

UTEL

# interactividad

Enero–junio 2026 | Número 8 | ISSN: 2954-4661

Edición especial no monográfica



## **COMITÉ EDITORIAL**

### **Doctor en Ciencias de la Educación**

Gregorio Pérez Orozco

Investigador y director del Centro de Investigación para la Revolución Educativa, A.C.

### **Doctor en Educación Ernesto Fernández Rodríguez**

Miembro de Association IPPA (International Positive Psychology Association)

### **Doctora en Sistemas y Ambientes Educativos**

Doctora en Gestión Educativa

María Guadalupe Veytia Bucheli

Profesor Investigador de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 1 del CONACYT y Perfil PRODEP

### **Doctora en Derecho Elvia Lucia Flores Ávalos**

Investigadora en el despacho Alex & Mier. Abogados México-España y profesora de asignatura de la UNAM

### **Doctora en Administración Gabriela Carranza**

Miembro de la fundación de investigación en finanzas FIMEF-IMEF, ACACIA

### **Doctor en Administración José Ramón Peralta Jiménez**

Miembro del Padrón Estatal de Investigadores y del Sistema Estatal de Investigadores, del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco, así como también, miembro de la Red Estatal de Investigadores en Materia Educativa (REIME), de la Secretaría de Educación del Estado de Tabasco.

### **Director de operaciones académicas**

Iván Gómez Ortiz

### **Líder de iniciativas académicas**

Josué Agüero Villegas

### **Coordinador iniciativas académicas**

Javier Alejandro Díaz Rivera

Utel interactividad, 2025, No. 8, enero-junio 2026, Es una publicación semestral, Editada por SCALA HIGHER EDUCATION S.C., Calzada de la Naranja 159, Piso 4, Fracc. Industrial Alce Blanco, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53370, México, [utel.edu.mx](http://utel.edu.mx), correo electrónico [investigacion@utel.edu.mx](mailto:investigacion@utel.edu.mx), Editor Responsable Josué Agüero Villegas, Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-090817360700-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor, ISSN 2954-4661. Responsable de la última actualización de este número Josué Agüero Villegas e Investigación Utel Calzada de la Naranja 159, Piso 4, Fracc. Industrial Alce Blanco, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53370, México, fecha de última modificación febrero, 2025.

## Tabla de contenido

<b>La planeación estratégica como herramienta gerencial para el éxito institucional del sector salud.....</b>	<b>5</b>
Carmen Cecilia Banguero Carabali	
<b>Lealtad marca e-commerce en estudiantes universitarios.....</b>	<b>22</b>
Socorro Susana Hernández Cárdenas	
<b>Revisión analítica del reconocimiento social como herramienta educativa del análisis transaccional: aportes desde la neurociencia interpersonal al vínculo maestro–alumno.....</b>	<b>39</b>
Alva Ramírez Villatoro	
<b>Racismo epistémico en la formación médica chilena: la experiencia vivida de un estudiante huilliche .....</b>	<b>58</b>
María del Rosario Villanueva Flores, Eddy Patricio Salvador Moreno, José Salazar, Fernando Villalobos Sole, Mercedes Real	
<b>El coaching educativo: estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales.....</b>	<b>70</b>
Maria Alexandra Martínez Rodríguez	
<b>La aspiración de la educación como estética de la existencia .....</b>	<b>135</b>
Amira Rebeca Litmanowicz Frank	
<b>Stemilandia: integración STEAM en la educación inicial .....</b>	<b>147</b>
Libia Cristina Pardo Barrios	
<b>Fundamentos, estrategias y rediseño curricular en la formación basada en competencias (aplicado al Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas de la sede Bogotá D.C. CESDE S.A).....</b>	<b>172</b>
Edilberto Torres Ortiz	

**Desarrollo de competencias tecnológicas en la enseñanza: una revisión sistemática .....224**

Yomaira Angulo Alegría

**Bienestar en la organización, estudio de caso: Universidad Tecnológica..... 259**

Miriam Sarrelangue Sanabria

# **La planeación estratégica como herramienta gerencial para el éxito institucional del sector salud**

## **Strategic planning as a managerial tool for institutional success in the health sector**

Carmen Cecilia Banguero Carabali

### **Resumen**

El sector salud, como parte del sistema empresarial que incide directamente en la vida y el bienestar individual y colectivo, requiere herramientas gerenciales eficientes que garanticen su sostenibilidad financiera y la satisfacción del usuario. En el actual contexto global de crisis sanitaria, las dinámicas internas y externas que condicionan el logro de su misionalidad motivan la realización de un estudio de investigación cuya hipótesis plantea la planeación estratégica como herramienta gerencial para alcanzar resultados eficaces y eficientes en el ámbito financiero y en la satisfacción del usuario. El estudio se desarrolló mediante un análisis del estado del arte con un enfoque cualitativo, descriptivo y aleatorio, teniendo en cuenta 7 revistas indexadas relacionadas con la planeación estratégica, economía de la salud y gestión gerencial en los servicios de salud. Hubo revisión sistemática entre los años 2009 a 2024, siguiendo la declaración prisma 2020. Los autores coinciden en señalar que la planeación estratégica constituye un eje fundamental para la eficiencia administrativa, la sostenibilidad financiera y la satisfacción del paciente.

**Palabras claves:** planeación estratégica, herramienta gerencial, calidad en el servicio, satisfacción del usuario, sostenibilidad financiera.

### **Abstract**

The health sector, as part of the business system that directly impacts individual and collective life and well-being, requires efficient managerial tools to ensure financial sustainability and user satisfaction. In the current global context of health crises, the internal and external dynamics that condition the fulfillment of its mission have motivated a research study whose hypothesis proposes strategic planning as a managerial tool to achieve effective and efficient results in both financial performance and user satisfaction. The study was conducted through a state-of-the-art analysis with a qualitative, descriptive, and random

approach, considering seven indexed journals related to strategic planning, health economics, and managerial management in health services. A systematic review was carried out between 2009 and 2024, following the PRISMA 2020 statement. The authors agree that strategic planning constitutes a fundamental axis for administrative efficiency, financial sustainability, and patient satisfaction.

**Keywords:** strategic planning, managerial tool, service quality, user satisfaction, financial sustainability.

## **Introducción**

Las empresas son actores claves en el desarrollo social y económico de las comunidades y regiones. A través del fortalecimiento de sus procesos y procedimientos, han generado productos y servicios con impacto positivo en los territorios (Porter, 2008). Es por ello que tener herramientas gerenciales claras para cada momento o situación que se presenta en el día a día y a largo plazo es importante porque genera una ventaja competitiva.

La planeación estratégica como herramienta gerencial, es la hoja de ruta que lleva a las empresas a conseguir sus objetivos, con el menor costo posible, haciendo de los procesos y procedimientos, más precisos y fortalece el trabajo en equipo.

Teniendo en cuenta estas premisas surgen varias preguntas alrededor de la implementación de la planeación estratégica en el sector salud, ¿cómo hacerlo?, ¿Qué impactos se genera al utilizar esta herramienta?, ¿las instituciones de salud se deben comportar como empresas?

**Hipótesis:** La planeación estratégica es la herramienta gerencial para obtener resultados eficaces y eficientes en el ámbito financiero y satisfacción del usuario.

## **Objetivo general**

Identificar la herramienta gerencial que permite resultados financieros y satisfacción en el usuario de forma eficiente y efectiva.

## **Objetivos específicos**

- Revisar el estado del arte de la planeación estratégica como herramienta gerencial a nivel mundial y Latinoamérica.
- Identificar el impacto que ha generado esta herramienta en las prácticas gerenciales.
- Identificar los mecanismos competitivos de las empresas del sector salud.

## **Materiales y métodos**

Se realizó una investigación cualitativa descriptiva y aleatoria, teniendo en cuenta 7 revistas indexadas relacionadas con la planeación estratégica, economía de la salud y gestión gerencial en los servicios de salud. Hubo revisión sistemática entre los años 2009 a 2024, siguiendo la declaración prisma 2020.

Para su selección se tienen en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión: estudios a nivel mundial, preferiblemente latinoamericanos que permitan darnos una respuesta sobre la importancia de la planeación estratégica y el impacto en el sector salud.

Criterios de exclusión: artículos que superen 10 años en ser publicados y temas que no estén relacionados con la planeación estratégica en el sector salud.

Se elabora una lista de chequeo que permite filtrar estos criterios de inclusión y exclusión y analizar cuáles de estas publicaciones generan mayor valor a la investigación, enriqueciendo los argumentos y respondiendo a los objetivos planteados. Dentro las variables a tener en cuenta están: el autor, el año, título del estudio, región o País, revista-fuente, aporte de la planeación estratégica en el sector salud y enfoque principal como se describe en la tabla 1.1.

Posteriormente se hace una evaluación del nivel importancia con el objetivo de fijar la atención y descartar los artículos que no cuentan con los criterios que buscan la investigación.

**Tabla 1.1. Revisión de estudios sobre la planeación estratégica como herramienta gerencial para obtener resultados eficaces y eficientes a nivel financieros y satisfacción del usuario**

Nº	Autor	Año	Título del estudio	Región/ País	Revista/ Fuente	Aportación a la planeación estratégica en salud	Enfoque principal
1	Miranda Quintero et al.	2021	La planificación estratégica en las instituciones de salud.	Cuba	Ministerio de Salud Pública (MINSAP)	Evidencia que la implantación de la planeación estratégica mejora la calidad y los resultados financieros, aumentando la satisfacción del usuario.	Fundamenta la necesidad de planificación estratégica institucional para mejorar calidad y resultados financieros.
2	Piedrahita L., Valencia A., Palacios-Moya L.	2020	Retos en planeación estratégica del mercadeo para organizaciones del sector salud.	Colombia	Suma de negocios	Visibiliza a la competitividad y el posicionamiento financiero de las IPS.	Analiza desafíos en integración del marketing estratégico en instituciones prestadoras de salud.
3	Rodríguez Perera, F. & Peiró, M.	2012	La planificación estratégica en las organizaciones sanitarias.	España	Revista Española de Cardiología	Relaciona estrategia con sostenibilidad institucional y eficiencia financiera.	Explora enfoques estratégicos y su relación con sostenibilidad institucional. Vincula planeación estratégica con modelos de calidad europeos y resultados financieros
4	Rivera Sanz, F.	2018	El modelo europeo de excelencia y sostenibilidad en organizaciones sanitarias públicas.	España	No especificada	Demuestra el impacto en resultados financieros y calidad hospitalaria.	Vincula planeación estratégica con modelos de calidad europeos y resultados financieros
5	Valencia Sandoval, D., Haro-Zea, K. L.	2024	Gestión estratégica en instituciones de salud: Revisión sistemática.	América Latina	Revista Impulso	Confirma impacto positivo en sostenibilidad financiera y satisfacción del paciente.	Revisión sistemática de estrategias gerenciales en salud
6	León Vanegas Y., González Rodríguez J.	2020	Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud.	Colombia	Revisión de literatura	Evidencia relación directa entre decisiones estratégicas, resultados financieros y satisfacción del usuario.	Analiza la toma de decisiones estratégicas en el entorno colombiano de salud.
7	Ponce Sánchez, Y. et al.	2009	Metodología de planificación estratégica a partir de valores compartidos.	Cuba	Revista Cubana de Salud Pública	Aporta un marco metodológico validado, aunque menos vigente.	Metodología basada en valores institucionales, con aplicación validada en 141 planes estratégicos

**Tabla 1.2. Nivel de importancia y justificación**

N°	Año	Título del Estudio	DOI Disponible	Nivel de	Justificación
				Importancia	
				(Semáforo)	
1	2021	La planificación estratégica en	Sí	Alto	Actual, institucional y directamente
		las instituciones de salud			relacionado con la
					mejora de procesos gerenciales en salud y los resultados financieros y la satisfacción del usuario.
2	2020	Retos en planeación	Sí	Medio	Enfoque aplicado al mercadeo, útil pero periférico a la planificación institucional.
		estratégica del			
		mercadeo para organizaciones del sector salud			
3	2012	La planificación estratégica en las	Sí	Medio	Reconocido aporte académico, aunque de publicación anterior a los últimos 10 años
		organizaciones sanitarias			

4	2018	Modelo europeo de excelencia y sostenibilidad sanitaria	No	Medio	Vincula estrategia con calidad, pero sin DOI, ni fuente específica validada
		Gestión estratégica en Instituciones de salud: Revisión sistemática			
5	2024	Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud	No	Alto	Pertinente al proceso decisional
					estratégico en IPS;
6	2020	Metodología de planificación estratégica a partir de valores compartidos	Sí	Bajo	Aunque validado, su antigüedad y marco metodológico lo hacen menos prioritario
					vigente y contextual al entorno colombiano, teniendo en cuenta los resultados de satisfacción del usuario y financieros.

## Estado del arte

Se seleccionan los apartados más importantes de cada una de las revistas priorizadas con nivel de importancia alto a nivel mundial y de Latinoamérica, para facilitar el análisis de los impactos y enfoques de esta herramienta gerencial en el sector salud.

A continuación, se hace un resumen de los artículos priorizados en la tabla 1.2.

### Gestión estratégica en instituciones de salud: Revisión sistemática

Valencia Sandoval, D., & Haro-Zea, K. L. (2024). *Gestión estratégica en instituciones de salud: Revisión sistemática [Strategic management in health institutions: Systematic review]*. *Impulso: Revista de Administración*, 4(7), 185–199. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.42>

### Resumen

El sistema de gestión en instituciones de salud es un conjunto de procesos organizativos que permiten planificar. El objetivo fue analizar su avance en instituciones de salud. El estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo descriptivo. Se llevó a cabo la revisión de la literatura siguiendo el protocolo PRISMA 2020 en Scopus y Science Direct. Se utilizaron términos de búsqueda y se limitaron a estudios publicados entre 2013-2023. Se establecieron criterios de inclusión y exclusión. El procesamiento matemático contempló cálculo de proporciones. Se aplicó prueba de hipótesis para diferencias entre proporciones. La revisión identificó 990 artículos, seleccionados 400 y 152 fueron evaluados. Los resultados revelaron diferencias significativas. Se concluye que el análisis del avance en el sistema de gestión en instituciones es importante para mejores prácticas. La gestión estratégica tiene grandes desafíos y requiere orientarlo principalmente a la creación de valor en la atención a pacientes.

### Aspectos relevantes del artículo

La gestión estratégica se introdujo en el entorno de la salud a finales del siglo XX, en

respuesta a los crecientes desafíos que enfrentaban las instituciones sanitarias, como la necesidad de contener costos y mejorar la eficiencia. Durante la década de 1980, varios países comenzaron a aplicar sus principios, en los años 90, se publicaron los primeros libros y artículos académicos que abordaban temática que sentó las bases teóricas para su adopción. A medida que avanzaba la década de 2000, se consolidó como un enfoque ampliamente aceptado, impulsado por reformas en países como Estados Unidos y Reino Unido (Chiara, 2016).

Actualmente este sistema enfrenta varios problemas, especialmente en el contexto de la salud y otras industrias. Uno de los principales desafíos es la dificultad para adaptarse a un entorno en constante cambio, caracterizado por avances tecnológicos rápidos, cambios en las expectativas de los pacientes y la creciente presión por reducir costos y mejorar la calidad de atención. Además, muchas instituciones de salud luchan con la falta de recursos y personal capacitado, lo que dificulta la implementación efectiva de estrategias a largo plazo. Otro problema significativo es la tendencia a confundir la narrativa corporativa con una estrategia efectiva, lo que puede llevar a decisiones mal fundamentadas (Carnota-Lauzán, 2016).

Por otro lado, la escasez de recursos, tanto humanos como financieros, limita la capacidad de las instituciones para invertir en iniciativas estratégicas y dificulta la implementación de cambios a gran escala. En este contexto, la optimización de recursos y la búsqueda de eficiencias se vuelven imperativos, lo que requiere un análisis detallado de los procesos y la identificación de áreas de mejora (Tumbaco-Quimiz et al., 2021).

A pesar de estos desafíos, la evidencia sugiere que las instituciones de salud que adoptan un enfoque estratégico obtienen mejores resultados en términos de calidad de atención, satisfacción de los pacientes y sostenibilidad financiera. Ejemplos de buenas prácticas incluyen la implementación de sistemas de gestión de la calidad, la adopción de tecnologías de la información para mejorar la coordinación y la toma de decisiones basada en evidencia (Sánchez-Jacas, 2017).

Paralelamente, los gobiernos buscan limitar las expansiones de capacidad hospitalaria, que históricamente han sido subvencionadas, al reconocer que la oferta genera su propia demanda en un contexto de recursos limitado. Estos esfuerzos de reforma han sido particularmente desafiantes en el sector salud, donde coexisten múltiples prioridades y actores con intereses divergentes. Por un lado, los profesionales de la salud buscan autonomía para tomar decisiones clínicas, mientras que los administradores priorizan la eficiencia y la contención de costos (Lugo-Valdés et al., 2021). Reconciliar estas tensiones ha requerido cambios en los modelos de gobernanza y en la forma en que se negocia la relación entre médicos y aseguradoras o gobiernos. En este sentido, la transición desde negociaciones nacionales sobre ingresos de especialistas hacia contratos locales más flexibles ha sido un paso importante (Sánchez-Jacas, 2017).

La planificación estratégica puede ser una herramienta clave para transformar servicios clínicos y unidades hospitalarias. Este enfoque permite a las organizaciones sanitarias adaptarse a los desafíos actuales y futuros, promoviendo un liderazgo efectivo y la sostenibilidad.

## **Conclusiones**

El estudio detallado sobre el progreso en los sistemas de gestión en las instituciones de salud manifiesta la relevancia de identificar y compartir las mejores prácticas de gestión con la comunidad médica. Se destaca la necesidad imperativa de mejorar el diseño de indicadores como un área clave para el avance, junto con la importancia de difundir las experiencias exitosas en gestión. La gestión estratégica en entornos hospitalarios presenta desafíos significativos, especialmente al operar en un ecosistema tan complejo que demanda una orientación fundamental hacia la generación de valor en la atención y cuidado de los pacientes.

Finalmente, se puede inferir que el intercambio continuo de conocimientos y experiencias entre instituciones de salud puede fomentar la innovación y la eficiencia en la gestión. Asimismo, la implementación de indicadores de desempeño más precisos y

relevantes no solo mejorará la toma de decisiones internas, sino que también podría tener un impacto directo en la calidad de la atención médica brindada a los pacientes. Es esencial reconocer que la gestión estratégica en entornos hospitalarios no solo implica la administración eficaz de recursos, sino que también requiere una visión holística que ponga en primer plano el bienestar y la satisfacción de los pacientes como indicadores clave de éxito.

## **La planificación estratégica en las instituciones de salud**

Miranda Quintero, H., Corratge Delgado, H., & Soler Porro, A. B. (2021). *La planificación estratégica en las instituciones de salud*. Ministerio de Salud Pública (MINSAP), Cuba.

### **Resumen**

El artículo fundamenta la importancia de la planeación estratégica como un proceso esencial en las instituciones de salud, destacando que constituye una de las actividades más relevantes en todos los niveles de dirección. Los autores señalan que, aunque se han logrado avances en la implementación de estrategias dentro del Ministerio de Salud Pública, persisten deficiencias en la calidad de la planificación, lo que afecta directamente la prestación de servicios y la satisfacción de la población.

La planeación estratégica se presenta como una herramienta que:

- **Integra objetivos institucionales** y orienta la acción hacia la mejora continua.
- **Facilita la participación activa de todos los actores**, generando compromiso y motivación laboral.
- **Permite enfrentar barreras organizacionales** y aprovechar las potencialidades de las instituciones para responder a los retos del sector salud.

Apartes relevantes sobre satisfacción del cliente y estados financieros

- Los autores destacan que la planeación estratégica **impacta directamente en la calidad de los servicios ofrecidos**, lo cual se traduce en mayor satisfacción de los usuarios al recibir atención oportuna, accesible y con calidez.
- Se enfatiza que una planificación deficiente repercute en la percepción negativa de los pacientes y en la pérdida de confianza institucional. Desde el punto de

vista financiero, la planeación estratégica es clave para **optimizar recursos y reducir costos innecesarios**, asegurando sostenibilidad económica y eficiencia en el uso del talento humano y tecnológico.

- La vinculación de la estrategia con la gestión de calidad permite que las instituciones de salud **incrementen ingresos y fortalezcan su competitividad**, al mismo tiempo que garantizan bienestar para la comunidad.

#### Conclusiones destacadas

1. La planeación estratégica es un **instrumento gerencial indispensable** para mejorar la satisfacción del cliente interno (personal de salud) y externo (pacientes).
2. Su correcta implementación contribuye a la **sostenibilidad financiera** de las instituciones hospitalarias, al reducir desperdicios y orientar inversiones hacia áreas prioritarias.
3. La participación activa de los equipos de trabajo en el proceso estratégico fortalece la motivación laboral y asegura la calidad del servicio.
4. En contextos hospitalarios, la planeación estratégica se convierte en un **factor de éxito institucional**, al equilibrar eficiencia económica con calidad humana en la atención.

#### **Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud. Una revisión de la literatura**

León Vanegas, Y. L., & González Rodríguez, J. L. (2020). *Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud. Una revisión de la literatura*. Revista Gerencia y Políticas de Salud, vol. 19. DOI: 10.11144/Javeriana.rgps19.tdeo

#### Resumen

##### Objetivo:

Identificar los factores que influyen en el proceso de toma de decisiones estratégicas en organizaciones del sector salud.

#### Metodología:

- a. Revisión sistemática en bases de datos (PubMed, EMBASE, ScienceDirect, Google Scholar).
- b. Se incluyeron artículos empíricos publicados en los últimos 10 años, sin restricción de idioma.
- c. Se seleccionaron 14 estudios que abordaron variables relacionadas con:
  - i. **Tomadores de decisiones** (liderazgo, experiencia, formación).
  - ii. **Aspectos organizacionales** (estructura, recursos, cultura institucional).
  - iii. **Factores ambientales externos** (políticas públicas, entorno económico, regulaciones).

#### Resultados principales:

- La toma de decisiones estratégicas en salud está condicionada por múltiples factores contextuales. Existe escasez de estudios que integren un marco global de análisis.
- La literatura revisada muestra que las decisiones estratégicas impactan directamente en la eficiencia organizacional y en la capacidad de adaptación frente a cambios externos.

#### Conclusiones sobre la importancia de la planeación estratégica

- **Relevancia en contextos hospitalarios:**
  - La planeación estratégica permite **alinear recursos humanos y financieros con objetivos institucionales**, reduciendo desperdicios y mejorando la eficiencia.
  - Favorece la **adaptación a entornos cambiantes**, como reformas en salud, nuevas tecnologías y demandas crecientes de los pacientes.
- Impacto financiero:
  - Una adecuada planeación estratégica contribuye a la **optimización de costos y sostenibilidad económica** de las instituciones.
  - Las decisiones estratégicas bien fundamentadas permiten priorizar

inversiones en infraestructura, tecnología y capacitación, generando retornos positivos a mediano y largo plazo.

- Satisfacción del cliente/paciente:
  - La planeación estratégica orientada a la calidad de servicio mejora la **experiencia del usuario**, garantizando accesibilidad, oportunidad y calidez en la atención.
  - La satisfacción del paciente se convierte en un indicador clave de éxito institucional, vinculado directamente con la fidelización y la reputación hospitalaria.

**En síntesis:** El artículo evidencia que la toma de decisiones estratégicas en salud no solo es un proceso técnico, sino un mecanismo que **fortalece la planeación estratégica como herramienta gerencial**. Su impacto se refleja en la **sostenibilidad financiera de las instituciones hospitalarias** y en la **satisfacción integral de los pacientes**, consolidando la planeación estratégica como un eje fundamental para la competitividad y la calidad en el sector salud.

## Resultados

Respondiendo a la hipótesis de investigación mediante el análisis del estado del arte de la planeación estratégica en el sector salud a nivel mundial en especial en Latinoamérica, se obtienen como resultados las siguientes afirmaciones:

- La evidencia sugiere que las instituciones de salud que adoptan un enfoque estratégico obtienen mejores resultados en términos de calidad de atención, satisfacción de los pacientes y sostenibilidad financiera. Ejemplos de buenas prácticas incluyen la implementación de sistemas de gestión de la calidad, la adopción de tecnologías de la información para mejorar la coordinación y la toma de decisiones basada en evidencia ([Sánchez-Jacas, 2017](#)).
- La planificación estratégica puede ser una herramienta clave para transformar servicios clínicos y unidades hospitalarias. Este enfoque permite a las organizaciones sanitarias adaptarse a los desafíos actuales y futuros, promoviendo un liderazgo efectivo y la sostenibilidad.

- Es esencial reconocer que la gestión estratégica en entornos hospitalarios no solo implica la administración eficaz de recursos, sino que también requiere una visión holística que ponga en primer plano el bienestar y la satisfacción de los pacientes como indicadores clave de éxito financiero.
- La planificación debe ser objeto de atención primordial, constituye una de las actividades más importante en todos los niveles de dirección, exige de los dirigentes una constante actualización de sus conocimientos y el continuo perfeccionamiento de sus habilidades; sin embargo, persisten deficiencias detectadas en la calidad de la planificación en instituciones de salud, que afectan la calidad de los servicios que se prestan a la población.
- La toma de decisiones estratégicas es un proceso vital dentro de las organizaciones, debido a las múltiples variables que intervienen, los recursos involucrados y al impacto en el mediano y largo plazo.

## **Discusión**

Durante el análisis detallado de los artículos se ratifica que la planeación estratégica es una herramienta gerencial que va más allá de la gestión administrativa. Es un sistema holístico que implica un conocimiento técnico- científico de la organización, alineado a las políticas estatales y territoriales, que permiten interactuar con un ecosistema de salud de forma sistemática y planificada, cuyo resultado es la sostenibilidad financiera y la satisfacción en el usuario.

Esta proposición implica estructurar sistemas de gestión de calidad en salud, infraestructura adecuada, tecnología costo efectivo y liderazgos transformadores; que mejoren la eficacia y eficiencia en las decisiones (tanto clínica como administrativa) y la contención del gasto con fundamentos centrados en el paciente y la ética.

Los artículos priorizados dan un panorama amplio sobre la importancia de implementar una planeación estratégica en salud con un propósito colectivo, gobernanza y relacionamiento interinstitucional e intersectorial que permitan resultados en saludes eficientes y eficaces.

Comparando el enfoque de cada uno de los autores priorizados, se observa lo siguiente:

1. Miranda Quintero et al. (2021) enfatizan la necesidad de institucionalizar la planeación estratégica para mejorar calidad y resultados financieros.
2. Valencia Sandoval & Haro-Zea (2024) destacan su impacto en la sostenibilidad y creación de valor.
3. León Vanegas & González Rodríguez (2020) subrayan la importancia de la toma de decisiones estratégicas en el contexto colombiano, vinculando directamente la planeación con la satisfacción del usuario.

En conjunto, los autores coinciden en que la planeación estratégica es un eje fundamental para la eficiencia administrativa, la sostenibilidad financiera y la satisfacción del paciente.

## **Conclusiones**

La revisión bibliográfica confirma la relevancia de la planeación estratégica como un componente esencial para el éxito financiero y la satisfacción del usuario en el sector salud. Los sistemas de calidad se consolidan como factores vinculantes que inciden directamente en el incremento de ingresos, la reducción de desperdicios y la mejora de la experiencia del usuario, a través de la oportunidad, accesibilidad, calidez y excelencia en la atención. Estos elementos se traducen en bienestar colectivo y en la construcción de contextos étnicos y territoriales más saludables.

La planeación estratégica, concebida como una herramienta programable, sistemática y holística, integra objetivos de corto, mediano y largo plazo, facilitando la toma de decisiones informadas y coherentes con las metas organizacionales.

En el ámbito de la gestión del talento humano, actores fundamentales en la prestación de servicios, esta metodología permite establecer rutas de acción claras y definir indicadores precisos para evaluar el desempeño, generando resultados tanto tangibles como intangibles.

Asimismo, la planeación estratégica impulsa mejoras en la calidad de los servicios, optimiza el uso de recursos y favorece la adopción de innovaciones tecnológicas, asegurando impactos positivos en la atención al paciente y en los resultados financieros. Su implementación requiere liderazgo institucional capaz de promover estrategias orientadas a la sostenibilidad económica y ambiental, garantizando la continuidad y eficiencia de los servicios de salud.

Dentro de las dificultades del estudio se identificó como limitación la escasez de literatura reciente que aborde de manera directa la hipótesis planteada.

Además, la heterogeneidad metodológica de los artículos revisados dificulta la consolidación de un marco teórico unificado que relacione explícitamente la planeación estratégica con indicadores financieros y satisfacción del usuario.

En síntesis, la evidencia revisada permite concluir que la planeación estratégica constituye una herramienta gerencial indispensable para fortalecer la gestión administrativa, optimizar recursos y potenciar la calidad del servicio. En contextos hospitalarios, su aplicación garantiza sostenibilidad económica, confianza institucional y consolidación de la misión social de las organizaciones de salud. Al integrar estándares internacionales de calidad, orienta los procesos administrativos y clínicos hacia la eficiencia y la eficacia, generando satisfacción integral tanto en clientes internos (talento humano) como externos (pacientes y usuarios). Este enfoque asegura la mejora continua en la prestación de servicios y produce impactos financieros positivos al reducir costos innecesarios y fortalecer la sostenibilidad económica de las instituciones hospitalarias.

### **Reconocimientos**

Agradecemos a la Fundación FAMI – servicios de salud quién nos inspira para realizar este proyecto de investigación y permite dar información confidencial para el desarrollo de esta generación de conocimiento para el sector salud de Colombia y Latinoamérica.

## Referencias

4. León Vanegas, Y. L., & González Rodríguez, J. L. (2020). *Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud: Una revisión de la literatura [Strategic decision-making in health organizations: A literature review]*. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 19(39).  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps19.tdeo>
5. Miranda Quintero, H., Corratge Delgado, H., & Soler Porro, A. B. (2021). *La planificación estratégica en las instituciones de salud [Strategic planning in health institutions]*. Ministerio de Salud Pública (MINSAP).
6. Piedrahita, L., Valencia, A., & Palacios-Moya, L. (2020). *Retos en planeación estratégica del mercadeo para organizaciones del sector salud [Challenges in strategic marketing planning for health organizations]*. *Suma de Negocios*, 11(2), 10–18.
7. Rodríguez Perera, F., & Peiró, M. (2012). *La planificación estratégica en las organizaciones sanitarias [Strategic planning in healthcare organizations]*. *Revista Española de Cardiología*, 65(8), 749–754.
8. Rivera Sanz, F. (2018). *El modelo europeo de excelencia y sostenibilidad en organizaciones sanitarias públicas [The European model of excellence and sustainability in public healthcare organizations]*.
9. Valencia Sandoval, D., & Haro-Zea, K. L. (2024). *Gestión estratégica en instituciones de salud: Revisión sistemática [Strategic management in health institutions: Systematic review]*. *Impulso: Revista de Administración*, 4(7), 185–199. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.42>
10. Ponce Sánchez, Y., et al. (2009). *Metodología de planificación estratégica a partir de valores compartidos [Strategic planning methodology based on shared values]*. *Revista Cubana de Salud Pública*, 35(3)

# **Lealtad marca e-commerce en estudiantes universitarios**

## **Brand loyalty in university students' e-commerce usage**

Socorro Susana Hernández Cárdenas

### **Resumen:**

Este estudio analiza los factores que influyen en la lealtad de marca en el comercio electrónico entre jóvenes universitarios de la Generación Z en Cuautitlán Izcalli, Estado de México. Se empleó un diseño mixto con triangulación concurrente ({CUAN}+{CUAL}), que incluyó 200 encuestas a estudiantes de 18 a 25 años y una entrevista a una especialista en marketing digital. Los resultados cuantitativos muestran que la mayoría compra en línea una vez al mes y utiliza principalmente MercadoLibre, destacada por su rapidez logística y eficiencia. Factores como precio, calidad, confianza y satisfacción fueron identificados como elementos determinantes del comportamiento de compra.

Los hallazgos confirman que la confianza y la satisfacción influyen significativamente en la lealtad de marca, mientras que el precio y la calidad emergen como predictores clave de la intención de compra. El análisis cualitativo reforzó que la Generación Z valora también la reputación ética, la autenticidad de marca y las experiencias personalizadas. En conjunto, la lealtad en el e-commerce se construye a partir del valor percibido, la confianza y la alineación con valores personales, ofreciendo lineamientos estratégicos para fortalecer la fidelización en entornos digitales competitivos.

**Palabras clave: comercio electrónico; lealtad de marca; Generación Z; confianza del consumidor; satisfacción; intención de compra.**

## **Abstract:**

This study examines the factors influencing brand loyalty in e-commerce among Generation Z university students in Cuautitlán Izcalli, México. A mixed-methods design with concurrent triangulation ( $\{QUAN\} + \{QUAL\}$ ) was implemented, including 200 surveys of students aged 18 to 25 and an interview with a digital marketing specialist. Quantitative findings show that most students shop online once a month and prefer Mercado Libre due to its logistical speed and efficiency. Price, quality, trust, and satisfaction were identified as key determinants of online purchase behavior.

Results confirm that trust and satisfaction significantly influence brand loyalty, while price and quality emerge as major predictors of purchase intention. Qualitative evidence reinforces that Generation Z also values ethical reputation, brand authenticity, and personalized experiences. Overall, brand loyalty in e-commerce is shaped by perceived value, trust, and alignment with personal values, providing strategic insights for companies seeking to strengthen customer loyalty in competitive digital environments.

**Keywords:** e-commerce; brand loyalty; Generation Z; consumer trust; satisfaction; purchase intention.

## **Introducción**

El comercio digital se ha consolidado como una de las principales herramientas en hábitos de consumo tanto para empresas como consumidores, generando un entorno altamente competitivo en que la lealtad de marca resulta fundamental para garantizar la permanencia de éxito de la empresa digitales, siendo un sector clave jóvenes universitarios ya que estos marcan tendencia de compra, sin embargo, lograr su fidelización es un constante desafío para las empresas, ya que deben diseñar estrategias capaces de atraer y retener a este público, sin embargo en este entorno es importante analizar los factores que influyen en la lealtad de marca dentro del comercio electrónico, con el fin de aportar información que permita a las empresas comprender mejor a los consumidores digitales y fortalecer sus estrategias de crecimiento.

## **Justificación**

Actualmente el comercio electrónico va en aumento convirtiéndose en un canal especial de consumo, así como para las empresas y un hábito cotidiano especialmente para jóvenes universitarios de la generación Z representando un sector altamente competitivo donde la lealtad de marca se convierte en un factor determinante para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de empresas digitales, la fidelización dentro del e-commerce va en aumento, resultando relevante analizar los planes estratégicos y campañas publicitarias, y como está siendo manejada la inteligencia artificial en este ramo., este estudio no se espera que sea solo académico sino que también ayude a las empresas para que puedan entender a los consumidores para comprender mejor mecanismos que influyen en la lealtad de Marca especialmente de consumidores digitales.

## **Planteamiento del problema**

El comercio electrónico ha crecido gracias a los nuevos hábitos de consumo, especialmente en jóvenes universitarios de la generación Z. Sin embargo, este aumento ha generado un entorno competitivo en el que la lealtad de marca representa un reto clave para las empresas que buscan fidelizar y empatizar con este sector.

## **Objetivo general**

Evaluar los factores de la percepción de los estudiantes universitarios que influyen significativamente en la creación de la lealtad de marca.

## **Objetivos específicos**

Identificar la percepción de los estudiantes universitarios sobre la confianza y la satisfacción en plataformas de e-commerce.

Determinar la influencia de la percepción del valor digital y el riesgo en la intención de compra de los estudiantes universitarios, como un antecedente de la lealtad.

## **Hipótesis**

HG: La confianza y la satisfacción percibida por los estudiantes influyen significativamente en la lealtad de marca hacia plataformas de e-commerce.

HGo: La confianza y la satisfacción percibida no influyen significativamente en la lealtad de marca.

HG1: La confianza y la satisfacción percibida influyen de manera significativa en la lealtad de marca.

## **Hipótesis específicas**

H1. Confianza → Lealtad

H1o: La confianza no se relaciona significativamente con la lealtad de marca.

H11: La confianza presenta una relación positiva y significativa con la lealtad de marca.

H2. Satisfacción → Lealtad

H2o: La satisfacción no influye significativamente en la lealtad.

H21: La satisfacción influye de manera positiva y significativa en la lealtad.

H3. Calidad y precio → Intención de compra

H3o: La calidad y precio no tienen una relación significativa con la intención de compra.

H31: La calidad y precio presentan una relación positiva y significativa con la intención de compra.

## **Diseño de la investigación**

El estudio se abordó bajo un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo), empleando un Diseño Concurrente de Triangulación ({CUAN} + {CUAL}). Este diseño fue seleccionado para obtener una comprensión integral del fenómeno, permitiendo la triangulación de datos numéricos y de contexto, lo cual proporciona una validación y profundidad que no se lograría con un solo enfoque.

Componente Cuantitativo ({{CUAN}}): Orientado a la recolección de datos con salida estadística a gran escala para medir la magnitud y prevalencia del fenómeno.

Componente Cualitativo ({{CUAL}}): Orientado a la exploración profunda de las percepciones y la obtención de un punto de vista especializado para contextualizar e interpretar los resultados numéricos.

### **Población y muestra**

La muestra de este estudio estuvo compuesta por 200 jóvenes universitarios entre los 18-25 años, del municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. La selección de los participantes se basó en criterios de inclusión que garantizaban su estatus de estudiantes activos en instituciones de educación superior de la región, asegurando así la pertinencia de la población de estudio.

Muestra Cuantitativa: se utilizó un muestreo probabilístico para seleccionar una muestra representativa del grupo poblacional. La unidad de análisis fueron los estudiantes universitarios.

Muestra Cualitativa: se seleccionó un especialista del tema mediante un muestreo de expertos, con el fin de obtener datos profundos y validados sobre el contexto del fenómeno.

### **Recolección de datos cuantitativos**

Para analizar las preferencias y motivaciones de consumo en línea, el estudio se concentró en el municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. La población objetivo fueron jóvenes universitarios con un rango de edad de 18 a 25 años, dada su alta participación en la economía digital. Se implementó una encuesta para la recolección de datos primarios, obteniendo una muestra final de 200 respuestas válidas. El análisis de estos resultados permitió establecer un punto de referencia acertado sobre cómo y por qué los jóvenes de esta localidad eligen realizar sus compras a través de plataformas digitales, arrojando los siguientes hallazgos iniciales

### **Recolección de datos cualitativos**

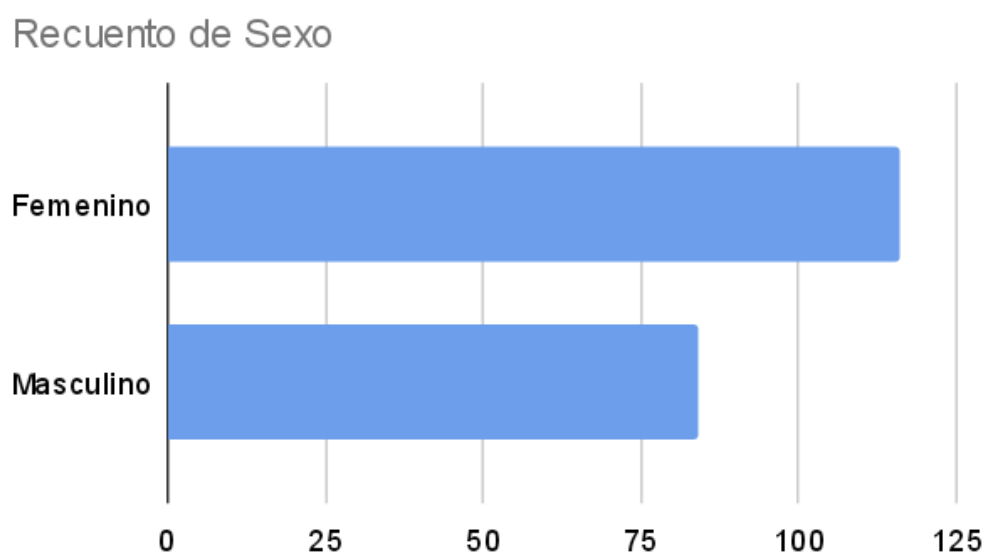
Como parte del componente cualitativo, se llevó a cabo una entrevista a profundidad con la Lic. Jessica Méndez Cárdenas, actual Project Manager de Elogia México. Esta empresa es reconocida como una de las consultoras de marketing digital líderes en el país, por lo que su participación fue fundamental para obtener información especializada y de alto valor estratégico sobre las tendencias y las mejores prácticas de fidelización en el e-commerce.

### **Datos sociodemográficos**

El estudio revela una clara tendencia en la composición de los encuestados en términos de género. Una mayoría significativa de los participantes fueron mujeres, lo que constituye el grupo demográfico predominante en el muestreo.

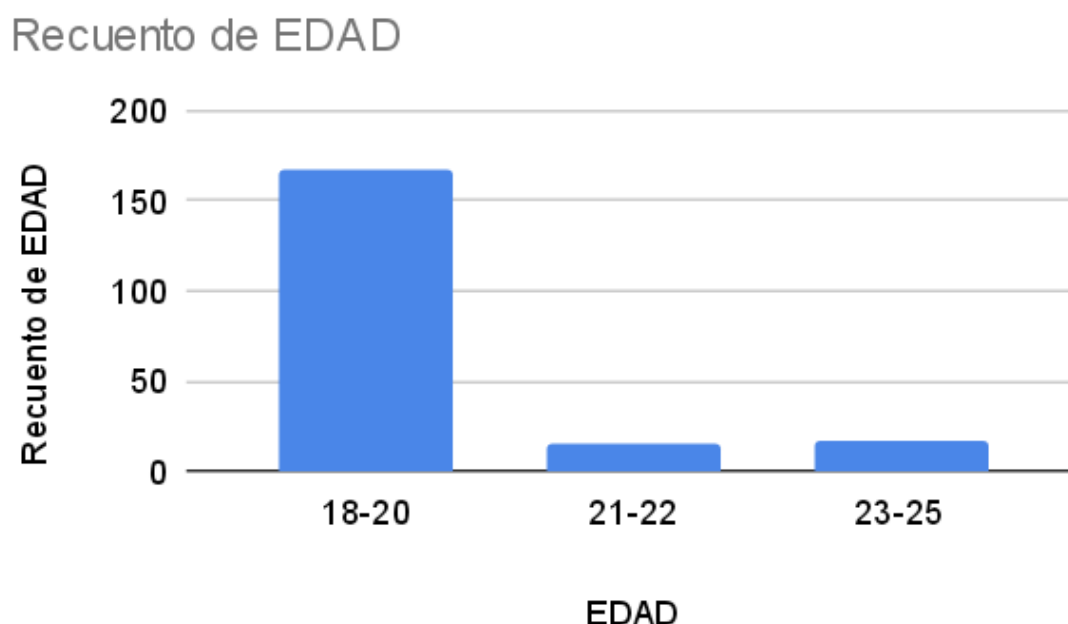
Por otro lado, los hombres representaron la minoría de los encuestados. Esta distribución no es meramente incidental, sino que nos proporciona una tendencia crucial que deberá ser considerada en la interpretación de los resultados generales de la encuesta.

Esta inclinación demográfica (mayoría de mujeres, minoría de hombres) marca el patrón de tendencia que se refleja en el gráfico:



El estudio sobre Lealtad de Marca en E-commerce encuestó a un total de 200 jóvenes adultos en el rango de 18 a 25 años. Al analizar la distribución por subgrupos de edad, se confirmó una notable desproporción: 165 de los participantes (el 82.5%) se concentraron en la franja de 18 a 20 años. Por el contrario, la representación de los segmentos mayores fue significativamente menor, con aproximadamente 15 encuestados en el rango de 21 a 22 años y cerca de 20 encuestados en el grupo de 23 a 25 años. Esta composición de la muestra indica que los hallazgos del estudio reflejan predominantemente el comportamiento de compra y la fidelidad digital de los individuos en su etapa más temprana de la adultez, por lo que las conclusiones son especialmente relevantes para comprender cómo la Generación Z recién llegada al consumo establece sus vínculos con las marcas online.

Como la gráfica a continuación:



Esta gráfica es importante ya que muestra como la generación Z se está a un paso de la edad adulta, siendo una tendencia interesante, ya que muestra cómo están cambiando las tendencias de consumo y el aumento del comercio electrónico así como va en aumento conforme el paso del tiempo.

### Marco teórico

El marco teórico de la presente investigación se desarrolla a partir de las características de la generación Z y su comportamiento digital, así como factores que influyen en su

percepción del comercio electrónico (un reciente estudio realizado por Clear Sale oct 19-23 por Luis Castilla <https://share.google/oLkNEPLuZfulyYvMB>) Nos narra que la generación Z es la nativa de la tecnología por lo tanto es normal que cambien muchas cosas , entre ellas la forma de compra, dando pie a que las empresas comprendan a los clientes y su comportamiento, teniendo hábitos de consumo específicos y siendo tres industrias las que dominan el consumo de esta generación:

1. Electrónica de consumo
2. Salud y belleza
3. Moda y artículos de lujo

Según este mismo estudio el 75% de la generación Z es leal a las marcas siempre y cuando cumplan con reputación sostenible y ética, ya que tienen una mentalidad social y progresista, por otro lado, su lealtad se puede derrumbar debido a fraudes y rechazos erróneos.

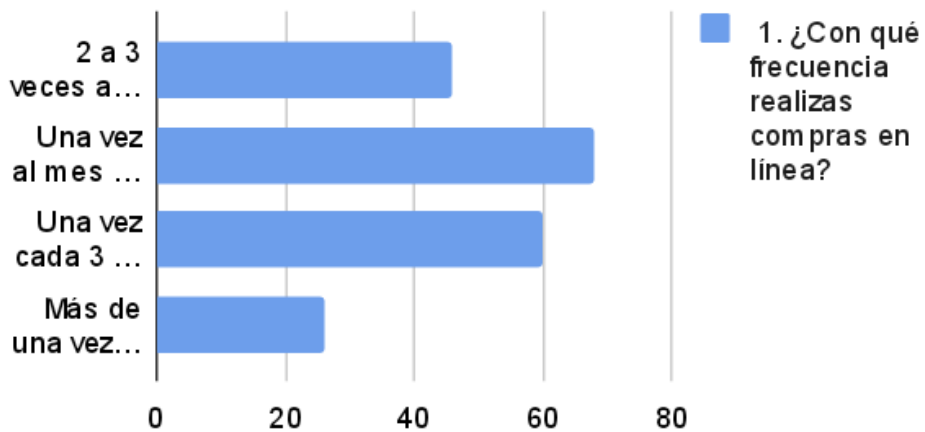
Por otro lado, la revista merca 2.0 dice en su artículo (e-commerce publicado el 3/05/21 <https://www.merca20.com/generacion-z-define-futuro-de-e-commerce-y-fortalece-emailing/>)

**“Está marca sí me representa”**, los consumidores toman esta frase muy personal cuando sienten que los valores e imagen de marca se alinean con su estilo de vida creando lealtad de marca.

Por otro lado, en este estudio, se incluyeron plataformas como Amazon, Mercado Libre, Temu y Shein, por su posicionamiento global y su presencia constante en los hábitos. De acuerdo con Kotler y Keller (2016), la elección de un canal de compra está influida por la disponibilidad, conveniencia, seguridad y experiencia del usuario, factores que determinan la satisfacción del cliente y la repetición de compra. En este sentido, el análisis de las plataformas permite entender no solo la frecuencia de uso, sino también las razones por las que los consumidores las consideran más confiables o prácticas.

De acuerdo con el estudio realizado se mide de forma estadísticas mediante gráficas cuántas veces los consumidores hacen compras online.

## Recuento de 1. ¿Con qué frecuencia realizas compras en línea?



La frecuencia más alta de respuestas se concentra en la categoría “Una vez al mes”, con un recuento que parece estar cerca de 65 (o 65% si fuera un porcentaje, aunque la gráfica muestra un recuento absoluto). Esto indica que la mayoría de las personas encuestadas realiza compras en línea aproximadamente una vez al mes.

La siguiente frecuencia más alta es para “Una vez cada 3” (presumiblemente cada 3 meses), con un recuento que está cerca de 60.

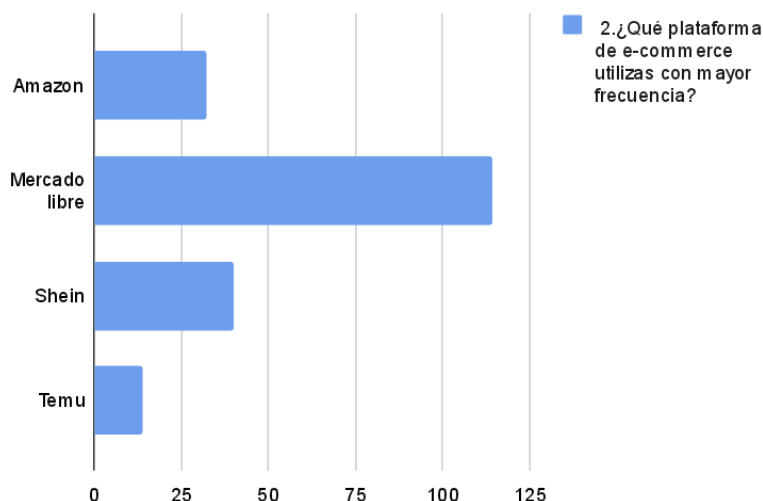
La categoría “2 a 3 veces a” (probablemente 2 a 3 veces al mes, o al trimestre) tiene una frecuencia un poco menor, alrededor de 45.

La frecuencia más baja es para “Más de una vez” (probablemente más de una vez a la semana o al día), con un recuento que está cerca de 25.

La gráfica sugiere que, para la población estudiada, las compras en línea son una actividad relativamente frecuente, siendo la periodicidad mensual la más común, seguida de cerca por la periodicidad trimestral. Las compras muy frecuentes (más de una vez) son las menos habituales.

Teniendo como preferencia la Mercado Libre, como la principal página de consumo eléctrico de este segmento:

¿Qué plataforma de e-commerce utilizas con mayor frecuencia?



Esta página online fue elegida debido a su facilidad de compra, rapidez y eficiencia, experiencia de compra y acceso a miles de marcas y productos en un solo lugar e incluso las opciones de envío rápido en 24 horas.

Siendo Mercado libre la página dominante en las compras en línea de Latinoamérica, por su ecosistema integral.

**En un mundo donde la vida va de prisa las compras digitales y entregas en 24 horas son las que dominan.**

La elección de MercadoLibre como plataforma de análisis en este estudio se justifica por su posición consolidada como la principal página de compras en Latinoamérica, sustentada en un ecosistema digital integral que prioriza la rapidez, la eficiencia y la experiencia del usuario. En un contexto donde la vida cotidiana exige inmediatez, los servicios de entrega en 24 horas y las experiencias de compra fluidas se convierten en factores determinantes para la satisfacción y la lealtad del consumidor. Por ello, MercadoLibre representa un referente ideal para comprender cómo la confianza, la rapidez logística y la disponibilidad continua influyen en la percepción y el comportamiento de los estudiantes universitarios dentro del comercio electrónico actual.

Según un artículo de El Economista, MercadoLibre domina el negocio del marketplace en México, controlando el 78% del mercado.

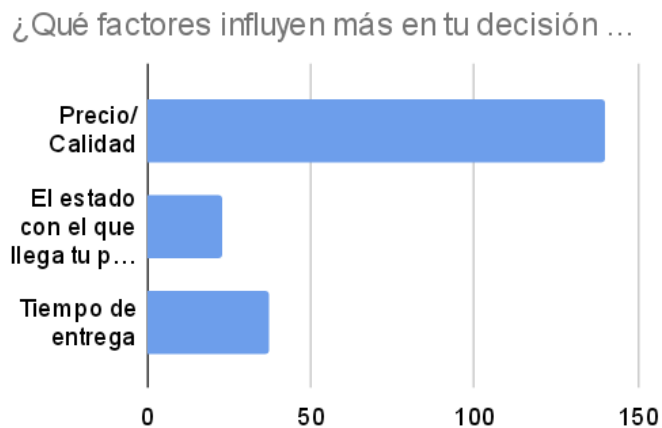
## **Factores que influyen en las compras en línea como precio y calidad.**

Este indicador evalúa el grado en que los factores relacionados con el precio y la calidad influyen en las decisiones de compra de los consumidores en plataformas digitales.

El precio se considera un elemento decisivo en la compra en línea, ya que los consumidores suelen comparar distintas ofertas para encontrar la opción más conveniente. Promociones, descuentos y costos de envío son aspectos que impactan directamente en la percepción del valor.

Por su parte, la calidad se percibe a través de la información proporcionada por el vendedor (imágenes, descripciones, especificaciones técnicas) y las experiencias compartidas por otros usuarios en reseñas o comentarios. Una buena calidad percibida genera confianza, satisfacción y fidelización.

Analizar estos factores permite comprender cómo los consumidores determinan el valor de un producto en entornos digitales y cómo las empresas pueden diseñar estrategias efectivas de precios y comunicación de calidad para incrementar sus ventas y la satisfacción del cliente.



La gráfica muestra claramente que el factor que más influye en la decisión de compra es el precio y la calidad del producto, con una diferencia muy notable frente a los demás factores.

Las tendencias que se observan son las siguientes:

- Precio/Calidad es el aspecto más determinante para la mayoría de los consumidores, lo que indica que buscan una buena relación entre lo que pagan y lo que reciben.

- El tiempo de entrega ocupa el segundo lugar, pero con una diferencia considerable, lo que sugiere que, aunque es importante, no pesa tanto como el precio o la calidad.
- El estado con el que llega el producto tiene la menor influencia en la decisión, aunque sigue siendo un factor considerado por algunos compradores.

La tendencia general muestra que los consumidores valoran más el equilibrio entre precio y calidad por encima de otros factores logísticos o de presentación al momento de realizar compras en línea.

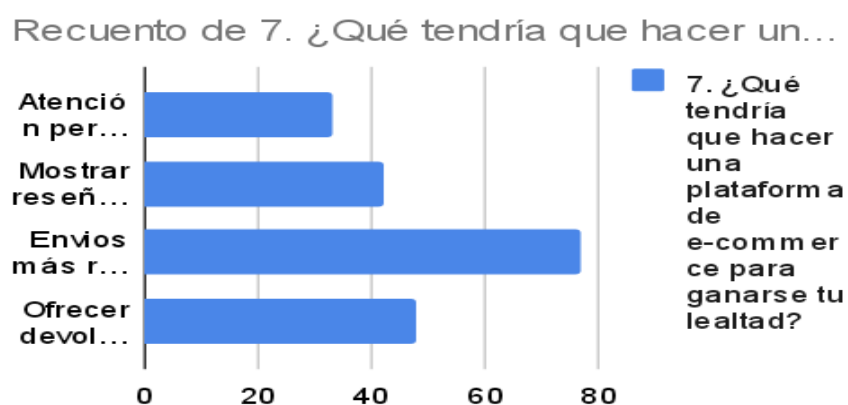
“Un estudio publicado en la revista Vivat Academia en 2023 analizó cómo los jóvenes universitarios perciben el comercio electrónico. Según este estudio, factores como la información del producto, la seguridad del sitio web y la relación calidad-precio son determinantes en su proceso de compra en línea”.

Según nuestros encuestados universitarios para que un joven de la generación Z pueda desarrollar cierta lealtad de marca importante que las empresas se den el tiempo para analizar los siguientes resultados Estadísticos mostrados en gráfica:

El estudio (realizado por Clear Sale oct 19-23 por Luis Castilla <https://share.google/oLkNEPLuZfuIyYvMB>) Ya que no dice lo antes mencionado de que marcas siempre y cuando cumplan con reputación sostenible y ética, ya que tienen una mentalidad social y progresista pueden generar cierta lealtad

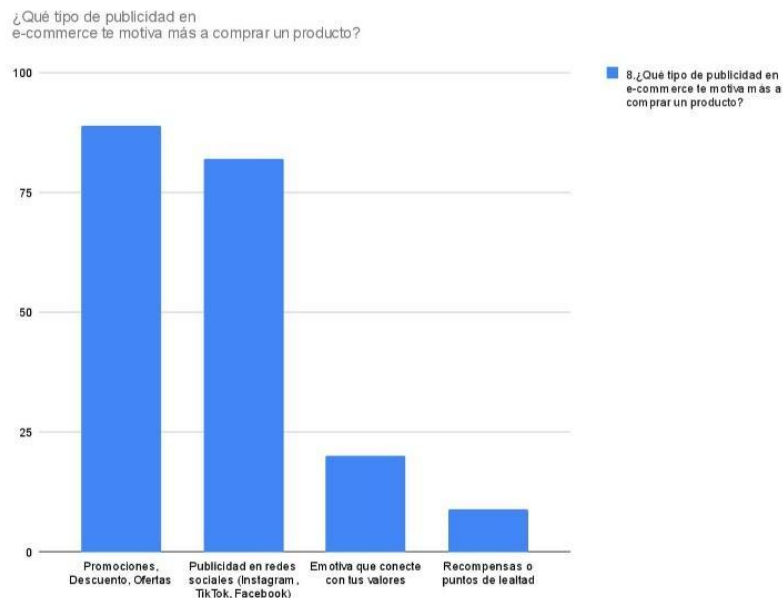
Combinado con lo mostrado por la gráfica puede influir significativamente a la creación de lealtad de marca.

Al igual que incluir las siguientes recomendaciones estadísticas de los consumidores para poder conservar la lealtad de marca.



De acuerdo con la entrevista realizada a Jessica Méndez Cardenas Project Manager que trabaja en una agencia de marketing digital.

Ella explica que su función principal consiste en gestionar campañas digitales para diferentes clientes, coordinando equipos internos (de diseño, contenido y publicidad pagada) y sirviendo como enlace directo con los clientes.



Menciona que cada campaña se diseña según el presupuesto, los objetivos y el tipo de público, adaptando el contenido y la estrategia a cada plataforma digital.

Subraya que la agencia es 100% digital, por lo que manejan estrategias específicas para redes como Facebook, Instagram y TikTok, ya que cada una tiene públicos, ventajas y formatos distintos.

También destaca que las tendencias de consumo digital han cambiado:

- Facebook sigue siendo más usado por personas adultas mayores de 30 años.
- TikTok e Instagram son preferidos por jóvenes entre 18 y 25 años.

Esto los lleva a diversificar el contenido y la segmentación de las campañas según la red social y el grupo etario.

De acuerdo con la investigación anterior me atrevo a dar las siguientes recomendaciones:

### **Recomendaciones para el e-commerce**

A partir de los resultados obtenidos, se proponen las siguientes recomendaciones para fortalecer la lealtad de marca dentro del e-commerce dirigido a jóvenes universitarios:

1. Implementar programas de fidelización digital que ofrezcan beneficios tangibles, como descuentos exclusivos, puntos o membresías premium.
2. Utilizar estrategias de marketing basadas en datos (Data Driven Marketing) que permitan personalizar experiencias de compra.
3. Mantener una comunicación constante y transparente con los clientes, priorizando la atención al usuario postventa.
4. Promover campañas publicitarias auténticas que reflejen valores sociales y ambientales, alineadas con las preferencias éticas de la Generación Z.
5. Optimizar la experiencia de usuario en las plataformas de compra, garantizando procesos simples, seguros y agradables.

## **Conclusión**

El presente estudio permitió evaluar de manera integral los factores que influyen en la lealtad de marca dentro del comercio electrónico en jóvenes universitarios de 18 a 25 años en Cuautitlán Izcalli. A partir del análisis cuantitativo y cualitativo, así como de la interpretación de las gráficas obtenidas, se comprobó que la confianza, la satisfacción, y la percepción de calidad-precio son determinantes directos en la formación de lealtad hacia las plataformas de e-commerce, cumpliéndose así los objetivos planteados y las hipótesis formuladas.

En relación con el objetivo general, se confirmó que los estudiantes desarrollan lealtad cuando perciben que la plataforma es confiable, eficiente y ofrece una experiencia de compra favorable. Las gráficas demostraron que la mayoría de los jóvenes compra una vez al mes, lo cual indica un hábito de consumo digital constante, reforzando la necesidad de estrategias que mantengan su preferencia y frecuencia de compra.

Respecto al primer objetivo específico, los resultados muestran que tanto la confianza en la plataforma como la satisfacción con el proceso de compra influyen significativamente en la intención de continuar adquiriendo productos dentro del mismo sitio. Esta tendencia valida la hipótesis  $HG_1$ , donde se afirma que la confianza y la satisfacción se relacionan positivamente con la lealtad. Asimismo, las hipótesis específicas  $H1_1$  (Confianza  $\rightarrow$  Lealtad) y  $H2_1$  (Satisfacción  $\rightarrow$  Lealtad) quedan respaldadas por las respuestas de los encuestados.

En cuanto al segundo objetivo específico, se identificó que los jóvenes universitarios otorgan una importancia central a los factores precio y calidad, como lo reflejó la gráfica correspondiente, donde este rubro obtuvo la mayor frecuencia. De esta manera, se valida también la hipótesis  $H3_1$ , la cual plantea que la calidad y el precio influyen significativamente en la intención de compra, que a su vez es un antecedente natural de la lealtad digital.

Las tendencias cualitativas obtenidas mediante la entrevista con la especialista reforzaron los hallazgos cuantitativos, subrayando que el consumidor universitario de la Generación Z no solo evalúa funcionalidades del e-commerce, sino también valores éticos, autenticidad de marca, reputación y rapidez logística. Factores como la inmediatez en la entrega y las experiencias de compra personalizadas se consolidan como elementos clave para la construcción de lealtad.

En conjunto, los resultados demuestran que la lealtad de marca dentro del e-commerce se genera cuando confluyen tres dimensiones fundamentales:

- A. Valor percibido (precio y calidad),
- B. Confianza y seguridad
- C. Experiencia significativa y alineación con valores.

Por lo tanto, las plataformas digitales que logren integrar estos elementos no solo aumentarán la satisfacción del usuario, sino que fortalecerán su permanencia, recomendación y defensa activa de la marca. En conclusión, la lealtad en el e-commerce es un fenómeno multifactorial donde la tecnología, la experiencia humana y los valores corporativos convergen para construir relaciones duraderas entre los jóvenes consumidores y las plataformas digitales.

## Referencias

- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Dirección de marketing (15ª ed.). Pearson Educación.
- Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2019). Digital Marketing (7th ed.). Pearson.
- Statista. (2024). E-commerce in Mexico – Statistics & Facts. <https://www.statista.com/topics/2432/e-commerce-in-mexico/>
- Méndez Cárdenas, J. (2024). Entrevista sobre fidelización digital en e-commerce. Elogia México.
- IESE Insight. (2025, octubre 14). 7 de cada 10 jóvenes de la Generación Z compra online con la IA. <https://www.iese.edu/es/insight/articulos/ecommerce-generacion-zeta-compra-online/>
- Lifting Group. (s.f.). Amazon y su modelo de negocio y crecimiento. <https://www.liftinggroup.com/expertise/amazon-modelo-de-negocio/>
- Vega-Barrios, A., López-Morales, J., & Ramírez-Hernández, P. (2023). Los jóvenes universitarios ante el comercio online: dimensiones estratégicas para la industria publicitaria desde el proceso de compra, la confianza y la satisfacción. *Vivat Academia*, (156), 1–20
- Vega Barrios, A., Torres Cruz, M., & Sánchez Pérez, D. (2024). Análisis de los factores que afectan el comportamiento de compra en línea de los consumidores mexicanos. *Vinculategica*, 11(2), 45–60.
- Gómez-Sánchez, R., & Pérez-Luna, C. (2023). Factores determinantes de la intención de compra en línea: precio, calidad y confianza del consumidor. *Vinculategica*, 10(1), 30–48.
- PuroMarketing. (2023). Los consumidores de la Generación Z prefieren comprar directamente a las marcas. <https://www.puromarketing.com/102/214417/consumidores-generacion-prefiere-comprar-directamente-marcas>
- Autor desconocido. (s.f.). [Documento sobre comportamiento digital y generación Z]. Google Drive. <https://share.google/oLkNEPLuZfullyYvM>
- Puente, S., Zapa, G., & Ramírez, L. (2022). El liderazgo de Mercado Libre en el comercio electrónico latinoamericano: ecosistema, confianza y rapidez logística. *Revista Latinoamericana de Comercio Digital*, 15(3), 45–62.
- Zeithaml, V. A. (1988). Consumer perceptions of price, quality, and value: A means–end model and synthesis of evidence. *Journal of Marketing*, 52(3), 2–22

Dodds, W. B., Monroe, K. B., & Grewal, D. (1991). Effects of price, brand, and store information on buyers' product evaluations. *Journal of Marketing Research*, 28(3), 307–319.

Kim, D. J., Ferrin, D. L., & Rao, H. R. (2008). A trust-based consumer decision-making model in electronic commerce: The role of trust, perceived risk, and their antecedents. *Decision Support Systems*, 44(2), 544–564.

Pavlou, P. A. (2003). Consumer acceptance of electronic commerce: Integrating trust and risk with the technology acceptance model. *International Journal of Electronic Commerce*, 7(3), 101–134.

Casillas, L. (2023, 19 de octubre). Por qué la generación Z es el futuro del ecommerce. ClearSale. Recuperado de <https://es.clear.sale/blog/por-que-la-generacion-z-es-el-futuro-del-ecommerce>

Torres, M. O. (2021, 3 de mayo). Generación Z define futuro de e-commerce y fortalece emailing. Merca2.0. <https://www.merca20.com/generacion-z-define-futuro-de-e-commerce-y-fortalece-emailing/>

# **Revisión analítica del reconocimiento social como herramienta educativa del análisis transaccional: aportes desde la neurociencia interpersonal al vínculo maestro–alumno**

## **Analytical review of social recognition as an educational tool in transactional analysis: contributions from interpersonal neuroscience to the teacher–student relationship**

Alva Ramírez Villatoro

### **Resumen**

El presente artículo analiza el reconocimiento social como una necesidad psicológica primaria y su función educativa en la formación universitaria. Se analiza parte de una investigación cualitativa de base humanista y transaccional realizada con estudiantes universitarios, en la que se exploró cómo las actitudes docentes de reconocimiento, validación y respeto influyen en la motivación académica, la autoestima y el aprendizaje significativo. A partir del diálogo entre el Análisis Transaccional, el constructivismo social y los aportes recientes de la neurociencia social aplicada, se interpreta el llamado *reconocimiento social o caricias -strokes-* como una forma de mediación afectiva y cognitiva que sustenta la autonomía, la cooperación y el sentido de pertenencia en el aula. Los resultados indican que las prácticas de reconocimiento docente fortalecen la identidad y la autorregulación del estudiante, mientras que su ausencia o uso inadecuado detona desmotivación y desvinculación. Se discuten las implicaciones teóricas y pedagógicas del reconocimiento como componente esencial de la educación humanista y relacional, así como su relevancia para la formación docente en contextos de educación superior.

Palabras clave: reconocimiento social; educación humanista; Análisis Transaccional; constructivismo social; neurociencia social aplicada.

## **Abstract**

This article examines social recognition as a primary psychological need and its educational role in university learning. Based on a qualitative, humanistic, and transactional study conducted with university students, it explores how teachers' attitudes of recognition, validation, and respect influence academic motivation, self-esteem, and meaningful learning. Drawing from Transactional Analysis, social constructivism, and recent findings in applied social neuroscience, social recognition is interpreted as an affective and cognitive mediation process that supports autonomy, cooperation, and a sense of belonging in the classroom. The results show that teacher recognition practices strengthen students' identity and self-regulation, whereas their absence or inadequate use lead to demotivation and disengagement. Theoretical and pedagogical implications are discussed, emphasizing social recognition as an essential component of humanistic and relational education, and highlighting its relevance for teacher training in higher education contexts.

Keywords: social recognition; humanistic education; Transactional Analysis; social constructivism; applied social neuroscience.

## **Introducción**

En el ámbito educativo contemporáneo, la relación entre docente y estudiante ha sido objeto de múltiples revisiones teóricas, especialmente en torno a los componentes emocionales, motivacionales y sociales que median el aprendizaje. Más allá de la transmisión de conocimiento, la práctica docente implica un proceso de interacción humana en el que el reconocimiento del otro se convierte en un acto fundante. En este sentido, la educación puede entenderse como un espacio de validación simbólica donde el ser humano se constituye en relación con otros a través del intercambio afectivo, cognitivo y social.

El reconocimiento social, conceptualizado por Eric Berne (1961/19179) como *stroke* o caricia, describe una necesidad psicológica primaria que atraviesa toda experiencia de

aprendizaje. Desde el Análisis Transaccional (AT), las *caricias* constituyen unidades de estímulo que confirman la existencia del otro y, por tanto, son indispensables para la salud psicológica. Esta visión humanista sitúa el acto educativo como una experiencia relacional en la que los estudiantes no solo aprenden contenidos, sino que se reconocen a sí mismos como sujetos capaces, valiosos y pertenecientes.

A lo largo de las últimas décadas, diversas corrientes pedagógicas y psicológicas han confluído en señalar la importancia del reconocimiento interpersonal como factor determinante en la motivación académica y en el desarrollo socioemocional (Ryan & Deci, 2000; Rogers, 1961; Berne, 1961/ 1979). El constructivismo social, inspirado en los aportes de Vygotsky (1978) y Lave & Wenger (1991), entiende que el aprendizaje se genera mediante la interacción con los otros y con el entorno cultural; así, la mediación social y el reconocimiento del sujeto como participante activo son esenciales para que se produzca la construcción del conocimiento. La base de la interacción humana debe colmar el deseo de que los otros confirmen lo que se es y lo que se puede llegar a ser (Watzlawick, 1995).

En los últimos años, la neurociencia social aplicada ha aportado evidencia empírica que confirma la base biológica del reconocimiento social. Estudios recientes (Delgado et al., 2023; Dreher, 2022; Zeng et al., 2025) muestran que los estímulos sociales positivos, como la aprobación, la validación o el respeto, activan los circuitos neuronales de recompensa (núcleo accumbens, corteza orbitofrontal y amígdala), los cuales también intervienen en la motivación y el aprendizaje. Esta convergencia entre neurociencia y pedagogía refuerza la idea de que el reconocimiento social no es un elemento accesorio, sino un componente estructural del desarrollo humano y educativo.

Desde esta perspectiva, el presente trabajo amplía los resultados de una investigación cualitativa desarrollada en el marco de una tesis de maestría (Ramírez Villatoro, 2011), cuyo objetivo fue analizar el papel del reconocimiento social con fundamento teórico y metodológico del AT, en la práctica docente universitaria. La investigación se enfocó en las percepciones de los estudiantes sobre las actitudes de reconocimiento expresadas por

sus profesores y su influencia en la motivación, la autoestima y el aprendizaje significativo.

A partir de dichos hallazgos, este artículo propone un diálogo interdisciplinario entre la psicología humanista, el Análisis Transaccional, el constructivismo social y la neurociencia contemporánea, para profundizar en la comprensión del reconocimiento como mediador relacional, cognitivo y emocional en el proceso educativo universitario.

### **El reconocimiento social como necesidad humana y educativa**

Eric Berne (1961/1979) afirmó que el ser humano requiere de *caricias*, es decir, reconocimientos físicos, verbales o simbólicos, para mantener su equilibrio psicológico y social, de la misma manera que necesita alimento; dicho autor se apoyó en los hallazgos de Spitz (1998) y las consecuencias de la falta de estimulación social en niños. Estas *caricias* son estímulos que confirman la existencia del individuo y coadyuvar significativamente a su sentido de identidad, ya que, aunque cambian en la adultez las formas en que se dan dichas caricias, desde físicas hasta simbólicas como expresiones de afecto, admiración etc., siguen siendo indispensables como “fuerzas impulsoras” principales (Steiner, 1982, p.69). Desde esta concepción, el reconocimiento social no se limita a un gesto de cortesía, sino que constituye una forma de nutrición emocional indispensable para el desarrollo. En palabras de Berne (1961/1979):

*Las formas espontáneas de reconocimiento, tales como la sonrisa alegre, se reciben con suma gratitud” [...] “Una gran parte de la estructura social, lingüística y cultural gira en torno a la cuestión del simple reconocimiento: pronombres especiales, inflexiones, gestos, posturas, regalos y ofertas, todos ellos encaminados a producir reconocimiento de estatus y de persona. (p.103).*

En el contexto educativo, el reconocimiento que el docente ofrece al estudiante cumple una función análoga: permite que el sujeto aprenda desde la seguridad de saberse visto, validado y valorado. Tal como sostiene Rogers (1961) en su enfoque de la educación centrada en la persona, el aprendizaje significativo se da cuando el estudiante se siente

aceptado incondicionalmente y cuando el docente establece una relación auténtica de empatía y congruencia.

La literatura reciente apoya esta concepción. Lazarides et al. (2025) señalan que la motivación docente y las prácticas de reconocimiento interpersonal se asocian directamente con la participación activa y el bienestar emocional de los estudiantes. De forma complementaria, Royer et al. (2024) demostraron, mediante un metaanálisis, que la retroalimentación positiva y específica actúa como un refuerzo social que mejora la conducta académica y fortalece la relación pedagógica. En esta línea, Jansen et al. (2025) evidenciaron que la retroalimentación o *feedback* constructivo no sólo tiene valor cognitivo, sino también afectivo, al funcionar como recompensa emocional que incrementa el interés por la tarea.

Estos hallazgos empíricos respaldan la afirmación clásica del Análisis Transaccional: el reconocimiento social no solo satisface una necesidad psicológica primaria, sino que constituye un vehículo para el crecimiento y lograr la autonomía (Berne, 1961/1979). La ausencia o distorsión del reconocimiento, por ejemplo, a través de críticas despectivas o indiferencia, genera carencias afectivas y puede desencadenar diversos problemas de comunicación y problemáticas interpersonales que impactan la forma de estar, de sentir y de conducirse en las personas (Stewart y Joines, 2007).

### **Constructivismo social y mediación del reconocimiento**

Desde la perspectiva del constructivismo social, el aprendizaje se concibe como un proceso dialógico en el que el conocimiento se construye colectivamente. Vygotsky (1978) planteó que las funciones psicológicas superiores se originan primero en el plano social y luego se internalizan; por tanto, la mediación social es condición necesaria para el desarrollo cognitivo.

El reconocimiento, se entiende como una forma de mediación, ya que cuando el docente reconoce las aportaciones de la estudiante, valida su participación en la comunidad de aprendizaje y facilita el tránsito hacia la percepción de pertenencia plena (Lave &

Wenger, 1991). En estos términos podría decirse que la sensación de inclusión y pertenencia son grandes alentadores de la dinámica social en el vínculo educativo.

Prananto et al. (2025), en una revisión sistemática sobre el apoyo docente percibido, demostraron que la percepción de apoyo y reconocimiento por parte del profesor predice niveles más altos de compromiso, motivación intrínseca y bienestar en la educación superior. Estos resultados coinciden con la teoría de la autodeterminación (Deci & Ryan, 2000), que identifica la necesidad de relación como una de las tres necesidades psicológicas básicas del ser humano, junto con la autonomía y la competencia.

Así, el reconocimiento social se convierte en un factor de mediación que posibilita la integración de las experiencias individuales y colectivas dentro del aula, favoreciendo el aprendizaje significativo (Bruner, 1996). En un sentido más amplio, esta interacción entre cognición y afecto muestra que enseñar y aprender son actos relacionales: el conocimiento se construye en la intersubjetividad, y el reconocimiento mutuo es el enlace que permite que esa construcción sea posible.

### **Neurociencia social aplicada: evidencia biológica del reconocimiento**

En las últimas dos décadas, la neurociencia social ha permitido visualizar la dimensión biológica del reconocimiento humano. Investigaciones con técnicas de neuroimagen (fMRI y EEG) muestran que las recompensas sociales como los elogios, aprobación o sonrisas, etc., activan las mismas regiones cerebrales que las recompensas materiales, particularmente el núcleo accumbens, el estriado ventral y la corteza orbitofrontal (Solomonov et al., 2023).

Dreher (2022), en su informe para el IBRO/IBE-UNESCO, destaca que la educación puede beneficiarse de los hallazgos de la neurociencia social, ya que el aprendizaje está intrínsecamente vinculado a la recompensa emocional y a la interacción social, afirma “las habilidades sociales y la inteligencia emocional, incluido el reconocimiento facial, predicen el rendimiento académico”. De modo similar, Delgado et al. (2023) identificaron que la conexión social activa redes dopaminérgicas relacionadas con la motivación y la

empatía, confirmando que los vínculos interpersonales generan un refuerzo positivo que potencia los procesos de aprendizaje.

Por otra parte, Zeng et al. (2025) aportan evidencia sobre los correlatos neuronales de la atención en contextos educativos, mostrando que la activación conjunta de redes como la red de prominencia (*Salience Network*, SN) y la red por defecto (*Default Mode Network*, DMN) se asocian con mayores niveles de concentración y compromiso en el aula. Estas redes, vinculadas con la detección de estímulos relevantes y la auto referencia, se activan también durante experiencias de validación social, lo que sugiere que el reconocimiento docente tiene efectos neurológicos que sostienen la atención y la memoria.

Estos avances científicos confirman lo que Berne (1961) y Rogers (1961) intuyeron desde la psicología humanista: el reconocimiento interpersonal es un elemento estructural del bienestar y del aprendizaje. Por lo tanto, comprender la educación desde una perspectiva neurocientífica y humanista implica reconocer que el cerebro, el cuerpo y la relación con los otros forman un sistema interdependiente orientado hacia la cooperación y la autonomía.

## **Resultados y hallazgos**

La investigación original (Ramírez Villatoro, 2011) se desarrolló bajo un enfoque cualitativo interpretativo, con diseño de estudio de caso múltiple, centrado en las narrativas de estudiantes universitarios acerca de su experiencia de reconocimiento o desvalorización por parte de sus docentes. Los datos se obtuvieron mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales, y fueron analizados siguiendo un proceso de codificación abierta y axial, identificando categorías que reflejan la vivencia subjetiva del reconocimiento en el contexto educativo.

De la sistematización emergieron tres categorías principales:

- El reconocimiento como validación personal y académica.
- El reconocimiento como promotor de autonomía y compromiso.
- La ausencia de reconocimiento como forma de exclusión simbólica.

### **El reconocimiento como validación personal y académica**

Los estudiantes describieron al reconocimiento docente como una experiencia que trasciende la calificación o el elogio superficial. Se refirieron a momentos en los que el profesor los “escucha”, “mira” o “valida su esfuerzo”, lo cual genera una sensación de dignidad y pertenencia. Esta vivencia se asoció con mayor motivación, confianza y apertura al aprendizaje. Una participante expresó: *“Cuando el profesor reconoce lo que hago, no solo me esfuerzo más, sino que me siento capaz, siento que mi presencia importa”*.

Este testimonio refleja la función confirmatoria de la *caricia* berneana, en tanto acto que reconoce la existencia del otro. En términos del AT, el docente ofrece una *caricia positiva condicional o incondicional* que alimenta la autoestima y refuerza el aprendizaje. Desde la teoría humanista, esta validación actúa como un facilitador del proceso de autorrealización (Rogers, 1961).

### **El reconocimiento como promotor de autonomía y compromiso**

Los estudiantes identificaron que el reconocimiento genuino no genera dependencia, sino autonomía. Cuando el docente valora el proceso, más que el resultado, el estudiante asume un papel activo en su aprendizaje, se siente responsable y capaz de autorregularse, orientándose hacia la autoeficacia (Bandura, 1977, citado en Reyes et al. 2015). En palabras de un participante: *“Cuando el profesor confía en mí y me dice que puedo hacerlo, no me lo hace fácil, pero me impulsa a hacerlo por mí mismo”*.

Esta descripción coincide con los hallazgos de Prananto et al. (2025), quienes encontraron que el apoyo docente percibido refuerza la motivación intrínseca y la autoeficacia. En términos neuropsicológicos, el reconocimiento activa circuitos dopaminérgicos que fortalecen la sensación de competencia y la disposición a afrontar retos (Dubinsky & Hamid, 2024).

### **La ausencia de reconocimiento como forma de exclusión simbólica**

De forma contrastante, la falta de reconocimiento fue experimentada por los estudiantes como indiferencia o incluso desconfirmación. Comentarios como “*parece que no existo en su clase*” o “*aunque me esfuerzo, nunca lo nota*” ilustran cómo la omisión del reconocimiento puede ser percibida como un acto de exclusión relacional. En términos de Berne (1972/1979), se trata de un “hambre de reconocimiento” no satisfecho, que conduce a la búsqueda de *caricias negativas* o a la desmotivación. Las caricias refuerzan la conducta, en este sentido, el reconocimiento social tiene un efecto conductual impactante al estimular que las conductas que son reconocidas por el profesor, como esforzarse, interesarse, mantener atención e involucrarse activamente, son reforzadas por el estímulo social positivo. Por lo tanto, ¿por qué no hacer esto de forma consciente, constructiva y adecuada?, ya que sabemos que, de hecho, se hace, pero no siempre en la forma conveniente para el proceso educativo.

A nivel emocional, la ausencia de reconocimiento tiene un efecto de invisibilización, o descuento, que genera malestar, inhiben la participación y afectan negativamente la relación pedagógica. Desde la perspectiva de la neurociencia social, se ha demostrado que la exclusión o rechazo social activa los mismos circuitos cerebrales asociados al dolor físico (Eisenberger, 2012), lo que confirma que la falta de reconocimiento no es sólo simbólica, sino biológicamente adversa para el bienestar y el aprendizaje.

## **Discusión e interpretación**

### **El reconocimiento como vínculo relacional y aprendizaje emocional**

Los resultados revelan que el reconocimiento social constituye el núcleo afectivo del vínculo docente–alumno y un mecanismo mediador entre emoción y cognición. En línea con el enfoque de Rogers (1961), el aprendizaje significativo se produce cuando el estudiante se siente aceptado y comprendido en su totalidad. El reconocimiento docente no es un gesto superficial, sino una forma de encuentro genuino que valida la experiencia del estudiante y le otorga sentido a su esfuerzo.

Desde el Análisis Transaccional, este vínculo puede entenderse como un intercambio de *caricias positivas* que promueven un circuito de transacciones nutritivas, en contraposición a los juegos psicológicos que emergen cuando el reconocimiento está ausente o distorsionado (Stewart y Joines, 2007). La relación educativa, entonces, se convierte en un espacio de crecimiento mutuo donde ambos, docente y estudiante, activan procesos de autoconciencia, responsabilidad y cambio.

La evidencia reciente de la neurociencia social refuerza esta comprensión relacional. Delgado et al. (2023) demostraron que las interacciones sociales positivas activan regiones del estriado ventral y la corteza orbitofrontal, implicadas en la recompensa y la motivación. A su vez, Dreher (2022) señala que los procesos de reconocimiento y cooperación generan una sincronización funcional entre la red de prominencia (SN) y la red por defecto (DMN), facilitando la empatía y la resonancia emocional. Estas observaciones neurocientíficas sustentan la hipótesis humanista de que la conexión interpersonal constituye el fundamento del aprendizaje.

### **La mediación educativa como práctica de reconocimiento**

El análisis también muestra que la docencia universitaria no puede reducirse a la transmisión técnica del conocimiento. En sintonía con el constructivismo social, enseñar implica mediar entre el conocimiento y la experiencia, creando contextos de diálogo y

participación, por lo que puede inferirse que el reconocimiento se convierte en el eje de esta mediación, permitiendo que el estudiante tenga participación activa dentro de la relación académica (Lave & Wenger, 1991).

Este hallazgo coincide con la noción de *zona de desarrollo próximo*, donde el docente actúa como un otro significativo que amplía las capacidades del aprendiz mediante la interacción social (Vygotsky, 1978). Cuando el profesor reconoce el progreso del estudiante, activa un andamiaje emocional y cognitivo que favorece la autorregulación, en cambio, la ausencia de reconocimiento obstaculiza este proceso, dejando al estudiante sin guía y posiblemente, sin sentido de pertenencia.

### **Reconocimiento, neuroplasticidad y motivación**

Los aportes recientes de la neuroeducación explican por qué el reconocimiento docente produce efectos duraderos en la motivación. Dubinsky & Hamid (2024) demostraron que los entornos de aprendizaje activo estimulan la plasticidad sináptica a través de la novedad y la participación significativa, procesos mediados por circuitos dopaminérgicos de recompensa. De manera convergente, Zeng et al. (2025) observaron que la atención sostenida en el aula depende de la coactivación de redes cerebrales implicadas en la detección de relevancia social.

Esto sugiere que el reconocimiento, como estímulo social positivo, tiene un impacto neurobiológico directo porque incrementa la liberación de dopamina y oxitocina, neurotransmisores asociados con el placer, la confianza y el aprendizaje. Dichas respuestas fortalecen la consolidación de la memoria y la disposición al esfuerzo cognitivo, lo cual se traduce en mayor rendimiento y bienestar. En consecuencia, el reconocimiento no solo opera como validación simbólica, sino como un modulador neuroemocional que optimiza el aprendizaje.

## **Reconocimiento y ética del encuentro**

Más allá de su dimensión psicológica o neurológica, el reconocimiento posee un sentido ético y existencial. De acuerdo con Honneth (1997), el reconocimiento es la condición fundamental para la formación de la identidad moral y la justicia social pues sólo quien es reconocido puede reconocerse a sí mismo. En la educación superior, esto implica que cada estudiante debe ser tratado como sujeto de dignidad, no solo como receptor del conocimiento.

La docencia universitaria, es un ejercicio de validación de la humanidad del otro. El reconocimiento se manifiesta en el respeto por la diversidad, en la escucha empática y en la confianza en la capacidad del alumno para aprender y transformarse. De esta manera, enseñar se convierte en un acto ético que promueve la equidad, la inclusión y la autonomía.

En términos del Análisis Transaccional, esta ética del encuentro se expresa en el principio de “Yo estoy bien – Tú estás bien” *-I'm OK – You're OK-*, que constituye la base de las relaciones sanas y productivas (Berne, 1966). Un aula sustentada en este principio favorece la cooperación y el desarrollo de la conciencia crítica, condiciones indispensables para el aprendizaje transformador.

## **Integración teórica: hacia una pedagogía del reconocimiento**

Los resultados de esta investigación, contrastados con la literatura reciente, permiten delinear una pedagogía del reconocimiento sustentada en tres pilares interdependientes:

- Dimensión relacional que brinda el Análisis Transaccional: el reconocimiento se expresa en la calidad de las transacciones humanas que configuran el proceso educativo. Cada interacción puede ser una *caricia* que nutre o una *desconfirmación* que hiera.

- Dimensión sociocultural, considerada por el constructivismo social: el reconocimiento valida la participación del estudiante dentro de una comunidad de aprendizaje, posibilitando la construcción compartida del conocimiento.
- Dimensión neuroeducativa: el reconocimiento activa mecanismos de recompensa y motivación que facilitan la atención, la memoria y la integración emocional del aprendizaje.

Este modelo integrador sugiere que el reconocimiento social actúa como un metaconector entre emoción, cognición y relación, posicionándose como categoría clave para el desarrollo de competencias socioemocionales y para la formación docente en contextos universitarios.

### **Alcances y limitaciones**

El principal aporte de este estudio radica en ofrecer una comprensión interdisciplinaria del reconocimiento social, integrando perspectivas del Análisis Transaccional, el constructivismo social y la neurociencia contemporánea. Esta integración permite comprender el aprendizaje como un proceso biológico, emocional y relacional, en el que la validación interpersonal se convierte en un requisito para la autorregulación y el desarrollo de la autonomía.

Desde el punto de vista teórico, los hallazgos amplían la noción tradicional del reconocimiento docente, trasladándose del plano moral o comunicativo hacia una visión neuropsicológica. El reconocimiento ya no se concibe únicamente como una práctica de apoyo o motivación, sino como una forma de mediación cognitivo-afectiva que reorganiza los circuitos neuronales de la atención y la recompensa (Dubinsky & Hamid, 2024; Dreher, 2022). En consecuencia, este enfoque ofrece una base empírica para la educación humanista contemporánea, al vincular los principios filosóficos del respeto y la empatía con los mecanismos biológicos del aprendizaje.

En el plano pedagógico, los resultados subrayan la relevancia del reconocimiento como herramienta de intervención docente. Brindar *Reconocimiento Social* implica más que elogiar, significa mirar al estudiante en su singularidad, validar su esfuerzo y propiciar condiciones de seguridad psicológica en el aula. Estas prácticas fortalecen la motivación intrínseca, reducen la ansiedad académica y fomentan la participación activa (Prananto et al., 2025; Royer et al., 2024).

Asimismo, el reconocimiento favorece la construcción de entornos educativos inclusivos y colaborativos, en los que se valoran las diferencias como fuente de aprendizaje. Tal como proponen Lazarides et al. (2025), la motivación docente orientada al apoyo emocional y relacional se asocia con una enseñanza más eficaz y con climas de aula más saludables. De esta manera, el reconocimiento social contribuye no solo a la calidad del aprendizaje, sino también al bienestar institucional y a la equidad educativa.

### **Alcances metodológicos**

En el ámbito metodológico, este estudio demuestra la potencia del enfoque cualitativo interpretativo para captar la complejidad de los fenómenos relacionales en la educación. La riqueza de los testimonios permitió acceder a las emociones, percepciones y significados que los estudiantes atribuyen a la experiencia del reconocimiento.

Este abordaje es coherente con la naturaleza transaccional y contextual del reconocimiento, entendido como fenómeno dinámico que se construye en la interacción y no puede reducirse a una variable aislada.

### **Limitaciones de la investigación**

La presente revisión de la investigación mencionada, presenta limitaciones que abren oportunidades para estudios posteriores. En primer lugar, el diseño cualitativo de estudio de caso no permite generalizar los hallazgos a toda la población universitaria. Las conclusiones se circunscriben al contexto analizado y deben interpretarse en relación con las condiciones socioculturales específicas del entorno institucional.

En segundo lugar, aunque se incorporaron las percepciones estudiantiles, no se exploraron en profundidad las experiencias de los docentes, quienes constituyen el otro polo de la relación de reconocimiento. Futuras investigaciones podrían incluir entrevistas a profesores o análisis de prácticas docentes observadas, para triangular la comprensión del fenómeno y enriquecer la validez interpretativa.

En tercer lugar, la investigación se centró en los aspectos relacionales y emocionales, sin considerar variables neurofisiológicas o conductuales que podrían fortalecer el vínculo entre reconocimiento y aprendizaje desde la neuroeducación empírica. Los avances recientes en neurociencia social aplicada ofrecen herramientas —como el registro de sincronía cerebral (EEG-fMRI)— que permitirían medir cómo se sincronizan los cerebros de docentes y alumnos durante interacciones de validación o desconfirmación (Müller et al., 2022; Lu et al., 2023).

Finalmente, aunque la muestra fue suficiente para los fines interpretativos, futuras investigaciones podrían comparar diferentes disciplinas universitarias o modalidades educativas: presencial, híbrida y virtual, para identificar variaciones en las formas de reconocimiento social y sus efectos sobre la motivación académica.

## **Conclusiones**

El reconocimiento social emerge, a la luz de esta revisión de la investigación en cuestión, como un pilar esencial del aprendizaje y la convivencia educativa. Más allá de una práctica interpersonal, constituye un proceso complejo en el que convergen dimensiones biológicas, emocionales, cognitivas y éticas.

Desde el Análisis Transaccional, el reconocimiento es una necesidad vital que asegura la supervivencia psicológica y promueve la autonomía. Desde el constructivismo social, es la mediación que legitima la participación del sujeto en la comunidad de aprendizaje. Y desde la neurociencia social aplicada, representa un estímulo que activa los sistemas de recompensa y refuerza la motivación intrínseca.

Esta mirada multifacética: teórica, humanista, sociocultural y neurocientífica, permite concebir el reconocimiento no como una simple cortesía pedagógica, sino como una forma de relación transformadora que sostiene el desarrollo integral del ser humano. Cuando el docente reconoce a su estudiante, le otorga visibilidad y sentido; cuando omite este reconocimiento, genera invisibilización y ruptura del lazo social.

Como se sugiere en la investigación original (Ramírez Villatoro, 2011), podría ser conveniente capacitar a los docentes universitarios con un marco filosófico y metodológico con base en el Análisis Transaccional, que tiene un campo de aplicación educativo reconocido internacionalmente (ITAA, 2025) y que aporta conceptos y prácticas asequibles, y éticas para mejorar y/o desarrollar relaciones humanas convenientes y basadas en la autonomía.

La educación universitaria debe orientarse hacia la construcción de culturas de reconocimiento que promuevan la autenticidad, la cooperación y la dignidad en las relaciones pedagógicas. Esto implica incorporar la formación en habilidades relacionales y socioemocionales en los programas de desarrollo docente, así como diseñar políticas institucionales que valoren el bienestar relacional tanto como los resultados académicos. El reconocimiento social se revela, en consecuencia, como el centro de la pedagogía humanista del siglo XXI, en el que la interacción consciente es un acto de encuentro y reciprocidad que une a la neurobiología con la ética, al pensamiento con la emoción, y a la enseñanza con la humanidad.

## Referencias

- Berne, E. (1961/1979). *El Análisis Transaccional en la psicoterapia* [6a Ed]. Editorial V Siglos, S.A.
- Berne, E. (1966). *Principles of group treatment*. Oxford University Press.
- Bruner, J. (1996). *The culture of education*. Harvard University Press.
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. [https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104\\_01](https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01)
- Delgado, M. R., Hiser, J. & Jackson, B. (2023). Characterizing the mechanisms of social connection. *Neuron*, 111(5), 683–697. <https://doi.org/10.1016/j.neuron.2023.03.018>
- Dreher, J.-C. (2022). Social neuroscience for education. *IBRO/IBE-UNESCO Science of Learning Briefings*. <https://www.ibro.org/social-neuroscience-for-education>
- Dubinsky, J. M. & Hamid, A. A. (2024). The neuroscience of active learning and direct instruction. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 163, 105737. <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2024.105737>
- Eisenberger, N. (2012). The pain of social disconnection. *Nature Reviews Neuroscience*, 13(6), 421–434. <https://doi.org/10.1038/nrn3231>
- Honneth, A. (1997) *La lucha por el reconocimiento. Por una gramática moral de los conflictos sociales*. Barcelona. Crítica.
- International Transactional Analysis Association. (2025). About TA. [Sitio Web]. [https://itaaworld.com/about-ta/ itaaworld.com](https://itaaworld.com/about-ta/)
- Jansen, T., Höft, L., Bahr, J. L., Kuklick, L. & Meyer, J. (2025). Constructive feedback can function as a reward: A systematic review and meta-analysis. *Learning and Instruction*, 95, 102030. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.102030>

- Lave, J. & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge University Press.
- Lazarides, R., Lauermann, F., Rubach, C. & Lazarides, S. (2025). From teacher motivation to teaching behaviour: A systematic review. *Teaching and Teacher Education*, 137, 104512. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104512>
- Lu, K., Yuan, P., Zhang, H. & Li, J. (2023). Toward an interpersonal neuroscience in technologically mediated communication. *Frontiers in Human Neuroscience*, 17, 10217989. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2023.10217989>
- Müller, V., Sängler, J. & Lindenberger, U. (2022). Interpersonal synchrony and network dynamics in social interaction: A hyperscanning review. *Frontiers in Human Neuroscience*, 16, 1095735. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2022.1095735>
- Prananto, K., Cahyadi, S., Lubis, F. Y. & Hinduan, Z. R. (2025). Perceived teacher support and student engagement among higher education students: A systematic literature review. *BMC Psychology*, 13, 112. <https://doi.org/10.1186/s40359-025-02412-w>
- Ramírez Villatoro, A. (2011). *La importancia del reconocimiento social en el vínculo maestro - alumno y su trascendencia en el logro de los objetivos de la enseñanza [Tesis para obtener el grado de maestría] [Inédita]*. Universidad Tecnológica de México.
- Reyes Cruz, María del Rosario, y Gutiérrez Arceo, José Manuel. (2015). Sentido de autoeficacia en investigación de estudiantes de posgrado. *Sinéctica*, (45), 1-15. Recuperado en 15 de octubre de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2015000200011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2015000200011&lng=es&tlng=es).
- Rogers, C. (1961). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. Houghton Mifflin.

Royer, D. J., Lane, K. L., Powers, J. R. y Zullig, K. J. (2024). Student- and teacher-delivered behavior-specific praise: A systematic review and meta-analysis. *Frontiers in Education*, 9, 1336793. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1336793>

Ryan, R. M. y Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>

Solomonov, N., Lee, H., Alvarez, P. & Pizzagalli, D. A. (2023). Neural correlates of social reward processing: A meta-analysis. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 18(4), 675–690. <https://doi.org/10.1093/scan/nsad023>

Spitz, R. (1998). *El primer año de vida del niño*. Fondo de Cultura Económica.

Steiner, C. (1982). *Libretos en que participamos. Enfoque de análisis transaccional en el escenario de la vida*. Diana.

Stewart, I. y Joines, V. (2007). *AT Hoy: Una nueva introducción al Análisis Transaccional*. Editorial CCS.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Wazlawick, P. (1995). *El sinsentido del sentido*. Editorial Herder.

Zeng, X., Hu, Y., Zhang, L. & Liu, T. (2025). Exploring neural evidence of attention in classroom environments: A scoping review. *Brain Sciences*, 15(8), 860. <https://doi.org/10.3390/brainsci15080860>

**Racismo epistémico en la formación médica chilena:  
la experiencia vivida de un estudiante huilliche**

**Epistemic racism in chilean medical education:  
the lived experience of a huilliche student**

María del Rosario Villanueva Flores (PhD en Educación), Eddy Patricio Salvador Moreno (PhD en Ciencias de la Educación, Mtr. Epidemiología Clínica y Gestión, Mtr. Dolor y Cuidados Paliativos; MD Anestesiólogo),

José Salazar (PhD en Ciencias de la Educación, Mtr en Tecnología en la Educación)

Fernando Villalobos Sole. (PhD Doctor en Economía de la Educación, Consultor Internacional de la Unión Europea)

Mercedes Real (Mtr en Gerencia en Salud, Especialista Zonal de Discapacidades/Zona 3 Salud.)

**Resumen**

La formación médica en Chile, anclada en un modelo biomédico de raíz occidental, suele dejar al margen los saberes indígenas a pesar de sus discursos de apertura. Este artículo se adentra en la voz de “Rolando”, un estudiante huilliche de medicina cuya trayectoria revela cómo el racismo epistémico se filtra en la vida universitaria. Su relato expone la brecha entre los estatutos de interculturalidad y una práctica cotidiana cargada de silencios y exclusiones.

Mediante un enfoque fenomenológico-hermenéutico y dos entrevistas en profundidad, desentrañamos las heridas íntimas que deja el choque entre la biomedicina y la cosmovisión ancestral. Los hallazgos dibujan un “engranaje del racismo epistémico”: un currículo eurocéntrico, interacciones plagadas de microagresiones, un adoctrinamiento en la biomedicina como única verdad y, como consecuencia, una fractura identitaria. La

experiencia de Rolando interpela directamente: ¿qué tipo de médico queremos formar en un país que se reconoce plurinacional? Lejos de la resignación, su conciencia crítica y su apuesta por una “visión cruzada” abre otro horizonte. Este trabajo sostiene que una educación médica justa exige romper con la interculturalidad meramente decorativa y caminar hacia una interculturalidad crítica, capaz de transformar las estructuras y legitimar los saberes ancestrales como parte esencial de la formación profesional.

**Palabras clave:** Racismo epistémico; formación médica; interculturalidad crítica; fenomenología hermenéutica; estudiantes indígenas; cosmovisión huilliche; resiliencia cultural; visión cruzada; colonialidad del saber; adoctrinamiento biomédico.

### **Abstract**

Medical education in Chile has long been shaped by a Western biomedical paradigm that, despite institutional claims of inclusivity, tends to marginalize Indigenous knowledge. This article follows the voice of “Rolando,” a Huilliche medical student whose personal journey makes visible how epistemic racism quietly but persistently weaves through academic life. His testimony shows the sharp gap between interculturality written into university statutes and the daily reality of silence, omission, and exclusion.

Through a phenomenological–hermeneutic approach, two in-depth interviews were conducted, allowing a deeper understanding not only of academic tensions but also of the intimate wounds produced by the collision between biomedicine and ancestral worldviews. The findings reveal a “machinery of epistemic racism”: an overwhelmingly Eurocentric curriculum that erases Indigenous medicine, daily interactions marked by microaggressions and stereotypes, biomedical indoctrination that enforces Western medicine as the only valid knowledge, and, ultimately, the internalization of prejudice leading to identity fragmentation.

Rolando’s experience poses an urgent question: what kind of physician are we forming in a country that now calls itself plurinacional?. Far from surrendering, his critical awareness and proposal of a “cross-view”—a bridge between worlds—highlight an alternative horizon. This article argues that moving toward an educational space that is truly just requires abandoning superficial interculturality and embracing a critical

interculturalidad, one capable of transforming structures of power and recognizing ancestral knowledge as central to medical education.

**Keywords:** Epistemic Racism; Medical Education; Critical Interculturalidad; Hermeneutic Phenomenology; Indigenous Students; Huilliche Worldview; Cultural Resilience; Cross-View; Coloniality of Knowledge; Biomedical Indoctrination.

---

## Introducción

*"Con los compañeros en cambio ahí sí te hacían notar que eras diferente... Los compañeros me miran como el chico raro... algo tan simple como un churrasco. Allá los Churrascos son una tortilla. Y al decir eso se burlan de uno".*

La anécdota, que evoca "Rolando", estudiante huilliche de medicina, no es trivial. Encapsula con una claridad meridiana la brecha cultural y epistémica que los jóvenes de pueblos originarios enfrentan al entrar a la universidad en Chile. Su experiencia revela que la formación médica, lejos de ser un espacio neutro, se convierte en un campo de batalla simbólico donde su cosmovisión ancestral choca con un modelo hegemónico que la silencia, la invalida o, en el mejor de los casos, la ignora.

Es cierto que en las últimas décadas el acceso a la educación superior chilena se ha expandido, impulsado por políticas de inclusión. Sin embargo, esta democratización aparente coexiste con barreras que impiden una inclusión real, sobre todo en carreras de alto prestigio como Medicina. Y la disonancia es aún más aguda en instituciones emplazadas en regiones con alta presencia indígena, como la Universidad de La Frontera (UFRO), que en sus estatutos más recientes formaliza un compromiso con la interculturalidad y la "cosmovisión del pueblo mapuche". Y sin embargo, la sensación de Rolando de ser un extraño —"Te hacen sentir que no eres de aquí"— delata la tensión entre la política declarada y la vida vivida.

Nuestra tesis es que esta brecha se explica por un **racismo epistémico** persistente (Santos, 2018), una manifestación de la **colonialidad del saber** (Quijano, 2000) que jerarquiza

conocimientos según el origen étnico de quienes los portan. En medicina, esto se traduce en la imposición de una "monocultura del saber", la biomédica, que activamente invisibiliza las ricas epistemologías indígenas sobre la salud y la enfermedad. Con una lucidez forjada en la experiencia, Rolando lo resume así: *"la universidad te va adoctrinando... las otras 'medicinas' no valen. La medicina occidental es la única que vale"*.

Adoptamos un enfoque fenomenológico-hermenéutico (Van Manen, 2016) para explorar la trayectoria de Rolando, para entender no sólo cómo se manifiesta este racismo, sino cómo él lo negocia y lo resiste. Para ello, proponemos el concepto de **"visión cruzada"** como una herramienta analítica. Con este concepto buscamos describir el proceso dinámico y asimétrico donde Rolando observa al "otro" no indígena, mientras es simultáneamente observado e interpretado desde marcos hegemónicos. Es una tensión que, si bien es fuente de conflicto, también abre un espacio —un intersticio— para la reflexión crítica y la emergencia de nuevas formas de agencia.

### **Marco teórico: comprendiendo estructuras y subjetividad**

Para desvelar las capas de la experiencia de Rolando, articulamos un andamiaje teórico que va de lo macro-estructural a lo micro-subjetivo. A nivel estructural, los conceptos de **Colonialidad del Saber** (Quijano, 2000; Mignolo, 2011) y **Racismo Epistémico** (Santos, 2018; Grosfoguel, 2013) nos resultan fundamentales. Permiten entender que la hegemonía biomédica no es un hecho natural, sino el resultado de una historia de dominación que sigue subalternizado saberes no-occidentales. La invalidación de la medicina ancestral que Rolando vive no es, por tanto, un hecho aislado, sino una manifestación de esta estructura de poder.

A nivel de la subjetividad y la interacción, recurrimos a varios conceptos. Para dar cuenta de esa sensación de desarraigo inicial, la figura del **"Extraño"** de Alfred Schutz (1944) es particularmente potente, pues ilumina la llegada a un entorno donde el "sentido común" propio ya no es válido. Para analizar el impacto acumulativo de la discriminación, hemos encontrado en el modelo del **Estrés Minoritario** de Ilan Meyer (2003) la herramienta conceptual más precisa, pues nos permite comprender la carga de la exposición crónica a microagresiones y estereotipos. Por otro lado, la noción de **Resiliencia Cultural** (Ungar,

2008; Kirmayer et al., 2011) es clave para analizar las estrategias activas que Rolando despliega no solo para sobrevivir, sino para mantener su integridad. Finalmente, la **Interculturalidad Crítica** de Catherine Walsh (2010) no es solo una herramienta de análisis; es el horizonte normativo que guía esta investigación, al abogar por una transformación de las relaciones de poder y no una mera integración funcional.

## **Método**

Optamos por un estudio cualitativo con un enfoque fenomenológico-hermenéutico (Van Manen, 2016), idóneo para explorar en profundidad la experiencia vivida y los significados que de ella se construyen. Nos centramos en un caso intensivo y rico en información: "Rolando", un estudiante huilliche de medicina en etapas avanzadas de su formación.

Realizamos dos entrevistas en profundidad de carácter semiestructurado durante 2024. Aunque usamos una guía de tópicos flexible, privilegiamos la narrativa libre del participante para permitir que emergieran significados no anticipados. Las entrevistas, grabadas y transcritas, se analizaron siguiendo un proceso iterativo propio del círculo hermenéutico, en un diálogo constante entre los relatos de Rolando y nuestro marco teórico, buscando una "fusión de horizontes" (Gadamer, 2004) que enriqueciera la comprensión.

Para asegurar el rigor, aplicamos los criterios de confiabilidad cualitativa de Lincoln y Guba (1985). La credibilidad se fortaleció con un compromiso prolongado y, de manera crucial, con *member checking*, donde Rolando revisó y validó nuestras interpretaciones preliminares. La transferibilidad se promovió mediante una descripción densa del contexto, y la dependencia y confirmabilidad, a través de una pista de auditoría y una constante reflexividad de nuestra parte como investigadores. El consentimiento informado fue un proceso continuo, garantizando siempre el anonimato y la confidencialidad.

## **Resultados y análisis: el engranaje del racismo epistémico**

El análisis de la narrativa de Rolando revela un mecanismo articulado, un "engranaje" que va desde las estructuras universitarias hasta la herida subjetiva.

**1. Un currículo de omisiones: el racismo institucionalizado.** La base de este engranaje es un racismo institucional que opera a través del currículo. Rolando denuncia un *"gran déficit de la facultad"*: la ausencia total de la medicina ancestral, a pesar del mandato intercultural explícito de su universidad. *"No se habla de la medicina ancestral. Se habla muy poco... No hay ni siquiera una asignatura, ni un ramo, ni siquiera talleres electivos"*. Esta omisión no es neutra; es una declaración de poder sobre qué conocimiento es válido. Este silenciamiento es la manifestación más clara de la colonialidad del saber, que perpetúa la hegemonía biomédica. Se complementa con una falsa inclusión, que Rolando vive como paternalismo: *"Como que tratar de incluir a alguien es como para ellos ser buena gente. Como que nos hacen un favor al incluirnos"*.

**2. La violencia de lo cotidiano: las manifestaciones interaccionales.** Este racismo estructural se vive en el día a día. Rolando sufre microagresiones que refuerzan su otredad: burlas por diferencias culturales ("el chico raro"), o comentarios despectivos de los propios docentes, como aquel que insinuaba que *"uno no es elegante por tener un apellido mapuche"*. Más directamente, experimenta la invalidación de saberes, cuando la cosmovisión de los pacientes indígenas es desacreditada en el entorno clínico. Y es aquí donde la "visión cruzada" se manifiesta en su forma más asimétrica: Rolando es objeto de una mirada que lo estereotipa, mientras su propia visión del mundo es negada. Esta invalidación, sumada a los estereotipos sobre los mapuche como "conflictivos", crea un ambiente de estrés minoritario que lo obliga a una agotadora performance de "ser adecuado".

**3. El adoctrinamiento biomédico.** La exposición constante a esta estructura conduce a lo que Rolando, con una lucidez forjada en el dolor, llama "adoctrinamiento". No es aprendizaje. Es imposición. *"La universidad te va adoctrinando de tal manera que va tomando costumbres de otras partes... Debes hacer las cosas como te las enseñamos, las otras 'medicinas' no valen"*. El resultado es una progresiva pérdida de sus referentes culturales: *"Mantener viva mi cultura es difícil... gran parte yo creo que ya se me olvidó, para ser franco... el sistema... te impide que uno pudiera seguir profundizando esos conocimientos ancestrales"*.

**4. La "herida persistente" y la internalización de prejuicios.** Quizás la consecuencia más dolorosa —y la evidencia más clara de la violencia epistémica— se manifiesta en la

propia voz de Rolando, cuando admite con una honestidad desgarradora la internalización de la mirada del opresor: *"Los años en la Universidad me han hecho cambiar mi forma de pensar sobre la medicina indígena... uno cae en el prejuicio y piensa que la medicina ancestral podría ser más dañina que beneficiosa... También yo tengo prejuicios sobre ella"*. Este "caer en el prejuicio" genera una disonancia que lo deja en un "no-lugar" existencial: *"A veces siento que navego entre dos aguas... Ahora no tengo un nosotros..."*. Esta fragmentación es lo que llamamos la "herida persistente", un impacto duradero en su subjetividad.

### **De la herida persistente a la praxis decolonial: la "visión cruzada" como herramienta de agencia**

A pesar de todo, la narrativa de Rolando es una historia de agencia y resistencia. Él no es un receptor pasivo; identifica y nombra los mecanismos de poder que lo afectan ("adocctrinamiento", "nos hacen un favor"). Ante la imposibilidad de una confrontación directa, su silencio se convierte en una táctica de supervivencia.

Pero su agencia se manifiesta de forma más propositiva en su visión de futuro. Su anhelo de "retribución" y su idea de "complementar" saberes son actos políticos. No busca la asimilación, sino una articulación sinérgica que se alinea con la interculturalidad crítica. Al proponer *"hacer una combinación de ambas culturas" para "dar soluciones a algunos problemas"*, Rolando está imaginando y trabajando hacia una práctica médica decolonial.

Es en esta trayectoria donde la "visión cruzada" se resignifica: de ser el objeto de una mirada estigmatizante, Rolando se convierte en un sujeto con una mirada crítica que busca transformar las percepciones mutuas. Su experiencia nos obliga a pensar en una decolonización curricular real, que vaya más allá de añadir contenidos para cuestionar los cánones de poder (Wong et al., 2022; Jin et al., 2023) y crear espacios pedagógicos culturalmente seguros (Linklater, 2021).

### **Conclusiones**

La trayectoria de Rolando ilumina la persistencia del racismo epistémico en la formación médica chilena, demostrando cómo el silenciamiento curricular, las microagresiones y un

insidioso adoctrinamiento biomédico erosionan la conexión con el saber ancestral y siembran la duda sobre la propia herencia cultural.

Con todo, y aquí reside el nudo de nuestro argumento, su historia es un testimonio de dignidad, resiliencia y agencia crítica. A través de la resistencia silenciosa y la articulación de una visión de "complementariedad de saberes", Rolando no solo sobrevive, sino que forja un proyecto ético que apunta a la descolonización de la medicina.

Este estudio concluye que una educación médica inclusiva exige una transformación radical, más allá de los discursos funcionales. Es imperativo acometer una decolonización curricular profunda, revisar las prácticas pedagógicas para fomentar un diálogo horizontal de saberes y crear climas institucionales activamente antirracistas y epistémicamente justos. Los hallazgos centrales de este trabajo, junto a su interpretación y sus implicaciones, se sintetizan en el Cuadro 1.

**Introducción al cuadro:** Esta tabla sintetiza las conclusiones del estudio "Racismo Epistémico en la Formación Médica Chilena". Su diseño busca ser un modelo de análisis que conecte de manera transparente cuatro niveles clave de la investigación: (1) los Hallazgos Centrales basados en la evidencia empírica del caso de Rolando; (2) la Interpretación Teórica que dota de significado a dichos hallazgos a través del marco conceptual del estudio; (3) la Conclusión Principal que emerge como el argumento central y la contribución del artículo; y (4) las Implicaciones y Recomendaciones que proyectan los hallazgos hacia una acción transformadora. Este formato permite tanto a lectores noveles como a investigadores experimentados seguir el hilo argumentativo desde el dato vivido hasta la propuesta de cambio.

## Cuadro 1.

### Síntesis de Hallazgos, Interpretación e Implicaciones

Hallazgo (Evidencia Empírica)	Central Interpretación (Diálogo Conceptual)	Teórica	Conclusión (Argumento Estudio)	Principal Implicaciones del Recomendaciones una Práctica Decolonial)	y
<b>1. La Brecha Institucional:</b> Disonancia entre el discurso intercultural y un currículo de omisiones que ejerce una inclusión paternalista.	<b>Racismo Epistémico y Colonialidad del Saber:</b> La biomedicina como "monocultura del saber" y una interculturalidad funcional que no altera jerarquías.		racismo en la formación médica primordialmente estructural y epistémico, manifestado en un currículo hegemónico.	El <b>Implicación Curricular:</b> Urge una decolonización curricular profunda, integrando sistemas médicos indígenas y formando en competencias interculturales críticas.	
<b>2. El Impacto Subjetivo:</b> El "adoctrinamiento" y las microagresiones generan pérdida cultural y una "herida persistente" en la identidad.	<b>2. Estrés Minoritario y Violencia Epistémica:</b> El impacto acumulativo de la discriminación y la invalidación del "Extraño" (Schutz) fragmentan la subjetividad.		racismo epistémico genera una profunda fragmentación identitaria, convirtiendo la formación en un espacio de alienación.	El <b>Implicación Institucional:</b> Imperativo crear espacios pedagógicos culturalmente seguros, con políticas de tolerancia cero al racismo y mentorías que validen identidades.	
<b>3. La Agencia y Resistencia:</b> Rolando desarrolla una conciencia crítica y un proyecto de "complementariedad de saberes", resignificando su "visión cruzada".	<b>Resiliencia Cultural e Interculturalidad Crítica:</b> Su trayectoria evidencia una agencia que transforma la opresión en un proyecto decolonial y de diálogo horizontal de saberes.		La experiencia de la exclusión es una fuente potente de conocimiento crítico y de praxis decolonial. Los sujetos subalternizados son agentes de cambio.	<b>Implicación para la Investigación:</b> Fundamental escuchar y legitimar las voces silenciadas como productoras de conocimiento para la transformación institucional.	

**Nota sobre la Replicabilidad del Modelo:** Este formato de cuadro está diseñado como un modelo metodológico replicable para la síntesis de conclusiones en investigaciones cualitativas. Busca demostrar un método transparente para transitar sistemáticamente desde la evidencia empírica (el "qué se encontró") hacia la significación teórica (el "qué significa") y la propuesta de acción (el "qué hacer ahora"), asegurando que las conclusiones representen un argumento robusto y teóricamente fundamentado.

Escuchar y actuar sobre voces como la de Rolando no es una opción, sino una obligación ética. Es un paso indispensable para construir un sistema de salud que honre la diversidad de conocimientos y garantice el bienestar de todas las personas. Quizás, entonces, el propósito último de este esfuerzo no es otro que el de contribuir, desde nuestra modesta trinchera, a un acto de reparación histórica. Se trata de la convicción de que las condenas del pasado no tienen por qué ser sentencias perpetuas. Se trata de romper el hechizo de la colonialidad del saber para reivindicar un futuro, “...*para que las estirpes condenadas a cien años de soledad tengan, por fin y para siempre, una segunda oportunidad sobre la tierra.*” (García Márquez, 1982).

## Referencias

- Gadamer, H. G. (2004). *Truth and method* (J. Weinsheimer & D. G. Marshall, Trans.; 2nd revised ed.). Continuum. (Obra original publicada en 1960).
- García Márquez, G. (1982). *La soledad de América Latina* (Discurso de aceptación del Premio Nobel).
- Grosfoguel, R. (2013). Racismo epistémico, islamofobia epistémica y ciencias sociales coloniales. *Tabula Rasa*, (19), 39–48. <https://doi.org/10.25058/20112742.117>.
- Jin, G., Mysore, K., Williams, S. D., Nelson, A. K., Stewart, K., & Volerman, A. (2023). Decolonizing the curriculum: A transformative process for pediatric graduate medical education. *Academic Pediatrics*, 23(5), 897–900. <https://doi.org/10.1016/j.acap.2023.03.008>.
- Kirmayer, L. J., Dandeneau, S., Marshall, E., Phillips, M. K., & Williamson, K. J. (2011). Rethinking resilience from indigenous perspectives. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 56(2), 84–91. <https://doi.org/10.1177/070674371105600203>.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE Publications.
- Linklater, R. (2021). Cultural safety and Indigenous knowledges in higher education: A scoping review. *Higher Education*, 82(3), 575–592. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00665-8>.
- Meyer, I. H. (2003). Prejudice, social stress, and mental health in lesbian, gay, and bisexual populations: Conceptual issues and research evidence. *Psychological Bulletin*, 129(5), 674–697. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.129.5.674>.
- Mignolo, W. D. (2011). *The darker side of Western modernity: Global futures, decolonial options*. Duke University Press.
- Quijano, A. (2000). Coloniality of power, Eurocentrism, and Latin America. *Nepantla: Views from South*, 1(3), 533–580.

- Santos, B. de S. (2018). *Epistemologies of the South: Justice against epistemicide*. Routledge.
- Schutz, A. (1944). The stranger: An essay in social psychology. *American Journal of Sociology*, 49(6), 499–507. <https://doi.org/10.1086/219479>.
- Scott, J. C. (1985). *Weapons of the weak: Everyday forms of peasant resistance*. Yale University Press.
- Ungar, M. (2008). Resilience across cultures. *British Journal of Social Work*, 38(2), 218–235. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcl343>.
- Van Manen, M. (2016). *Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy* (2nd ed.). Routledge.
- Walsh, C. (2010). Interculturalidad crítica y pedagogía decolonial. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(2), 15–37.
- Wong, S. H., Gishen, F., & Lokugamage, A. U. (2022). Decolonising the medical curriculum. *BMJ*, 379, e071820. <https://doi.org/10.1136/bmj-2022-071820>.

# **El coaching educativo: estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales**

## **Educational coaching: a pedagogical strategy to enhance inclusive learning in intercultural contexts**

Maria Alexandra Martínez Rodríguez

### **Resumen**

En este estudio presenté una propuesta pedagógica basada en el coaching educativo como estrategia para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales dentro de la Institución Educativa Gabriela Mistral, ubicada en una zona rural de difícil acceso del municipio de Yotoco, Valle del Cauca. Parto de una problematización marcada por la escasa participación familiar, la falta de apoyos profesionales, la llegada de estudiantes con discapacidad sin diagnósticos previos y las tensiones de convivencia escolar. Ante este escenario, se implementó un proceso de Investigación-Acción Participativa que integra a docentes, estudiantes y familias mediante la interacción triádica, buscando transformar prácticas educativas y fortalecer el bienestar escolar.

En el desarrollo de la intervención, recorro a marcos teóricos del coaching educativo, la pedagogía socioeducativa y la educación inclusiva e intercultural, articulando elementos emocionales, comunicativos y comunitarios que favorecen el aprendizaje. Los resultados preliminares evidencian avances en la motivación estudiantil, la participación familiar, el reconocimiento de la diversidad y la mejora en la convivencia. Se concluye que el coaching educativo, aplicado desde un enfoque contextual y colaborativo, constituye una herramienta eficaz para acompañar a estudiantes en situación de vulnerabilidad, dinamizar la práctica docente y consolidar procesos educativos más inclusivos y sostenibles.

**Palabras clave:**

Coaching educativo, Educación inclusiva, Interculturalidad, Interacción triádica

**Abstract:**

In this study, I present a pedagogical proposal grounded in educational coaching as a strategy to enhance inclusive learning in intercultural contexts at the Gabriela Mistral Educational Institution, located in a remote rural area of Yotoco, Valle del Cauca. I begin by addressing key issues such as limited family involvement, lack of professional support, the enrollment of students with disabilities without prior diagnoses, and persistent challenges in school coexistence. To respond to these conditions, I implement a Participatory Action Research process that brings together teachers, students, and families through triadic interaction, with the aim of transforming educational practices and strengthening school well-being.

Throughout the intervention, I draw on theoretical frameworks from educational coaching, socio-educational pedagogy, and inclusive and intercultural education, integrating emotional, communicative, and community-based elements that support meaningful learning. Preliminary findings indicate improvements in student motivation, increased family engagement, recognition of diversity, and better social interactions within the school environment. I conclude that educational coaching, when applied from a contextual and collaborative perspective, is an effective tool for supporting students in vulnerable situations, enriching teaching practices, and promoting more inclusive and sustainable educational processes.

**Keywords:**

Educational coaching, Inclusive education, Intercultural contexts, Triadic interaction

**1. Problematización**

Con base en el comportamiento y en las creencias de los sujetos que conforman la comunidad de la Institución Educativa Gabriela Mistral de carácter público, la cual se encuentra ubicada en el corregimiento de Puente Tierra Zona rural parte alta del municipio de Yotoco en el Valle del Cauca. Lo que observo como docente, nombrada en la institución hace 9 años en básica primaria, tanto en a nivel profesional (docentes), estudiantes y padres de familia, es:

- Afectación en la convivencia escolar
- Carencia de apoyos profesionales o gubernamentales
- Desinterés familiar en los procesos Institucionales.
- Diagnósticos de los estudiantes son desconocidos
- Ingreso de estudiantes con discapacidad.

Orientar a los profesores, padres, directivos y estudiantes para que valoren los procesos, logrando obtener una nueva visión de su situación y la del otro, de igual forma pretende brindar una interpretación distinta de la realidad que favorezca la reflexión, el acercamiento de posturas, la empatía, el cambio de perspectivas y, por tanto, reproduzca acciones diferenciadoras (Bou, 2013, p. 49).

Desde el planteamiento de Bou, se generará interés tanto en los docentes como en los padres de familia, estudiantes y comunidad en general, de contribuir a una nueva visión hacia la mejora educativa desde las interacciones triádicas.

Actualmente nos vemos en proceso de enseñanza – aprendizaje globalizado basado en: el aprender para aprender, en cosas nuevas, tecnológicas, innovadoras; en fin. El aprendizaje es diariamente el descubrir algo nuevo, es importante estar dispuesto a equivocarse y a desaprender, es decir, a dejar de lado ideas preconcebidas para poder observar y pensar de manera diferente.

Aprender y reaprender es un proceso que implica:

- Reconocer que no se sabe todo
- Explorar cómo se piensa y se interpretan las situaciones
- Desarrollar nuevas capacidades de actuación
- Es más fácil aprender cuando se está dispuesto a equivocarse.

Crear situaciones de aprendizaje que permitan que los estudiantes se sienten acompañándose durante todo el proceso y no solamente de los docentes, sino a manera principal, elemental y prioritarias de sus familias; ya que son ellos su mayor nivel de afinidad, afectividad y potencializadores de ese Yo puedo ser.

Para crear situaciones de aprendizaje, se pueden:

Identificar problemas cercanos al estudiante, su entorno y su contexto llamado así aprendizaje situado.

El aprendizaje situado es una estrategia que consiste en aprender en un contexto real o simulado; lo que nos permite retener y comprender mejor el conocimiento, desarrollando habilidades prácticas y resolución de problemas; sin embargo, el aprendizaje experiencial es más vivencial; pues se basa en la idea de que el conocimiento se crea a través de la experiencia. Relacionando los tipos de aprendizaje podemos dar respuestas a muchos interrogantes como:

¿Qué se entiende por falta de aprendizaje?

La falta de aprendizaje, se podría decir que es un problema global; lo que, en nuestro caso, desencadena otras variables, esto es la afectación de la convivencia escolar, dificultades y/o problemas con personas con discapacidad, de docente, estudiantes, así como de padres de familia. Por lo que se hace importante hacer un trabajo en donde la Triada (Docentes – Estudiantes – Padres de familia) tengan participación activa; ya que nuestras familias presentan gran desinterés por los procesos institucionales.

Desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) se plantea que los padres de familia deben contribuir en la participación del proceso de formación de sus hijos, teniendo en cuenta que la familia es el ámbito natural de desarrollo de los niños, tal como lo propone la Convención de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (1989).

¿Por qué la Interacción Triádica?

Fortalecer el trabajo de manera triádica (estudiantes, padres, docentes y/o directivos docentes) en la construcción de los procesos de enseñanza – aprendizaje para el proceso de mejoramiento continuo de la educación. En el ámbito educativo regional, nacional y nivel mundial, se desea una educación competente e integral, que responda a los requerimientos del contexto desde una perspectiva de inclusión y respeto por la diversidad en consonancia con el mandato constitucional y las normas vigentes; sin embargo en los contextos rurales, y más de zonas de muy difícil acceso y lejanas a las cabeceras municipales, como en donde laboro, se carece de acompañamiento de profesionales o apoyos gubernamentales pertinentes para los procesos de inclusión educativa.

Desde siempre hemos contado con contextos y estudiantes diversos, siendo hoy el momento, en donde la educación para un aprendizaje inclusivo e intercultural se hace notoria y con un ítem de prevalencia ante los procesos de enseñanza – aprendizaje.

¿Cómo se explican los contextos inclusivos e interculturales?

En las aulas que llamamos regulares, tenemos estudiantes con procesos de inclusión educativa e intercultural, entre ellos estudiantes con discapacidad ya sea ..... contextos familiares de bajos y escasos recursos dedicados a labrar el campo, oficios varios, ventas ambulantes entre otros; la gran mayoría, por no decir que todos por lo general llegan sin diagnósticos, es más sus familias desconocen las situaciones de sus hijos e hijas, desde ahí empezamos a dar manejo para el proceso de aceptación familiar, pasar a la personal y así intervenir para la social; es por lo que nace la necesidad, que desde la profesión como docentes planteemos nuevas estrategias metodológicas, a poner en práctica en donde se favorezcan los procesos de interacción e intervención en lo contextos inclusivos e interculturales. Desde mi quehacer diario, me he dado a la tarea de una u otra manera, ir recogiendo elementos que me sirvieran de base para un plantear un proyecto, desde un proceso de investigación, una experiencia significativa o un proceso de intervención desde mi profesión.

La Unesco, (2022) plantea en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”; al igual que en los lineamientos de la Educación Superior en el MEN (2013) se observan conceptos claros en la educación inclusiva con instrumentos de atención a la diversidad y las barreras que enfrentan las poblaciones, sin dejar de lado que los contenidos del plan de estudio deben ser transversales tanto con proyectos obligatorios como con proyectos pedagógicos, productivos y de aula interlineados con la participación de todos y todas en igualdad de condiciones ante el saber y las costumbres de comunidad y el contexto. Dentro de este criterio, sin inclusión ni equidad no será posible llegar a una educación de calidad. Siendo el problema, la deficiente exclusividad, así como la ausencia de convivencia en la interculturalidad o nula relación.

Sin dejar de lado que los problemas que afectan la relación entre padres, docentes, directivos y los mismos estudiantes, pueden deberse a falta de comunicación, desconfianza o descontento. Además los padres son demasiado permisivos con sus hijos. Se carecen de pautas de crianza lo cual no permite que los docentes ejerzan autoridad ni exigencia. Manipulación de parte de los hijos hacia los padres de familia. Sin embargo, es posible mejorar la relación con estrategias de aprendizaje, herramientas pedagógicas y acciones colaborativas.

## 2. Delimitación

La propuesta de esta estrategia pedagógica se empezó a trabajar en el mes de septiembre 2023 en el curso de competencias laborales, con la construcción del título, tópicos, marco teórico, autores, etc., hasta el mes de noviembre donde terminó puliendo la propuesta a realizar.

Iniciando nuevamente en el mes de enero de 2024 en donde se van mejorando detalles y ajustes según las orientaciones dadas por el maestro de la clase de investigación, avanzando en la implementación de la práctica la cual la he realizado en 6 secciones de tres (3) horas cada una, avanzado con un protocolo definido hasta en la última semana de marzo 2024 con la sistematización de la experiencia.

El proceso de intervención, se está llevando a cabo en la Institución Educativa Gabriela Mistral, del sector oficial, catalogada de difícil acceso, ubicada en la Zona rural parte alta del municipio de Yotoco en el Valle del Cauca, se continuará durante el resto del año lectivo 2025, para cerrar en el 2026, esto se está llevando a cabo con 33 personas que hacen parte de la comunidad educativa y 2 de apoyo comunitario; entre los cuales se encuentran; un directivo docente y la docente orientadora; ellos cuentan con una experiencia de entre 5 y 25 años en el sector educativo oficial, 7 de los docentes participantes trabajan con aulas multigrados en sedes, modalidad “escuela nueva”, 4 docentes de básica primaria sede central, 15 estudiantes de básica primaria (niños y niñas con trastorno en el aprendizaje, hiperactividad, discapacidad cognitiva, intelectual, problemas socio emocionales y familiares, entre otros) y 3 padres de familia de los grados segundo, tercero, cuarto. Empleando teorías sobre coaching educativo, educación inclusiva, contextos interculturales, entornos activos de aprendizaje, educación sociocultural, entre otros

Esta práctica de intervención permite sistematizar el análisis de los resultados de cada una de las actividades, encuentros, encuestas, bitácoras y demás; lo que va determinando que, desde la implementación, ha favorecido las prácticas de enseñanza en las aulas, desde el proceso de la educación inclusiva; enriqueciendo los aspectos cognitivos, psicosociales, emocionales, didácticos y pedagógicos.

Idoneidad para el Contexto Educativo y la Transformación El contexto de la I.E. Gabriela Mistral, caracterizado por múltiples sedes de difícil acceso y una comunidad de Estrato 1 con alta vulnerabilidad, exige un método que pueda integrarse a la práctica sin ser una imposición externa. Respuesta a la Complejidad: La IAP es ideal para abordar problemas sociales no

lineales y multicausales, como la relación entre la vulnerabilidad socioeconómica y el desinterés pedagógico. Permite una comprensión holística de la realidad. Sostenibilidad y Apropiación: El proceso cíclico de la IAP (diagnóstico - acción - reflexión) asegura que la estrategia pedagógica diseñada sea pertinente y adaptable a las necesidades reales. Como resultado, la transformación es autogestionada por la comunidad (docentes, estudiantes y familias), aumentando la probabilidad de sostenibilidad de los cambios implementados, lo cual es vital en comunidades aisladas. 3. Compromiso Ético y Metodológico. La IAP representa el máximo nivel de compromiso ético en la investigación social, asegurando que el proceso sea justo y beneficioso para los participantes. Principio de No-Extracción: A diferencia de otros métodos cualitativos que podrían limitarse a extraer datos, la IAP garantiza que el proceso finalice con la devolución de conocimiento y la transformación de la práctica, cumpliendo con la premisa de conocer para transformar. Validez Práctica (Actionable Knowledge): Autores como Chris Argyris (teoría de la IAP en organizaciones) defienden que el conocimiento más valioso es el que se genera a través de la acción reflexiva. La validez de este estudio no se medirá solo por su rigor académico, sino por su capacidad real de guiar, corregir y transformar la calidad de vida de la comunidad educativa.

Desde las actividades que se vienen implementado con esta estrategia, se permite la comprensión de la realidad educativa y del entorno en que nos encontramos, para tomar como base el proceso de transformación, dando paso a mejorar el aprendizaje, reconociendo, aceptación e integración de la diversidad poblacional Gabrielina, menguando así la afección de la convivencia escolar, analizando que la carencia de apoyos profesionales o gubernamentales es nula; por lo que desde la escuela debemos diseñar herramientas atractivas que motiven el interés y participación familiar en los procesos Institucionales

La implementación del coaching educativo: estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales inclusivo e interculturales ha favorecido en gran manera la interacción triádica, en los niños y las niñas de los grados segundo a quinto en la institución educativa Gabriela Mistral corregimiento Puente Tierra municipio Yotoco – Valle del Cauca, ya que como lo manifiestan Zegarra H. Raúl J. y Velázquez T. Miriam E. 2016 el coaching es una forma para fortalecer el profesionalismo del docente en el aula, además de permitir integra conocimientos y habilidades para el desempeño eficiente de la actividad pedagógica en el desarrollo del proceso de enseñanza–aprendizaje

En cualquier sistema educativo el docente es el centro de la escuela. Por su esencia de guía, efecto multiplicador, es el profesional encargado de formar a las nuevas generaciones, en

donde se da lugar a ingreso de estudiantes con discapacidad, brindando la posibilidad de generar un reporte de diagnóstico pedagógico, ajustes de acuerdo a la necesidad, acordes a las directivas ministeriales, necesidades contextuales, al desarrollo de las ciencias, la tecnología, los valores humanos y humanistas que mueven la actitud, según las motivaciones y las exigencias sociales. Al respecto; Ospina, Toro y Aristizábal (2008), expresan: Es necesario que el docente asuma una visión compleja de la enseñanza y el aprendizaje [...], que le permita tanto a él como al estudiante aplicar los conocimientos en diversos contextos y plantear soluciones a los problemas que plantea la cotidianidad y el ejercicio profesional (p. 113).

### 3. Criterios de Elección de Participantes

La muestra de la investigación fue seleccionada mediante instrumentos como diagnóstico y caracterización del grupo poblacional a estudiar, estudiantes de 7 a 17 años de edad de las aulas multigrado de segundo a quinto de primaria de la sede central y sus familias para un total de 80 participantes, tomado como muestra significativa para el desarrollo de la práctica a implementar 15 estudiantes con sus familias para un grupo de muestreo de 33 personas incluyendo a los docentes, personas que están apoyando este proyecto, entre las que encontramos desplazados, víctimas del conflicto, población Emberá Chamí, campesina y con procesos de discapacidad; además de los directivos y docentes.

#### Inclusión de la Muestra

- Estudiantes activos de los grados 2° a 5° de primaria de la sede central.
- Familias o cuidadores de estos estudiantes y dos personas de la comunidad.
- Rector, docente orientadora y compañeros docentes de la jornada de la mañana en la sede central.

**Tabla 1**

Información de los participantes

<b>NÚMERO DE PARTICIPANTES</b>	<b>ROL EN LA IE</b>	<b>RANGO DE EDAD</b>
15	Niños, niñas y adolescentes. estudiantes de las aulas multigrado 2°- 3° y 4°- 5°	7 – 17 Años
2	Personas de apoyo	25 – 50 años

8	Padres, madres y cuidadores de estos estudiantes.	25 – 65 años
1	Directivo Docente(Rector)	35 -60 años
7	Docente Orientadora Docentes aulas multigrado	
<b>33</b>	<b>PARTICIPANTES EN TOTAL</b>	

#### 4. Pregunta general de investigación

¿Por qué el coaching educativo es la estrategia pedagógica potencializadora del aprendizaje inclusivo?

##### 4.1 Preguntas secundarias

- ✓ ¿Cuál estrategia pedagógica facilita los procesos diagnósticos de los estudiantes subsanando, en triada, los problemas latentes que nos aquejan?
- ✓ ¿Por qué la implementación del coaching educativo como estrategia pedagógica, mejorará la actitud en los estudiantes, ante el proceso de enseñanza - aprendizaje, menguando así la afectación escolar?
- ✓ ¿Cuál es el proceso de intervención, la práctica del docente para llegar a ser comprendida y transformada la efectividad en los procesos inclusivos, e interculturales?

#### 5. Justificación (Interés, pertinencia, significancia y viabilidad)

La propuesta: coaching educativo, surge para mejorar el accionar pedagógico que se presenta a nivel global desde múltiples visiones y particularidades dadas en las aulas, en donde el educador debe hacer de mediador de los procesos de comunicación, de reflexión y de interrelación triádica.

La elección del método de Investigación-Acción Participativa (IAP) no es solo una preferencia metodológica, sino una necesidad epistemológica y ética dada la complejidad y vulnerabilidad del contexto de la I.E. Gabriela Mistral. Se justifica en tres pilares fundamentales: su Tradición Crítica Latinoamericana, su Potencial Transformador y su Compromiso Ético.

## 1. Tradición Crítica Latinoamericana y Concientización

La IAP se enraíza profundamente en la tradición de la Investigación Social Crítica de América Latina, siendo sus principales exponentes Orlando Fals Borda (Colombia) y Paulo Freire (Brasil).

Fals Borda (1970s): Argumentaba que la investigación debía ser un acto de "devolución sistemática" del conocimiento a las bases, empoderando a las comunidades para que se convirtieran en agentes de su propia transformación. En el contexto de la I.E. Gabriela Mistral, esto significa que el conocimiento sobre los factores de riesgo y el desinterés no es un informe para ser archivado, sino una herramienta para la acción colectiva de las familias y docentes.

Freire y la Pedagogía del Oprimido: Freire introdujo el concepto de "concientización", donde la educación y la investigación deben llevar a los participantes a una lectura crítica de su propia realidad. Para el proyecto, esto se traduce en:

La IAP ayuda a las familias y estudiantes, que provienen de contextos de vulnerabilidad (víctimas de conflicto, adicciones, etc.), a identificar las causas estructurales de su "bajo rendimiento y desinterés" en lugar de culpar al individuo. Esto promueve la emancipación al cambiar la percepción de su realidad.

### **¿Qué es el coaching?**

Según la escuela Europea de Coaching: Coaching es entrenamiento en habilidades de comunicación y de liderazgo que fomentan el autoconocimiento y el contacto de la persona con su entorno; lo cual se basa en el respeto al otro como legítimo otro, dejando espacio para que el otro sea como es. (escuela europea de coaching. 2020)

### **Coaching educativo:**

El Coaching Educativo es una disciplina que aboga por una nueva metodología de enseñanza que conlleva a una forma diferente de entender el concepto de aprendizaje (Bou, 2013). El Coaching Educativo se debe interesar por conceptos del ser humano, tales como el talento, habilidades, actitudes, competencias, paradigmas, modelos mentales, juicios, emociones, creencias, valores ... Analizando estos conceptos y tratando de direccionarlos positivamente en pro del mejoramiento del ser, para abrir una nueva expectativa a nivel profesional, personal y educativo.

Ser maestro, en el buen sentido de la palabra, significa ser aprendiz. La instrucción comienza cuando uno como profesor aprende del aprendiz, se pone en su lugar para poder entender lo que él o ella comprende y la forma en que lo comprende. (Citado por MEN, 2005).

Es decir que debemos estar en pro de construir alternativas de convivencia, implementación de trabajo comunitario para fortalecer la práctica educativa, el trabajo en el aula y las relaciones estudiantiles a nivel personal e interpersonal, para lo cual se hace necesario contar con docente que saben cómo trabajar en el salón de clase con los estudiantes, así como con sus compañeros y padres de familia.

Todo maestro requiere realizar un proceso de auto observación permanente que sólo puede ser dado cuando este se convierte en estudiante de su propia práctica, el Ministerio de Educación (2005) en su artículo “Enseñar para la vida” de Al Tablero, resalta cómo el maestro en su ejercicio histórico se ha ganado el lugar de facilitador de la construcción del conocimiento y mediador en la consolidación de relaciones, es un formador de ciudadanos, que renueva sus metodologías y brinda las herramientas para que los estudiantes comprendan el mundo desde diversos lenguajes, aprendan a vivir con los demás y sean productivos.(p 1).

Para los docentes el coaching educativo brinda la oportunidad de desarrollar el potencial interno para reformular los medios, los escenarios, los estilos educativos y la forma de relacionarse para presentar el aprendizaje como el espacio de crecimiento integral esperado y desvirtuar las ideas erráticas que sobre el mismo se han modelado a través de los años.

En Colombia se ha legislado en favor de la niñez y de la juventud. La Ley de infancia y Adolescencia, recientemente aprobada, es clara al afirmar que todos los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años son sujetos titulares de derechos, así como la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado en la atención, cuidado y protección del ejercicio de los derechos de los niños. Por esa razón el MEN promulgó el decreto 1286/05, el cual establece los mecanismos de participación de los padres o de las personas responsables de la educación de los niños (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

En el caso de los estudiantes leo lo que refiere Moll (2014) en su texto, el imaginar el coaching educativo como un proceso que nace de la conciencia le confiere una significativa importancia; solamente se puede extraer lo mejor de los estudiantes cuando se les inculca la responsabilidad personal y se fortalece su autoestima. Uno de los grandes errores que se comete cuando se enseña es hacerlo mediante órdenes; lo que llamamos actualmente metodología tradicional.

Siendo los padres los principales responsables de la formación de sus hijos, como lo manifiesta ley 2025 de 2020 (julio 23) las escuelas deben establecer lineamientos para la implementación de actividades curriculares, extracurriculares y demás herramientas lúdico – pedagógicas para que los padres, madres de familia y cuidadores, se sientan atraídos para participar de manera activa en los procesos escolares de sus hijos.

La ley 1361 de 2009 tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad, así mismo, establecer las disposiciones necesarias para la elaboración de una Política Pública para la familia.

A quienes debemos apoyar para aprender, cómo solventar las falencias en los procesos de educación con los mínimos recursos tanto económicos, físicos y humanos según su contexto familiar, desde lo poco con lo que contamos como institución rural de difícil acceso, población flotante y familias de bajos ingresos (sin clasificación a nivel de estrato socio – económico).

### **Pedagogía Socio Educativa**

Por intervención “socioeducativa”, desde el marco de la investigación, se entiende como una acción social de naturaleza y alcance educativo, en la cual la expresión “socioeducativa” pretende enfatizar la necesidad de una educación que “dé respuesta a un complejo entramado de necesidades sociales de los individuos, restableciendo y ampliando las oportunidades educativas de las personas y de los colectivos sociales en la vida cotidiana” (Caride, 2005, p.57).

La pedagogía al ser socio educativa consta de una intervención desde la educación hacia los distintos entornos que rodean a las comunidades, ya sea familiar, social, educativo o laboral, desde esta expectativa se busca intervenir a los estudiantes desde cada entorno, teniendo en cuenta el proceso de inclusión e interculturalidad de lo cual ninguno estudiante es ajeno desde sus entornos, así se encuentren en condiciones distintas de comportamiento, salud, actitud o legalidad, que en su momento pueda permitir una exclusión social o educativa.

La pedagogía socio educativa busca conseguir que los estudiantes no sean excluidos de sus entornos, permite buscar que la comunidad los incluya e intervenga en ellos, de esta manera por medio de la estrategia pedagógica del coaching educativo se pretende lograr un cambio secuencial y prolongado motivando tanto a estudiantes como a sus familias a buscar mejores oportunidades y no esconder sus problemáticas, llámense necesidades educativa, discapacidades, diferencias étnicas, de clero, sexuales, etc.

Por tanto, como lo manifiesta Reigeluth (2000), se puede recapacitar en dos cambios hacia el interés Educativo tanto de estudiantes como de sus familias: uno el que los entes gubernamentales suponen encontrar diariamente que es la forma de satisfacer las necesidades educativas, sociales, económicas y demás y otro que desde las visiones de los maestros con Proyecto de investigación como lo es este; sobre una práctica pedagógica, basada en el coaching educativo, se pueda incidir en corresponder a ese cambio que tanto necesitan nuestros educandos.

Siendo, así las cosas, es importante resaltar que, la interacción Docente – Estudiante – Familia, juega un papel fundamental; la Interacción triádica posibilita el trabajo relacionado entre tres personas. Es decir que es la Intención de interacción: Búsqueda, orientación y/o voluntad de actuar con otro en una relación.

En este sentido nuestro objetivo está fijado para que desde el coaching educativo como estrategia pedagógica permite generar una transformación en los procesos de enseñanza por parte de profesores “coach”, con las intervenciones consecuentes y también emergentes de los estudiantes para aprender y así menguar las afecciones comportamentales y ser consecuentes en el proceso triádico necesario para la efectividad de todo proceso estudiantil.

El coach educativo es una herramienta de apoyo educativo que va a permitir renovar las dinámicas educativas, potenciar las formas de aprendizaje, aprendizaje colaborativo, mejoramiento en la convivencia en el aula, mitigación del acoso escolar, gestionar procesos creativos y una nueva forma de aprender. García-A. (S.F) Coaching Educativo: una herramienta para aprender y enseñar mejor.  
<https://psicologiymente.com/coach/coaching-educativo>

Entre algunos de los componentes gubernamentales nos encontramos los docentes que deseamos emplear diferentes estrategias, actividades, métodos y herramientas que nos

permitan encontrar una buena forma de menear las necesidades de nuestros educandos y los suyos, con el propósito de proporcionar que los estudiantes aprendan las nociones básicas y todos sus aportes, lo que permita su formación integral de manera inclusiva, flexible, coordinada hacia la integración familiar, social, cultural y de contexto; para lo cual como docente, en lo que me he relacionado con el Coaching Educativo como práctica educativa desde el entorno social, permite que el maestro se desarrolle desde su propio contexto, logrando orientar la formación de sus estudiantes desde su propia identidad;

El coaching educativo, Bou (2013) incentiva a los profesores, padres, directivos y estudiantes para que sean capaces de obtener una nueva visión de su situación y la del otro, de igual forma pretende brindar una interpretación distinta de la realidad que favorezca la reflexión, el acercamiento de posturas, la empatía, el cambio de perspectivas y, por tanto, reproduzca acciones diferenciadoras. (p 22).

Potenciando así, el desarrollo socio cultural de los grupos y las comunidades; y responder a las necesidades relacionadas con lo macro político, la normatividad sobre la educación, la escuela y su funcionamiento, así como las disciplinas específicas que le son propias en una sociedad.

## **6. Objetivo general**

Evaluar la implementación del coaching educativo como estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales desde la interacción triádica, con los niños y las niñas de los grados segundo a quinto de básica primaria en la institución educativa Gabriela Mistral corregimiento Puente Tierra municipio Yotoco – Valle del Cauca.

## **7. Objetivos específicos**

Objetivos cualitativos

Diagnosticar la comunidad educativa en la implementación de la propuesta “El coaching educativo: estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales”

Sensibilizar a los estudiantes para fomentar un ambiente de aula basado en la confianza, aceptación y el respeto, potenciando el aprendizaje, hacia un mejor rendimiento académico y de comportamiento.

Analizar si las actividades propuestas desde la implementación del coaching educativo generaron mayor impacto en las prácticas de enseñanza de los docentes a través de los procesos de intervención.

## 8. Supuesto

La implementación del coaching educativo como estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales desde la interacción triádica



Fuente: elaboración propia.

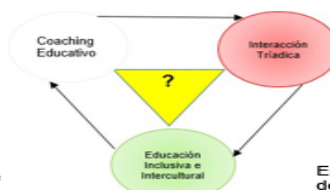
## 9. Definición de categorías

A continuación, se presentan mediante gráficos "mapas categoriales" las categorías centrales y las emergentes las cuales se irán formando del resultado analítico cualitativo, que vaya surgiendo a medida que se analiza o recolecta la información mediante la observación, encuestas, entrevistas y demás actividades propuestas:

### Categorías emergentes

Disciplina que aboga por una nueva metodología de enseñanza que conlleva a una forma diferente de entender el concepto de aprendizaje (Bou, 2013).

Intercultural: quiere decir relación de varias culturas, como lo dice la constitución política, nuestro país es un Estado pluriétnico y multicultural.



Triada es la "conjunto de tres seres estrecha o especialmente vinculados entre sí" (DAE, ob. cit., p. 2023, Tomo II) Para este caso Triada Institucional: Docente-estudiante-Familia

Entendida como una cuestión de derechos humanos, que defiende la no segregación ya sea por discapacidad, dificultad de aprendizaje, género, o pertenencia a una minoría étnica. (Montánchez T. María L., Jornet M, Jesús M. y otros. 2016)

Fuente: elaboración propia.

## Categoría uno:



Fuente: retomado. Competencias del coach-educativo. Nota: Elaborado por la investigadora (2020).

El Coaching educativo: el coaching como estrategia pedagógica, se está implementando en las aulas como una alternativa para realizar nuevas prácticas de aprendizaje en liderazgo, comunicación y sociabilización. Así, hablar de coaching de acuerdo a (Gordillo, 2008:123) "...supone hablar de un proceso de mejora de las propias destrezas y habilidades de la persona..." y para (Bou, 2013:19) el coaching educativo podría entenderse como "El proceso de acompañamiento a una persona, bien sean docentes, alumnos, familias, equipo directivo, para conseguir un objetivo".

## Categoría dos

Contexto inclusivo e intercultural

La educación inclusiva, constituye un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad, como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano.

El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración, y parte de un supuesto destino, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común. Aincow y Booth (2000) dicen que: "La educación inclusiva es un aspecto de la sociedad inclusiva" (p.24); es decir que todo está inmerso en la diversidad; puesto que la sociedad actual se caracteriza por ser multicultural, pluricultural y heterogénea.

## Categoría tres

Interacción Tríadica:

La interacción didáctica refiere precisamente al punto de encuentro entre la acción intencionada de enseñanza por parte del profesor, con las intervenciones consecuentes y también emergentes de los estudiantes para aprender.

La posición epistemológica argumentada da cuenta de la fuerza interaccional que puede tener una intervención en un intercambio. Las intervenciones preparatorias dan cuenta de actos que forman parte de la argumentación o justificación de una intervención. Junto a la distinción de fuerza interaccional, las intervenciones se clasifican por su posición en inicio, respuesta y cierre, así como sus variantes descritas en la interacción didáctica (Villalta & Martinic, 2012).

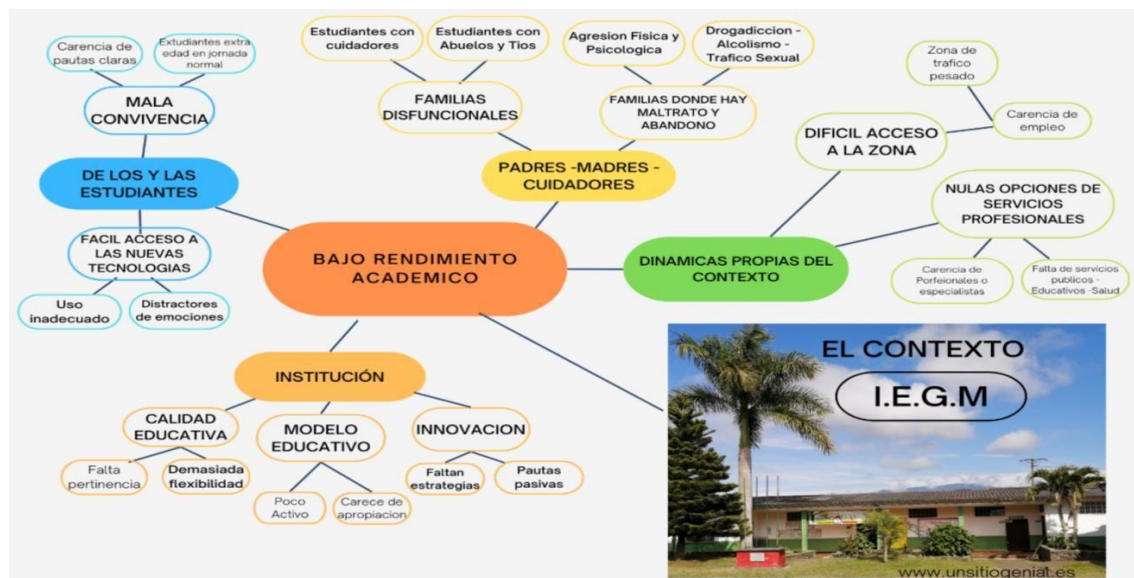


### Interacción entre categorías





## 10. Categorización



Fuente: elaboración propia.

## 11. Marco referencial (Teórico)

Tomó como referente estas frases «No puedo empezar con una mirada desigual, nadie enseña a partir de una mirada desigual, nadie aprende si es visto como desigual (...) La cuestión, no es saber qué es la diversidad, qué es la inclusión sino, saber escuchar lo que hay al interior de eso

que llamamos diversidad e inclusión» (Skliar, 2013).

El proyecto de investigación presentado como Proyecto investigación sobre una estrategia pedagógica de experiencias se sustenta en 8 fundamentos tomando como referencia varias teorías, tanto de artículos científicos, escritos, revistas y demás bibliografía, relacionados con el reconocimiento a la diversidad en los entornos escolares desde estrategias pedagógicas como el Coaching Educativo para fortalecer los contextos inclusivos e interculturales: Coaching, pedagogía, estrategia, didáctica, diversidad, Interacción Triádica, educación inclusiva e intercultural.

### **¿Qué es el coaching?**

Según la escuela Europea de Coaching: Coaching es entrenamiento en habilidades de comunicación y de liderazgo que fomentan el autoconocimiento y el contacto de la persona con su entorno; lo cual se basa en el respeto al otro como legítimo otro, dejando espacio para que el otro sea como es. (escuela europea de coaching. 2020)

### **Coaching Educativo:**

El Coaching Educativo es una disciplina que aboga por una nueva metodología de enseñanza que conlleva a una forma diferente de entender el concepto de aprendizaje (Bou, 2013). El Coaching Educativo se debe interesar por conceptos del ser humano, tales como el talento, habilidades, actitudes, competencias, paradigmas, modelos mentales, juicios, emociones, creencias, valores ... Analizando estos conceptos y tratando de direccionarlos positivamente en pro del mejoramiento del ser, para abrir una nueva expectativa a nivel profesional, personal y educativo.

Incentiva a los profesores, padres, directivos y estudiantes para que sean capaces de obtener una nueva visión de su situación y la del otro, de igual forma pretende brindar una interpretación distinta de la realidad que favorezca la reflexión, el acercamiento de posturas, la empatía, el cambio de perspectivas y, por tanto, reproduzca acciones diferenciadoras (Bou, 2013, pág. 49).

Según Bayón 2006, “el coach puede desempeñar siete roles distintos en la relación con el pupilo: maestro, socio, investigador, espejo, profesor, guía y notario”, Un docente como coaching educativo, es un ser integral el cual puede desempeñar distintos roles que le permiten una mejor interacción con los jóvenes que está trabajando, aplicar las teorías del coach dentro de la sociedad actual permite ingresar al fondo de cada ser, por lo tanto se está implementando

en la institución para llegar de manera fácil y directa en la vida de los estudiantes y/o comunidad educativa, ejerciendo la labor docente como coaching educativo y así con estrategias dinámicas empezar a transformar seres que por una u otra circunstancia generada de su entorno social, familiar, etc. no han tenido las oportunidades necesarias o suficientes que les permita dar lo mejor de ellos, por el contrario les han generado el desinterés y desánimo, lo cual como una de las consecuencias está el desapego de las familias hacia el proceso de enseñanza - aprendizaje. (p. 47)

De acuerdo a la teoría de Bayón es importante resaltar que el docente al implementar los distintos roles en las dinámicas de trabajo con los estudiantes utilizando la propuesta pedagógica del Coaching como un agente educativo, logra dinamizar sus procesos a partir del ejercicio de llegarle al adolescente desde lo sentimental y poder generar un cambio en él, aplicando cada uno de los roles desde los cuales se manifiesta un Coach.

Para (Haneberg 2006),

Un gran coach habla poco, escucha mucho y facilita el proceso de pensamiento del estudiante” con esta teoría se afianza la importancia de desempeñar la labor del Coaching Educativo dentro del entorno escolar, ya que con este enfoque, se permite que el estudiante se revise a sí mismo, sea autocrítico y pueda tener el nivel adecuado de comprensión del o los problemas que se encuentran dentro de su ser lo cual modela su estilo de vida, logrando así afianzar su autoestima e iniciar su proceso de valoración como persona que hace parte de una sociedad, expresando sus necesidades y sentimientos sin temor al rechazo, presentando la capacidad de relacionarse con otro ser, mostrando cambios comportamentales que lo identifiquen y le permita ser aceptados en los diferentes entornos, lo cual mostrara los buenos resultados del trabajo implementado (pág. 3).

El artículo de JH Lárez (2008) plantea “El coaching educativo como estrategia para potenciar el éxito”, con lo cual pretende ofrecer una visión global sobre los beneficios de la implantación de esta nueva metodología, así como la forma en que puede aplicarse dentro del ámbito escolar. El coaching es un término que siempre ha estado ligado a las organizaciones y a las empresas, pero, de un tiempo se empieza a introducir al interior de las aulas como una nueva metodología que puede responder con herramientas nuevas a problemas de rendimiento académico.

De acuerdo con lo planteado por otros autores Bou, 2009; Carrera y Luz, 2008; Ravier, 2005; Passmore y Brown, 2009; Rhodes y Fletcher, 2012; Van Nieuwerburgh, Zacharia, Luckham, Prebble y Browne, 2012, es innovador y muy preciso, los beneficios de implementar esta metodología en el ámbito escolar para el desarrollo de potencializar habilidades y destrezas en los niños y niñas, su motivación, minimizando las limitaciones cognitivas, resolución de conflictos a través de la gestión de las emociones, desarrollo de contenidos, centrados en el autoaprendizaje y descubrimiento, potenciación de habilidades para aprender a aprender y transformación de personas pasivas en activas y comprometidas con su medio; también, se identifica beneficios para mi labor, como lo es la confianza entre el docente - estudiante y, por supuesto, tal como lo plantean las directrices comunitarias al respecto (European Commission, 2013), el desarrollo e interrelación con los padres de familia.

En los procesos atencionales escolares se deben involucrar los tres elementos docentes – estudiante – padre de familia a lo que llamó interacción triádica.

### **Pedagogía:**

Así como se dice que la filosofía es la madre de todas las ciencias, podríamos decir que la pedagogía es la madre de todas las ciencias y disciplinas de la educación.

(...) la reflexión pedagógica sobre la educación se sitúa en varios niveles: el primero es el filosófico, se trata de la filosofía de la educación, en donde se estudian a algunos pedagogos, el segundo nivel es el práctico en el que se incluyen la reflexión sobre los métodos y las técnicas que se emplean en el proceso educativo y el nivel científico en el campo del análisis pedagógico” ... (Hernández 2003, p. 13).

Para Piaget la pedagogía es el primer paso que el educador debe utilizar para adaptar al estudiante en una situación de aprendizaje construyendo su interés para que así el por un método o un instrumento pueda entender y actuar, en la pedagogía que Piaget utiliza se puede decir que existen una explicación y serie de mecanismos como lo son la asimilación y acomodación ya que le permitan al estudiante una reestructuración a través de la experiencia, teniendo en cuenta este apartado se puede decir que el coaching como práctica metodológica favorece el desarrollo del potencial humano y ayuda a los estudiantes a progresar, de donde están hoy hacia dónde pretenden llegar mañana. (Sánchez Mirón, B. y Boronat Mundina, J. (2014).

Una de las primeras publicaciones sobre coaching aplicado a la educación, aparece en la Revista de Orientación y Psicopedagogía (Bisquerra, 2008), como técnica digna de tener en cuenta en el campo de la orientación pedagógica. Como docente puedo decir que la pedagogía es la una de las mejores maneras de reconocer dentro del campo educativo, el cómo lograr que un estudiante pueda obtener un conocimiento a partir de distintas estrategias, y a su vez afirmar que con la estrategia del coaching educativo el estudiante recibe pedagogía a partir de actividades innovadoras, prácticas y didácticas las cuales permiten adquirir los conocimientos de manera agradable, comprensiva y acorde desde sus propias vivencias, lo que permite articular de manera efectiva la interacción social y el proceso de inclusión con las prácticas de aula, las estrategias desde coaching educativo permiten facilitar la concentración, la atención y la canalización de emociones facilitando el proceso académico de enseñanza – aprendizaje permitiendo la asimilación de conocimientos, la implementación de destrezas y el desarrollo de sus habilidades generando en los y las participantes el fortalecimiento de la autoestima, el autocontrol, liderazgo, el adecuado manejo de las relaciones interpersonales y el afrontamiento a la influenciabilidad, dando una mejora continua a la problemática social que aqueja, defendiendo con sus actitudes, el rescate de sus valores y su nuevo comportamiento el trabajo que se trae de articulación entre la interacción social y el proceso de inclusión educativa, acercándose y ampliando el eje formal de este proceso.

La estrategia pedagógica impartida a la problemática social que se presenta en la Institución Educativa, busca la articulación de dos variables, lo conocimientos y las labores sociales, desde la interacción personal, familiar - social y la educación, esto particularmente ha conllevado al desarrollo de la teoría y la práctica de una manera más directa, generando una estrategia de cambio, participación y sensibilización por parte de toda la comunidad que se interviene.

### **Pedagogía Socioeducativa**

Por intervención “socioeducativa”, desde el marco de la investigación, se entiende como una acción social de naturaleza y alcance educativo, en la cual la expresión “socioeducativa” pretende enfatizar la necesidad de una educación que “dé respuesta a un complejo entramado de necesidades sociales de los individuos, restableciendo y ampliando las oportunidades educativas de las personas y de los colectivos sociales en la vida cotidiana” (Caride, 2005, p.57).

La pedagogía al ser socio educativa consta de una intervención desde la educación hacia los

distintos entornos que rodean a las comunidades, ya sea familiar, social, educativo o laboral, desde esta expectativa se busca intervenir a los estudiantes desde cada entorno, teniendo en cuenta el proceso de inclusión e interculturalidad de lo cual ninguno estudiante es ajeno desde sus entornos, así se encuentren en condiciones distintas de comportamiento, salud, actitud o legalidad, que en su momento pueda permitir una exclusión social o educativa.

La pedagogía socio educativa busca conseguir que los estudiantes no sean excluidos de sus entornos, permite buscar que la comunidad los incluya e intervenga en ellos, de esta manera por medio de la estrategia pedagógica del coaching educativo se pretende lograr un cambio secuencial y prolongado motivando tanto a estudiantes como a sus familias a buscar mejores oportunidades y no esconder sus problemáticas, llámense necesidades educativa, discapacidades, diferencias étnicas, de clero, sexuales, etc.

La exclusión social es un factor negativo por el que determinadas personas de nuestra sociedad viven situaciones de precariedad, inestabilidad y fragilidad respecto a situaciones laborales y también a la carencia de apoyos sociales (Subirats, 2004). Estos procesos pueden llegar, en su forma más pronunciada, cómo define ( Castel 1990), a la zona de marginación o exclusión, llegando a retirarse de forma completa del mundo laboral, extinguiendo cualquier forma de participación social y haciendo a dichas personas incapaces de poder salir adelante por si solas (Subirats, 2004; Hills, Legrand y Piachaud, 2002), esto demuestra teóricamente que las diferencias socio afectivas, socio económicas, los distintos comportamientos y actitudes permiten la exclusión, esto es lo que de una u otra manera han o están viviendo muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes en las diferentes comunidades, buscando refugio en evadir sus compromisos académicos, el mal uso de la tecnología, algunas adicciones y demás, viendo en esto un escape ante el rechazo y la desilusión, negándose al disfrute de las actividades académicas, pedagógicas, de enseñanza – aprendizaje, del interactuar de padres con hijos en este proceso formativo lo que genera en casa uno de ellos un estilo de vida sana, con esta estrategia pedagógica desde la institución se observa que las familias quieren ejercer un cambio de una u otra forma en su entorno social, buscar oportunidades y se empiecen los diferentes procesos hacia los que por sus condición cognitivas, económicas, etc.

Habían dejado de lado, recuperando la inclusión, el apoyo y la solidaridad de todos los que hacen parte de su entorno llámese institución, familia, gobierno, entre otros. Para el proceso integral y la metodología en el acompañamiento y trabajo educativo con los jóvenes de la Institución Educativa Gabriela Mistral, en la cual se interviene con la propuesta pedagógica de coaching educativo, la teoría pedagógica en sus metodologías flexibles es completamente

objetiva, ya que ha permitido intervenir a los estudiantes desde distintos puntos de vista así como lo pide la estrategia del Coaching Educativo, empezando con la observación del estilo de vida que sostienen aquellos adolescentes, de esta forma se interioriza la cohesión social y se empieza a tocar un entorno que es fijo y constante dentro de su desarrollo de vida; desde el desarrollo del trabajo, empoderándose de la situación y aplicando estrategias que permitan interiorizar en su parte emocional y psicológica, actuando de manera correcta y eficaz en el proceso de cambio de estos adolescentes, finalmente permitir y adherir la participación de otros entornos como el familiar y educativo para generar mayor sensibilización y motivación, que permita que el adolescente tenga una reinserción social y cumpla con una rehabilitación completa.

**Tabla 2**

Comparativo entre el coaching y la Pedagogía

	<b>Coaching</b>	<b>Pedagogía</b>
<b>Enfoque</b>	En el Ser	En el estudiante
<b>Cómo se aborda</b>	Fomentando la motivación del propio proceso de aprendizaje.	Empleo de métodos y formas para transmitir el conocimiento.
<b>Cómo se transmite</b>	Por medio de oportunidades de aprendizaje basadas en la confianza, el respeto y la autonomía.	A través de despertar del interés del niño y no de la disciplina (Rousseau,1762)
<b>Visión</b>	El aprendizaje autorreflexivo y su efecto transformador en los estudiantes.	La libertad, mediante la actividad, aprender por la propia experiencia y no tanto por lo que le enseñen los demás.

**Nota:** tomando como referencia coaching educativo: modelo para el desarrollo de competencias intra e interpersonales Sánchez Mirón, B. y Boronat Mundina, J. (2014).

Según Julio Orozco Alvarado (2016) Las estrategias son un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este Proyecto investiga sobre una estrategia pedagógica de actividades o herramientas ya sean internas o externas (acciones y operaciones) que permiten la realización de una tarea con la calidad requerida debido a la flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes.

Son aquellas que se basan en los recursos empleados por el docente. Bou (2013). Han sido creadas para cumplir funciones diversas, que pueden revestir un fin ya sea académico, personal o profesional. Estas comprometen la participación de diferentes clases de las poblaciones sin distinción alguna. Para los ejercicios de coaching educativo se destacan: el Mándala, el modelo Grow y el Aprendizaje Experiencial. (p. 73)

**Figura 1**

El modelo Grow: Crecer en Ingles, compone de cuatro etapas



**Nota:** Tomada de <https://www.danielcolombo.com/>

El modelo GROW al igual que el modelo O.K de Fernando Mojica aumenta las aspiraciones de los participantes brindándoles la posibilidad del autoconocimiento y la aceptación de su situación actual, brindando así posibilidades de apertura e interacción dentro de su mismo proceso dando avance a sus deseos tanto académicos como profesionales.

Aquí vale la pena citar un texto que se sacó de un documento sin autor titulado “Así es la ‘Escuela del Futuro’” (2015) en donde se hace un gran reconocimiento a nivel mundial el método educativo finlandés, el cual, como lo refiere el texto, desde sus escuelas fomentar un Proyecto investigación sobre una estrategia pedagógica con tres pilares principales, es necesario traerlo a colación al representar una de las propuestas educativas con mayor éxito, que capitaliza acciones humanas simples y de acercamiento familiar y social (El Confidencial, 2015, pág.2).

Con todo esto se coloca en evidencia que el trabajo educativo consiste en el proceso de interacción cultural y social, familiar e interactiva para mejora de las diferentes condiciones de los estudiantes interiorizando y reflexionando sobre valores éticos, morales y sociales tanto interiores como exteriores.

## **Didáctica:**

Herbert (1935) se refirió a la Didáctica como el resultado del estudio de la combinación entre la enseñanza y la instrucción y consideró a la primera como la vía para lograr lo instructivo y a la última como medio de concreción de la educación teniendo en cuenta las habilidades. Stoker (1964) hizo público su criterio en el que refiere que la Didáctica es una teoría que sustenta las habilidades en el proceso de instrucción y enseñanza en toda la amplitud y totalidad de los niveles escolares. Concretamente dice: "La didáctica general plantea las cuestiones generales de toda la enseñanza comunes a todas las materias, intenta exponer los principios o postulados que en todas las asignaturas se presentan y que ha de ser objeto de consideraciones fundamentales".

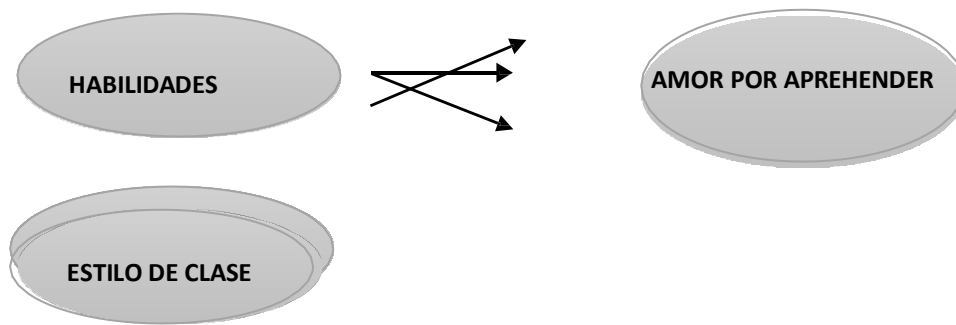
Alves (1962) considera que la Didáctica es la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo, el conjunto sistémico de principios, normas, recursos y procedimientos específicos que sirven para aprender los contenidos en estrecha vinculación con los objetivos educativos propuestos. Por lo anterior se podría decir que en la didáctica es importante y relevante las habilidades de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, en todo el proceso de la estrategia pedagógica; puesto que las habilidades de los estudiantes permiten identificar, en que pueden sobresalir, cuales son aquellas acciones o actividades que pueden realizar con mejor capacidad y que oportunidades se pueden ayudar a forjar para satisfacer sus necesidades con lo que mejore su calidad de vida.

Habilidades, según (Roca 2003) son una serie de conductas observables, pero también de pensamiento y emociones, que nos permiten mantener relaciones interpersonales y satisfactorias. Son aquellas destrezas y capacidades diferentes que tenemos los seres humanos, pero que muchos de nosotros no logramos identificar en nuestro cuerpo y de esa manera no las podemos expresar ni aplicar en nuestras vidas para generar un cambio en ellas o en los entornos que nos rodea.

Al identificar estos aspectos, encontramos la forma de incidir en un proceso de cambio en los estudiantes, acercándose a explotar y manejar adecuadamente sus fortalezas y habilidades dando con esto un giro personal al igual que del entorno en el que habitan, consiguiendo que se sientan como lo que son seres importantes y útiles dentro de la sociedad, de esta manera se motiva a un cambio mental y psicológico en ellos, ya que se sentirán ser aludidos y aceptados en aquellos espacios que en su momento han sido rechazados o excluidos por su condición ya sea física, social, cognitiva, económica, etc.

El modelo didáctico OK aprender a aprehender hace parte de una de las alternativas que permiten articular la pedagogía social, con la rehabilitación social y el coaching educativo como estrategia pedagógica para el proceso de interacción triádica de manera adecuada posibilitando el buen desempeño de la intervención, este modelo consiste en la implementación de diferentes pasos, los cuales dan identidad a medida que se vayan analizando los esquemas que permitirán facilitar conceptos claves para el desarrollo efectivo del mismo.

**Figura 2**



Modelo OK de Aprender a Aprender

**Nota:** Tomado del modelo de Coaching Educativo (Fernando Mojica)

Se inicia conociendo el concepto de aprender y aprehender de una manera específica para empezar la interiorización de la didáctica, (Pozo, Marín Martínez, 1999), define el aprendizaje como un proceso de construcción activa por parte del sujeto que aprende. (Hernández 2010) define el proceso de aprender es un proceso activo en el que se producen cambios en el cerebro del aprendizaje ya que manejar los contenidos no es simplemente transportarlos sino manipularlos y darles profundidad y significado. Aprender es la manera de asimilar ese aprendizaje adquirido sin necesidad de seguir estudiando y poder llevarlo a la práctica, de esta manera empezamos ejemplificando en que está basado nuestra didáctica que será aplicada en la transformación y rehabilitación de nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Es importante en las familias el manejo de la felicidad, tener la oportunidad de expresar un sentimiento tan fortuito y amigable es un gran comienzo para empezar a entrar en un contexto que permita una gran interacción entre el docente como proceso de coaching educativo y en este caso el estudiante, la felicidad es ese estado grato de satisfacción espiritual y física (RAE), condición vital que cada persona debe preparar, cultivar y defender individualmente (Csikszentmihalyi 1990, Pág. 13) se puede decir que es un sentimiento que se expresa en reacción a una situación que nos conlleva a momentos de satisfacción y tranquilidad, la cual se transmite en el semblante de las personas con una sonrisa o gestos de agradecimiento y voluntad.

Tener en cuenta la felicidad de los niñas, niños, adolescentes y jóvenes es importante para poder interiorizar en sus corazones, haciendo más fácil el escuchar lo que ellos quieren decir, para tratar de entender lo que quieren expresar y de esa manera analizar los distintos entornos en los cuales ellos conviven, dando inicio al segundo paso de esta didáctica que es identificar las habilidades de los jóvenes que están en proceso de rehabilitación a partir de la puesta en marcha de la estrategia pedagógica llamada coaching educativo.

También se incita a los docentes y directivos docentes de esta institución a la interacción con nuevas prácticas didácticas y pedagógicas desde las características del coaching, permitiendo así continuar con el proceso y logrando minimizando la exclusión educativa y atrayendo al entorno educativo más población en condición de vulnerabilidad, discapacidad y rechazo desde el entorno.

### **Las prácticas pedagógicas**

Se reconocen como prácticas pedagógicas a aquellos espacios en los cuales los docentes logran generar un cambio integral en los estudiantes que se encuentran bajo su cargo, en la estrategia pedagógica del coaching educativo se habla de un cambio integral porque este permite la articulación de ejes fundamentales en los procesos de un adolescentes que son cognitivos, procedimentales y actitudinales, donde hablamos de competencias del hacer, el saber y el ser, en las cuales se consigue que el estudiante a partir de algo específico, argumente y comprenda cómo aplicar conocimiento adquirido en la sociedad y su entorno, de la misma manera desde el aula se fomenta la aplicación ética y con principios para generar una convivencia social al aplicar sus conocimientos.

Es importante que los estudiantes contribuyan a las prácticas de los docentes, esto se logra al existir una interacción docente – estudiante de forma respetuosa y comprensiva, posibilitando

acercamientos personales que permiten una mejor relación, así el estudiante se siente cómodo y agradado en el ambiente académico. Esto garantiza que al docente poner en marcha la estrategia pedagógica de Coaching Educativo, se interioriza en el estudiante con facilidad posibilitando eficazmente la realización de cambios intelectuales, desde su parte psicológica, mental, sentimental y actitudinal, logrando enfocar directamente la problemática y ejerciendo las herramientas necesarias que permitan los procesos de interacción, desde lo social, educativo, y didáctico.

Conociendo estos tres pasos de la didáctica de OK aprender a aprehender (Felicidad, Habilidades y Estilos de clase), se lleva a el contexto educativo partiendo de que la didáctica va de la mano con la pedagogía y el rescate de los factores sociales que conllevan a tener una mirada profunda sobre las diferentes problemáticas, es importante aplicar la etapa de aprehender, en la cual el adolescente va a empezar a aplicar cada uno de los componentes tenidos en cuenta en los pasos anteriores, para interiorizar una transformación profunda e integral, donde asimile y genere un aporte importante en su trayectoria de vida, lo cual sea acorde a un camino de esperanza, progreso y superación.

**Tabla 3**

Comparativo entre Estrategia - Didáctica – Práctica Pedagógica

	<b>Estrategia</b>	<b>Didáctica</b>	<b>Práctica Pedagógica</b>
<b>Enfoque</b>	Prima lo Cualitativo	Cualitativo	Cualitativo
<b>Cómo se aborda</b>	A través de métodos didácticos	Desde la relación y comunicación para dar integración	Como proceso de auto reflexión de manera articulada y desde diferentes disciplinas
<b>Cómo se transmite</b>	Con actividades relacionadas con el contexto	Por medio de actividades dirigidas	Trabajo intencionado en los procesos de enseñanza – aprendizaje
<b>Visión</b>	Estimular el pensamiento creativo y dinámico	La descripción- interpretación y práctica de los procesos	Desarrollar conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes que faciliten el proceso de aprendizaje.

**Nota:** Elaboración a partir de las diferentes teorías y artículos leídos para este trabajo Proyecto investigación sobre una estrategia pedagógica.

## **Diversidad**

Diversidad por Jiménez y Vilá (1999) “la diversidad es una característica inherente a la naturaleza humana y una posibilidad para la mejora y el enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales y culturales entre las personas y entre los grupos sociales” (pág, 1).

Siguiendo la línea de estos autores como docentes debemos emplear prácticas, didácticas y/o estrategias pedagógicas innovadoras que nos permitan ser y hacer sentir que todos somos uno solo desde cualquiera que sea nuestra realidad.

Una perspectiva que se podría acoger como respuesta a la diversidad en el contexto educativo lo encontramos en Jiménez e Illán (1997). Se trata de una propuesta multidimensional que integra tres ámbitos:

- *Ámbito de los valores*
- *Ámbito de los recursos didácticos*
- *Ámbito de las llamadas políticas educativas*

Según Daniel, Garner, y otros 1999; el término diversidad, pretende acabar con cualquier tipo de discriminación, expresiones peyorativas y malsonantes, así como abrir un amplio y rico abanico respecto al ser diferente, generando un cambio que se produzca en el pensamiento y en las actitudes, y se traduzca en nuevos planteamientos de solidaridad, de tolerancia, a través de nuevas prácticas educativas que traigan consigo una nueva forma de enfrentarse a la pluralidad y a la multiculturalidad de la población estudiantil.

Es por todo esto que se parte de la necesidad de que todos los estudiantes reciban una educación integral de calidad centrada en la atención a sus necesidades individuales; ya que como educadores debemos asumir la diversidad como una realidad social plural incuestionable, formada por seres perfectamente imperfectos con variaciones desde lo social, ideológico, cultural, lingüístico y religioso; para lo que necesitamos el empoderamiento de las familias en los diferentes procesos de enseñanza – aprendizaje fomentando el respeto mutuo, el reconocimiento y aceptación ante los diferentes estilos de vida, para así promover hacia una sociedad libre, democrática y participativa.

Se puede decir que la diversidad es entendida como valor que amplía y diversifica los principios metodológicos didácticos, riqueza inviable en situaciones de homogeneidad, que se gesta con equidad desde el trabajo en equipo de Docentes – Estudiantes Familias.

### **Interacción triádica**

Tríada es el “conjunto de tres seres estrecha o especialmente vinculados entre sí” (DAE, ob. cit., p. 2023, Tomo II) y triádico es el adjetivo relativo a la tríada. Para López Galán (2006), la tríada tiene la característica esencial de algo en común que comparten tres cosas y da como ejemplo la tríada familiar, compuesta por el padre, la madre y el hijo (pág, 3).

Siria, Rafael. 2022. Acción recíproca entre tres sujetos cuya intención de interacción busca, orientación y/o voluntad de actuar en pro de mejorar las relaciones con el otro. Actualizado: 9 de mayo del 2022. (**Gumesindo. Héctor Manu.** 2022).

Para este caso definición de tríada atañe a la tríada Institucional, o sea el conjunto de tres componentes (Docente, Estudiante y Padres de familia) estrechamente ligados entre sí en el proceso formativo parte de un conjunto de tres conceptos interrelacionados (interacción, tríada y precoz), lo cual permitieron arribar a la Interacción que es la “acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, agentes, fuerzas, funciones, etc.” (DAE, 1999, p. 1178, Tomo II). (Pág. 4)

Si bien Freire de Garbarino et al. (1992) reconocen que la relación entre el niño y el adulto constituye un vínculo (del latín vinculum de vincire, los tallos rastreros y enredados entre sí de las plantas y por extensión la ligadura o lazo perpetuo de una cosa con otra) consideran que el término más adecuado para referirse a lo que sucede entre ellos es el de interacción, pues en todo vínculo afectivo se da la interacción (Pág. 4).

Interacción Triádica la empleamos como una dimensión o instrumento de observación sistemática de las interacciones Docente – Estudiante – Padre de Familia aplicando el concepto al campo de la educación, es decir que se interrelacionan para dar un avance significativo al proceso de enseñanza – aprendizaje; esta interacción contextual no es una posición teórica o de mentalidad pedagógica, es algo relacionado con el contexto y el desarrollo de este proceso, desde la escuela a la familia juega un papel fundamental.

La educación es un compromiso social colectivo por medio de la escuela para ir hacia su proyecto de vida. Desde ahí el rol del docente pasa a convertirse en formador y orientador de los proyectos de vida.

Este trabajo está direccionado desde un Proyecto investigación sobre una estrategia pedagógica que posee conformación estructural, dinámica, participativa en la cual es de vital importancia las interacciones con el exterior (Cultura, Sociedad, Etc.), dado desde la dinámica de la comunicación a nivel informativo y de acercamiento que desarrolla desde la escuela en su proceso de interacción interna y externa hacia la comunidad.

“El docente se desempeña en variados y amplios contextos lo que permite orientar su formación con servicio y compromiso” desde la estrategia pedagógica del coaching educativo para el docente, lo esencial es la valoración del ser humano, lo cual se expresa en el servicio, el compromiso, la acción elegida y los resultados que generen en el otro una manera de ser y hacer que complemente sus expectativas y, especialmente, lo satisfaga en sus necesidades; potenciando el desarrollo socio cultural de los grupos y las comunidades; y responder a las necesidades relacionadas con lo macro político, la normatividad sobre la educación, la escuela y su funcionamiento, así como las disciplinas específicas que le son propias en una sociedad.

Dentro la perspectiva del Coaching como estrategia pedagógica es que los estudiantes, familias, docentes y directivos se encuentren en un ambiente armónico cada día, se tejan mejores relaciones intrapersonales e interpersonales, mejore la comunicación en todos los sentidos, se formen líderes de equipos de alto rendimiento y lo más importante que cada estudiante encuentre el sentido preciso de lo que quiere ser y pueda serlo.

Estadísticas del ICBF muestran que Colombia es un país afectado de manera considerable por la descomposición familiar, social, económica y política en distintos contextos, que afectan la sociedad y aún más los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, pero lo más delicado de la situación es la importancia y la influencia que tiene la disfuncionalidad familiar en el crecimiento de del desinterés académico - pedagógico en el proceso de enseñanza - aprendizaje en distintos sectores socio - culturales del país, teniendo en cuenta el sector de aplicabilidad de esta Proyecto investigación sobre una estrategia pedagógica de experiencias el municipio de Yotoco y su zona rural ha sido extremadamente afectado por esta problemática, lo cual se ha centralizados en los estudiantes de la Institución Educativa Gabriela Mistral, niños, niñas, adolescentes y jóvenes con un entorno socio-familiar bastante complejo, en donde sus familias son monoparentales, disfuncionales, re direccionadas (es decir familias no establecidas con

padres progenitoras), poca o nula empleabilidad, las oportunidades son escasas, la economía es un factor fundamental que afecta de manera negativa, ya que muchos de nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes no tienen las mismas posibilidades que se pueden ofrecer en la zona urbana, la ciudad; o con la fortuna de nacer en una familia con recursos suficientes para darle un mejor estilo de vida u otro tipo de proceso de interacción social.

Según (Hoffman, 1995) la clase social está tradicionalmente determinada por la ocupación de los padres, afecta los Proyecto investigación sobre una estrategia pedagógica de creencias, valores y estilos de vida, y además crea un rol en el macro sistema que afectan el desarrollo. Las familias de estos estudiantes son en su gran mayoría personas que de igual manera han sufrido con las diferentes barreras sociales que actualmente acarrea la sociedad y por lo tanto se ha visto truncados sus propósitos, impidiendo dar un cambio positivo en su estilo de vida, Los niños cuyos padres están sin empleo durante bastante tiempo pueden tener problemas socioemocionales, suelen estar más deprimidos, ser solitarios, desconfiados con los otros niños, suelen sentirse excluidos de sus compañeros, tienen poca autoestima y menos capacidad para hacer frente al estrés (McLoyd, 1989). Esto sin dejar de lado las familias en donde existen niños, niñas, adolescentes o jóvenes en condiciones de discapacidad, diversidad de aprendizaje, o con procesos de rehabilitación social.

Por eso la familia es de gran influencia en la sociedad y el desarrollo del individuo; se podría decir que “La familia puede favorecer o desestimular a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en etapa escolar con relación a los procesos de la escuela, además de la intervención en procesos de descomposición social” puesto que una familia des constituida, sin jerarquías, sin normas claras y permisivas, puede convertirse en un factor que propicia e incita al mal camino, el desinterés escolar y por ende la deserción escolar. La familia, parientes o cuidadores que están cerca y cumple una función de regular a sus miembros en el cumplimiento de normas, aparece como factor protector para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

La familia y la sociedad desarrollan un papel importante en el crecimiento y desarrollo de los menores, son aquellos que les brindan sus principales comportamientos, normas y condiciones de vida, a partir de los procesos informativos, formativos y característicos que se reciben diariamente, depende mucho sus comportamientos y acciones en muchas etapas de su vida. Por eso a partir del proceso de generar nuevas estrategias en la escuela, con la intención de cambiar paradigmas sociales y comportamientos erróneos en muchas familias y estudiantes de esta comunidad se ha buscado generar un proceso pedagógico que permita una relación entre

lo educativo con lo personal e integral del ser humano en este caso el estudiante, identificando las características de un coaching e integrarlo en la educación, desde la escuela se desea empezar a generar cambios sociales y productivos para los estudiantes donde el único camino que escojan sea mejorar su calidad de vida y la de sus familias a partir de la escuela como ente forjador del aprendizaje, que de ellos mismo dependa la búsqueda de mejores oportunidades a partir de sus experiencias, adquisición de conocimientos y capacidades de vida.

Los entornos económicos de las zonas rurales de nuestro país, son espacios con pocas oportunidades ya que en un gran porcentaje son ausentes de educación media, técnica tecnológica y superior, siempre han sido zonas con oferta laboral baja, poco comercio y desarrollo empresarial lo que conlleva a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos buscar otras opciones, la DNP (dirección nacional de planeación) manifiesta que en la zona rural los índices de analfabetismo están por encima del 24,1%, de igual manera manifiesta que el trabajo informal en las zonas rurales sobrepasa el 92% lo que quiere decir que las familias carecen de herramientas para brindar apoyo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes; sin dejar de lado que la escasez económica de estas comunidades genera diferentes estilos de vida, desde la desintegración familiar, la desintegración, poca o nula aceptación social; aún más si cuentan con alguna discapacidad o proceso de reinserción social, ético, político o cultural; por lo que se encuentran con distintas barreras dentro de su propia comunidad y buscan emprender distintos caminos “fáciles”, los cuales no se encuentran nada relacionados con los procesos escolares dentro de las instituciones; promoviendo más y más en cada componente familiar el desinterés por la parte educativa, académica en los procesos de enseñanza–aprendizaje.

Las principales fuentes de ingreso en estas zonas rurales las proporciona la tierra, por tanto las prácticas económicas se ven reflejadas en la agricultura, la ganadería y los cultivos de distintos productos como frutas y verduras, tratando de generar de una u otra manera el sustento para sus familias, en muchos casos estos hogares no cuentan con viviendas propias, ni dignas y mucho menos con servicios domiciliarios completos, tema que afecta en gran manera el mejoramiento del estilo de vida, la zona rural parte alta del municipio de Yotoco no es ajena a estas problemáticas sociales, es una población más que se suma a las estadísticas gubernamentales sobre aquellas dificultades que se sufre en las zonas rurales de nuestro país.

Nuestros estudiantes Gabrielinos, no cuentan con buena alimentación, entidades de salud, de servicio social o comunitario y menos en otro lugar más donde vivir y de esa misma forma brindarle a sus hijos una oportunidad de salir adelante, por lo cual se enfrentan a largas y

arduas jornadas laborales, descuidando por completo a sus hijos, y aún más sus procesos educativos, lo cual pasan a un segundo plano, ya que para ellos las oportunidades de un ingreso estable la encuentran trabajando la agricultura, más no estudiando, generando en sus hijos e hijas el sentimiento de no haber contado con la suerte de estar en familias adineradas o de obtener oportunidades y poder conseguir una opción laboral que les permitiera darle otra calidad de vida.

Las propuestas o herramientas de intervención en los procesos educativos desde el ámbito social en donde encontramos procesos de inclusión educativa llámese discapacidad, disfunción o capacidad diversa e interacción intercultural ya sea étnico, conflicto armado, segregación entre otros, se deben centrar principalmente en insertar a las familias en todo el proceso, generando interés para rehabilitar la falencia, disminuyendo las brechas funcionales para la inclusión en los espacios de interacción con los demás como lo es la escuela en donde se la educación debe ser para todos.

De ahí la importancia de la interacción triádica “Acción de tres sujetos”: docente–estudiante–padre de familia. El interés del adulto en el desarrollo de los procesos escolares aumentó gracias a las ideas aportadas por el enfoque sociocultural de Vygotsky. Una de sus más importantes contribuciones a la psicología fue la defensa del origen social de los procesos psicológicos superiores, que pasan al plano individual a través de las interacciones que mantienen las personas en el marco de las actividades reguladas culturalmente (Vygotsky, 1979). Caballo y Simón, 2001. Indican que, “cuando un estudiante tiene dificultades en los diferentes mecanismos atencionales presenta manifestaciones variadas como distracción sobre tareas de rendimiento, dificultades en la concentración, en la atención sostenida, en la atención selectiva y en la atención dividida”.

Continuando con las dificultades de aprendizaje se observa que en el artículo empírico “experimentado” (León Urquijo, Jiménez Rojas y Restrepo Ramírez (2010) “El Trastorno Por Déficit De Atención En El Sector Educativo”, se expresa la necesidad de las figuras parentales en las distintas etapas y edades de los niños y niñas, para asociar los patrones conductuales maternos. Como lo es para nosotras la interacción triádica Docente – Estudiante – Padre de familia.

Los propósitos del estudio es observar si existían diferencias entre las conductas de niños y niñas con interacciones parentales de padres y madres y el tipo de interacción entre los niños y niñas sin acompañamiento parental. Los resultados sugieren que la presencia de padres y

madres dan una sensibilidad diferencial en los factores y tipo de interacción, entre conductas y los resultados positivos ante las diferentes condiciones en que se encontraban los participantes, Lo que nos refleja tanto que la familia es sistema, como que la interacción triádica es mucho más compleja que la diádica; por tanto, la relación Docente - estudiante – Padre de familia (Interacción triádica) es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en edad escolar. Manifiesta (Ramírez, 2005). Que “estas conductas tienen la finalidad de criar, proporcionar cuidados físicos y socializar a los niños en áreas del desarrollo infantil, tales como el desarrollo emocional, cognitivo y del lenguaje.

**Tabla 4**

La diversidad – El coaching - Interacción triádica

	<b>Diversidad</b>	<b>Coaching</b>	<b>Docentes- Estudiante – Familias (interacción triádica)</b>
<b>Enfoque</b>	Cualitativo - Inclusivo	Cualitativo	Educador – cualitativo
<b>Cómo se aborda</b>	Desde la Flexibilidad	Desde la experiencia o vivencia del otro	Desde el trabajo colaborativo
<b>Cómo se transmite</b>	Humanizada mente	Brindando oportunidades	Cooperativamente
<b>Visión</b>	Erradicar la exclusión, discriminación y desigualdad de oportunidades	Centrarse en la Integralidad	Trabajar en equipo

**Nota:** Elaboración a partir de los artículos: “SOBRE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD” Pilar Arnaiz Sánchez.1999. y “Colaboración entre maestros/maestras y padres/madres” por RS Calderón · 2004

Una gran cantidad de evidencia empírica ha demostrado que los bajos niveles de competencias emocionales y sociales ponen a los niños en riesgo de desarrollar problemas de conducta de aparición temprana (Eisenberg et al., 2005; Hastings et al., 2000). Además, existen estudios que demuestran que las competencias emocionales median entre las habilidades cognitivas y la preparación escolar (Denham, 2006; Ramey & Ramey, 2004); lo cual amplía y hace acrecentar mucho más nuestro interés en la puesta en marcha de esta propuesta.

Desde todo este contexto continuó con la premisa que modelo de coaching educativo, aporta un enfoque diferente e innovador, centrado en las emociones que presta especial atención en

el individuo lo que establece relación entre el docente y su población a atender. Partiendo de la idea que entre los diferentes roles que el docente desempeña en el aula, hay uno que ha sido hasta ahora poco explorado: su rol de líder que dirige al grupo de clase, y que abarca dos importantes funciones: el favorecimiento en el aprendizaje de nuevos conocimientos y el de facilitar los procesos emocionales y grupales que lo posibiliten; puesto que los docentes pasan un tiempo extensos con los estudiantes creando vínculos que permiten permear su vida de una u otra manera.

Para lo cual también tomamos como referencia varios artículos empíricos los cuales se relacionan en las bibliografías a fin de argumentar la propuesta en estudios investigativos reales que han mostrado su efectividad y éxito en los diferentes contextos, desde la práctica docente con niños – niñas de edad escolar y la interacción activa y directa con sus familias.

Desde lo aprendido en el transcurso de esta maestría que tiene como propósitos que sus egresados cuenten con el conocimiento, las herramientas y las habilidades necesarias para estar al frente del proceso de educación inclusiva e intercultural desde lo que es diversidad, educación inclusiva e intercultural, la globalización, los enfoques, estudios culturales, afrocolombianos y demás; he rescatado que el docente hoy día se necesita ser un líder, rescatador de los derechos y direccionada hacia la visualización del sujeto desde sus habilidades; es decir rescatar la esencia de su SER, siendo un mediador, ejemplo de buen ciudadano ante su población y ante la sociedad, desde el proceso con el coaching educativo el maestro coach demanda gran disposición hacia el aprender aprehender.

El docente debe centrarse en el rescate de los derechos y en visualización de su población en donde el "motivar al estudiante desde sus habilidades", sea uno de sus enfoques preferenciales que despierte su deseo, disposición y apropiación para educarse, sin tener en cuenta la “marca de discapacidad, diferente, con procesos, etno, étnico, etc.”, punto clave para generar una acción educadora desde la educación inclusiva e intercultural eficaz, como reto permanente proporcionando nuevas herramientas para que se puedan asumir los desafíos que el mundo de hoy exige, con el fin de enfrentar los retos del desarrollo, las políticas y los enfoques actuales.

Desde la perspectiva del trabajo en equipo desde la Interacción triádica, se empieza a identificar la aceptación que está teniendo el proceso por parte de los estudiantes y sus familias, a partir de una serie de actividades que se implementan en cada situación, las cuales permiten detectar a partir de la observación si ellos se encuentran atentos a lo implementado que se están entregando, se generan preguntas para saber si se está cumpliendo con la captación de lo dicho en el momento y finalmente formular trabajos de forma individual partiendo de las actividades

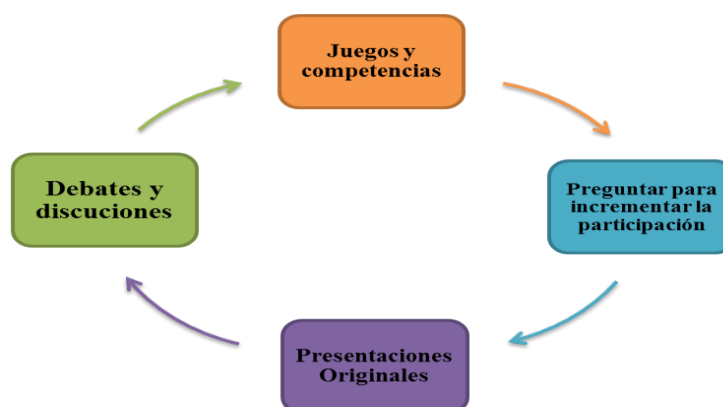
propuestas para afianzar los conocimientos obtenidos e impartidos en este caso por maestrante en educación Inclusiva e intercultural con formación como pedagogía social basándose en coach educativo.

En el transcurso de las actividades que se implementan, es importante que estudiante-docentes y familias interactúen o relacionan estas con sus momentos vividos, conocer que tan impactante ha sido para él este proceso, su autoestima, permitiendo que su vivencia pasada empiece a mejorar tomando acciones positivas para construir metas personales, involucrando activamente al estudiante se empieza a construir un proyecto de vida que pueda generar un cambio en su actitud ante las diferentes circunstancias, logrando que las intenciones de las actividades empiezan a despertar mayor dedicación, empeño y esfuerzo ya que se ha obtenido una buena atención por parte del estudiante, así se ha genera un continuo cambio desencadenando el inicio de nuevas etapa en su vida, dejando a la luz de la comunidad y el entorno buenas respuestas y buen nivel de aceptación de proceso implementado frente a la problemática que está presentando, de la misma manera se logra evidenciar la intervención oportuna y positiva de un o unos estudiantes y familias que generarán aportes productivos y satisfactorios para todos.

Con los siguientes gráficos se detecta la interacción desde el ser en interacción triádica, donde cada uno hace su auto reflexión.

**Figura 3**

¿Estoy interesado?



**Nota:** Esquema Modelo OK ¿estoy interesado? (Coach: Fernando Mojica)

**Figura 4**

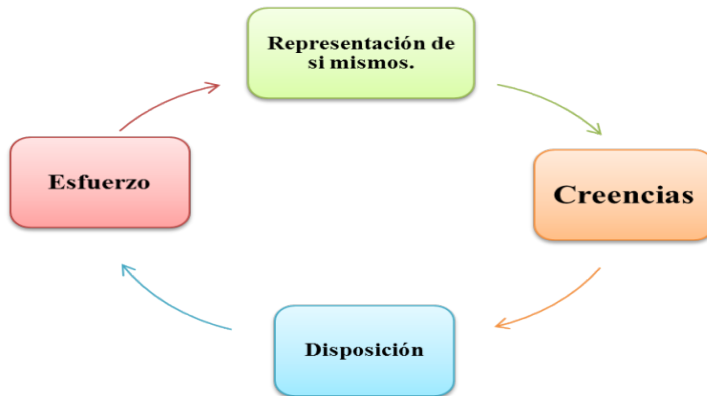
¿Esto es importante para mí?



**Nota:** Esquema Modelo OK ¿esto es importante para mí? (Fernando Mojica)

**Figura 5**

¿Puedo hacerlo yo mismo?



**Nota:** Esquema Modelo OK ¿puedo hacerlo yo mismo? (Fernando Mojica)

## Educación inclusiva e intercultural

### Educación inclusiva

(Montánchez T. María L., Jornet M, Jesús M. y otros. 2016) la Educación Inclusiva, es entendida como una cuestión de derechos humanos, que defiende la no segregación del alumnado como consecuencia de su discapacidad, dificultad de aprendizaje, género, o pertenencia a una minoría étnica. Desde la visión de los tratados internacionales y su evolución

en beneficio de la educación inclusiva, se trata de contextualizarlos, hacer un análisis de las prácticas implementadas desde el aula y de esta manera presenta propuestas estratégicas de programas y planes innovadores que permitan la visibilidad de la población inclusiva desde sus habilidades como seres humanos dignos de trato, aceptación, desde cualquiera que sea su contexto, realidad socio-económica o situación actual.

Pozo, Marín Martínez, 1999, define el aprendizaje como un proceso de construcción activa por parte del sujeto que aprende. (Hernández 2010) define el proceso de aprender es un proceso activo en el que se producen cambios en el cerebro del aprendizaje ya que manejar los contenidos no es simplemente transportarlos sino manipularlos y darles profundidad y significado. Aprender es la manera de asimilar ese aprendizaje adquirido sin necesidad de seguir estudiando y poder llevarlo a la práctica, de esta manera empezamos ejemplificando en que está basado esta estrategia pedagógica que será aplicada en la transformación de nuestros niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias.

Desde la educación inclusiva se insiste en la necesidad de fomentar una formación académica que mejore el contexto escolar, familiar y social dando sentido a la experiencia pedagógica desde el humanismo en donde el estudiante sea el protagonista del proceso; para lo cual los docentes desde su formación deben actualizarse en teórica sobre educación inclusiva y el conocimiento del marco legal intercultural en Latinoamérica que, desde su rol de líder, potencializador, facilitador (Coach) encargado de abrir puertas, de educar mediante el ejemplo, de disfrutar educando mediante un aprendizaje dinámico que integre las técnicas, normas, interacción psicológica, el desarrollo personal, explorando habilidades de comunicación que fomentan el autoconocimiento, el contacto y apropiación del sujeto con su entorno, a su vez identificando los diferentes casos especiales que se pueden encontrar en las aulas, ser sutil para abordarlos desde metodologías activas, inclusivas e integradoras que promueva las actitudes positivas ante el auto reconocimiento, aceptación y reflexión; que mediante el procesos de preguntas haga llegar a su comunidad a momentos de conciencia social ante este fenómeno educativo/social, entre otros.

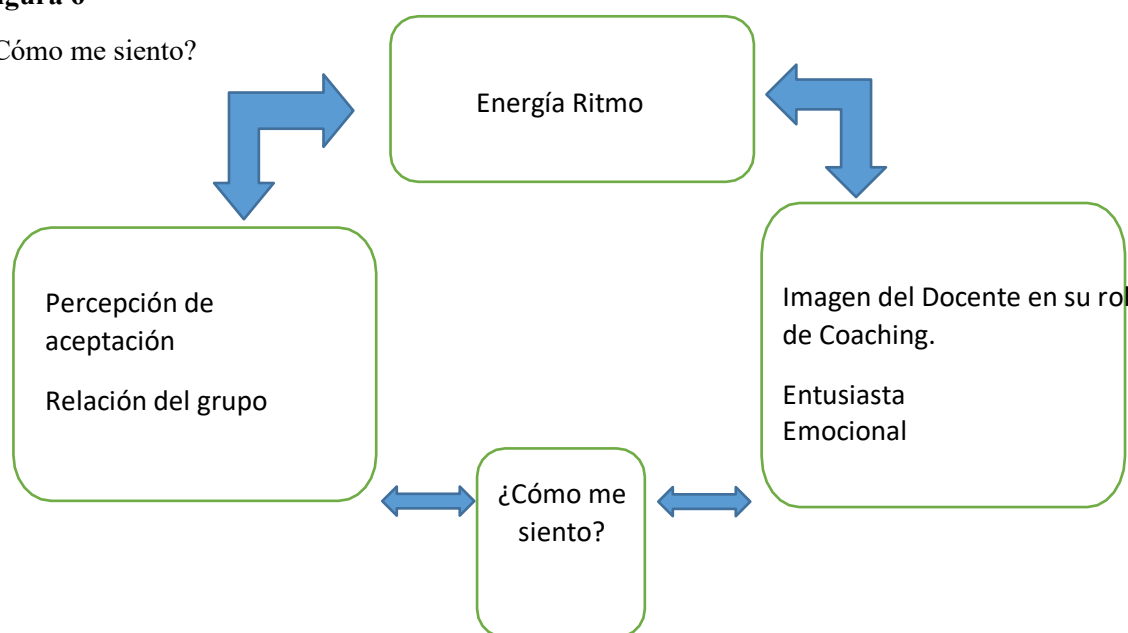
Para lo cual es importante en las familias el manejo de la felicidad, tener la oportunidad de expresar un sentimiento tan fortuito y amigable es un gran comienzo para empezar a entrar en un contexto que permita una gran interacción entre el docente como proceso de coaching educativo y en este caso el estudiante, la felicidad es ese estado grado de satisfacción espiritual y física (Real Academia Espiritual), “condición vital que cada persona debe preparar, cultivar y defender individualmente” Csikszentmihalyi ,1990 se puede decir que es un sentimiento expresivo ante una reacción o situación que nos conlleva a momentos de satisfacción y

tranquilidad, la cual se transmite en el semblante de las personas con una sonrisa o gestos de agradecimiento y voluntad (Pág. 13).

Tener en cuenta la felicidad, el sentirse aceptado y respetado en los niñas, niños, adolescentes y jóvenes es importante para poder interiorizar en sus corazones, haciendo más fácil el escuchar lo que ellos quieren decir, para tratar de entender lo que quieren expresar y de esa manera analizar los distintos entornos en los cuales ellos conviven, dando inicio al segundo paso de esta didáctica que es identificar las habilidades de esta población que están en proceso transformación social a partir de la puesta en marcha de la estrategia pedagógica llamada coaching educativo en articulación con una pedagogía humanista, social y comunitaria flexible hacen del proceso de enseñanza – aprendizaje un escenario práctico, lúdico y divertido para la educación inclusiva y diversa en contextos inter, pluri o multiculturales.

**Figura 6**

¿Cómo me siento?



**Nota:** Esquema Modelo OK (Coach: Fernando Mojica)

### Interculturalidad

Desde el aspecto intercultural como lo dice la constitución política de Colombia, nuestro país es un Estado pluriétnico y multicultural en cuya Constitución de 1991 se reconocen los derechos colectivos de los pueblos y comunidades indígena; así lo expresa el artículo 7.º, al establecer que “el Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana”.

De donde se deriva el multiculturalismo sirviendo como un antídoto a la demanda de que todo el mundo se asimile a la cultura blanca europea, pero el interculturalismo se entiende como un buen término para describir la ligereza de las culturas puesto que la interculturalidad invita a la comunicación (diálogo) entre culturas inconmensurables dando paso entender que las culturas cambian, en gran medida, cuando ellas interactúan con culturas vecinas.

Es decir que como docentes estamos llamados a incentivar, generar y motivar a la sana convivencia, aceptación de mí mismo para aprender a aceptar al otro, generando en él una perspectiva positiva de sí mismo desde sus habilidades y destrezas en donde prime el SER para así poder aprender para hacer.

“Con la modernidad entramos en la era de la producción del “otro”. Ya no se trata de matarlo, devorarlo o seducirlo, de hacerle frente o de rivalizar con él, de quererlo o de odiarlo: se trata, antes que nada, de producirlo” (J. Baudrillard).

La interculturalidad permite la relación e interrelación de habilidades, según Roca (2003) las habilidades son una serie de conductas observables, pero también de pensamiento y emociones, que nos permiten mantener relaciones interpersonales y satisfactorias. Son aquellas destrezas y capacidades diferentes que tenemos los seres humanos, pero que muchos de nosotros no logramos identificar en nuestro cuerpo y de esa manera no las podemos expresar ni aplicar en nuestras vidas para generar un cambio en ellas o en los entornos que nos rodea.

Dentro de las practicas docentes es importante y relevante exaltar las habilidades de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todo el proceso de la estrategia pedagógica sin ningún tipo de discriminación, étnica, racial o social, esta canalización de emociones permiten a los estudiantes identificar, en que pueden sobresalir, cuales son aquellas acciones o actividades que pueden realizar con mejor capacidad y que oportunidades se pueden ayudar a forjar para satisfacer sus necesidades con lo que mejore su calidad de vida.

Al identificar estos aspectos, encontramos la forma de incidir en un proceso de cambio en los estudiantes, acercándose a explotar y manejar adecuadamente sus fortalezas y habilidades dando con esto un giro personal al igual que del entorno en el que habitan, consiguiendo que se sientan como lo que son seres importantes y útiles dentro de la sociedad, de esta manera se motiva a un cambio mental y psicológico en ellos, ya que se sentirán visibilizados y aceptados en aquellos espacios que en su momento han sido rechazados o excluidos por su condición ya sea física, social, cognitiva, económica, etc.

Para lo cual reitero la importancia de la interacción triádica, pues es una de las dinámicas que hemos implementado con nuestra comunidad Gabrielina desde mi propuesta de la herramienta del Coaching educativo como estrategia pedagógica con los niños y niñas de los grados segundo a quinto; partiendo de que interacción triádica hace referencia a la comunicación y asertividad del lenguaje entre el estudiante, el docente y padre de familia; tomamos esta interacción para atraer a las familias de manera integral en los procesos de enseñanza – aprendizaje, lo cual es vital para que los diferentes procesos educativos sean exitosos, aún más en la zona rural en donde se evidencia la apatía por los procesos escolares; puesto que, se ve muy permeado por los movimientos poblacionales, lo que enmarca complejas formas de relaciones entre personas y sus culturas; a lo que llamamos relaciones interculturales.

La diferenciar entre interculturalidad y pluriculturalidad podría llevar a confusión por lo que se debe aclarar que: El reconocimiento de diversas culturas en un mismo territorio recibe el nombre de pluriculturalidad y que el término interculturalidad es empleado para designar el desarrollo común de las relaciones, interacciones y convivencia entre culturas (Porras 1998).

De allí nace o se despierta la imperiosa tarea de conocer cada mundo (cada niño o niña), su cultura, su contexto, aceptarlo y rescatar su autenticidad para ayudar a potencializar el autoconocimiento de sus destrezas, capacidades y habilidades conservado autenticidad, dando paso a impulsar tres aspectos vitales en el proceso formativo, como son: la capacidad cognitiva, la inteligencia emocional y las habilidades conductuales, bases fundamentales para el desarrollo de actitudes sociales exitosas y proyectos de vida direccionados en acciones asertivas.

Cuando hablamos de interacción, e interrelación en las aulas, es pertinente pensar en los actores que allí intervienen como generadores de la dinámica, los cuales moviliza los procesos de aprendizaje con estrategias de apoyo escolar, donde convergen estudiantes, docentes y padres de familia, desde un proceso de interculturalidad, diversidad y adaptabilidad, desde la aceptación, el respeto, la solidaridad y ayuda mutua; creando una dinámica de corresponsabilidad e igual compromiso para alcanzar los objetivos propuestos, por parte tanto del ámbito escolar como el familiar; tratando de mitigar de una u otra manera la falta de formación académica de los padres, ausencia de cultura frente a la necesidad de crecer intelectualmente, lo cual permitirá la formación continua de del niño o niña, ya que al contar con el apoyo familiar facilita la orientación e interés en el bien común.

Lo anterior me permitió atreverme a considerar que, por más estrategia o herramienta flexibles, activas, humanistas, etc., que se apliquen en el aula, de una u otra manera la escuela está haciendo un trabajo prácticamente sola, aislado del entorno que necesita ser complemento como lo es el hogar. Para atraer a las familias en todo estos procesos de una manera amigable en donde sea cada sujeto quien por sí mismo se dé cuenta de su rol e importancia en cada proceso y se apersona por sí sola del mismo es que se lleva la estrategia pedagógica basada en Coaching Educativo, que para García-Allen (2008) “es una metodología que permite el máximo desarrollo personal y profesional de los individuos e influye en la transformación de éstos, provocando cambios de perspectiva, aumentando la motivación, el compromiso y la responsabilidad, y como no, el aprendizaje. Por tanto, el coaching promueve cambios cognitivos, emocionales y conductuales que amplían la capacidad de acción de la persona” (Allen, 2016).

Puesto que como se ha hecho referencia en todo el documento, el propósito fue brindar por medio de actividades integradora, motivacionales y estimuladoras, herramientas que permita dar resultados, impactando de manera positiva y directa a toda la comunidad educativa incluyendo el entorno familiar, mejorando así de una u otra manera las expectativas de los niños, niñas y sus familias, por ende, mejorar su calidad de vida por un entorno de vida saludable.

En concordancia con la línea anterior, Payeras (2004) indica que el coaching “es la forma en que alguien ayuda a otra persona a que sea capaz de conseguir sus propios resultados en conexión con el equipo al que pertenece”, dando lugar a una “metodología de ayuda para consolidar nuevas conductas” (Pág.5).

Con lo que indica Payeras (2004), en relación con lo que manifiesta Arina Gruia (2013), he reafirmado que el coaching educativo como herramienta pedagógica permite potencializar las habilidades de nuestros niños y niñas Gabrielinos, para el desarrollo de procesos de aprendizaje en entorno escolar; en un proceso de interacción trídica es decir entre Docente – Estudiante y Padres de Familia.

Aunado a lo anterior, conviene tener en cuenta a Humberto (2008) cuando indica que:

“el Coaching educativo como estrategia pedagógica, plantea el reconocimiento de cada persona desde la identificación de sus potencialidades, generando ambientes de aprendizaje vivenciales, prácticos y cooperativos, enfocados en adquirir el autoconocimiento de las limitaciones de cada individuo para hacerlas conscientes

transformándose en potencialidades y partiendo de allí adquirir el conocimiento científico o académico propuesto por la planeación institucional”. (Pág.13)

Desde la perspectiva de Humberto (2008), con la estrategia del Coaching educativo como herramienta pedagógica-potencializadora de habilidades se pretende guiar a los niños y niñas acorde al desarrollo de las ciencias, la tecnología, los valores humanos y humanistas que mueven la actitud, según las motivaciones y las exigencias sociales; por tanto se hace imprescindible desarrollar estrategias pedagógicas innovadoras como la del Coaching educativo como herramienta pedagógica potencializadora de habilidades para dar a la formación una interacción intercultural, solidaria, creativa, tecnológica es decir de aulas abiertas.

Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934), en su teoría sociocultural, ofrece el marco de referencia para asumir la interacción social como un “proceso que posibilita el intercambio”, frente a lo cual podemos afirmar que el coaching es una estrategia que permite fortalecer el profesionalismo del docente en el aula, permitiendo la socialización, enriquecimiento teórico de ideas y experiencias de tanto docentes como estudiantes en un ámbito diverso, pluriétnico, pluricultural, social e interactivo.

Lo anterior en razón a que un coach, como dice García de la Serrana (2020), es un observador activo, cuya labor consiste en cuestionar, interrogar y buscar las causas de una situación o estado de ánimo, aunque evitando sacar conclusiones por su cuenta, lo que nos lleva a relacionarnos con nuestros ancestros o antepasados. Según García de la Serrana “sus orígenes se remontan a las primeras sociedades. Era entonces cuando los miembros más experimentados de una cultura se encargaban de la formación y la capacitación de los que se iniciaban en el conocimiento del mundo " funciones".

Entonces los docentes somos quienes tenemos como función guiar activamente los saberes previos de nuestros estudiantes hacia los conocimientos de manera incluyente y exclusiva, según las necesidades, habilidades y destrezas de cada uno de ellos, teniendo en cuenta sus contextos y sus familias, por supuesto.

Coach en castellano significa «entrenador».

Eso deseamos ser los maestros: entrenadores o guías activos; por lo cual se destaca la importancia de esta herramienta en el reconocimiento de la diferencia en cada individuo

convocando a crear pedagogía que responda a la necesidad individual, fortalecida en la dinámica de trabajos grupales en el espacio de aprendizaje, es matizarse con los colores de los otros y crear una realidad de aceptación y crecimiento colectivo.

La intencionalidad es que la práctica de esta estrategia pedagógica brinde respuestas integrales a la necesidad de preparar los estudiantes para la vida, apoderándose de dos pilares fundamentales como son: 1) el autoconocimiento como posibilidad de crecimiento personal y dinamizador de habilidades sociales y, 2) el aprendizaje científico como base significativa para los procesos académicos siguientes.

Deseando pintar un paisaje prometedor, con una estrategia innovadora como implementar el Coaching educativo desde edad escolar, para proporcionar herramientas de empoderamiento y exploración de nuestras propias capacidades para alcanzar cambios significativos en la forma de enseñar y aprender, es una posibilidad de crecer juntos en la exploración de cada mundo, descubriendo su grandeza, encontrando en la diversidad, la posibilidad de apoyarnos de manera genuina.

Retomando los siguientes párrafos mencionados anteriormente reitero que: se recurre a la propuesta de Aprendiendo a aprender, haciendo un anclaje entre los involucrados en el proceso, basándonos en la estrategia pedagógica de Coaching educativo desde la didáctica de trabajo según la propuesta del modelo OK de Fernando Mojica (2016), coach grado experto que enfoca su modelo OK en la frase “aprender a aprender”, brindando pautas para acompañar los seres humanos y comunidades en los procesos de transformación y/o aceptación personal y cultural en procesos sociales, entrenando en metodologías cambiantes y ajustadas de acuerdo a cada contexto.

Todos estos párrafos se comprenden mejor si se tiene en cuenta que cada individuo tiene un aprendizaje innato. Aprender es una cualidad que se desarrolla día a día en las diferentes circunstancias que se presentan a lo largo de la existencia, muchas veces sin saber que se aprende. Frente a esto, Hernández, A. M., & Ortega, E. M. (2014) señalan que la competencia: “aprender a aprender significa que los estudiantes se comprometan a construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias vitales anteriores con el fin reutilizar y aplicar el conocimiento y las habilidades en una variedad de contextos: casa, trabajo, educación e instrucción” (2014).

Lo que mencionan los autores se relaciona con un trabajo desde los saberes previos de los estudiantes, puesto que estos conocimientos de experiencias vividas o del contexto, los aproximan a una conceptualización, lo cual es necesario desde la práctica de enseñanza aprendizaje reforzar y guiar hacia la teoría que suponemos es veras, para los contenidos temáticos; ya que llegar a los niños y niñas partiendo desde sus conocimientos previos nos conlleva a potenciar la autonomía personal para aprender en distintos contextos, interactuar con diferentes maneras de pensar, ser y relacionarse con otros; aunque compartiendo ideas diferentes que los guíen hacia una misma conceptualización, lo cual les permitirá interactuar y aprender a aceptarse desde el respeto hacia la diversidad e interculturalidad.

Con base en estos conceptos, podría decir que es justo a ello donde se posibilitó llegar con la estrategia de Coaching Educativo dirigida a niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Gabriela Mistral, dando paso a que tanto estudiantes como sus familias establezcan estilos de vida saludables (sana convivencia). Por lo que, cabe aclarar, es un proceso lento y del cual se derivarán, sin duda, experiencias que contribuirán no sólo a la institución educativa en mención, sino en otras que compartan intereses similares.

Para concluir, es importante mencionar que los espacios pedagógicos y de aprendizaje son por naturaleza lugares diversos, pues aquí confluye un encuentro cultural, racial, ideológico, psico emocional, epistemológico; entre otras tantas formas de mundos humanos con que nos interrelacionamos en el hecho de convivir; en grupos diversos y heterogéneos; cuyos miembros debemos ser capaces de aceptarnos y enriquecernos mutuamente.

Los docentes tenemos como exigencia crear pedagogías para esta diversidad como mediadores activos, observadores e interlocutores, constructores conscientes de valores propios para ofrecer la posibilidad de crecer en la libertad de ser uno mismo, aportando desde las características particulares al crecimiento grupal, construir un diálogo de saberes y habilidades a partir del reconocimiento mutuo de sus respectivos valores y formas de vida.

Es por eso de suma importancia incentivar a los docentes y directivos docentes de esta institución a la interacción con nuevas prácticas pedagógicas demostrando como desde las características del coaching, sea permitiendo continuar con el proceso en mención y logrando minimizando la exclusión educativa y atrayendo al entorno educativo más población en condición de vulnerabilidad, discapacidad y rechazo desde el contexto donde se encuentren.

Somos habitantes de un mundo globalizado, que se moviliza desde lo local, en nuestro caso los espacios pedagógicos; y es desde allí que promovemos la construcción de identidad en la

pluralidad cultural, pues el futuro de la armonía humana depende en gran manera de la solidaridad con que nuestro mundo mira de frente y con ojos de aceptación respetuosa el mundo del otro.

## **12. Metodología: Características del estudio descriptivo de la investigación**

“Nada tiene tanto poder para ampliar la mente como la capacidad de investigar de forma sistemática y real todo lo que es susceptible de observación en la vida”. Marco Aurelio

Niño con necesidades educativas especiales se refiere a aquel que presenta alguna dificultad para el aprendizaje en la escuela, que requiere apoyos específicos y diferenciales de los demás niños (Booth & Ainscow, 2015) En este capítulo se describe el proceso metodológico que orientó el proceso de investigación para la Proyecto de investigación sobre una práctica pedagógica y permitió la toma de decisiones para el logro de los objetivos. Se define el paradigma interpretativo, en el que se enmarca el proceso y, desde éste, el **enfoque cualitativo** a partir del cual se seleccionan el tipo de estudio Explicativo; el diseño de investigación acción y las técnicas e instrumentos de recolección de información.

### **Tipo de estudio – IAP**

El diseño de este Proyecto de investigación sobre una práctica pedagógica, se ha direccionado desde la premisa de la Investigación Acción Participación con relevancia en los estudios de caso. Lo relevante en este proceso es hacer participación activa de conocer, que se evidencia y cómo se llegan a ver reflejados cada uno de los momentos individuales o colectivos en los casos participantes.

Las tendencias evocadas en los daños familiares, aspectos físicos, edades según niveles de escolaridad y relación con el entorno social generan puntos de partida de análisis y tendencia. Cada uno de los aspectos relacionados y vivenciados, ayudaron a impartir líneas bases de investigación donde el oferente es la problemática social apatía de las familias hacia el entorno escolar y el bajo rendimiento de los niños, niñas y jóvenes, es práctico hallar muchas temáticas relacionadas debido al alto flujo de casos relacionados con las afectaciones a la comunidad.

El Coaching Educativo como estrategia pedagógica para menguar el bajo rendimiento académico, se basará en una metodología de trabajo desde un enfoque cualitativo, basado en un estudio exploratorio y descriptivo, congruente relacionado con el método de investigación

y aprendizaje colectivo (IAP) Investigación Acción Participativa; ya que el estudio exploratorio permite identificar el problema y la necesidad de información que esta tiene implícito. El estudio descriptivo nos establece la mejor estrategia para llevar la información a los destinatarios y que esta a su vez tenga gran receptividad con el fin de capturar su atención y promover habilidades tanto en la población institucional como el veredal y del entorno social.

Por lo que la utilización del método de investigación acción participativa (IAP) no termina con el conocimiento de la realidad, con la explicación de la naturaleza de los acontecimientos; su objetivo es conocer para transformar teniendo en cuenta la apropiación del conocimiento, la realidad física y social. En este caso son los niños, niñas y adolescentes de la institución y comunidad en general con los que se llevó a cabo el proceso de consulta, y de esta manera se pudo realizar un estudio acerca de realidad social y emocional de estas familias; con el fin de brindarles una oportunidad de conocimiento profesional que les permita guiar, corregir, evaluar y transformar su calidad de vida.

- Posteriormente, con el diagnóstico obtenido de los factores de riesgo que influyen en esta problemática; se identificaron factores protectores y de resiliencia de los participantes. Las familias tienen ideas y soluciones y si se les da la oportunidad de ser escuchados y de trabajar, su contribución puede ser extremadamente importante, debido a que se les da un sentido de propósito y se les permite tomar la dirección para sus vidas.
- Seguidamente afianzar su participación en el plan de acción para comprender fácilmente los problemas relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje y sus posibles soluciones de prevención frente al bajo rendimiento académico; Puesto que, los niños, niñas y adolescentes suelen ser mucho más efectivos que los adultos para transmitir mensajes asertivos a sus pares, ya que comparten experiencias similares, usan un idioma común y su interacción suele ser más auténtica.
- Finalmente, si se les permite ser más participes en este proceso de autogestión de estrategias en prevención del bajo rendimiento académico y la importancia de la cooperación de las familias; se puede incentivar a ser ciudadanos autónomos, agentes transformadores de cambio y garantes su calidad de vida con la sana adaptación con su entorno. Modelo IAP (Investigación Acción Participación).

En relación al arte metodológico implementado desde el enfoque Cualitativo en la presente investigación para el analizar los resultados obtenidos en el intercambio de conocimientos, desde la implementación del coaching educativo como estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje en contextos de interacción triádica con los niños, niñas y adolescentes de los grados segundo a quinto en la institución educativa Gabriela, se implementaron las siguientes fases.

- **Fase 1:** Se realizó el proceso de sensibilización mediante entrevistas y encuestas, para conocer el interés de los docentes y padres de familia en la participación de esta propuesta, diagnosticando y caracterizando la población de estudio.
- **Fase 2:** mediante los análisis del resultado de la encuesta se realiza la implementación de acciones para el diseño de la propuesta (revisión de fuentes de información primarias, secundarias, terciarias; objetivos, marco teórico, y fundamentos normativos y legales en procesos de enseñanza – aprendizaje en población diversa, inclusiva e intercultural), para conocer los antecedentes relacionados con el tema de la propuesta.
- **Fase 3:** socialización de la propuesta y el impacto de esta a nivel institucional desde la descripción y análisis de los resultados, haciendo interpretación crítico-reflexiva del proceso, fundamentando los logros, avances y los aprendizajes que se posibilitan con la implementación del proceso desde las actividades a trabajar con el coaching educativo como estrategia pedagógica.
- **Fase 4:** se da el proceso de transferencia en donde siguiendo los pasos a las estrategias que se van indicando, las docentes de las dos aulas multigrado, con sus padres de familia y estudiantes interactúan en la implementación del coaching educativo como estrategia para potenciar el aprendizaje inclusivo en contextos interculturales desde la interacción triádica.
- **Fase 5:** identificar las estrategias e implementaciones innovadoras que tuvieron mejor acogida y que les parecieron más prácticas, didácticas y de fácil empleabilidad tanto para docentes como para los estudiantes y sus familias.

### **Técnicas de investigación y recolección de datos**

Teniendo en cuenta las normatividades vigentes a los participantes se les hace firmar la autorización para el uso de datos de privacidad y el consentimiento informado sobre los menores, para la publicación de fotos, videos, grabaciones y demás.

Para el desarrollo de la actual investigación se usaron cuatro instrumentos como técnicas de recolección de información: la entrevista semiestructurada, encuestas estructuradas, revisión documental y observación registradas en el diario de campo.

En este proceso de Proyecto investigación sobre una práctica pedagógica se emplearon técnicas de Recolección y Generación de Datos desde la IAP

Teniendo en cuenta que método IAP exige técnicas que no solo recojan información, sino que también promuevan la reflexión crítica y la participación activa de la comunidad; estas se han organizado en tres fases iniciales: Diagnóstico Profundo, Planificación Participativa y Evaluación.

### **Fase 1: Diagnóstico profundo (conocer la realidad)**

El objetivo en esta fase es obtener una visión holística de los factores de riesgo y el desinterés pedagógico desde múltiples perspectivas (estudiantes, familias, docentes); por medio de:

- Entrevistas Semiestructuradas en las cuales participaron:  
Docentes (17), el directivo docente, la orientadora, y un grupo seleccionado de familias vulnerables y estudiantes con bajo rendimiento.

Se profundizó, en las percepciones sobre las causas del bajo rendimiento, los factores de riesgo psicosocial (adicciones, conflicto, desplazamiento) y las barreras de acceso al aprendizaje.

Se permitió que los participantes narrasen su propia realidad con profundidad, estableciendo una relación de confianza con el investigador.

- Grupos Focales con Participación Activa

Participantes:

- Grupo 1: Padres y Madres de Estrato 1.
- Grupo 2: Estudiantes de Básica Secundaria y Media.
- Grupo 3: Docentes de las Escuelas Unitarias.

Se llega a dialogar y generar consenso sobre los problemas comunes; empleando técnicas como el socio drama o dibujo para que los estudiantes y las familias de baja escolaridad expresen sus percepciones sobre la escuela. Ejm: "¿Cómo se ve el desinterés pedagógico?".

Lo ideal era fomentar la discusión colectiva y la concientización (Freire), permitiendo que la comunidad identifique sus problemas como colectivos y no solo individuales.

- Análisis de documentos y registros institucionales

Empleo de documentos como:

4. PEI (Proyecto Educativo Institucional)
5. Manual de Convivencia
6. Informes de deserción/reprobación
7. Reportes del servicio de orientación escolar

El propósito fue cuantificar el alcance de los problemas identificados (tasas de deserción, motivos de bajo rendimiento más frecuentes, reportes de conflicto en el aula) y entender cómo la institución ha abordado previamente estos temas.

Aportando el rigor objetivo necesario para triangular los datos subjetivos recogidos en las entrevistas y grupos focales.

## **Fase 2: Planificación participativa y ejecución de la acción**

Una vez diagnosticada la realidad, desde la IAP se pasa a la fase de diseño de la estrategia pedagógica como:

### **D. Talleres de Reflexión y Diseño Participativo**

El Mapeo de Actores y Problemas. Se utilizan murales o carteleras para que la comunidad (docentes y familias) proponga y priorice las acciones a seguir.

Diseñando la "Estrategia Pedagógica", es decir, la acción a implementar. Ejm: si el problema es la falta de pertinencia, el taller debe diseñar los módulos de emprendimiento SENA adaptados a la realidad agropecuaria de Puente Tierra.

Este es el momento en que la comunidad se apropia de la solución (Fals Borda). La estrategia fue creada de forma colaborativa, garantizando su relevancia y viabilidad en las 7 sedes.

### **E. Observación No Participante Estructurada**

Esta se realiza durante la implementación de la nueva estrategia pedagógica diseñada.

Para si registrar sistemáticamente la interacción docente-estudiante y la respuesta de los estudiantes al nuevo método ejemplo: ¿aumentó la participación?, ¿disminuyó la tasa de ausentismo?

Proporcionando así datos de comportamiento en tiempo real para la reflexión inmediata.

### **Fase 3: Evaluación y reflexión (cierre del ciclo)**

Se hace el cierre con la reflexión sobre el impacto de la acción.

- Diario de Campo y Bitácora del Investigador

El cuál es el registro sistemático de las percepciones, dilemas éticos, tensiones y aprendizajes del investigador durante todo el proceso, especialmente durante la implementación y los talleres de diseño.

Garantizando la trazabilidad de la acción y la reflexión crítica del investigador sobre su papel en la transformación.

- Grupos de Discusión Final

Siendo estos los mismos grupos focales iniciales.

Con los cuales se discuten los resultados de la implementación de la estrategia. La pregunta central es: "¿Cómo hemos transformado nuestra realidad?" Se mide el impacto en el rendimiento y, más importante aún, en la actitud y el interés de estudiantes y familias.

Dando cierre al ciclo de devolución de conocimiento. La comunidad evalúa la validez práctica de la intervención, lo que es la máxima validación en el IAP.

**Tabla 5**

Documentos técnicos empleados

<b>Técnica</b>	<b>Fuente de Datos</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Función en la IAP</b>
Entrevistas/Grupos Focales	Subjetiva (Percepciones)	Cualitativo/Narrativo	Diagnóstico y Concientización
Análisis Documental	Objetiva (Datos Institucionales)	Cuantitativo/Estructural	Rigor y Contextualización
Talleres de Diseño	Colaborativa (Acción Propuesta)	Práctico/Generativo	Planificación y Apropiación

Pasamos a la explicación de cada instrumento empleado:

**La encuesta:** que es caracterizada por ser una entrevista estandarizada cerrada.

- En la que se empleó un listado de preguntas ordenadas y redactadas por igual para todos los entrevistados, pero de respuesta cerrada.
- Este tipo de instrumento se empleó en toda la comunidad educativa por medio de formato con preguntas subjetivas, para conocer su interés de participación en esta propuesta.

**Entrevistas:** es un encuentro conversacional informal “caracterizada por el surgimiento y realización de las preguntas en el contexto y en el curso natural de la interacción”. (Recuperado de: GUÍA 1 Diseño metodológico Elaborado por: Carolina Romero. 2022)

Para este caso se prepararon guiones de temas a tratar con el propósito de dar orden, coherencia y asertividad en la formulación de las preguntas, a lo largo del encuentro o diálogo, dado de manera estructurada que permitiera la recolección de datos sobre habilidades, destrezas, fortalezas y/o debilidades de los estudiantes y padres de familia lo que permite hacer una lectura de las características de los participantes.

**Grupos de discusión:** Conversaciones para llegar a acuerdos, técnica desde el proceso de investigación social, así mismo, empleada como metodología de intervención social para arrojar los estudios cualitativos, así como las intervenciones socioculturales, las cuales requieren y posibilitan conversaciones, precisamente porque las formas clásicas de conocimiento que dan posibilidad a la intervención. Recuperado de: GUÍA 1 Diseño metodológico Elaborado por Carolina Romero. 2022).

En la I.E Gabriela Mistral mediante grupos de discusión se realiza el intercambio de experiencias para diseñar las estrategias que se van a implementar.

**Observación participante:** Teniendo en cuenta que la observación participante se emplea como técnica de construcción de información, metodología de producción y elaboración de datos, en donde el investigador desempeña el papel central que se orienta a registrar material del referente empírico.

El conocimiento producido de la observación participante, no como una captación inmediata de lo real, sino como una elaboración reflexiva teórico-empírica que emprende el investigador en el centro de las relaciones con los informantes o participantes. Recuperado de: GUÍA 1

Diseño metodológico Elaborado por Carolina Romero. 2022)

Para esta Proyecto de investigación sobre una estrategia pedagógica se presentaron una serie de secuencias estratégicas que tienen como objetivo captar la atención y motivar la interacción de los participantes (en criterio de participación se seleccionarán de forma aleatoria 12 estudiantes, los cuales tendrán la autorización escrita por parte de sus familias o cuidadores para participar del proceso; teniendo en cuenta:

11. Preparación y solidez

12. La corporalidad en juego

**El diario de campo o bitácora:** Es una estrategia para construir conocimiento de orden empírico, en una forma Proyecto de investigación sobre una estrategia pedagógica y organizada para retomar la información construida imposible de memorizar; se plasma el registro vivo de la experiencia interactiva del campo de investigación; para estos registros se debe tener en cuenta el orden de los mismos, además; fechas, horas, lugares, actividades, personas presentes en las actividades y situaciones de las observaciones. Recuperado de: GUÍA 1 Diseño metodológico elaborado por Carolina Romero. 2022).

Este trabajo de campo, posibilitó un acercamiento con la comunidad a indagar obteniendo información para nutrir el trabajo, lo cual se plasma en bitácoras individuales según la actividad realizada.

**Notas de análisis e interpretación:** Se consideran de suma importancia porque permiten ampliar lo descrito y registrado con primeras interpretaciones a las preguntas u objetivos de investigación. Recuperado de: GUÍA 1 Diseño metodológico Elaborado por Carolina Romero. 2022).

En este Proyecto de investigación sobre una estrategia pedagógica se evidencia en la descripción y análisis de los resultados de las experiencias institucionales y las expectativas que se obtienen en la implementación del proceso desde las actividades planteadas a trabajar con el coaching educativo como estrategia pedagógica.

Los instrumentos que se diseñaron para este proceso fueron:

- **Entrevista en profundidad:** Elaboración de un cuestionario con 10 preguntas abiertas que emplee mediante la entrevista personalizada y grupal entendida esta

como una charla cara a cara entre dos o más interlocutores, que tiene como objetivo principal reunir información relevante a cerca de un tema específico para contextualizar y diagnosticar el escenario de investigación.

- **Encuestas estructuradas:** Diseño de 6 preguntas cerradas expresadas en forma cualitativa, para el desarrollo de las encuestas estructuradas y semiestructuradas a se llevó a cabo a él (personal directivo de la I.E, habitantes del corregimiento, algunos niños, niñas, adolescentes y jóvenes) cada encuesta cuenta con diez ítems para evaluar la percepción de la importancia comunitaria sobre el tema.
- Socialización y explicación de las actividades a implementar para que sea de común acuerdo, permitiendo una interacción y relación amena con propositivo lúdico pedagógico y a su vez auto reflexivo.
- El guión: Desde donde parten las preguntas orientadoras
- Actividades lúdico prácticas con los grupos focalizados serán registradas mediante asistencias y de manera fotográfica.
- **Observación participante:** escribir todo lo que observó, en los estudiantes, las familias y los demás participantes ya sea en las aulas, reuniones, descansos o actividades extra curriculares en la jornada o durante las visitas domiciliarias y finalmente con la información de esta observación se construyó unas bitácoras en el trabajo diarios de campo; sin dejar de lado la revisión de (cuadernos de notas, dibujos, observaciones diarias, documentos y aportes escritos de los participantes).
- 

**Nota:** teniendo en cuenta las normatividades vigentes se hizo firmar la autorización para el uso de datos de privacidad, consentimiento informado por parte de las familias o cuidadores de los menores, autorización firmada para la publicación de fotos, videos, grabaciones y demás por parte de cada uno de los participantes adultos y de los niños y niñas firmada por sus padres o cuidadores

**Tabla 6**

Documentos revisados de la I.E Gabriela Mistral

<b>DOCUMENTO</b>	<b>UBICACIÓN</b>
Registros de estudiantes	SIMAT
Seguimientos académicos y disciplinarios	Observadores de los estudiantes
Actas de comisión de apoyo y acompañamiento	Drive Institucional
Actas de seguimiento a procesos	Drive Institucional
Planes de clases	Rectoría

***Consideraciones Éticas***

5. Desde el primer encuentro con los participantes se les informa que para mantener un proceso de investigación se respetara la autonomía.
6. Que las actividades planteadas con relación al trabajo de campo serán empleadas para que la Docente María Alexandra Martínez Rodríguez lo presente ante la Universidad UTEL de México, con propósito de que sea una Proyecto de investigación doctoral, sobre una práctica pedagógica Experiencias que le permita en su momento aprobar el trabajo de grado.
7. A los participantes se les manifiesta que para todo este proceso de investigación se debe contar con un permiso de uso de datos personales y permiso para toma y publicación de fotos, videos entre otros.
8. Las familias firmaron el consentimiento informado para el caso de los niños, niñas y adolescentes menores de edad.
9. Se acordó que las familias plantearían los horarios en que pudieran participar de las actividades en lo posible en las mismas jornadas académicas.
10. Este proceso se realizó en los espacios institucionales los cuales son rodeados de naturalezas, seguros, amplios y de buen ambiente.
11. Plantee que este documento será compartido con quien asesore mi tesis y quien guíe el proceso de la misma para así obtener unos óptimos resultados en la presentación ante
12. los directivos y jurados de la universidad UTEL y el MEN.

Copia final del documento reposara en el archivo Institucional que se asigne.

### **13. Metodología: enfoque de la investigación**

#### **Enfoque metodológico**

El enfoque y método a emplear es el Cualitativo, cuyo objetivo es comprender e interpretar la realidad social y emocional desde la perspectiva de los participantes.

##### **1. Fundamento Epistemológico Cualitativo**

Epistemológicamente, el enfoque cualitativo postula una relación estrecha entre el investigador y el objeto de estudio. Como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), este enfoque es interpretativo y contextualizado, utilizando la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación y generar nuevos interrogantes en el proceso.

En este caso particular, el investigador no se considera un ente ajeno, sino que está inmerso en la realidad que se estudia: el diagnóstico de factores (riesgo, población inclusiva/discapacidad, intolerancia, etc.) que influyen en el bajo rendimiento académico y el desinterés pedagógico de los estudiantes y sus familias en la IE Gabriela Mistral. Esta inmersión permite una comprensión profunda de las dinámicas sociales y emocionales de la comunidad.

##### **2. Método: Investigación-Acción Participativa (IAP)**

El método seleccionado es la Investigación-Acción Participativa (IAP).

Características Clave de la IAP:

**Propósito Transformador:** El objetivo de la IAP trasciende la mera descripción o explicación de los acontecimientos. Su meta es conocer para transformar la realidad social, promoviendo la apropiación del conocimiento por parte de la comunidad.

**Participación Activa:** La IAP se centra en la colaboración activa de los sujetos de estudio. En este proyecto, el proceso de consulta se llevó a cabo con los niños, niñas y adolescentes de la institución y la comunidad en general.

**Ciclo de Mejora:** La IAP se desarrolla a través de un ciclo continuo de diagnóstico de la realidad - planificación de la acción - ejecución de la acción - evaluación y reflexión.

**Impacto Social:** El fin último es generar un estudio que, al comprender la realidad social y emocional de las familias, brinda una oportunidad de conocimiento profesional que les permita

guiar, corregir, evaluar y transformar su calidad de vida a largo plazo.

### 3. Contexto de Aplicación

La estrategia pedagógica se investigó en la IE Gabriela Mistral, institución oficial de Calendario A, ubicada en el corregimiento de Puente Tierra.

Estructura y Cobertura: La institución opera en 7 sedes de difícil acceso, incluyendo la sede central (que atiende preescolar, primaria, secundaria, media y educación para adultos en jornada nocturna) y varias escuelas unitarias (unitarias solo en jornada de la mañana con preescolar y básica primaria).

Población: La comunidad educativa está compuesta por 360 estudiantes y 22 funcionarios (17 docentes, 3 administrativos, 1 orientadora y 1 directivo). Además, cuenta con articulación SENA.

Perfil Socioeconómico: Los estudiantes provienen de familias de escasos recursos (Estrato 1) con una alta incidencia de factores de vulnerabilidad social: desempleo, trabajos de "pan coger", desplazados, víctimas del conflicto armado, trabajadores sexuales, problemas de adicción y alcoholismo. En términos epistemológicos, es decir, respecto a la relación entre el investigador y su objeto de estudio, según lo afirma Hernández Samperio, Roberto (2014) en el **enfoque cualitativo** se utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. El enfoque cualitativo parte del supuesto de que quien investiga no es un ente ajeno a la realidad que estudia, en este caso el diagnóstico obtenido de los factores de riesgo, población inclusiva y en condición de discapacidad, intolerancia, etc. que influyen en el bajo rendimiento académico y desinterés pedagógico por los estudiantes y sus familias.

Por lo que la utilización del método de investigación acción participativa (IAP) no termina con el conocimiento de la realidad, con la explicación de la naturaleza de los acontecimientos; su objetivo es conocer para transformar teniendo en cuenta la apropiación del conocimiento, la realidad física y social. En este caso son los niños, niñas y adolescentes de la institución y comunidad en general con los que se llevó a cabo el proceso de consulta, y de esta manera se pudo realizar un estudio acerca de realidad social y emocional de estas familias; con el fin de brindarles una oportunidad de conocimiento profesional que les permita guiar, corregir, evaluar y transformar su calidad de vida.

## **14. Metodología: población**

### **Contexto de investigación**

El proceso de investigación sobre una estrategia pedagógica se realizó en la I.E Gabriela Mistral de carácter oficial con Calendario A, ubicada en el corregimiento de Puente Tierra, la cual cuenta de 7 sedes todas de difícil acceso, comunidad educativa conformada por 360 estudiantes ( 42 en preescolar, 120 en básica primaria, 116 en básica secundaria, 45 en media académica y 37 en educación para adultos jornada nocturna), 17 docentes, 3 administrativos, una docente orientadora y un directivo docente.

La Gabriela presta a su comunidad atención en la sede central de las 3 jornadas académicas (mañana preescolar y primaria, tarde secundaria y media, noche educación para

adultos), está articulada con el SENA en la modalidad de Gestión Ambiente para los grados décimo y undécimo; aleatoriamente desde el área de emprendimiento ofrece para las familias cursos con formación SENA, en las otras sedes como escuelas unitarias (es decir los niños y niñas de todos los niveles en una sola aula y con un solo docente), solo jornada de la mañana con preescolar y básica primaria (1° a 5°);

Desde la perspectiva de género la comunidad Gabrielina está conformada por 208 hombres y 152 mujeres, a nivel socioeconómico los estudiantes provienen familias de escasos recursos algunas desempleadas, otras dedicadas a las labores de pan coger agro, cuidado de fincas, desplazados, trabajadoras sexuales, víctimas del conflicto armado, desplazados, vendedores ambulantes, oficios varios, con problemas de adicción, alcoholismo, entre otras; pertenecientes en su mayoría a estratos 1.

---

### **Fortalecimiento de la Discusión: Comparaciones Internacionales de la IAP**

Para fortalecer la discusión y la relevancia de tu marco metodológico, es crucial contrastar el uso de la IAP con su aplicación y resultados en contextos internacionales similares, particularmente aquellos enfocados en educación y poblaciones vulnerables.

**Tabla 7**

Aspectos y enfoque comparativos

<b>Aspecto</b>	<b>Enfoque de IAP en IE Gabriela Mistral (Colombia)</b>	<b>Comparación Internacional</b>
<b>Objetivo Central</b>	Transformación de la realidad social y emocional para mejorar el rendimiento académico y el interés pedagógico.	Reino Unido/Australia (Escuela Crítica): La IAP ha sido fundamental para el desarrollo profesional docente y la mejora escolar (por ejemplo, Carr y Kemmis). En este caso el objetivo es que los maestros sistematicen su práctica reflexiva.
<b>Contexto de Vulnerabilidad</b>	Enfoque en estudiantes de Estrato 1 con alta vulnerabilidad (conflicto armado, adicciones, desempleo).	América Latina (Fals Borda, Freire): El origen de la IAP en la región está intrínsecamente ligado a la liberación y la concientización de las comunidades marginadas (campesinos, indígenas). Se utiliza para fortalecer la identidad cultural y la defensa de derechos .
<b>Participación</b>	Consultar y trabajar con niños, niñas, adolescentes y sus familias (toda la comunidad).	Norteamérica (IAP Comunitaria): Utilizada en salud pública y desarrollo comunitario para abordar las disparidades. Por ejemplo, en estudios sobre la obesidad infantil en comunidades de bajos ingresos, la IAP asegura que las intervenciones sean culturalmente apropiadas.
<b>Énfasis Epistemológico</b>	El investigador está inmerso en la realidad, buscando comprensión e interpretación.	Filosofía Pragmatista (EE. UU.): La IAP se ve como una forma de generar conocimiento práctico y relevante a través de la experimentación y la reflexión en el mundo real, dando prioridad a soluciones funcionales sobre la teoría abstracta.

<b>IMPACTO</b>	
<b>Relevancia Global</b>	La IAP no es solo un método local; es una herramienta reconocida globalmente para la democratización de la investigación y la generación de cambio social. Esto válida la elección de tu método.
<b>Profundidad del Impacto</b>	Al comparar tu enfoque con la tradición latinoamericana de IAP (como la promovida por Fals Borda y Freire), puedes argumentar que tu proyecto va más allá de una simple intervención pedagógica, buscando la emancipación y la transformación estructural de las condiciones de vida de las familias de la IE Gabriela Mistral.
<b>Sostenibilidad</b>	La experiencia de otros países (eg, Reino Unido) subraya que para que el cambio sea sostenible, la IAP debe llevar a un cambio en las prácticas institucionales (la escuela) y no solo en los individuos, asegurando que el conocimiento generado se institucionalice para guiar, corregir, evaluar y transformar el sistema educativo local.

### **Criterios de Elección de Participantes**

La muestra de la investigación fue seleccionada mediante instrumentos como diagnóstico y caracterización del grupo poblacional a estudiar, estudiantes de 7 a 17 años de edad de las aulas multigrado de segundo a quinto de primaria de la sede central y sus familias para un total de 80 participantes, tomado como muestra significativa para el desarrollo de la práctica a implementar 12 estudiantes con sus familias para un grupo de muestreo de 24 personas entre las que encontramos desplazados, víctimas del conflicto, población Emberá Chamí, campesina y con procesos de discapacidad; además de los directivos y docentes.

### **Inclusión de la Muestra**

- Estudiantes activos de los grados 2° a 5° de primaria de la sede central.
- Familias o cuidadores de estos estudiantes.
- Rector, docente orientadora y compañeros docentes de la jornada de la mañana en la sede central.

### **15. Conclusiones**

- Hacer del coaching educativo como estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje en contextos de interacción triádica, herramientas amigables en el quehacer del docente y el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

- Desde los procesos de enseñanza – aprendizaje, involucrar las familias en los procesos académicos, de convivencia y de interrelaciones personales de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes
- A través de los procesos de intervención, desde la implementación del coaching educativo como estrategia pedagógica, colocar en práctica actividades que potencien y generen impacto relevante en el proceso académico y disciplinario.

## Referencias

- Arzate, O. (2013). Coaching Educativo: Una propuesta metodológica para innovar en el aula. *Ra Ximhai*, 9(4), 177-185.
- Bou, J. F., (2009). *Coaching para docentes: El desarrollo de habilidades en el aula*.
- Galagovsky, L. R., & Muñoz, J. C. (2002). *La “distancia” entre aprender palabras y aprehender conceptos*. El entramado de palabras-concepto (EPC). *como un nuevo instrumento para la investigación. Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*.20. \_ (1), 29- 45. Editorial RACO.  
<https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/21780>
- Gonzalbo A. P., (1935) Introducción a la historia de la vida cotidiana. en Pilar Gonzalbo Aizpuru. (la ed.). El Colegio de México, Centro de Estudios Históricos, 2009, c2006. (Reimp. 2009)
- Gordillo, M.V. (2008). Nuevas perspectivas en orientación: del counseling al coaching. *Revista digital Orientación y sociedad*. [Documento en línea].  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-88932008000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-88932008000100006&script=sci_arttext)
- Ibáñez, J. (1992). La guerra incruenta entre cuantitativistas y cualitativistas Método de investigación Cualitativa <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodologia-cualitativa>
- Mojik, F. (2016) Modelo ok. <http://www.fernandomojik.com/index.php/servicios/coaching-educativo>
- Mojik, F. (2015) foro COACHING EDUCATIVO, MODELO OK, CALICOLOMBIA  
<http://www.fernandomojik.com/index.php/servicios/coaching-educativo>
- Morata, T. (2014). *Pedagogía Social Comunitaria: un modelo de intervención socioeducativa integral*. Educación social. Educación social: Revista de intervención socioeducativa. (57). (Ejemplar dedicado a: Pedagogía social comunitària i exclusió social), p. 13-32. Editorial RACO.  
<https://ociogune.unirioja.es/documentos/63d1e0c581172637822c37a5>

- Pérez, G. (2024). *Presentación de citas y referencias con base en el Manual de Estilo APA*. [Diapositivas].CIREAC
- Pérez, G. comp. (2011). *Recopilación de artículos y ensayos para desarrollar un protocolo de investigación*. CEPCM.
- Ramos, G. C. (Julio – Diciembre de 2020). Alcances de un Investigación. *CienciAmérica*, 9 (3).
- Viguer Seguí, P., & Serra Desfilis, E. (1996). Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia. *Anales de psicología*, 12(2).
- Zoshak, R. Moll, L. C. (Enero Abril, 2015). *L.S. Vygotsky and education*. New York: Routledge. *Ilhado Desterro: A Journal of English Language, Literatures in English and Cultural La implementación del coaching educativo (VI) como estrategia pedagógica para potenciar el aprendizaje inclusivo (VD) en contextos interculturales* *Studies*. 68. (1). 147-148 Universidade Federa Santa Catarina Florianópolis

# **La aspiración de la educación como estética de la existencia**

## **The aspiration of education as an aesthetic of existence**

Amira Rebeca Litmanowicz Frank

**Resumen.** El artículo propone comprender la educación como una estética de la existencia: un proceso formativo que no solo transmite saberes, sino que configura el modo de habitar el mundo, integrando verdad, bien y belleza en la construcción de una vida lograda. Desde un enfoque filosófico-argumentativo con apoyo interpretativo, se examinan tres tesis: (1) la educación auténtica humaniza porque despierta facultades y orienta el deseo; (2) la experiencia educativa se realiza en vínculos y comunidades de sentido que hacen posible la autoformación y la responsabilidad; (3) la finalidad profunda de educar es la plenitud personal—“llegar a ser quien uno es”—en apertura al bien común. La noción de “estética” no se limita a lo artístico, sino que nombra la forma que adquiere la vida al integrar conocimiento, carácter y proyecto. Se discuten implicaciones para la práctica docente: priorizar el juicio prudencial, el cultivo del carácter y el diseño de experiencias significativas que convoquen libertad y solidaridad. Se concluye que la escuela puede funcionar como sociedad modelo, donde se ensayan hábitos de verdad y cooperación capaces de contrarrestar reduccionismos tecnocráticos o meramente utilitaristas.

**Palabras clave:** filosofía de la educación; formación integral; estética de la existencia; ethos; carácter; bien común.

**Abstract.** The article proposes understanding education as an aesthetics of existence: a formative process that not only transmits knowledge but also shapes the way one inhabits the world, integrating truth, goodness, and beauty in the construction of a fulfilled life. Using a philosophical-argumentative approach with interpretive support, it examines three theses: (1) authentic education humanizes because it awakens capacities and orients desire; (2) the educational experience unfolds within bonds and communities of meaning that make self-formation and responsibility possible; (3) the deeper purpose of educating is personal flourishing —“becoming who one is”— in openness to the common good. The notion of “aesthetics” is not limited to the artistic, but rather designates the form life takes when knowledge, character, and life project are integrated. Implications for teaching

practice are discussed: prioritizing prudential judgment, the cultivation of character, and the design of meaningful experiences that call forth freedom and solidarity. It concludes that the school can function as a model society, where habits of truth and cooperation are rehearsed, capable of counteracting technocratic or merely utilitarian reductionisms.

Keywords: philosophy of education; integral formation; aesthetics of existence; ethos; character; common good.

## **Introducción**

Hablar de educación es hablar de la forma de vida que deseamos cultivar. La universidad, lejos de limitarse a transmitir competencias técnicas, puede orientar el deseo, afinar el juicio y abrir la sensibilidad para habitar el mundo con verdad, bien y belleza. Este artículo propone comprender la educación como estética de la existencia: un proceso que integra conocimiento, carácter y proyecto vital en comunidad. Sostenemos que su doble finalidad: continuidad cultural y transformación crítica, requiere experiencias formativas que despierten la iniciativa del estudiante y lo comprometan con el bien común. Desde un enfoque filosófico-argumentativo, clarificamos el concepto, exploramos su trasfondo humanista y derivamos implicaciones prácticas para currículo, didáctica y evaluación.

Hablar de educación es hablar de ser humano. Hablar de educación es vislumbrar un tipo de hombre específico, un ideal; un ser humano que nació de cierta manera y que tiene las posibilidades de formarse y desarrollarse; un ser humano cerrado en un potencial y abierto en un devenir que es incierto. Cuando el maestro, docente o facilitador se enfrenta por primera vez con su alumno, se encuentra en un dilema desafiante: ¿Quién será ese otro ser humano que tengo frente? ¿Lo podré ayudar a devenir quién es? ¿Sucumbirá ante mis expectativas o me defraudará con su innovadora creatividad? ¿Tengo la valentía de fluir en su natural y modesto desarrollo o cederé ante las estrechas exigencias sociales? Por lo tanto, antes de pensar qué es educación tenemos que reflexionar sobre qué tipo de ser humano queremos promocionar por medio de ella.

En este horizonte, la estética de la existencia nombra la forma de vida que buscamos promover: una configuración donde conocimiento, carácter y sensibilidad se entretujan

en un modo de habitar el mundo. Preguntarnos por el tipo de ser humano implica, entonces, delinear la forma que aspiramos a educar: vidas verdaderas, buenas y bellas, capaces de juicio prudente y apertura al bien común.

## **Desarrollo**

Hablar de educación es también hablar de sociedad. Hablar de educación es entrever un tipo de organización humana, a saber, una sociedad que trabaja en pos de los ideales de progreso, una sociedad orientada a la generación de cultura o una sociedad que perpetúa los valores del *status quo*. Hoy por hoy podemos decir que la educación es el proceso mediante el cual el ser humano desarrolla su único, especial y auténtico potencial para lograr una vida de plenitud, una vida feliz, una vida buena.

Desde el punto de vista general, la educación no solamente tiene una connotación antropológica al aspirar a un tipo de ser humano ideal, o una ética al intentar educar seres humanos buenos, nobles y bondadosos, sino también tiene una aspiración estética. En otras palabras, la educación no solo intentará desarrollar a lo que tienda la naturaleza de cada persona, o sea, su bien, sino que igualmente, en consecuencia de la formación integral a la cual contribuyen a desarrollar todas sus dimensiones, también promoverá su belleza.

De acuerdo con Burgos (2017), la visión integral ofrece una comprensión de unidad de la persona, atendiendo a todas sus dimensiones como son psicológicas, biológicas, sociales, espirituales, entre otras. A diferencia de las ciencias del ser humano, que abordan ámbitos parciales (como la medicina, el derecho o la economía), la filosofía asume la tarea de pensarlo en su conjunto. Esta mirada resulta especialmente necesaria hoy, ante la multiplicación y fragmentación del conocimiento: sin una síntesis que articule los saberes, la persona corre el riesgo de extraviarse en el vasto océano de información.

La educación auténtica es una vía o propulsora de la resolución a un problema que se encuentra, más bien, en el modesto potencial espiritual del ser humano para así poder recuperar su singularidad, su autenticidad y, finalmente, su dignidad. La educación verdadera no intenta masificar a los seres humanos, sino que está comprometida en sacar

lo que ya lleva dentro pero que permanece oculto, latente a la espera de los estímulos de la realidad. Para Montessori, “la educación indica el camino hacia un nuevo mundo por conquistar: el mundo del espíritu humano,” (Montessori, 1949, p. 59) ya que contribuye a modelar estéticamente al ser, en todas sus dimensiones, es decir, podríamos decir que corresponde al socrático primer imperativo moral: *Llega a ser quién eres*.

A continuación, intentaremos expresar la idea de que la educación requiere de ciertos requisitos, por así decirlo, para que, lejos de ser un organismo burocrático e institucionalizado que busque, en su afán de repetir y replicar los modelos empresariales en su lema de “calidad total” produciendo una serie de seres humanos educados bajo un estándar unificado y cuidadosamente modelado, realmente promocióne y ayude a forjar la plenitud del alumno en el desarrollo de su singular potencial.

A su vez y más en el entorno de lo particular, veremos cómo la educación tiene fines inmediatos que son evidentes a las personas y que están asociados a las necesidades sociales. Es verdad que la educación debe estar vinculada a la búsqueda de la adecuada inserción a la vida laboral de las personas, es decir, no nos educamos solamente para entretenernos y pasar el tiempo, o para emerger como seres auténticos únicamente, sino porque tenemos un legítimo interés en tener un buen empleo o labor que nos permita una vida decorosa y digna. Distinguiremos cómo ese es el fin inmediato, directo o primero de la educación, al que se le empatan una serie de exigencias como son las expectativas y necesidades de la vida social para que le permita a la persona desenvolverse de manera adecuada y competitiva, apelando a la demanda del progreso de los países.

Sin embargo, el gran o último objetivo de la educación, su finalidad, no se reduce a ello. El propósito de la educación se dice de muchas maneras, pero tiene un fin fundamental o supremo que va más allá de la mera enseñanza de conceptos, habilidades o destrezas necesarias para que las personas puedan ejercer un trabajo relacionado con su profesión. Este gran propósito está íntimamente ligado a su objeto de conocimiento (o más bien, ámbito de relación) que es el ser humano.

La educación en sí es un proceso humanizante pues está hecha por y para seres humanos, además de que es un tema que a toda la humanidad le concierne. La educación nos permite

salir de un estado de primitiva animalidad hacia la maduración de un ser humano adulto civilizado mediante el proceso de racionalización en donde se involucran todas las dimensiones humanas: la cognitiva, la afectiva, la social, la psíquica y la espiritual unificadas todas. Solo así es cuando podemos decir que la persona llegó a su madurez pues ha adquirido cierta coherencia armónica en todo su ser. De acuerdo a Nussbaum (2010), debemos cuestionarnos si nuestro compromiso está en formar generaciones de máquinas útiles en vez de ciudadanos cabales capaces de pensar por sí mismos y someter la tradición a crítica.

“La persona no se identifica con la suma de los elementos que la componen, esos elementos, por otro lado, no son perfectamente aislables ni separables unos de otros.” (Burgos, 2017, p. 64). Es decir, somos seres integrales porque tendemos a una unidad que se manifiesta en la dimensión espiritual y cuando no es así, el ser humano sufre consecuencias desastrosas en su centro más íntimo. Por eso, para Montessori “el verdadero peligro que amenaza a la humanidad es el vacío en el alma de los hombres; el resto es sencillamente consecuencia de ese vacío” (Montessori, 1949, p. 79).

Nuestra propia Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos vislumbra una educación orientada hacia el desarrollo integral de todas las dimensiones humanas y hacia los ideales de igualdad, democracia, civilidad y paz.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. (2025)

Maríñez plantea que el reto de la globalización ha obligado a replantear los paradigmas educativos, sobre todo en niveles universitarios y esto conduce a pensar en nuevas formas de pensamiento. “El cambio propició una "revolución" de los modelos académicos que "pasa" de un modelo de universidad concentrado en la docencia a otro centrado en el aprendizaje de la persona, lo cual implica nuevas formas de concebir las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión” (Maríñez, 2012)

Hoy en día, según Patiño (2012):

La tradición educativa humanista en la Universidad está fincada en la convicción de la dignidad inalienable de la persona humana, el desarrollo de la reflexión crítica, la creatividad, la curiosidad, la preocupación por las problemáticas éticas y la visión de conjunto por encima del saber especializado y fragmentado. (p. 24)

La educación así vista (humanista) parte de una concepción de la persona humana como sujeto cognoscente dotado de conciencia, libre y racional y considera que la educación es un proceso dinámico, intencional y voluntario que implica la comprensión, afirmación y transformación del mundo y de la propia persona a través de la cultura teniendo implicaciones también en la estética de su existencia. Para López-Calva (2009):

La educación es una intervención sistemática e intencionada que persigue como uno de sus objetivos centrales, transmitir o comunicar a las nuevas generaciones los conocimientos que ha generado la humanidad en los distintos campos del saber y que constituyen buena parte de la herencia cultural que se busca conservar y enriquecer en las aulas de la escuela y la universidad. (p. 17-18)

El proceso de enseñanza-aprendizaje es, fundamentalmente, un proceso de “encuentro humano” en el que tiene lugar el diálogo atento, inteligente y razonable, así como la libre valoración sobre los diversos aspectos de la realidad que se estudia, con el propósito de ampliar el horizonte de comprensiones, significados y valores que intervienen en él, es por esto que “al hombre se le debe enseñar a ver el mundo en toda su grandeza, para ampliar los límites de su vida, para hacer que su personalidad individual se extienda y alcance la de otros” (Montessori, 1949, p. 79).

Desde un punto humanista, la educación se define, no sólo como una actividad profesional sino también como un proceso estético por el que el hombre, como agente protagonista de su propio desarrollo, tiende a lograr la más cabal realización de sus potencialidades a través de lo que su vocación le indica. De la misma forma como el artista se enfrenta a su lienzo, el poeta a la hoja en blanco, el músico a las notas imaginarias que viven en su subjetividad y el escultor ante el ambiguo y burdo tejo de barro; el alumno se moldea, se

estiliza, se combina, quita los sobrantes, se mancha, se funde, se estampa y se plasma logrando la más sublime de las formas en sí mismo.

El proceso educativo en su fin último pretende que el alumno descubra por sí mismo su propia naturaleza, es decir, su bien desde las facultades que lo caracterizan: libertad, inteligencia, razón, conciencia, intuición, capacidad de amar, voluntad, etc. cristalizándose en un proyecto de vida con el fin tácito y la esperanza explícita de que contribuya con el resto de la humanidad y caminen así todos los hombres hacia el bien común como meta suprema. De acuerdo a López Quintás (2012):

El que descubre algo valioso por su cuenta –aunque sea con ayuda externa- queda interiormente persuadido de su valor y bien dispuesto para asumirlo en su vida y comunicarlo a otros de forma convincente. Esta clase de orientación pedagógica se muestra sobre manera fecunda cuando queremos vislumbrar la grandeza que podemos adquirir si somos fieles a nuestra vocación más íntima. (p. 13)

Se sostiene así la concepción del ser humano como un ser en proceso de autoconstrucción, como un proyecto de sí mismo que busca su realización actualizándose continuamente mediante la reflexión en un continuo diálogo con sí mismo y con el mundo en un intercambio filial con el mundo, comprendiendo la radical importancia derivada del papel fundamental de este último en la vida de los hombres.

Esta última tendencia se traduce más adelante como la apertura a la trascendencia que surge de la necesidad humana de compromiso y contribución social y de encontrar un sentido último a la existencia, logrando así que la educación pase de una estimulación inductiva a una motivación intrínseca para después pasar a una motivación filantrópica o solidaria. Recordemos que “la educación no consiste solo en la asimilación pasiva de hechos y tradiciones culturales, sino en desafiar a la mente para que se vuelva activa, competente y críticamente reflexiva en un mundo complejo” (Nussbaum, 2010, p. 18). Encontrar la manera de dejar emerger la motivación intrínseca ya que es de ahí donde surge el propio ser.

A partir del rompimiento de la escuela con enfoque tradicional, hija del conductismo y el positivismo, el afán ha sido reintegrar al alumno al proceso del conocimiento y del autoconocimiento, poniendo los elementos para el despertar de la admiración ante las asombrosas facultades con las que nacieron los seres humanos, base esencial del modelo pedagógico del constructivismo por el protagonismo de éste en su propio proceso de construcción, poniendo las simientes que conduce de manera natural a la humanización de la educación.

Ahora bien, reflexionar sobre el conocimiento tiene como subproducto el reconocimiento del error, de las falacias, de la ilusión, de la ceguera y los sesgos en que se pueda incurrir y que promueve la visión de imperfección, de la ignorancia y la promotora de nuevas búsquedas, de la contingencia de todos los juicios que afirmamos; siendo todos estos procesos de humanización de la educación en sí. La búsqueda del error pone en tensión al ser humano, una tensión necesaria para impulsarse a la búsqueda del conocimiento verdadero, no debemos evitarlo. Evitar el error es desaparecer del hombre esta presión cuya fuerza se traduce en pasión para moverse y salirse del fútil estado de estéril estabilidad. La educación no solo es para conocer más sino también para conquistar y dominar nuestra propia voluntad.

Y es que no somos capaces de conocerlo todo, “necesitaríamos de una ciencia absoluta y una inteligencia infinita, ni la una ni la otra están a nuestro alcance,” (Compte-Sponville, 2007, p. 62).

Sin embargo, esto no quiere decir que no conozcamos nada y de lo que conocemos podemos también equivocarnos, pues existen certezas erróneas. O visto de otra forma, podemos utilizar el error como medio y oportunidad de aprendizaje; y ejercicio y tonificación del frágil pero dúctil músculo de la voluntad. Ya lo había dicho San Pablo: *Vince in bono malum* (San Pablo, Epístola de los Romanos, 12:21).

La educación debe de ser un proceso de des enajenamiento de los alumnos hacia los conocimientos ya impuestos como certeros pues “hará que sean capaces de reorientar sus procesos cognitivos para producir un conocimiento más plenamente arraigado en las preocupaciones humanas de su tiempo” (López-Calva, 2009, p. 264).

Si bien los alumnos viven en un tiempo específico con unas costumbres concretas y una cultura singular que lo pueden impulsar a su desarrollo, también nacen con la habilidad de cuestionar la perpetuidad y esta necesidad de cuestionarse debe ser orientada hacia la problematización del conocimiento ya dado con el fin de proponer a las circunstancias de su tiempo nuevas soluciones que promuevan una vida con mayor calidad en el sentido humano de la palabra.

Si el conocimiento verdadero es la adecuación, la similitud, la conformidad o la no contradicción del juicio con lo real, es decir, del pensamiento que se tiene del objeto con el objeto concreto, entonces podemos decir que conocer la inagotable complejidad de lo real es prácticamente imposible pues “toda idea en nosotros es humana, subjetiva, limitada” (Compte-Sponville, 2007, p. 62). Por lo que siempre cabe el error y la duda, que cuando son conscientes y bien orientados, como hemos dicho, son generadores de mayor conocimiento. Y cuando el objeto de conocimiento es otro ser humano, se convierte en un encuentro abierto a infinitas posibilidades.

En la educación humanista los conocimientos dejan de ser fríos, ajenos y puramente formales pues se les extirpa la pretensión de objetividad que provocaba que el alumno no se reconozca en ellos. Y un aprendizaje significativo es aquel que puede subjetivarse para que el alumno pueda verse reflejado en él. Los conocimientos derivan de otros seres humanos que contaron las mismas historias, que padecieron las mismas tragedias y vivieron los mismos sueños.

Por otro lado, la educación humanista tiene que ser contribuida por conocimiento humanizante, no mediante el añadido de asignaturas independientes sino mediante la integración de éstas en pos del significado humano. “El conocimiento que se construye en las aulas tiene que ser un conocimiento que aporte elementos reflexivos reales a los alumnos para volverlos capaces de contribuir a esa doble tarea paradójica de la educación de conservar/revolucionar y de progresar/resistir” (López-Calva, 2009, p. 267).

La educación tiene una doble finalidad: reproducir y recrear la cultura para la adaptación y la participación responsable, y promover su cambio y transformación mediante procesos de revaloración. En consecuencia, no debe limitarse a determinar ni a condicionar al

alumno a un molde social fijo; más bien, a través del saber culto, le abre posibilidades de formación y de transformación para que contribuya a su cultura con un sello propio.

## **Conclusión**

Educarse dice de múltiples formas, pero desde la educación superior se dice humanista porque la universidad es un organismo de investigación, debate y búsqueda de remedios a las dificultades de la sociedad. Así, nombrar “humanista” a la universidad no es un adorno retórico, sino el reconocimiento de su función cívica: investigar, deliberar e intervenir responsablemente en las dificultades de la sociedad. (Nussbaum, 2010).

“En el marco de la problemática actual se espera que los egresados universitarios desarrollen habilidades y destrezas de razonamiento y análisis para la solución de problemas concretos que se ubican en el ámbito del arte, la cultura, el entendimiento de los problemas morales y éticos;” (Maríñez, 2012) y, sin perder de vista el marco general, un conocimiento profundo de cada campo sin que por ello se fragmente cruelmente hasta el extremo de que el ser humano que conoce, quede tan desfigurado que ya no pueda reconocerse a sí mismo.

Educarse dice de múltiples formas, pero sobre todo se dice de forma humana en su plenitud, en la integración de todas sus dimensiones de forma armónica y coherente, en el moldeo y desarrollo de ellas hacia el descubrimiento de una vocación única que brilla pues a ella es a lo que tiende, y aunque nos parezca imposible, utópico o inalcanzable, nos devela una misión especial que puede traducirse en múltiples profesiones, de tal forma que seguirla, le da sentido a nuestra existencia.

Por eso no puede haber fórmulas o recetas predichas y predeterminadas en la educación pues ésta, como proceso centrado en la persona se enfrenta a un ser en devenir, un ser que lejos de estar determinado, cerrado o acabado, y a pesar de finito, se acerca más a un entorno con una infinidad de posibilidades por la incertidumbre de su acontecer, sujeta a su libre decisión. Es el eterno problema del *ethos* y la *techne*, cuál es la cosmovisión y cuál es la técnica. La educación no puede reducirse a una sola técnica. Y, contrario a lo que se piense, este problema es lo que nos mueve como agentes de la educación a pensar

qué estrategias esgrimir para cosechar el mejor resultado, el más bello corolario en torno a una síntesis entre lo ideal y lo real.

El molde se rompe en cada ejemplar, la técnica que puede obtenerse de una educación humanizante se afronta a un ser lleno de facultades listas para despertar, no puede salir nunca el mismo desenlace, no puede proveerse, recrearse ni el proceso ni las partes, ni la causa ni la finalidad; cada ser humano es una única versión de sí mismo, una obra de arte cuyo insumo es la realidad tan amplia o estrecha como pueda aparecer y cuyo autor puede vivir en la penumbra fangosa de la apatía o profundamente cultivado e inspirado en la luminosa y bella posibilidad de llegar a ser quien es.

Entendida como estética de la existencia, la educación recupera su sentido humanizante: no solo se adapta a la vida social, también la renueva al formar personas capaces de juicio prudente, creatividad responsable y apertura a los otros. La universidad aparece así como un espacio público de investigación, deliberación y cuidado del mundo, donde se ensayan hábitos de atención, diálogo y cooperación. Este horizonte demanda experiencias significativas, evaluación del criterio y del carácter, y comunidades de aprendizaje que hagan posible una vida lograda. Queda abierta una agenda empírica: traducir estos principios en indicadores observables y prácticas sostenibles que, sin perder la unidad de la persona, articulen los saberes hoy dispersos.

## Referencias

Burgos, J. M. (2017). *Antropología: Una guía para la existencia* (6.<sup>a</sup> ed., rev. y act.). Ediciones Palabra.

Compte-Sponville, A. (2007). *Invitación a la filosofía*. Paidós Contextos.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, México D.F: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Recuperado el 3 de octubre del 2025, de: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

López-Calva, M. (2009). *Educación Humanista* Tomo II. Gernika.

López Quintás, A. (2011). *Descubriendo la grandeza de la vida*. Descleé De Brouer.

Mariñez, R. (2002). *Propuestas humanistas sobre el futuro de la universidad* [Reseña del libro: En torno a la universidad. Reflexiones de rectores de la Universidad Autónoma de Baja California]. *Revista Electrónica de la Investigación Educativa*, 4 (2). Recuperado el 3 de octubre del 2025, en: <http://redie.uabc.mx/vol4no2/contenido-marinez2.html>

Montessori, M. (1949). *Educación y paz*. Errepar.

Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.

Nussbaum, M. C. (2010). *Not for Profit: Why Democracy Needs the Humanities*. Princeton University Press.

Patiño Domínguez, H. (2012). *Educación humanista en la universidad*. Perfiles Educativos, vol. XXXIV, núm. 136, 2012. IISUE-UNAM.

# **Stemilandia: integración STEAM en la educación inicial**

## **Stemilandia: STEAM integration in early childhood education**

Libia Cristina Pardo Barrios

### **Resumen**

El artículo presenta los resultados de un estudio de caso instrumental desarrollado en la Institución Educativa Técnica José Joaquín Casas (Chía, Colombia), cuyo propósito fue comprender cómo la integración del enfoque STEAM con la manipulación concreta y el uso de recursos digitales favorece el desarrollo del pensamiento lógico en la educación inicial. Participaron 90 niños de 3 a 6 años, cinco docentes y el equipo institucional. El proyecto articuló principios del Diseño Universal para el Aprendizaje y la perspectiva sociocultural de Vygotsky mediante actividades de experimentación guiada, exploración libre y creación multimodal. La metodología cualitativa incluyó observación participante, cuadernos de campo y análisis mediante codificación abierta, axial y selectiva. Los resultados evidenciaron avances en nociones numéricas, creatividad, autonomía e interacción colaborativa, así como un fortalecimiento de la relación familia y escuela. Se concluye que la integración STEAM y DUA constituye una estrategia viable, inclusiva y replicable en contextos educativos públicos.

**Palabras clave:** Enfoque STEAM, Educación inicial, DUA, Mediación docente, Manipulación concreta

### **Abstract**

This article presents the results of an instrumental case study conducted at the José Joaquín Casas Technical Educational Institution (Chía, Colombia), aimed at understanding how the integration of the STEAM approach with hands-on materials and digital resources supports the development of logical thinking in early childhood education. Ninety children aged 3 to 6, five teachers, and the institutional team

participated in the project. The experience combined principles from Universal Design for Learning and Vygotsky's sociocultural perspective through guided experimentation, free exploration, and multimodal creation. The qualitative methodology included participant observation, field notes, and data analysis using open, axial, and selective coding. Findings revealed improvements in numerical understanding, creativity, autonomy, and collaborative problem-solving, as well as stronger family-school relationships. The study concludes that integrating STEAM and UDL is a viable, inclusive, and replicable strategy for public educational contexts, promoting meaningful learning and accessible multisensory environments for young children.

**Keywords:** STEAM approach, Early childhood education, Universal Design for Learning, Teacher mediation, Hands-on learning

## Introducción

La educación inicial constituye un escenario decisivo para el desarrollo integral de niños y niñas, pues en esta etapa se consolidan habilidades cognitivas, motrices, lingüísticas, socio emocionales y afectivas que sostendrán futuros procesos de aprendizaje. En un contexto global marcado por la aceleración tecnológica, la interdisciplinariedad y la necesidad de pensamiento crítico desde edades tempranas, los enfoques pedagógicos contemporáneos han buscado integrar prácticas que fomenten la exploración, el juego, la creatividad y la resolución de problemas auténticos. Investigaciones recientes en STEAM evidencian que estas dinámicas potencian la indagación, la creatividad multimodal y la construcción activa del conocimiento en edades tempranas (Silva-Hormazábal et al., 2023; Veziroglu-Celik et al., 2025). Asimismo, estudios latinoamericanos muestran que experiencias basadas en la exploración guiada, el uso de materiales concretos y la incorporación de tecnologías accesibles favorecen el pensamiento lógico-matemático y la motivación infantil (Sanipatin, 2025; Pino-Perdomo et al., 2025).

Entre estas propuestas, el enfoque STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas) se ha posicionado como una alternativa altamente pertinente para promover experiencias ricas, inclusivas y conectadas con la realidad de los niños, especialmente en contextos públicos latinoamericanos donde persisten desafíos relacionados con recursos, formación docente y diversidad sociocultural.

En Colombia, diversas instituciones educativas han comenzado a incorporar prácticas STEAM en la primera infancia, reconociendo su potencial para fortalecer el pensamiento lógico-matemático, la curiosidad científica, la alfabetización digital y las habilidades socioemocionales. En este marco se desarrolla la experiencia Stemilandia, implementada en la Institución Educativa Técnica José Joaquín Casas, ubicada en Chía (Cundinamarca), Colombia, donde cinco docentes de prejardín, jardín y transición llevaron a cabo, entre febrero y septiembre de 2025, una secuencia pedagógica basada en la integración de recursos digitales interactivos, manipulación concreta y actividades STEAM contextualizadas a los intereses infantiles. Esta propuesta fue socializada en el Foro Municipal de Primera Infancia, posteriormente se integró al proyecto institucional Conectando Mentes, fortaleciendo la Ruta STEM de la escuela, y recibió reconocimiento como experiencia significativa de innovación educativa en el Foro Municipal de Chía (noviembre de 2025).

Stemilandia articuló el uso de la plataforma digital El Árbol ABC, materiales manipulativos como regletas Cuisenaire y experiencias inspiradas en Number Blocks, combinando juego simbólico, exploración libre y experimentación guiada para fortalecer las nociones numéricas, las relaciones lógicas y las habilidades de conteo. La participación familiar y la mediación docente resultaron determinantes para consolidar entornos seguros, motivadores y emocionalmente significativos, en los que los niños desarrollaron confianza, autonomía y deseo por aprender.

El proyecto se sustentó en tres pilares teóricos: la perspectiva sociocultural de Vygotsky, que concibe el aprendizaje como proceso mediado por la interacción y el lenguaje; el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que reconoce la variabilidad infantil y propone estructuras flexibles para eliminar barreras y garantizar múltiples formas de acceso, expresión y participación; y el enfoque STEAM, que integra indagación científica, pensamiento matemático, creatividad y uso de tecnologías accesibles desde un aprendizaje interdisciplinar. A estos fundamentos se suman aportes constructivistas clásicos (Piaget, 1970; Bruner, 1966) y la perspectiva construccionista sobre tecnología (Papert, 1980), además de investigaciones previas de la autora sobre mediación afectiva y uso pedagógico de TIC en la educación inicial.

El objetivo de este artículo es describir la experiencia Stemilandia, documentar sus fases de diseño e implementación y analizar sus impactos pedagógicos y organizativos. La investigación adopta un enfoque cualitativo con un estudio de caso instrumental, orientado a comprender cómo se articula la integración STEAM, DUA y mediación sociocultural en un contexto educativo real. La pregunta de investigación que guía este trabajo es:

¿Cómo incide la integración del enfoque STEAM, los recursos digitales y los materiales manipulativos en el desarrollo del pensamiento lógico en la primera infancia?

En coherencia con ello, se plantearon tres objetivos específicos:

Describir el diseño e implementación de la experiencia Stemilandia, considerando los recursos digitales, materiales manipulativos y estrategias lúdicas aplicadas en prejardín, jardín y transición.

Identificar los avances en el desarrollo del pensamiento lógico-matemático, la motivación y la participación activa de los niños a partir del uso de metodologías STEAM.

Analizar el papel de la familia y del equipo docente en la promoción de un aprendizaje colaborativo e inclusivo, valorando su impacto en la continuidad y sostenibilidad del proyecto.

Hipótesis: La integración del enfoque STEAM con recursos digitales y materiales manipulativos, mediada por prácticas docentes basadas en el DUA y la perspectiva sociocultural, favorecerá significativamente el desarrollo del pensamiento lógico, la autonomía y la participación activa de los niños en la primera infancia.

Finalmente, se abordan los retos y oportunidades surgidos durante la implementación equidad digital, formación docente, sostenibilidad de materiales y proyección institucional con el propósito de ofrecer orientaciones para replicar la experiencia y consolidar una Ruta STEM Institucional transferible a otros contextos de educación inicial.

## **Marco teórico**

Este estudio se organiza en cuatro ejes que permiten comprender la integración del enfoque STEAM en la educación inicial. El primero recoge avances recientes de América Latina en la implementación de proyectos STEAM en los primeros años, destacando la innovación pedagógica, la manipulación concreta y el uso de recursos digitales. El segundo analiza la relación entre STEAM, el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y la teoría sociocultural de Vygotsky, mostrando cómo estos enfoques convergen para promover ambientes inclusivos, flexibles y mediados por la interacción. El tercer eje aborda investigaciones sobre motricidad fina y habilidades grafomotoras, especialmente aquellas que vinculan la construcción, el diseño y el uso de herramientas digitales con procesos de preescritura. Finalmente, el cuarto eje retoma aportes de investigaciones previas de la autora, centradas en la mediación afectiva, el uso pedagógico de TIC y la creación de ambientes emocionalmente seguros. La integración de estos ejes ofrece una base conceptual sólida para comprender la experiencia Steamlandia.

### **2.1 Experiencias latinoamericanas STEAM en educación inicial**

En la última década se ha consolidado en la región un creciente interés por el enfoque STEAM en la primera infancia. Diversos estudios coinciden en la importancia del juego,

la exploración guiada y la combinación de materiales manipulativos con tecnologías accesibles. En Chile, Silva-Hormazábal et al. (2023) muestran que STEAM transforma prácticas docentes y fortalece la observación sistemática. En México, Piñero Virué (2023) evidencia los beneficios de la robótica educativa en la motivación y el pensamiento lógico. Sanipatin (2025), en Ecuador, destaca la creatividad multimodal como motor de aprendizajes significativos. Otros trabajos en Argentina, Perú, Uruguay y Brasil muestran avances en la colaboración, la resolución de problemas y la construcción de prototipos. En Colombia, Rueda (2024) confirma que los rincones STEAM favorecen la autonomía y la lógica infantil. En conjunto, estas investigaciones señalan que la manipulación concreta, el acompañamiento docente y el equilibrio entre juego y tecnología son claves para aprendizajes significativos.

## **2.2 El enfoque STEAM como marco integrador**

STEAM se concibe como una perspectiva que integra saberes y promueve la indagación, la creatividad y el pensamiento crítico desde edades tempranas. En la educación inicial, esta integración se concreta mediante actividades de observación, formulación de preguntas, creación de representaciones y comparación de resultados. El arte ocupa un lugar central al permitir que los niños expresen ideas mediante diversos lenguajes. Autores como Cabello et al. (2021) y Resnick (2017) destacan que estas experiencias fortalecen la motivación y la capacidad de resolver problemas auténticos. Al vincular ciencia, tecnología, arte y matemáticas con situaciones cotidianas —comparar tamaños, construir estructuras o explorar materiales— el aprendizaje se vuelve más cercano, significativo y sostenido.

## **2.3 Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)**

El DUA es clave en la educación inicial porque reconoce la diversidad infantil y propone ambientes donde todos puedan participar según sus formas de aprender. Sus principios se articulan de manera natural con STEAM: ofrecer múltiples formas de representación, acción y compromiso potencia el acceso a la información y la expresión de ideas. Las experiencias STEAM —que incluyen materiales manipulativos, recursos gráficos, simuladores y herramientas digitales— amplían las oportunidades para que cada niño

muestre lo que comprende mediante dibujos, movimientos, narraciones, maquetas o producciones digitales. Su carácter experimental y abierto favorece la motivación, la persistencia y la autonomía, elementos esenciales para la inclusión.

#### **2.4 Teoría sociocultural de Vygotsky**

La perspectiva sociocultural aporta la comprensión del aprendizaje como proceso colectivo mediado por la interacción. Conceptos como la Zona de Desarrollo Próximo y el andamiaje permiten entender cómo el docente guía, modela y acompaña al niño en niveles superiores de comprensión. En un ambiente STEAM, esta mediación resulta fundamental: el maestro propone preguntas, genera oportunidades para la colaboración y acompaña la construcción de explicaciones y soluciones. La interacción entre pares también es central, pues el intercambio de ideas fortalece la comprensión y la regulación social.

#### **2.5 Motricidad fina, pre escritura y manipulación concreta**

La motricidad fina es esencial en la educación inicial y se potencia mediante actividades que implican precisión, coordinación y planificación. Investigaciones recientes muestran que las propuestas STEAM fortalecen estas habilidades al integrar juego, construcción, diseño y uso de herramientas digitales. Márquez Moreira y Martínez Moncayo (2022) evidencian que manipular piezas pequeñas, modelar, ensamblar, clasificar o interactuar con interfaces digitales mejora la grafomotricidad. Estudios en varios países de la región confirman que actividades como cortar, ensartar, armar patrones, mover piezas o construir estructuras favorecen tanto la motricidad como el pensamiento lógico.

#### **2.6 Integración entre STEAM, DUA y enfoque sociocultural**

La convergencia entre STEAM, DUA y la teoría sociocultural cobra sentido cuando transforma la planificación en experiencias significativas. STEAM aporta la creatividad y la indagación; el DUA garantiza accesibilidad y participación; y la teoría sociocultural explica cómo la interacción sostiene el avance cognitivo y emocional. Cabello et al. (2021) y Resnick (2017) muestran que la integración de ciencia, arte y tecnología

fortalece la curiosidad, la expresión multimodal y la búsqueda de soluciones. Esta articulación constituye un marco sólido para contextos públicos que requieren propuestas inclusivas y sensibles a la diversidad.

## **2.7 Aportes de investigaciones**

Las investigaciones previas de la autora evidencian la importancia del vínculo afectivo, la mediación docente y el uso pedagógico de tecnologías digitales. Pardo Barrios (2024) destaca que la seguridad emocional posibilita la exploración confiada. En otro trabajo, Pardo Barrios (2017) muestra que los recursos digitales fortalecen la motivación cuando se usan con intencionalidad pedagógica. Estos aportes refuerzan la idea de que tecnología, mediación afectiva e inclusión conforman un conjunto interdependiente que da sentido a ambientes de aprendizaje coherentes y significativos para la primera infancia.

## **Metodología**

### **Enfoque y tipo de estudio**

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo de carácter interpretativo, orientado a comprender los significados, interacciones y experiencias que emergieron durante la implementación de actividades STEAM mediadas por materiales manipulativos y recursos digitales. Este enfoque resulta pertinente cuando se busca comprender procesos educativos desde la perspectiva de quienes participan en ellos, tal como señalan Denzin y Lincoln (2011) al destacar que los fenómenos deben analizarse en su contexto natural. De forma complementaria, Creswell (2014) explica que este paradigma permite explorar cómo los sujetos construyen sentido a partir de sus vivencias, aspecto central en la educación inicial.

El estudio adoptó un diseño de estudio de caso instrumental siguiendo a Stake (1995), en el que un caso particular se emplea para comprender un fenómeno educativo más amplio. En este caso, la experiencia STEMILANDIA desarrollada en la Institución Educativa Técnica José Joaquín Casas permitió analizar la articulación entre el enfoque STEAM, el Diseño Universal para el Aprendizaje (CAST, 2018) y la mediación sociocultural basada en Vygotsky (1978). Según Merriam (2009), los estudios de caso permiten profundizar

en los procesos que ocurren en las aulas y generar aprendizajes transferibles a otros contextos educativos.

Este enfoque metodológico facilitó comprender los procesos de experimentación, exploración y creación que surgieron en las actividades STEAM; analizar la mediación docente como articulador entre los enfoques integrados; y documentar una experiencia con potencial de réplica en instituciones que atienden a la primera infancia, este trabajo se clasifica como artículo empírico, pues presenta resultados derivados de observación sistemática, evidencias de aula y triangulación con fuentes institucionales, familiares y docentes.

### **Participantes y contexto**

El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Técnica José Joaquín Casas, ubicada en el área urbana del municipio de Chía (Cundinamarca, Colombia). Participaron 90 niños y niñas entre 3 y 6 años, pertenecientes a los grados prejardín, jardín y transición. Esta diversidad permitió observar el desarrollo del pensamiento lógico y creativo en distintos momentos evolutivos.

Cinco docentes de educación inicial, una orientadora escolar y las familias acompañaron el proceso. Las familias colaboraron en actividades puntuales y autorizaron el uso de plataformas digitales. El equipo directivo facilitó la articulación con la Ruta STEM Institucional, garantizando la continuidad y pertinencia del proyecto.

### **Consideraciones éticas**

El estudio cumplió con las directrices éticas del MEN (2018) y de la institución. Se obtuvo autorización institucional y consentimiento informado de las familias, quienes recibieron información clara sobre los objetivos del estudio, los procedimientos y el uso de registros fotográficos. A los niños se les solicitó asentimiento verbal en un lenguaje comprensible. Para proteger la identidad, se emplearon códigos alfanuméricos, y se garantizó la participación voluntaria y la posibilidad de retiro en cualquier momento sin consecuencias.

## **Fases de implementación**

La implementación del proyecto se desarrolló en tres fases articuladas. La fase de planeación y sensibilización incluyó reuniones con el equipo docente para definir criterios pedagógicos, seleccionar recursos y realizar una breve capacitación inicial. Luego, en la fase de implementación en aula, se aplicaron secuencias didácticas que integran materiales manipulativos y actividades digitales, favoreciendo experiencias de exploración, juego y creación. Finalmente, se realizó una fase de evaluación y socialización, en la cual se sistematizaron evidencias y se presentaron avances en espacios institucionales.

Para el proceso investigativo se utilizaron observación participante, cuadernos de campo, producciones infantiles, registros fotográficos y análisis documental. El análisis se organizó a partir de los procedimientos de codificación abierta, axial y selectiva, y se apoyó en la triangulación de fuentes propuesta por Miles, Huberman y Saldaña (2014), lo que fortaleció la credibilidad de los hallazgos.

La recolección de información siguió los principios de la investigación cualitativa interpretativa. Según Denzin y Lincoln (2011), acceder a la complejidad que se produce en el aula requiere técnicas que permitan comprender la experiencia desde los actores. Creswell (2014) señala que la combinación de diversas fuentes enriquece la interpretación y fortalece la validez, lo cual justificó el uso simultáneo de notas de campo, observaciones y productos de aprendizaje.

En coherencia con la naturaleza del estudio de caso instrumental, se emplearon tres fuentes principales. La observación participante permitió registrar interacciones, procesos de indagación y formas de mediación durante las actividades STEAM, consideradas clave para el pensamiento científico emergente (Cabello et al., 2021). Los cuadernos de campo, como plantea Merriam (2009), ayudaron a describir episodios significativos y registrar interpretaciones docentes. Finalmente, los productos de aprendizaje —dibujos, prototipos, construcciones y producciones digitales— se analizaron como evidencias de representación, creación y resolución de problemas, en sintonía con las ideas de Resnick (2017) sobre la importancia de la producción material en el aprendizaje activo.

Las actividades desarrolladas en el aula siguieron una secuencia pedagógica fundamentada en enfoques contemporáneos sobre exploración y documentación. La activación sensorial y la indagación guiada se sustentaron en la noción de mediación

propuesta por Vygotsky (1978), donde el docente fomenta la curiosidad mediante preguntas abiertas. El modelado docente proporcionó andamiajes que facilitaron el uso de materiales y el avance hacia mayores niveles de autonomía. La exploración libre, según Cabello et al. (2021), favoreció la creatividad y el descubrimiento espontáneo. La documentación pedagógica, inspirada en Rinaldi (2006), permitió transformar los procesos en contenidos analizables y compartidos. Finalmente, el cierre reflexivo facilitó la reconstrucción narrativa y la socialización del pensamiento infantil.

Estas fases se sostienen en literatura especializada. La planeación inicial coincide con lo que Creswell (2014) denomina fase de diseño; la implementación responde a principios de aprendizaje activo propios del enfoque STEAM y del aprendizaje situado (Vygotsky, 1978); y la evaluación se relaciona con la función generativa del estudio de caso en educación (Merriam, 2009; Stake, 1995). En conjunto, estas decisiones metodológicas permitieron documentar una experiencia innovadora y comprender los procesos que la constituyen, generando aprendizajes transferibles a otros contextos educativos.

Con el fin de aportar mayor claridad al proceso metodológico, a continuación, se presenta una síntesis de la estructura del proyecto Stemilandia, organizada por fases, actividades principales y tiempos de implementación. Esta tabla permite visualizar de manera integrada cómo se desarrolló la secuencia pedagógica desde la planeación inicial hasta la evaluación de la experiencia.

**Tabla 1. Estructura general del proyecto Stemilandia**

<b>Fase</b>	<b>Actividades principales</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Planeación</b>	Diseño de la secuencia STEAM–DUA, selección de recursos digitales y manipulativos, socialización con docentes.	Enero 2025
<b>Implementación</b>	Actividades de exploración, experimentación guiada, uso de <i>El Árbol ABC</i> , regletas Cuisenaire y experiencias <i>Number Blocks</i> .	Febrero–septiembre 2025
<b>Participación familiar</b>	Integración de familias en actividades de refuerzo, acompañamiento en casa y socialización de evidencias.	Abril–octubre 2025
<b>Sistematización</b>	Recolección de datos, codificación, análisis de categorías y elaboración del informe.	Julio–noviembre 2025
<b>Socialización</b>	Presentación en el Foro Municipal de Primera Infancia y Foro Municipal de Chía.	Noviembre 2025

Nota. Elaboración propia (2025)

## **Análisis de datos**

El análisis de datos se desarrolló desde un enfoque cualitativo inductivo que permitió reconocer patrones, procesos y significados construidos por los niños y las docentes durante la implementación del proyecto Stemilandia. Siguiendo los lineamientos de Miles, Huberman y Saldaña, el proceso implicó organizar, reducir y representar la información obtenida en registros de aula, notas de campo, evidencias fotográficas, producciones infantiles, actividades digitales y testimonios familiares. Este procedimiento se apoyó en la lógica del análisis constante y comparativo descrito por Hernández, Fernández y Baptista, donde la revisión continua de los datos favorece la construcción progresiva de categorías emergentes.

La naturaleza del estudio centrada en comprender interacciones, comportamientos y percepciones dentro del aula exigió interpretar cuidadosamente cómo se manifestó el enfoque STEAM en la experiencia cotidiana de los niños y cómo la mediación docente y el acompañamiento familiar contribuyeron a aprendizajes significativos.

## **Triangulación de datos**

El análisis inició con la revisión exhaustiva de los materiales producidos durante el proyecto. La triangulación de fuentes —registros docentes, observaciones participantes y testimonios familiares— permitió contrastar información de distintos momentos y actores, fortaleciendo la validez interna del estudio. La consistencia entre estas fuentes aportó solidez a las inferencias realizadas sobre los avances infantiles en pensamiento lógico, creatividad, motivación y autonomía.

## **Proceso de codificación**

### **a) Codificación abierta**

En esta primera fase se identificaron unidades de significado como “explora con curiosidad”, “comparte hipótesis”, “construye estructuras estables” o “pide apoyo a la docente”. Estas expresiones reflejaron comportamientos relacionados con la exploración, la participación activa y el desarrollo socioemocional. La codificación abierta permitió reconocer la riqueza de las experiencias y sentar las bases para establecer conexiones interpretativas.

## b) Codificación axial

Las unidades iniciales se re organizaron en patrones más amplios que reflejaban procesos pedagógicos clave:

- experimentación guiada,
- creatividad multimodal,
- interacciones colaborativas,
- autonomía progresiva.

Esta fase permitió comprender cómo se articulaban la manipulación concreta, el juego, los recursos digitales y la mediación docente.

## c) Codificación selectiva

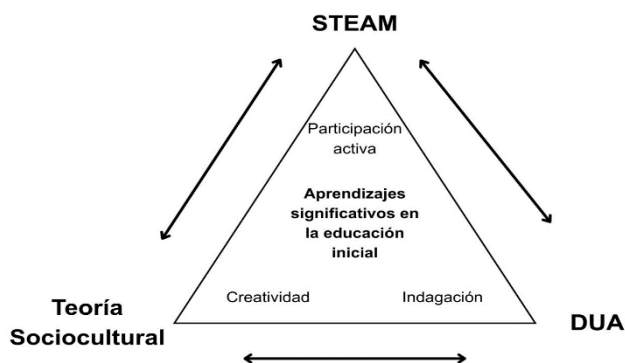
Finalmente, las categorías se integraron en cuatro ejes centrales que representan los aprendizajes más significativos observados. Estas categorías fueron validadas mediante triangulación, evidenciando su estabilidad a lo largo del proceso.

**Tabla 2. Categorías centrales del análisis**

<b>Categoría central</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Descripción</b>
<b>Experimentación guiada</b>	Formulación de hipótesis; prueba-error; exploración sensorial	Manipulación de materiales con verificación de resultados y ajustes guiados.
<b>Creatividad multimodal</b>	Dibujo-modelado; representaciones digitales; narración infantil	Expresión mediante arte, construcción y tecnología.
<b>Resolución colaborativa de problemas</b>	Trabajo en pares; diálogo; coordinación de roles	Acuerdos, turnos y construcción conjunta.
<b>Autonomía progresiva</b>	Iniciativas propias; regulación emocional; persistencia	Asunción de retos y finalización de tareas con menor apoyo.

Nota. Elaboración propia (2025)

**Figura 1. Articulación entre STEAM, el DUA y la teoría sociocultural**



Nota. Elaboración propia (2025)

El diagrama muestra cómo STEAM, el DUA y la teoría sociocultural se complementan para generar experiencias inclusivas que fomentan la indagación, la creatividad y la participación, promoviendo aprendizajes significativos en la educación inicial

## **Resultados**

El desarrollo del proyecto Stemilandia permitió identificar avances significativos en habilidades lógico-matemáticas, creatividad, motivación, colaboración y autonomía infantil, así como un fortalecimiento de la relación familia–escuela. A continuación, se presentan los hallazgos organizados por categorías.

### **Experimentación guiada**

Los niños participaron activamente en actividades de exploración con bloques, regletas, piezas geométricas, plastilina, semillas, tabletas digitales y elementos de observación. Formularon hipótesis, compararon resultados y verificaron predicciones mediante procesos de prueba y error.

El acompañamiento docente, basado en preguntas abiertas como “¿Qué pasará si...?” o “¿Cómo podrías comprobarlo?”, permitió avanzar en la comprensión sin interferir en la iniciativa infantil. Estas prácticas fortalecieron habilidades como clasificación, comparación de magnitudes, ordenamiento y conteo significativo.

Las actividades digitales del portal El Árbol ABC y los juegos inspirados en Number Blocks reforzaron las nociones numéricas mediante representaciones simbólicas.

### **Creatividad multimodal**

El proyecto integró el arte como lenguaje dentro del enfoque STEAM. Los niños utilizaron dibujo, modelado, dramatización, narraciones, construcciones físicas y producciones digitales para expresar ideas y representar procesos.

Los prototipos creados espontáneamente —como “la máquina saltarina” o “la torre fuerte”— mostraron apropiación emocional y estética. La alternancia entre recursos manuales y digitales amplió las posibilidades de expresión y favoreció la comprensión conceptual.

### **Resolución colaborativa de problemas**

Las actividades STEAM generaron escenarios de cooperación espontánea. Los niños negociaron roles, coordinaron acciones, resolvieron conflictos y tomaron decisiones colectivamente.

Expresiones como “Tú sostienes y yo pongo la pieza” o “Probemos otra base” dan cuenta de la construcción compartida del conocimiento. La docente, desde una mediación sociocultural, intervino solo cuando era necesario para modelar lenguaje o estrategias.

### **Autonomía progresiva**

Uno de los avances más significativos fue el desarrollo de la autonomía. Con el tiempo, los niños:

- asumieron retos sin esperar instrucciones,
- mostraron perseverancia ante la frustración,
- tomaron decisiones con mayor seguridad,
- completaron tareas sin apoyo constante.

Estos procesos se fortalecieron mediante actividades graduales, mediación docente no invasiva y equilibrio entre manipulación concreta, juego libre y tecnología.

## Participación familiar y continuidad del aprendizaje

La colaboración familia–escuela fue clave. Las familias participaron en talleres, apoyaron actividades en casa y utilizaron El Árbol ABC para reforzar aprendizajes.

En muchos hogares se elaboraron materiales económicos —bandejas de clasificación, tarjetas numéricas, recipientes— que complementaron las experiencias del aula. Los testimonios familiares evidenciaron el reconocimiento del valor del juego, la experimentación y la tecnología.

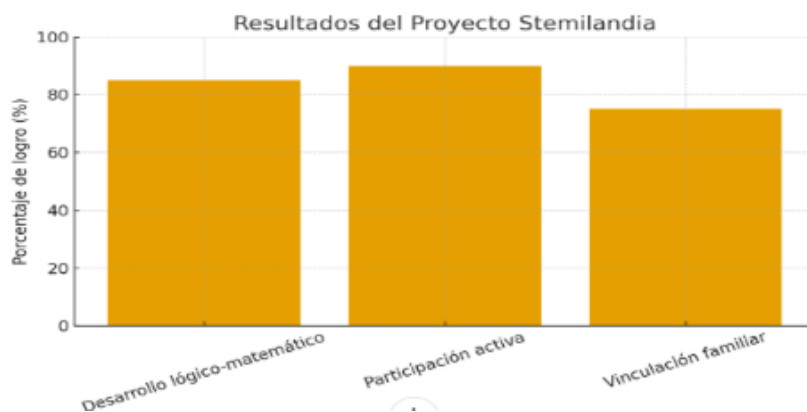
## Síntesis cuantitativa de resultados

Los datos recogidos muestran:

- 85 % de los niños mejoró en comprensión del número y relaciones lógico-matemáticas.
- 90 % participó activamente en actividades de exploración y resolución de problemas.
- 75 % de las familias realizó acompañamiento constante en casa.

Estos resultados evidencian avances cognitivos, motivacionales, creativos, socioemocionales y familiares.

## Gráfica 1. Resultados del proyecto Stemilandia



Nota. Elaboración propia (2025)

Síntesis general. Los hallazgos evidencian que la integración equilibrada entre la manipulación concreta, el uso de recursos digitales y la mediación docente fortaleció el pensamiento lógico, la motivación, la creatividad, la autonomía y la interacción social de los niños, así como la relación familia–escuela. En conjunto, Stemilandia se consolidó como una experiencia innovadora, inclusiva y sostenible, con alto potencial de réplica institucional en contextos de educación inicial.

## **Discusión**

Los resultados obtenidos en el proyecto Stemilandia permiten comprender con mayor claridad cómo la integración entre el enfoque STEAM, los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje y la perspectiva sociocultural se convierte en una vía pedagógica capaz de transformar las experiencias de aprendizaje en la educación inicial. Aunque cada componente aporta elementos diferenciados, la fortaleza de la propuesta radica en la forma en que estos enfoques dialogan en la práctica diaria del aula. Más que una metodología añadida al currículo, Stemilandia evidenció que las experiencias significativas surgen cuando la exploración, el juego y la participación ocupan un lugar central y cuando el rol del docente se orienta a acompañar y no a dirigir de forma rígida los procesos.

Uno de los hallazgos más consistentes fue la relevancia de la experimentación guiada. La manipulación de materiales, la formulación de hipótesis sencillas, la comparación de resultados y la validación mediante el ensayo y error se convirtieron en prácticas habituales entre los niños. Este comportamiento coincide con lo señalado por Cabello et al. (2021), quienes identifican que la indagación en edades tempranas favorece la participación activa y la curiosidad científica. En Stemilandia, estas acciones no fueron forzadas; por el contrario, surgieron de manera espontánea cuando se generaron ambientes preparados que invitaban a tocar, mover, clasificar, combinar y observar. La presencia del docente fue clave para orientar la reflexión, mantener la atención en el fenómeno y promover preguntas que ampliaran el alcance de la exploración.

La creatividad multimodal también emergió como un eje potente del aprendizaje. Los niños combinaron dibujos, narraciones, construcciones físicas, modelados y producciones digitales para expresar aquello que comprendían. Este abanico de lenguajes no sólo permitió reconocer distintas formas de pensamiento, sino que amplió la posibilidad de

que cada niño encontrará un camino propio para comunicar sus ideas. Lo observado coincide con lo planteado por Veziroglu-Celik et al. (2025), quienes señalan que el arte y los recursos expresivos, cuando se integran en proyectos STEAM, se convierten en herramientas cognitivas que ayudan a estructurar significados. En la propuesta, la creatividad no funcionó como “actividad adicional”, sino como un puente entre las experiencias sensoriales y la comprensión simbólica, enriquecida por el uso moderado de dispositivos digitales.

La resolución colaborativa de problemas fue otro aspecto que se hizo visible durante toda la experiencia, especialmente en actividades de construcción y clasificación. Los niños negociaron ideas, propusieron alternativas, compartieron materiales y buscaron soluciones conjuntas cuando enfrentaban dificultades. Estas interacciones reflejan lo que Pino-Perdomo et al. (2025) identifican como uno de los aportes centrales de STEAM en la educación infantil: la posibilidad de fortalecer habilidades sociales vinculadas a la cooperación y la toma de decisiones. Desde la perspectiva sociocultural de Vygotsky (1978), estos momentos contribuyen a la construcción conjunta del conocimiento, pues las acciones de un niño sirven de andamiaje para el aprendizaje de otro.

El proyecto también dejó en evidencia avances claros en la autonomía infantil. Con el paso de las semanas, los niños ganaron seguridad para tomar decisiones, persistieron frente a la frustración y desarrollaron estrategias propias para resolver los retos que se les presentaban. Los resultados coinciden con lo planteado por Márquez Moreira y Martínez Moncayo (2022), quienes destacan la relación entre actividades manipulativas, motricidad fina y autorregulación. En Stemilandia, esta progresión se observó en acciones concretas: los niños completaron tareas sin ayuda, exploraban alternativas antes de solicitar apoyo y gestionaban su tiempo de forma más autónoma. La combinación de materiales accesibles, preguntas orientadoras y un acompañamiento respetuoso del docente favoreció este proceso.

Un aspecto que fortaleció significativamente el impacto del proyecto fue la participación familiar. Las familias valoraron el trabajo realizado, participaron en actividades de refuerzo en casa y mantuvieron un diálogo constante con las docentes. Estas acciones coinciden con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1986), según la cual la observación, la imitación y la interacción con figuras significativas fortalecen las conductas de aprendizaje. La colaboración familia-escuela permitió prolongar la

experiencia más allá del aula y generar un clima de confianza que benefició a los niños en términos emocionales y cognitivos.

Asimismo, los resultados evidenciaron la pertinencia del Diseño Universal para el Aprendizaje como marco metodológico para garantizar accesibilidad. La diversidad de materiales, niveles de apoyo y formas de expresión permitió que todos los niños participaran auténticamente, sin que las dificultades motrices, lingüísticas o atencionales se convirtieran en barreras. En coherencia con los lineamientos de CAST (2018), el proyecto mostró que ofrecer múltiples formas de representación, acción y motivación no solo amplía la participación, sino que potencia el aprendizaje al permitir que cada niño ingrese a la actividad desde su propia fortaleza.

La integración de recursos digitales como complemento del trabajo manipulativo también resultó significativa. Herramientas como el portal El Árbol ABC se utilizaron de manera moderada y con intencionalidad pedagógica, evitando que la tecnología desplazara la exploración concreta. Esta articulación se relaciona con las ideas de Papert (1980) sobre el aprendizaje construccionista, en el cual los dispositivos digitales funcionan como herramientas para crear, experimentar y representar ideas. En Stemilandia, el uso equilibrado de la tecnología enriqueció las actividades y facilitó el tránsito entre lo concreto y lo simbólico.

Finalmente, los hallazgos dialogan con las bases teóricas clásicas del aprendizaje activo. Piaget (1970) sostiene que el conocimiento surge de la acción, mientras que Bruner (1966) explica que los niños aprenden cuando organizan la experiencia a través de representaciones en distintos niveles. Estos principios se evidenciaron en la forma en que los niños construyeron sentido: primero mediante manipulación concreta, luego a través del lenguaje verbal y, finalmente, mediante expresiones más elaboradas.

En síntesis, la discusión confirma que la integración STEAM–DUA–sociocultural no solo es viable en contextos reales de educación inicial, sino que resulta especialmente pertinente para promover aprendizajes significativos. Stemilandia mostró que, cuando el aula se convierte en un espacio para investigar, crear y compartir, los niños desarrollan habilidades cognitivas, sociales y emocionales que trascienden la actividad puntual y se proyectan hacia procesos de aprendizaje más amplios.

## **Conclusiones**

Los resultados del proyecto permiten concluir que la integración entre STEAM, el Diseño Universal para el Aprendizaje y la teoría sociocultural constituye un enfoque pedagógico que favorece de manera notable el desarrollo integral en la educación inicial. Esta articulación no opera como un conjunto de estrategias aisladas, sino como una forma coherente de organizar el aprendizaje a partir de la curiosidad, el juego y la interacción.

Uno de los aportes más relevantes fue la manera en que los niños construyeron conocimiento mediante la exploración. La observación, la manipulación y la comparación se convirtieron en prácticas habituales, lo que permitió promover formas tempranas de pensamiento científico y fortalecer la comprensión lógico-matemática. Las actividades de STEM no solo despertaron interés; también generaron condiciones para que los niños se arriesgaran a formular hipótesis y validar sus propias ideas.

La creatividad multimodal fue otro elemento clave. Los dibujos, prototipos, dramatizaciones y producciones digitales permitieron que cada niño encontrara una forma personal de expresar y organizar lo que comprendía. Esta diversidad enriqueció la comunicación y favoreció la construcción de significados más profundos.

El proyecto también mostró avances consistentes en la colaboración. Las interacciones entre pares evidenciaron que los niños son capaces de negociar ideas, compartir responsabilidades y construir soluciones conjuntas, aspectos esenciales para su desarrollo socioemocional.

La autonomía infantil se fortaleció de manera progresiva. La disposición para tomar decisiones, la persistencia frente a los desafíos y la autorregulación emocional demostraron que el enfoque propuesto promueve prácticas de independencia acordes con la etapa de desarrollo.

Finalmente, la participación familiar amplió el alcance del proyecto y generó continuidad entre el hogar y la escuela. La integración STEAM–DUA–sociocultural se consolidó, así, como un enfoque inclusivo y significativo que potencia el aprendizaje y favorece la construcción de ambientes educativos más abiertos, flexibles y sensibles a las necesidades de la infancia.

## **Recomendaciones**

A partir de los resultados obtenidos, se sugieren varias orientaciones para fortalecer futuras implementaciones. En primer lugar, es importante diseñar ambientes multisensoriales donde los materiales estén al alcance de los niños y organizados de manera clara. Espacios accesibles, con materiales diversos y zonas diferenciadas, favorecen la autonomía, la exploración y el bienestar emocional.

En segundo lugar, se recomienda integrar recursos digitales con propósito pedagógico, evitando su uso excesivo. Las herramientas tecnológicas pueden enriquecer el aprendizaje si funcionan como complemento del trabajo manipulativo y se utilizan para ampliar posibilidades expresivas y cognitivas.

La formación docente continua es otro elemento indispensable. Resulta fundamental fortalecer competencias en diseño de experiencias STEAM, mediación sociocultural, identificación de barreras desde el DUA y documentación pedagógica. La calidad de la propuesta depende en gran medida de la capacidad docente para acompañar, preguntar y observar.

Asimismo, se sugiere implementar proyectos STEAM transversales que integren arte, lenguaje, ciencias, matemáticas y aspectos socioemocionales. Esto permite que los niños comprendan la relación entre distintas áreas y construyan aprendizajes más completos.

La incorporación de evaluación formativa accesible mediante rúbricas con pictogramas, listas de cotejo y registros narrativos puede contribuir a un seguimiento más cercano del proceso de cada niño. Finalmente, se recomienda documentar sistemáticamente las experiencias mediante fotografías, registros audiovisuales, diarios de campo y producciones infantiles, con el fin de fortalecer la memoria institucional y facilitar la replicabilidad del proyecto.

## **Aportes al campo**

Stemilandia aporta evidencia concreta sobre la viabilidad del enfoque STEAM en instituciones públicas y demuestra que es posible implementar experiencias significativas aun en contextos con recursos limitados. El estudio evidencia cómo la articulación entre STEAM, DUA y teoría sociocultural permite crear ambientes inclusivos y accesibles sin depender exclusivamente de dispositivos digitales o materiales costosos. La experiencia

también valida la importancia de propuestas multisensoriales que integran manipulación, juego, tecnología y arte, elementos que favorecen una comprensión más profunda y flexible de los conceptos. Asimismo, el estudio ofrece una ruta metodológica replicable, basada en la mediación docente sensible, la documentación sistemática y el trabajo por proyectos. Estos aportes permiten ampliar la comprensión sobre cómo las prácticas STEAM pueden adaptarse a contextos reales de aula y servir como guía para instituciones que buscan transformar sus procesos pedagógicos.

### **Proyección**

La institución educativa proyecta consolidar una Ruta STEM Institucional 2025–2028 que permita dar continuidad a los avances logrados. Para ello, se plantea una formación docente anual orientada al fortalecimiento de competencias en STEAM, DUA y mediación sociocultural. Asimismo, cada grado desarrollará proyectos trimestrales que integren ciencias, arte, matemáticas y herramientas digitales. Se propone adecuar tres ambientes especializados: uno para exploración sensorial, otro para construcción y un espacio de arte y tecnología. La institución implementará evaluaciones semestrales para monitorear el desarrollo de competencias STEAM, la autonomía y el lenguaje científico infantil. Finalmente, se fortalecerá la participación familiar y comunitaria mediante talleres, muestras de proyectos y actividades colaborativas, y se elaborará un informe anual de sistematización que permita visibilizar los aprendizajes y orientar mejoras continuas.

## REFERENCIAS

- Administración Nacional de Educación Pública – ANEP. (2024). Guía docente: Plan STEM y Educación en Uruguay.  
<https://anep.edu.uy/sites/default/files/images/2025/noticias/marzo/250317/Gu%C3%ADa%20Docente%20Plan%20STEM.pdf>
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Batista, J. M. (2021). STEAM na educação infantil: uma prática pedagógica que fomenta o protagonismo da criança. *COTB*, 12, 618–622.  
<https://doi.org/10.14210/cotb.v12.p618-622>
- Bruner, J. (1966). *Toward a theory of instruction*. Harvard University Press.
- Cabello, V. M., Martínez, M. L., Armijo, S., & Maldonado, L. (2021). Promoting STEAM learning in the early years: Pequeños Científicos program. *LUMAT*, 9(2), 33–62. <https://doi.org/10.31129/LUMAT.9.2.1401>
- CAST. (2018). *Universal Design for Learning Guidelines version 2.2*.  
<https://udlguidelines.cast.org>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE.
- Denzin, N. K. (2012). Triangulation 2.0. *Journal of Mixed Methods Research*, 6(2), 80–88. <https://doi.org/10.1177/1558689812437186>
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE handbook of qualitative research* (4th ed.). SAGE.
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE.
- Greca, I. M., Ortiz-Revilla, J., & Arriasecq, P. (2021). Diseño y evaluación de una secuencia de enseñanza-aprendizaje con enfoque STEAM. *Revista Eureka*.  
<https://www.redalyc.org/journal/920/92064232010/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Márquez Moreira, A. M., & Martínez Moncayo, R. A. (2022). La motricidad fina en el desarrollo de los aprendizajes. *Ciencia Latina*, 8(6).  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.14947](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14947)
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research and case study applications in education*. Jossey-Bass. (Trabajo original publicado en 1998)

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE.
- Papert, S. (1980). *Mindstorms: Children, computers, and powerful ideas*. Basic Books.
- Pardo Barrios, C. (2017). *Estrategia de formación mediada por recursos digitales para fomentar competencias comunicativas de inglés en transición*. Universidad Manuela Beltrán.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research and evaluation methods* (4th ed.). SAGE.
- Piaget, J. (1970). *Psychology and pedagogy*. Viking Press.
- Piñero Virués, R. (2023). La robótica como medio de aprendizaje: Estudio de caso. *SciELO México*. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982023000400119&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982023000400119&script=sci_arttext)
- Pino-Perdomo, F. M., Briñez Leyton, A. V., & Varón Gaitán, E. J. (2025).
- Estrategias STEAM en educación infantil: una revisión sistemática. *I+D Revista de Investigaciones*, 20(1), 38–56. <https://doi.org/10.33304/revinv.v20n1-2025004>
- Resnick, M. (2017). *Lifelong Kindergarten: Cultivating creativity through projects, passion, peers, and play*. MIT Press.
- Rueda, M. C. M. (2024). Aprendizaje por rincones con enfoque STEAM en educación inicial. *Cuadernos de Educación*. <https://ojs.cuadernoseducacion.com/ojs/index.php/ced/article/view/5204>
- Saldaña, J. (2014). *The coding manual for qualitative researchers* (2nd ed.). SAGE.
- Sanipatin, B. Y. S. (2025). El modelo STEAM como enfoque pedagógico innovador en la Educación Inicial de Ecuador. *SciELO Ecuador*. [https://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222025000200256&script=sci\\_arttext](https://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222025000200256&script=sci_arttext)
- Silva-Hormazábal, M., et al. (2023). Exploring the impact of integrated STEAM education in teachers' perceptions: Evidence from Chile. *Education Sciences*, 13(8), 842. <https://doi.org/10.3390/educsci13080842>
- Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. SAGE.

- Turriate Guzmán, A. M., & Gonzales-Medina, M. A. (2022). Application of the STEAM approach for the development of social competence. ICICT 2022. <https://doi.org/10.1109/ICICT55905.2022.00042>
- Veziroglu-Celik, M., Ozkaya, S., & Kacar, G. (2025). STEAM in early childhood: Teachers' and children's perspectives. Early Childhood Education Journal. <https://doi.org/10.1007/s10643-025-01897-9>
- Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.

**Fundamentos, estrategias y rediseño curricular en la formación basada en competencias (aplicado al Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas de la sede Bogotá D.C. CESDE S.A)**

**Foundations, strategies and curriculum redesign in competency-based training (applied to the Technical Labor Program in Systems Assistant at the Bogotá D.C. headquarters of CESDE S.A)**

Edilberto Torres Ortiz

**Resumen**

El rediseño curricular en el ámbito educativo constituye una teoría práctica cuyo valor reside en su capacidad para generar recomendaciones aplicables en los procesos de planeación académica. Su estructura se fundamenta en diversos supuestos relacionados con la pertinencia de los fines educativos, la naturaleza de las técnicas de estudio y el uso de software y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para promover aprendizajes significativos.

Este enfoque busca fortalecer el desarrollo del conocimiento necesario para los distintos niveles de la práctica pedagógica, desde el diseño curricular hasta el clima de aula. Asimismo, considera las técnicas de estudio implementadas en diversos niveles y los métodos pedagógicos organizados de manera sistemática dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El presente rediseño curricular de niveles y submódulos permitirá contextualizar y actualizar el plan de estudios del Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas de la Institución Educativa CESDE S.A., sede Bogotá, Distrito Capital.

**Palabras clave:** currículum, planeación, conocimiento, técnicas de estudio, TIC.

## **Abstract**

In education, curricular redesign is a practical theory whose value lies in its capacity to generate applicable recommendations for academic planning. Its structure is based on assumptions related to the desirability of educational aims, the nature of study techniques, and the use of educational software and information and communication technologies (ICT) to promote meaningful learning.

This approach aims to strengthen the development of knowledge that is essential for different levels of pedagogical practice—from curriculum design to classroom climate—considering study techniques implemented across various levels and pedagogical methods organized systematically within teaching and learning processes.

The redesign of levels and submodules will allow the contextualization and updating of the curricular plan for the Labor Technician Program in Systems Assistance at CESDE S.A., Bogotá, Capital District of Colombia.

## **Introducción**

La enseñanza es un fenómeno complejo que requiere la adaptación constante de los métodos educativos a los avances actuales, destacando la necesidad de rediseñar el plan curricular para el Programa Educativo, Técnico laboral Auxiliar en Sistemas. Este rediseño se basa en contextualizar la praxis educativa e implementar estrategias como aprendizajes situados, gamificación, aula invertida y aprendizaje basado en proyectos, todos orientados a competencias. A pesar del uso de herramientas didácticas tradicionales, es esencial modernizar el enfoque educativo para incluir una educación práctica híbrida que desarrolle habilidades críticas y resolutivas. Asimismo, la interrelación entre los estudiantes y el conocimiento, enfatizado la responsabilidad de la academia en responder a las demandas de un entorno globalizado, garantizando que los egresados estén bien preparados para enfrentar las nuevas necesidades del mercado laboral.

En la mayoría de las instituciones educativas en Colombia de educación formal y no formal se caracterizan por contar con el desarrollo en los procesos enfocados a estrategias

de enseñanza expositiva “Clase magistral”, derivados de la enseñanza tradicional, conllevando a procesos simples en la educación, o la implementación de teorías del aprendizaje como el constructivismo, constructivismo social, aprendizaje experiencial y conectivismo.

Por otro lado, hay una perspectiva que analiza la educación práctica híbrida y la definen como: educación en línea y presencial, naturalmente no es una actividad de praxis, sino una actividad con base en las competencias genéricas que tienen que ver con la tarea general de desarrollar habilidades, destrezas, pensamiento crítico-analítico y resolución de problemas. Lo anterior, significa que un rediseño curricular puede idearse y examinarse con base en la experiencia práctica y la teoría concretas sobre el cual debe evaluarse un Currículum.

Se aporta con una investigación curricular pertinente que, apoyada en las nuevas tendencias educativas, curriculares, y de orden pedagógico requerido para el entorno del desarrollo de aplicaciones web y manejo de las Bases de Datos enfocado a las competencias laborales requeridas por el ámbito laboral actual.

De esta manera se debe incluir en el currículo las competencias, contenidos programáticos, actividades, métodos, procedimientos y técnicas, medios y materiales educativos, escenario educativo, tiempo y diseño (propuesta) de evaluación. Así mismo, durante el proceso de planificación curricular intervienen los expertos en educación y desarrollo curricular de manera dinámica y permanente.

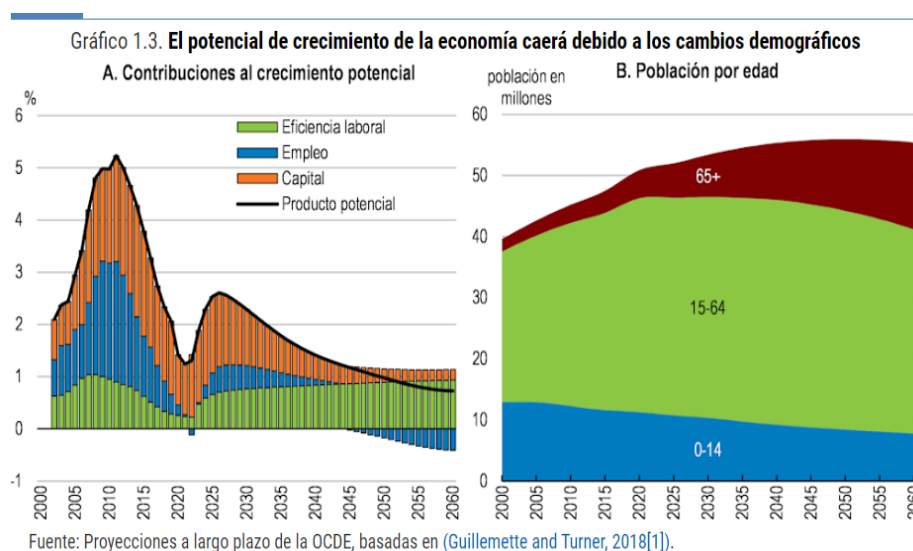
## **Contexto**

El Centro de Estudios Especializados (Cesde S.A.), fundado en 1972 y aprobado por la Secretaría de Educación Municipal, ofrece 33 programas técnicos en diversas áreas, tanto de forma presencial como sincrónica en varias ciudades de Colombia. Su propósito es generar progreso social y movilidad a través de una educación enfocada en el desarrollo humano y la creación de un entorno educativo armonioso. Certificada por Icontec, Cesde promueve la calidad y responsabilidad social, colaborando con empresas para potenciar el talento y mejorar resultados organizacionales. A lo largo de 50 años, ha trabajado en proyectos sociales impactantes y ha buscado cualificar a grupos vulnerables,

destacándose como una institución innovadora en educación técnica. Cesde continúa evolucionando con propuestas formativas avanzadas que favorecen la creación de un ecosistema innovador que propicia el aprendizaje y la actualización de contenidos académicos.

## Planteamiento del problema

Este análisis investiga el fundamento epistemológico de los métodos del conocimiento científico y las diversas perspectivas pedagógicas emergentes, enfocándose en articular los procesos de enseñanza y aprendizaje en el entorno escolar. Se evalúa la formación profesional en el contexto pandemia y post-pandemia, especialmente en educación virtual y su retorno a la presencialidad. Martínez y Carrasco subrayan la importancia de evaluar diseños educativos con coherencia y consistencia, dando un carácter dinámico al proceso. La OCDE (2022) destaca la tendencia a la baja en inversión y productividad en Colombia, señalando que las reformas estructurales son esenciales para contrarrestar la desaceleración del crecimiento económico y mejorar la competitividad a largo plazo.



**FIGURA 1: EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE LA ECONOMÍA CAERÁ DEBIDO A LOS CAMBIOS DEMOGRÁFICOS. FUENTE: OCDE 2022.**



**FIGURA 2: LAS PRESTACIONES SOCIALES NO APOYAN A LOS MÁS NECESITADOS**

**FUENTE: OCDE 2022.**

La OCDE recomienda promover una recuperación inclusiva en Colombia debido a los altos índices de pobreza y desigualdad, que se han visto agravados por la pandemia de COVID-19. A pesar de un descenso previo, la desigualdad de ingresos ha aumentado desde 2017, afectando especialmente a los grupos menos privilegiados y en la educación. Se requiere un crecimiento sostenido y reformas profundas en políticas sociales, del mercado laboral y educativas.

El informe de la OCDE destaca la creciente necesidad de calidad en los procesos de adquisición de conocimiento en la sociedad del conocimiento actual. Esto implica un aprendizaje significativo en un mundo globalizado y el uso de tecnologías como la Inteligencia Artificial, cloud computing y moneda virtual, que transforman el mercado laboral. La academia tiene la responsabilidad de formar una fuerza de trabajo competente que cuente con las habilidades y conocimientos requeridos para satisfacer las demandas presentes y futuras en este entorno cambiante.

En Colombia, se han implementado medidas como la ley 2216 de 2022 sobre educación inclusiva, abordando las necesidades de niños y jóvenes con trastornos de aprendizaje, a la par que se fomenta la investigación científica y el desarrollo tecnológico. Sin embargo, la alta tasa de desempleo limita el progreso económico y social, dejando a muchos en condiciones de precariedad laboral. La comunidad académica enfrenta el desafío de adaptar sus métodos pedagógicos tras el confinamiento, buscando ingeniosamente formar estudiantes con competencias adecuadas para el mercado laboral en recuperación.

Además, se subraya la importancia de estrategias de aprendizaje que permitan a los estudiantes tomar decisiones informadas y desarrollar competencias esenciales integrando destrezas y conocimientos requeridos en sus futuros desempeños laborales.

Cabe señalar, que es importante realizar un rediseño curricular del Programa Educativo, *Programa Educativo Técnico laboral Auxiliar en Sistemas*, se requiere de planificación, del contenido programático de manera precisa, coherente, referente del docente o especialista en currículo, pertinente a cada nivel de estudios y situación académica específica. Pero además de esto es importante resaltar que se requiere del análisis del mismo diseño curricular durante y después de puesta en marcha o desarrollo del mismo, de acuerdo con el contexto del aula.

Es importante resaltar, que los aspectos para tener en cuenta en el diseño del plan de estudios o diseño curricular son: la clasificación, contextualización de los objetivos del programa, determinación de nuevos en función de las nuevas necesidades del estudiante y el ámbito laboral con el fin de aportar a una propuesta reflexiva de currículo para educación superior.

Este estudio compila actividades y procedimientos para elaborar una propuesta educativa que re diseñe el plan de desarrollo curricular del Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas en CESDE S.A, Bogotá, Colombia. Busca abordar el bajo desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el trabajo colaborativo y la producción escrita en el desarrollo de software. Se busca articular las herramientas TIC para que los docentes innoven y planifiquen su práctica pedagógica, creando recursos y actividades educativas que faciliten un aprendizaje significativo en los estudiantes y permitan evaluar y valorar sus desempeños en la adquisición de conocimientos.

### **Justificación del problema**

La investigación presenta dos vertientes: una teórica que genera conceptos y relaciones hipotéticas entre variables, y otra empírica basada en la observación sistemática de fenómenos. Ambas se integran para definir las hipótesis relacionadas con la comunicación electrónica y factores en comunidades de aprendizaje en línea. En el contexto laboral actual, se requiere personal competente y motivado, capaz de trabajar en equipos de alto desempeño y de adaptarse a metodologías ágiles. El rol del docente es

clave para preparar a los estudiantes para estos desafíos, fomentando un aprendizaje significativo que les facilite su inserción en el mercado laboral. Para ello, se propone un rediseño curricular en la institución CESDE S.A. que incluya asignaturas técnicas y transversales enfocadas en el aprendizaje por competencias.

### **Formulación del problema**

La educación y el Estado forman instituciones que fomentan una cultura común y una identidad clara para reforzar la identidad de los estudiantes. La investigación debe establecer correlaciones entre el comportamiento y los valores del alumno. Existen diversos inhibidores para el rediseño curricular, como las necesidades pedagógicas no atendidas de los profesores, falta de formación en el uso de tecnología, exceso de carga horaria, y carencia de recursos. Además, se requiere considerar teorías educativas para innovar y resolver problemas actuales, integrando tecnología para optimizar el aprendizaje en el programa Técnico laboral auxiliar en sistemas de la Institución Educativa CESDE S.A., utilizando un instrumento pertinente a la realidad psicosocial nacional.

### **Objetivos de la investigación**

La investigación se centra en identificar las necesidades del sector laboral relacionado con el desarrollo de software y aplicaciones web, con el objetivo de rediseñar el currículo para satisfacer las demandas de la industria y los mercados digitales. Se considera la percepción institucional y los lineamientos gubernamentales para transformar la situación educativa actual.

### **Objetivos específicos:**

- Determinar las acciones de un rediseño del plan curricular para el técnico laboral asistente en Sistemas para la Institución CESDE S.A en la Sede Bogotá D.C.
- Mejorar la estructura de los niveles del programa y revisar los materiales en la secuencia y estrategia didáctica.

- Detectar la importancia de implementar un rediseño de plan curricular para atender las necesidades del ámbito laboral demandante y el desarrollo de las habilidades destrezas en los estudiantes y egresados.

### **Metodología y enfoque**

El estudio se apoya en los avances investigativos en currículo de desarrollo de *software*, diseñando estrategias que promuevan la interrelación y el trabajo colaborativo. El rediseño se planifica para la implementación de aprendizajes situados, gamificación, aula invertida, aprendizaje basado en proyectos (ABP) y aprendizaje basado en problemas (ABP), buscando el logro por competencias y el aseguramiento de la calidad educativa.

#### **Competencias a desarrollar**

Conocimiento, desempeño y producto. El estudiante debe generar artefactos o productos como evidencia de su proceso de generación de conocimiento.

#### **Investigación basada en el diseño**

Este enfoque es novedoso y sistemático para el estudio del aprendizaje y las estrategias de enseñanza, permitiendo generar conocimiento de manera sostenible, creativa y novedosa.

#### **Perfiles de aprendizaje**

El plan curricular debe orientar al estudiante en el aprendizaje de ejecución: **saber hacer, saber conocer, saber ser y saber socializar.**

### **Hipótesis**

La hipótesis simple de esta investigación predice la relación de causa a efecto que asocia dos variables, una suposición o afirmación provisional que pretende explicar un determinado hecho o fenómeno: el rediseño curricular mejorará el desempeño académico de los estudiantes en el Aula Virtual. Así se puede decir que toda hipótesis está formada por dos o más proposiciones relacionadas entre sí: (Huamán, 2005).

La **primera variable:** demostrará la capacidad de enfocar los procesos de enseñanza y aprendizajes para *el programa técnico laboral auxiliar en Sistemas* de acuerdo con el contexto del ámbito laboral actual, permite que el estudiante participe activamente del proceso en el ambiente de aprendizaje.

La **segunda variable:** Existe mayor grado de aceptación y pertinencia del estudiante egresado que incursiona y se relaciona al contexto empresarial laboral del mercado en la comunidad y entorno social actual para la ciudad de Bogotá.

### **Muestra de informantes**

Se aplicará un cuestionario a los docentes, estudiantes, egresados y empleadores sobre las materias disciplinares, transversales y la importancia del Currículo.

### **Interpretación**

La investigación-acción se realizó en la institución CESDE S.A. de Bogotá, involucrando a docentes, estudiantes, egresados y empleadores. Se seleccionaron participantes de entre 17 y 37 años, con diversas profesiones y especialidades. Los hallazgos destacan la necesidad de un rediseño curricular en el Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas, centrado en estrategias didácticas y competencias del perfil del estudiante, con énfasis en el contexto social. Se argumenta que la formulación de los contenidos debe basarse en mecanismos uniformes y el uso de TIC, en lugar de juicios subjetivos de los docentes. El diseño curricular se fundamenta en la teoría racionalista, que prioriza el entrenamiento intelectual a través de estudios académicos, a pesar de las críticas sobre la definición de la estructura disciplinar.

### **Resultados**

La planeación del currículo en educación superior debe tener una visión evolutiva, considerando el contexto latinoamericano y la globalización. Esta investigación se centra en el rediseño curricular del Programa Educativo, Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas de CESDE S.A. en Bogotá D.C., incorporando competencias genéricas y TIC,

usando un enfoque cualitativo y descriptivo. Se destacaron intereses por nuevos lenguajes de programación y la inclusión del inglés, medidos a través de encuestas a docentes y estudiantes. Además, la investigación resalta la necesidad de un plan curricular que responda a los problemas comunitarios y que fomente un aprendizaje relevante y significativo para un desempeño laboral efectivo. Gráficamente, se presentan los resultados mediante diagramas circulares, comenzando con una caracterización a partir de encuestas.

El rediseño de encuestas para la educación se estructura en tres momentos clave: primero, se debe enfocar un currículo flexible que considere diversas realidades educativas; segundo, las academias deben seleccionar la faceta a evaluar, basándose en las variables de interés y objetivos pertinentes, como la evaluación de conocimientos, actitudes o necesidades de apoyo; y tercero, se deben diseñar herramientas de medición que recopilen la información necesaria para justificar la mejora del programa educativo. Este proceso se enmarca dentro de un discurso político que promueve la modernización educativa, buscando mayor eficiencia, equidad y calidad en los servicios educativos.

## **Conclusión**

Los estándares curriculares y los aprendizajes esperados cobran sentido en la propuesta curricular, ya que al ser los lineamientos esenciales de formación y evaluación para este caso *el técnico laboral en auxiliar en sistemas*, y su formación por competencias que son los referentes institucionales que permiten identificar de manera gradual del aprendizaje en los estudiantes, y de acuerdo con los hallazgos, se detectaron avances y retos en el transcurso de la ruta de aprendizaje como una forma de considerar un programa de enseñanza pertinente en la educación efectiva, coherente y pertinente cómo la necesidad de estudiar las fuentes de las decisiones curriculares en su análisis social y cultural.

El Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas con base en esta investigación-acción se rediseñará con determinados supuestos acerca de los resultados esperados acorde con los fines académicos enfocados al ámbito laboral actual en tiempos post pandemia.

Cabe resaltar que la naturaleza de la humanidad en general formando profesionales en las áreas de programación de aplicaciones web y para dispositivos móviles en el desarrollo

educativo con conocimientos teórico-prácticos, que conducen a desarrollar habilidades metacognitivas de trabajo cooperativo y de pensamiento crítico que les permitan participar en forma activa, creativa y efectiva, en la solución de problemas del ámbito laboral en un contexto. Lo anterior, gracias a los procesos de enseñanza y aprendizaje para diseñar y desarrollar procesos enfocados al diseño de herramientas metodológicas y demás recursos apoyados en las TIC para el aula y el acompañamiento del estudiante.

Asimismo, al realizar los diagnósticos de problemas educativos, dentro y fuera de la institución, diseñar e implementar y evaluar propuestas educativas y de desarrollo de habilidades, promover planes, programas y estrategias para resolver problemas de enseñanza y aprendizaje al utilizar las nuevas tecnologías (TIC) como mediadora en los procesos de enseñanza y aprendizaje para comprender la problemática educativa formal basada en la solución de problemas, donde el docente es un planificador de materiales, con los cuales se establece una estricta relación objetivos-estrategias-medios y formas de evaluación en el Aula virtual.

Este rediseño, sobre las dinámicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para este caso en particular, es la formación técnica profesional por competencias y el manejo de los contenidos académicos que motivan esta investigación con relación entre el uso del tiempo en el aula y la enseñanza de los contenidos de los libros y el metaverso, considerando los retos de la sociedad, en correspondencia con las necesidades y el desarrollo del ámbito laboral actual; entonces, los procesos de acompañamiento al estudiante en la adquisición del conocimiento deben favorecer la formación en habilidades profesionales y de los aprendizajes significativos mínimos necesarios que les permitan ser fuerza de trabajo productiva pertinente y coherente.

Por lo anterior, no existe neutralidad curricular ni en la práctica ni en la teoría porque cualquier posición implica la adopción de ciertos valores que se corresponden a determinados contextos sociales.

El proceso de rediseño curricular incluye criterios para la creación de materiales didácticos, evaluación y desarrollo de pruebas. La investigación-acción propone un currículo basado en competencias, que incorpora contenidos programáticos, actividades, y métodos a través de un software educativo interactivo, utilizando herramientas TIC. La planificación del rediseño también considera ciertos rasgos clave.

Es un proceso integral, que abarca estructuralmente a todos los niveles educativos, procesos, campos, elementos curriculares y sujetos que en ella intervienen.

Es participativa, porque su rediseño y desarrollo intervienen los docentes, empresarios y autoridades de una determinada institución educativa. Busca asimismo la participación de los estudiantes, egresados y de la comunidad.

Es orgánica, porque es una etapa o fase de la planificación curricular que debe realizarse por los docentes, y debe ser validado; es imprescindible en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es permanente, porque no es un proceso ocasional, estático, sino por el contrario proceso continuo que se desarrolla paralelo y de manera evolutiva a todo el proceso educativo.

Es flexible, porque se considera que el plan curricular no es algo rígido e inmutable, sino que posibilita cambios de acuerdo con diagnósticos del entorno o realidad del estudiante requiera.

Es un proceso con objetivos, tareas concretas según el nivel, modalidad y especialidad educativa de acuerdo con las necesidades de la institución.

Se estructura con base en los diseños o fases del Currículo: Fundamentación, perfil de egreso, organización y evaluación. (Díaz Barriga, 2002)

Se tiene en cuenta la aplicación de los principios de la administración, pedagógicos y del área curricular.

Se tienen en cuenta las características de la realidad educativa en la cual se desarrollará el proceso educativo.

Es parte del proceso organizacional de la institución educativa, en concordancia con los fines y objetivos de esta.

El rediseño curricular, es una práctica social que exige reconocer la diversidad de mediaciones que intervienen en el proceso por lo que efectivamente hace a la práctica de la enseñanza así el tipo de currículum prescripto que es un documento de ordenación y directrices de la enseñanza del sistema educativo integral presentado a los profesores como la traducción de las prescripciones y los significados pedagógicos a través de

diversos enfoques como sistema en un contexto social, como proceso administrativo y organizacional.

Este rediseño tiene su base epistemológica en la teoría del procesamiento de información que se incluye en este estudio con la variable que ha sido importante por las corrientes conductistas: la naturaleza del estudiante y sus estilos de aprendizaje: pragmático, teórico y reflexivo.

Cabe señalar que los estudiantes no fueron vistos como elementos pasivos en esta investigación que responden en forma predecible al contexto, sino como activos intérpretes y manipuladores de los estímulos educativos. Es decir, el aprendizaje no sería concebido como un mero cambio conductual, sino como el resultado de la interacción entre el estudiante y su contexto. (Barab y Squire, 2004)

El caso que nos ocupa en este informe científico tiene que ver con un modelo de transformación que, en cambio, altera las estructuras fundantes del modelo curricular anterior para crear otras que lo van a reemplazar en un proceso en el que un rediseño curricular puede avanzar.

Para consolidar este rediseño curricular es necesario considerar las estrategias que se puedan ajustar al desarrollo de un nuevo currículo profesional integral, tomando en consideración todos aquellos vínculos entre la educación superior y la sociedad que impliquen cambios desde aspectos axiológicos hasta normativos y que puedan manifestarse en el corto plazo en una formación profesional de calidad. (Barab y Squire, 2004).

Finalmente, el rediseño curricular, para el Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas, establece estrategias metacognitivas del aprendizaje para que este proceso sea completo, no basta con que el docente sea capaz de ofrecer sesiones relevantes y planeadas lógicamente, sino que el rediseño del Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas debe centrarse en la atención de la información que debe enfocarse en adquisición de habilidades y destrezas competitivas para atender las necesidades del ámbito laboral actual.

# ANEXOS

## Formato de encuesta para estudiantes



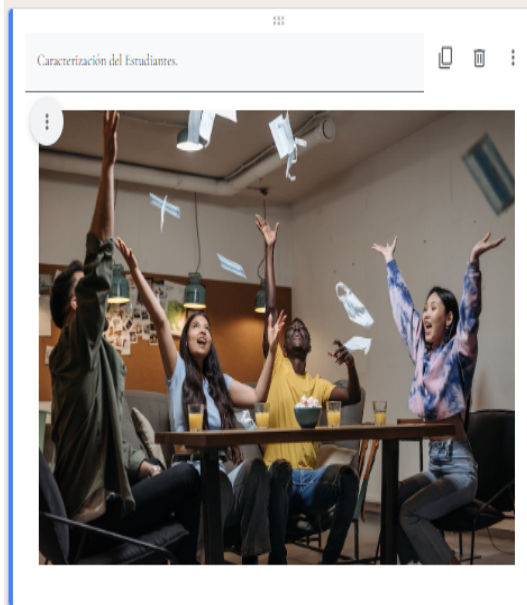
### Percepción de los estudiantes programa Auxiliar en Sistemas CESDE

Relacionada con la percepción de los estudiantes egresados del programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas CESDE S.A. Sede Bogotá D.C.

Correo electrónico \*

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)



Caracterización del encuestado.

Esta encuesta, busca identificar al estudiante de la Institución Cesde , Sede Bogotá D.C. frente a sus características y aspectos socioculturales y de proyección personal y profesional que permitan conocer y optimizar el quehacer del docente enfocado en el rediseño del currículo, motivo de esta investigación.

Nombre completo del estudiante y/o egresado. \*

Texto de respuesta breve

Teléfonos de contacto \*

Texto de respuesta breve

Indique su género o con el cual se identifica. \*

- Femenino
- Masculino
- No binario
- Otro

Indique si es Madre o Padre de familia.

- Soy Madre de familia tengo hogar conformado
- Soy Padre de familia tengo hogar conformado
- Soy Madre soltera
- Soy Padre Soltero

Indique el número de hijos.

- 1 Un hijo /Hija
- 2 Dos o mas hijos
- No tengo hijos

Ubicación de residencia.

Texto de respuesta breve

Ingrese el nombre del barrio de su residencia.

Texto de respuesta breve

Seleccione la localidad a la que pertenece su barrio.

1. Usaquén
2. Chapinero
3. Santa Fe
4. San Cristóbal
5. Usme
6. Tunjuelito
7. Bosa
8. Kennedy
9. Fontibón
10. Engativá
11. Suba
12. Barrios Unidos
13. Teusaquillo
14. Los Mártires
15. Antonio Nariño
16. Puente Aranda
17. Candelaria
18. Rafael Uribe Uribe
19. Ciudad Bolívar
20. Sumapaz

¿Cuál es o fue su proyección personal profesional cursando este programa técnico laboral. \*

Texto de respuesta largo

Los espacios de aprendizaje.

Descripción (opcional)

¿Qué tan satisfecho está usted con los diferentes espacios virtuales presenciales, las estrategias y herramientas metodológicas usadas (Sesiones de clase, Casos de Estudio, ejercicios en relación con el ámbito laboral, entre otros) que se ofrecieron en las sesiones de clase de los diferentes niveles del programa Auxiliar en Sistemas para la participación en el ámbito laboral actual? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Los espacios académicos contribuyeron de manera pertinente a su formación académica y personal, complementando el proceso de aprendizaje en el aula de clase? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

111

El Docente.

La manera, metodología del docente y las herramientas de aprendizaje y consultas de contextualización de las temáticas.

¿El profesor constantemente lo remite a la consulta de material bibliográfico adicional al libro de texto en \*  
clase?

Armónico

No armónico

Productivo

Preciso

Vago

Significativo

Insignificante

¿Cuál es su percepción de la calidad de los profesores del programa de Sistemas? \*

Actualizado

Obsoleta

Suficiente

Insuficiente

Superior

Inferior

Alto

Bajo

El programa

Descripción (opcional)

La exigencia académica del pregrado Auxiliar en Sistemas es coherente y pertinente con las exigencias del \*  
ámbito laboral.

Siempre

Casi Siempre

Regularmente

Casi Nunca

Nunca

¿Los contenidos y características del programa de Auxiliar en sistemas que usted ha venido cursando o \*  
cursó, están centrados en los submódulos (asignaturas) al desarrollo de Aplicaciones?.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni desacuerdo.

en Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Plan de Estudios / Currículo.

Descripción (opcional)

¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Satisfacción del programa.

Descripción (opcional)

¿La formación recibida en su programa ha contribuido al desarrollo del proyecto de su vida? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Su profesión es adecuada y valorada en el entorno laboral? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Impacto a la sociedad.

Descripción (opcional)

¿Usted percibe la buena imagen de la institución ante la empresa donde presenta su proceso de etapa práctica? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

## Formato de encuesta para egresados



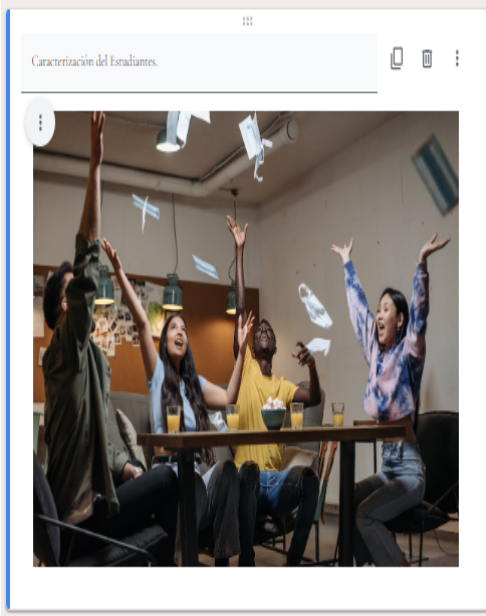
### Percepción de los estudiantes Egresados del programa Auxiliar en Sistemas CESDE.

Relacionada con la percepción de los estudiantes egresados del programa Técnico Laboral en: Auxiliar en Sistemas CESDE S.A. Sede Bogotá D.C.

Correo electrónico \*

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)



111

Caracterización del encuestado.

Esta encuesta busca identificar al estudiante de la Institución Cesde, Sede Bogotá D.C. frente a sus características y aspectos socioculturales y de proyección personal y profesional que permitan conocer y optimizar el quehacer del docente enfocado en el rediseño del currículo, motivo de esta investigación.

Nombre completo del estudiante y/o egresado. \*

Texto de respuesta breve

Teléfonos de contacto \*

Texto de respuesta breve

Indique su género o con el cual se identifica. \*

- Femenino
- Masculino
- No binario
- Otro

Indique si es Madre o Padre de familia.

- Soy Madre de familia tengo hogar conformado
- Soy Padre de familia tengo hogar conformado
- Soy Madre soltera
- Soy Padre Soltero

Indique el número de hijos.

- 1 Un hijo /Hija
- 2 Dos o mas hijos
- No tengo hijos

Ubicación de residencia.

Texto de respuesta breve

Ingrese el nombre del barrio de su residencia.

Texto de respuesta breve

Seleccione la localidad a la que pertenece su barrio.

1. Usaquén
2. Chapinero
3. Santa Fe
4. San Cristóbal
5. Usme
6. Tunjuelito
7. Bosa
8. Kennedy
9. Fontibón
10. Engativá
11. Suba
12. Barrios Unidos
13. Teusaquillo
14. Los Mártires
15. Antonio Nariño
16. Puente Aranda
17. Candelaria
18. Rafael Uribe Uribe
19. Ciudad Bolívar
20. Sumapaz

Cual es o fue su proyección personal profesional cursando este programa técnico laboral.\*

Texto de respuesta largo

Los espacios y ambientes de aprendizaje.

Descripción (opcional)

¿Qué tan satisfecho está usted con los diferentes espacios virtuales presenciales, las estrategias y herramientas metodológicas usadas (Sesiones de clase, Casos de Estudio, ejercicios en relación con el ámbito laboral, entre otros) que se ofrecieron en las sesiones de clase de los diferentes niveles del programa Auxiliar en Sistemas para la participación en el ámbito laboral actual? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Los espacios académicos contribuyeron de manera pertinente a su formación académica y personal, complementando el proceso de aprendizaje en el aula de clase? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

El Docente.

La manera, metodología del docente y las herramientas de aprendizaje y consultas de contextualización de las temáticas.

¿El profesor constantemente lo remite a la consulta de material bibliográfico adicional al libro de texto en clase? \*

- Armónico
- No armónico
- Productivo
- Preciso
- Vago
- Significativo
- Insignificante

¿Cuál es su percepción de la calidad de los profesores del programa de Sistemas? \*

- Actualizado
- Obsoleta
- Suficiente
- Insuficiente
- Superior
- Inferior
- Alto
- Bajo

El programa

Descripción (opcional)

La exigencia académica del pregrado Auxiliar en Sistemas es coherente y pertinente con las exigencias del ámbito laboral. \*

- Siempre
- Casi Siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

¿Los contenidos y características del programa de Auxiliar en sistemas que usted ha venido cursando o cursó, están centrados en los submódulos (signaturas) al desarrollo de Aplicaciones? \*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni desacuerdo.
- en Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Cuáles son las materias que no ha aplicado en su desarrollo profesional? \*

Texto de respuesta largo

¿El uso de medios electrónicos tales como (ClassMaker), utilizada para la valoración de desempeño es o fue una herramienta adecuada para el desarrollo de la evaluación formativa? \*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni desacuerdo.
- en Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿La aplicación del sistema de evaluación académica (por ejemplo exámenes, talleres, trabajos y presentaciones) se realiza de manera transparente y equitativa? \*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni desacuerdo.
- en Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Cree que hay alguna o algunas materias que se deban fortalecer en el plan de estudios?

Texto de respuesta largo

El material bibliográfico consultado y los recursos alcanzables mediante internet (con o sin acceso validado por la institución) con que cuenta el programa de Auxiliar en Sistemas es pertinente.

Los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa son suficientes y adecuados al objetivo del submódulo (Asignatura)

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideran los graduados que la Institución educativa les dio las competencias (habilidades y destrezas) adecuadas a su incorporación laboral?

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Cómo califica su formación académica con respecto a su desempeño laboral?

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado?

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Qué temas podrían incluirse en las materias ya existentes?

Texto de respuesta largo

Plan de Estudios / Currículo.

Descripción (opcional)

¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Satisfacción con el programa.

Descripción (opcional)

!!!

¿La formación recibida en su programa ha contribuido al desarrollo del proyecto de su vida? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Gracias a la formación académica ha podido realizar con eficiencia y calidad las actividades laborales o etapa práctica? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Considera que los Submódulos (Asignaturas) Core son pertinentes para el campo laboral del estudiante en su proceso de prácticas?

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

!!!

¿Ha utilizado las prácticas académicas aprendidas en su formación para desempeñarse laboralmente?.

Totalmente de acuerdo

Bastante de acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Bastante en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

¿Las labores como auxiliar en Sistemas que ha desempeñado en su etapa práctica cumplen con sus expectativas?.

Totalmente de acuerdo

Bastante de acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Bastante en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

¿Considera que el plan de estudios de la carrera o pregrado, tal como usted lo conoció, debe ser actualizado, o renovado?.

1. SI

2. NO

De acuerdo a la respuesta anterior indique el porqué de su respuesta.

Texto de respuesta largo

---

!!!

¿Su profesión es adecuada y valorada en el entorno laboral?.\*

Totalmente de acuerdo

Bastante de acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Bastante en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

¿En su experiencia laboral ha hecho aportes a la sociedad y/o empresas que le han permitido sentir que su formación profesional cubre sus expectativas?.

Totalmente de acuerdo

Bastante de acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Bastante en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

¿Ha recibido distinciones o reconocimientos por su desempeño laboral en relación con la disciplina o profesión que estudió?.\*

Texto de respuesta largo

---

¿Cuáles materias considera básicas en el plan de estudios de la carrera?.\*

Texto de respuesta largo

---

Impacto a la sociedad.  
Descripción (opcional)

¿Usted percibe la buena imagen de la institución ante la empresa donde presenta su proceso de etapa práctica? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Siente que tiene las mismas oportunidades laborales que un egresado de otras instituciones? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Recomendaría este programa a otras personas para que adelanten sus estudios de formación? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

## Formato de encuesta para empleadores



### Percepción del Empresario programa Auxiliar en Sistemas CESDE

Relacionada con la percepción de los docentes del programa Técnico Laboral en: Auxiliar en Sistemas CESDE S.A. Sede Bogotá D.C.

[editozz@gmail.com](mailto:editozz@gmail.com) [Cambiar cuenta](#)



\*Obligatorio

Correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Caracterización de la Organización.



Caracterización del encuestado.

Esta encuesta, busca identificar al empresario aliado estratégico con la Institución Cesde, Sede Bogotá D.C. frente a su percepción, frente al programa Técnico Laboral en Auxiliar en Sistemas, para ser analizada, motivo de esta investigación. y optimizando el quehacer académico enfocado en el rediseño del currículo, motivo de esta investigación.

Nombre de la razón social de la organización. \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Teléfonos de contacto \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Dirección de Empresa.

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Ingrese el nombre del barrio.

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿CÓMO SE RELACIONA LA EMPRESA CON EL PAÍS?

¿Que actividad realiza su organización?

- 1. Agricultura, ganadería, caza, pesca, silvicultura y pesca
- 2. Explotación de Minas y canteras
- 3. Industrias manufactureras
- 4. Suministro de electricidad, gas, vapor, y aire acondicionado
- 5. Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades
- 6. Construcción
- 7. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas
- 8. Transporte y almacenamiento
- 9. Alojamiento y servicios de comida
- 10. Información y comunicaciones
- 11. Actividades financieras y de seguros
- 13. Actividades inmobiliarias
- 14. Actividades profesionales, científicas y técnicas
- 15. Actividades de servicios administrativos y de apoyo
- 16. Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria
- 17. Educación
- 18. Actividades de la salud humana y de asistencia social
- 19. Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación
- 20. Otras actividades de servicios
- 21. Actividades de los hogares en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio
- 22. Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales

El tamaño de su organización es:

- Entre 11 y 50 Empleados
- Entre 51 y 200 Empleados
- Menor a 11 Empleados

Su organización pertenece a:

- Empresa privada
- Empresa pública
- Empresa Mixta.
- Otra.

¿Cuál es su experiencia como empresa en el mercado?

- 0 - 3 Años
- 4 - 7 Años
- 8 - 11 Años
- 11 - 14 Años
- Mayor a 15 Años

Perfil ocupacional:

Señor empresario, nuestros estudiantes en práctica formativa están en la capacidad de desarrollar aplicativos tipo web y para dispositivos, utilizando herramientas, metodologías y lenguajes de programación requeridos por el entorno productivo, demostrando respeto, orden y creatividad en su desempeño.

Perfil ocupacional:

Señor empresario, nuestros estudiantes en práctica formativa están en la capacidad de desarrollar aplicativos tipo web y para dispositivos, utilizando herramientas, metodologías y lenguajes de programación requeridos por el entorno productivo, demostrando respeto, orden y creatividad en su desempeño.

Según su percepción por favor califique al estudiante en práctica.  
Competencias Blandas.

¿Considera usted, que el estudiante demuestra actitud de servicio? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Percebe que el estudiante trabaja en equipo: respeto, cooperación, relaciones interpersonales? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Refleja adecuada presentación personal de acuerdo a la cultura organizacional? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Practica adecuadas habilidades comunicativas de acuerdo con su rol? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Cumple con las normas y reglamentos de la Organización? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Asume recomendaciones y sugerencias? \*

Muy de acuerdo.

De acuerdo.

Incierto

En Desacuerdo.

Totalmente en desacuerdo.

Según su percepción, por favor califique al estudiante en práctica.  
Competencias técnicas específicas.

¿Demuestra pensamiento lógico en la implementación de los aplicativos en los que participa? \*

Muy de acuerdo.

De acuerdo.

Incierto

En Desacuerdo.

Totalmente en desacuerdo.

Implementa bases de datos, garantizando la integridad de la información, según las necesidades del cliente. \*

Muy de acuerdo.

De acuerdo.

Incierto

En Desacuerdo.

Totalmente en desacuerdo.

Implementa desarrollo de aplicaciones Web, garantizando la funcionalidad, la estética, según las necesidades del cliente. \*

Muy de acuerdo.

De acuerdo.

Incierto

En Desacuerdo.

Totalmente en desacuerdo.

Implementa aplicaciones web, utilizando arquitecturas de programación definidas por el estándar (arquitecturas MVC, Core). \*

Muy de acuerdo.

De acuerdo.

Incierto

En Desacuerdo.

Totalmente en desacuerdo.

Hace pruebas a aplicativos, analizando su funcionalidad según las especificaciones dadas para el mismo.(Configuración) \*

Muy de acuerdo.

De acuerdo.

Incierto

En Desacuerdo.

Totalmente en desacuerdo.

¿El desarrollo de la práctica ha generado productos o valor agregado al área específica o a la empresa en general?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Considera usted, que el estudiante en etapa práctica desarrolla sus habilidades y competencias adecuadas para su empresa?

Elegir ▾

¿Cómo percibe la coherencia del programa planteados a la necesidad real de la empresa? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿El estudiante realiza competencias diferentes a las mencionadas en el programa técnico laboral auxiliar en sistemas? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Considera usted, que hace falta fortalecer o adquirir alguna competencia técnica del programa en el cual se encuentra el aprendiz y/o practicante? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Es la primera vez que solicita aprendiz y/o practicante con CESDE en su organización? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño del aprendiz y/o practicante en su organización? \*

Excelente

Notable

Satisfactorio

Regular

Marginal

¿Usted destaca algunos valores en el aprendiz y/o practicante durante el desarrollo de la práctica en su empresa? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Considera usted, que el aprendiz y/o practicante puede optimizar o reconstruir oportunidades de mejora, en su aspecto humano? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

---

¿Fruto del proceso de práctica, contemplaría la contratación del estudiante practicante y/o aprendiz? \*

Elegir ▾

---

La institución Educativa, lo ha considerado para el rediseño del plan de estudios y en qué año? \*

Elegir ▾

---

Cree que el estudiante puede realizar proyectos que los posicione a otro nivel? \*

Totalmente de acuerdo  
 Bastante de acuerdo  
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 Bastante en desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

Considera usted, que el estudiante y/o practicante, posee mejores competencias que otros estudiantes de otras instituciones? \*

Totalmente de acuerdo  
 Bastante de acuerdo  
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 Bastante en desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

---

¿Porque? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

---

Desea aportar con recomendaciones adicionales que no hayan sido tenidas en cuenta en esta encuesta?


Tu respuesta \_\_\_\_\_

## Formato de encuesta para docentes.



Percepción del docente con el programa  
Auxiliar en Sistemas CESDE

Relacionada con la percepción del docente con la alta gerencia y mandos medios, del programa Técnico Laboral en: Auxiliar en Sistemas CESDE S.A. Sede Bogotá D.C.

editozz@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

\*Obligatorio

---

Correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Caracterización del docente.



Caracterización del encuestado.

Esta encuesta, busca identificar al docente de la Institución Cesde , Sede Bogotá D.C. frente a sus características y aspectos socioculturales y de proyección personal y profesional que permitan conocer y optimizar el quehacer del docente enfocado en el rediseño del currículo, motivo de esta investigación.

Nombre completo del docente. \*

Tu respuesta

Teléfonos de contacto \*

Tu respuesta

Indique su género o con el cuál se identifica. \*

- Femenino
- Masculino
- No binario
- Otro

Dirección de residencia.

Tu respuesta

Ingrese el nombre del barrio de su residencia.

Tu respuesta

Seleccione la localidad a la que pertenece su barrio.

Elegir

Cuál es o fue su profesión y especialización profesional. \*

Tu respuesta

¿Cuál es su experiencia como docente en el desarrollo de aplicaciones?.

- 0 - 3 Años
- 4 - 7 Años
- 8 - 11 Años
- 11 - 14 Años
- Mayor a 15 Años

Cuestionario a los docentes sobre las materias disciplinares, transversales y salidas.

¿Cree que hay alguna o algunas materias que se deban fortalecer en el plan de estudios? \*

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Incierto
- En Desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

¿Qué temas podrían incluirse en las asignaturas ya existentes? \*

Tu respuesta

Perfil de Egreso del estudiante

¿Los Submódulos (Asignaturas) disciplinares están de acuerdo con el perfil de egreso? \*

- Armónico
- No armónico
- Productivo
- Preciso
- Vago
- Significativo
- Insignificante

¿Qué factibilidad existe de cambiar algunas materias por otras que estén relacionadas con el contexto y campo laboral? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideras que el currículo como el conjunto de aprendizajes desarrollado tanto dentro como fuera de la institución educativa? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Los criterios: actitud formadora; idoneidad y competencia; responsabilidad y cumplimiento son suficientes y pertinentes para la evaluación de los profesores por parte de los estudiantes \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Las políticas de la institución y el programa de Auxiliar en Sistemas favorecen la flexibilidad curricular y pedagógica. \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Las actividades inter y trans-disciplinarias del programa de Auxiliar en Sistemas contribuyen a mejorar la calidad del programa. \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Considera usted cómo docente de la facultad de Sistemas participa activamente en la docencia de las asignaturas del pregrado? \*

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Características Asociadas A Los Procesos Académicos.

La estructura curricular del programa Auxiliar en Sistemas es de calidad, es decir contribuye a la formación integral de un desarrollador Web \*

- Siempre
- Casi Siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

La exigencia académica del pregrado Auxiliar en Sistemas es coherente y pertinente con las exigencias del ámbito laboral. \*

- Siempre
- Casi Siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

¿Considera que los Submódulos (Asignaturas) Core son pertinentes para el campo laboral del estudiante en su proceso de prácticas? \*

Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 Ni de acuerdo ni desacuerdo.  
 en Desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

¿Los contenidos y características del programa de Auxiliar en sistemas que usted ha venido cursando o cursó, están centrados en los submódulos (asignaturas) al desarrollo de Aplicaciones? \*

Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 Ni de acuerdo ni desacuerdo.  
 en Desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

## FIGURAS

Figura 1: El potencial de crecimiento de la economía caerá debido a los cambios demográficos. Fuente: OCDE 2022. 4

Figura 2: Las prestaciones sociales no apoyan a los más necesitados fuente: OCDE 2022. 5

Figura 3: La desigualdad y la informalidad del mercado laboral son elevadas. Fuente: OCDE 2022.

## GRÁFICAS CON RESULTADOS

El cuestionario en línea fue respondido por 35 estudiantes y egresados del programa Técnico Laboral Auxiliar en Sistemas, con edades entre 17 y 37 años. Del total, 24 estudiantes en etapa lectiva representan el 68% de la muestra, mientras que 11 egresados representan el 31%.

- |                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 1. Estudiantes en etapa lectiva 24, | 69% |
| a. Estudiantes de género Femenino   | 62% |
| b. Estudiantes de género Masculino  | 38% |
| 2. Egresados en etapa práctica 11,  | 31% |
| a. Estudiantes de género Femenino   | 73% |
| b. Estudiantes de género Masculino  | 27% |

#### Los Espacios De Aprendizaje.

- |   |     |        |
|---|-----|--------|
| 3. Estudiantes y los espacios virtuales-presenciales      |     |        |
| muy de acuerdo y de acuerdo                               | 91% |        |
| 4. Estudiantes y los espacios académicos y su aprendizaje |     | muy de |
| acuerdo y de acuerdo                                      | 91% |        |

#### El material de consulta.

- |  |     |
|--|-----|
| 5. Estudiantes y el material de consulta por parte del docente |     |
| Productivo   | 62% |
| Preciso  | 21% |
| Armónico   | 12% |
| Significativo  | 5%  |

#### El Docente

- |  |     |
|--|-----|
| 6. Estudiantes y su percepción de los docentes |     |
| Actualizado                                    | 42% |
| Superior                                       | 29% |
| Suficiente                                     | 17% |
| Alto   | 8%  |
| Inferior                                       | 4%  |

#### El Programa

- |  |     |
|--|-----|
| 7. Estudiantes y su nivel de consideración frente a la coherencia del programa con respecto al ámbito laboral. |     |
| Siempre  | 62% |
| Casi Siempre   | 17% |

Regularmente	17%
Casi Nunca	4%

#### Los Submódulos

8. Estudiantes y su nivel de percepción con respecto a la pertinencia de los submódulos centrados en el desarrollo de aplicaciones.

Totalmente de acuerdo	63%
De acuerdo	29%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4%
Desacuerdo	4%

#### Impacto A La Sociedad

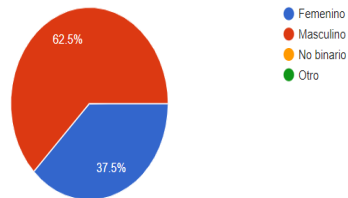
9. Estudiantes y su nivel de percepción con respecto al impacto a la sociedad en los procesos de su etapa práctica.

Totalmente de acuerdo	58%
De acuerdo	25%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8%
Desacuerdo	8%

Los resultados obtenidos de los estudiantes en etapa lectiva fue el siguiente:

Indique su género o con el cuál se identifica.

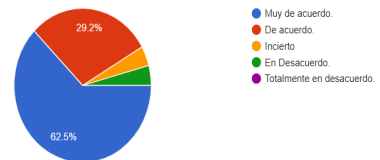
24 respuestas



**ILUSTRACIÓN 1. ESTUDIANTES SEGÚN GÉNERO FUENTE PROPIA.**

¿Los espacios académicos contribuyeron de manera pertinente a su formación académica y personal, complementando el proceso de aprendizaje en el aula de clase?.

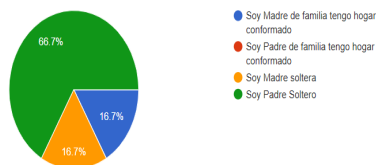
24 respuestas



**ILUSTRACIÓN 4. ESTUDIANTES Y LOS ESPACIOS ACADÉMICOS FUENTE PROPIA.**

Indique si es Madre o Padre de familia.

6 respuestas

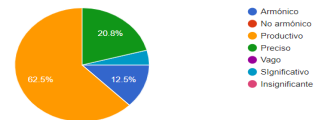


**ILUSTRACIÓN 2. ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA. FUENTE PROPIA.**

El Docente.

¿El profesor constantemente lo remite a la consulta de material bibliográfico adicional al libro de texto en clase?

24 respuestas



**ILUSTRACIÓN 5. ESTUDIANTES Y LAS CONSULTAS REALIZADAS MATERIAL DEL DOCENTE. FUENTE PROPIA.**

¿Qué tan satisfecho está usted con los diferentes espacios virtuales presenciales, las estrategias y herramientas metodológicas usadas (Sesiones de clase, Casos de Estudio, ejercicios en relación con el ámbito laboral, entre otros) que se ofrecieron en las sesiones de clase de los diferentes niveles del programa Auxiliar en Sistemas para la participación en el ámbito laboral actual?.

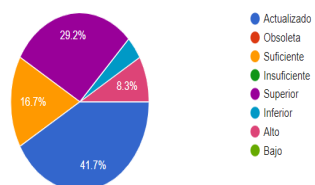
24 respuestas



**ILUSTRACIÓN 3. ESTUDIANTES SATISFECHOS ESPACIOS ACADÉMICOS FUENTE PROPIA.**

¿Cuál es su percepción de la calidad de los profesores del programa de Sistemas?

24 respuestas

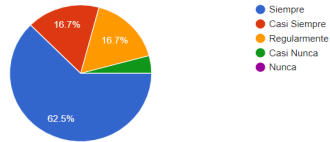


**ILUSTRACIÓN 6. ESTUDIANTES Y LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES. FUENTE PROPIA.**

### El programa

La exigencia académica del pregrado Auxiliar en Sistemas es coherente y pertinente con las exigencias del ámbito laboral.

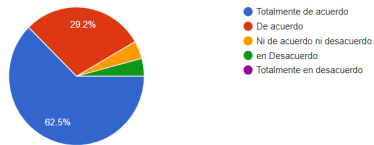
24 respuestas



**ILUSTRACIÓN 7. ESTUDIANTES Y SU PERCEPCIÓN FRENTE AL PROGRAMA. FUENTE PROPIA.**

¿Los contenidos y características del programa de Auxiliar en sistemas que usted ha venido cursando o cursó, están centrados en los submódulos (asignaturas) al desarrollo de Aplicaciones?.

24 respuestas

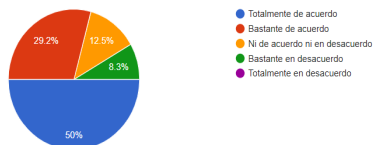


**ILUSTRACIÓN 8. ESTUDIANTES Y SU PERCEPCIÓN FRENTE A LOS CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS. FUENTE PROPIA.**

### Plan de Estudios / Currículo.

¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado?.

24 respuestas

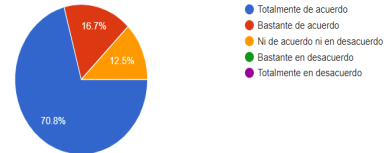


**ILUSTRACIÓN 9. ESTUDIANTES Y SU PERCEPCIÓN FRENTE AL PERFIL Y EL ÁMBITO LABORAL. FUENTE PROPIA.**

### Satisfacción del programa.

¿La formación recibida en su programa ha contribuido al desarrollo del proyecto de su vida?.

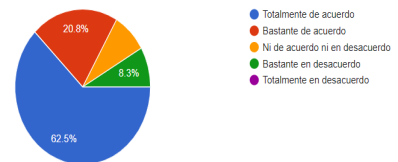
24 respuestas



**ILUSTRACIÓN 10. ESTUDIANTES Y SU PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA FRENTE A SU PROYECCIÓN PROFESIONAL. FUENTE PROPIA.**

¿Su profesión es adecuada y valorada en el entorno laboral?.

24 respuestas

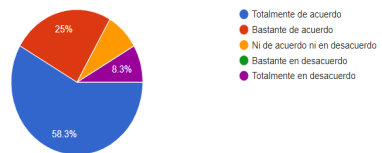


**ILUSTRACIÓN 11. ESTUDIANTES Y SU PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA FRENTE AL ÁMBITO LABORAL. FUENTE PROPIA.**

### Impacto a la sociedad.

¿Usted percibe la buena imagen de la institución ante la empresa donde presenta su procesos de etapa práctica?.

24 respuestas



**ILUSTRACIÓN 12. ESTUDIANTES Y SU PERCEPCIÓN FRENTE AL GOOD WILL DE LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA Y EL ÁMBITO LABORAL. FUENTE PROPIA.**

A continuación, la caracterización de egresados y su percepción así:

10. Egresados y los espacios virtuales-presenciales

**Los Espacios De Aprendizaje.**

Egresados y los espacios virtuales-presenciales

Totalmente de acuerdo 64%

De acuerdo 27%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo 9%

11. Egresados y los espacios académicos y su aprendizaje

Muy de acuerdo 64%

De acuerdo 27%

Incierto 9%

**El Docente**

12. Egresados y su percepción de los docentes

Productivo 46%

Armónico 27%

Preciso 9%

Significativo 9%

Vago 9%

13. Egresados y su percepción en cuanto a la calidad de los docentes

Actualizado 64%

Superior 18%

Alto 18%

**El Programa**

14. Egresados y su nivel de consideración frente a la coherencia del programa con respecto al ámbito laboral.

Siempre 46%

Casi Siempre 27%

Regularmente 18%

Casi Nunca 9%

15. Egresados y su nivel de percepción con respecto a la pertinencia de los submódulos centrados en el desarrollo de aplicaciones.
- |                       |     |
|-----------------------|-----|
| Totalmente de acuerdo | 73% |
| De acuerdo            | 27% |
16. Egresados y su nivel de percepción con respecto a la pertinencia de las herramientas de valoración formativa (Classmaker).
- |                       |     |
|-----------------------|-----|
| Totalmente de acuerdo | 46% |
| De acuerdo            | 27% |
| Incierto              | 27% |
17. Egresados y su nivel de percepción con respecto a la pertinencia de las demás herramientas de valoración formativa (talleres, examen, trabajos aplicados, estudios de caso).
- |                       |     |
|-----------------------|-----|
| Totalmente de acuerdo | 73% |
| De acuerdo            | 27% |
18. Egresados y su nivel de percepción con respecto al fortalecer asignaturas en el plan de estudios.
- Uso de frameworks, para el desarrollo web.
  - Uso de lenguajes para el desarrollo web avanzado.
  - Prácticas con otros lenguajes de programación en la lógica de programación.
19. Egresados y su nivel de percepción con respecto al material bibliográfico y fuentes en internet validado o no por la institución en el plan de estudios.
- |                       |     |
|-----------------------|-----|
| Totalmente de acuerdo | 46% |
| Bastante de acuerdo   | 45% |
| Incierto              | 9%  |
20. Egresados y su nivel de percepción con respecto a sus habilidades y destrezas generadas en la institución para su incorporación en el ámbito laboral.
- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Totalmente de acuerdo          | 36% |
| Bastante de acuerdo            | 36% |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 18% |
| Desacuerdo                     | 9%  |

21. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica en su desempeño laboral.

Totalmente de acuerdo	36%
Bastante de acuerdo	45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9%
Desacuerdo	9%

22. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación en el programa con respecto al sector económico.

Totalmente de acuerdo	27%
Bastante de acuerdo	55%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9%
Desacuerdo	9%

### **Plan de estudios**

23. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación en la institución y las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado.

Totalmente de acuerdo	18%
Bastante de acuerdo	56%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18%
Desacuerdo	9%

### **Satisfacción en el programa.**

24. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica y su proyecto de vida.

Totalmente de acuerdo	36%
Bastante de acuerdo	56%
Desacuerdo	9%

25. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica y sus procesos en calidad y eficiencia en su práctica.

Totalmente de acuerdo	18%
Bastante de acuerdo	64%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9%
Desacuerdo	9

### Los submódulos

26. Egresados y su nivel de percepción con respecto a los submódulos Core en su formación académica y sus procesos de práctica.

Totalmente de acuerdo	27%
Bastante de acuerdo	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18%
Desacuerdo	9%

27. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica y su desempeño en el ámbito laboral.

Totalmente de acuerdo	27%
Bastante de acuerdo	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18%
Desacuerdo	9%

28. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica con respecto a sus expectativas.

Totalmente de acuerdo	36%
Bastante de acuerdo	36%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18%
Desacuerdo	9%

29. Egresados y su nivel de percepción con respecto a la necesidad de ser renovado el plan de estudios.

No	56%
Si	46%

30. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica y el entorno laboral.

Totalmente de acuerdo	46%
Bastante de acuerdo	27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18%
Desacuerdo	9%

31. Los egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica y sus aportes a la sociedad cubre sus expectativas.

Totalmente de acuerdo	27%
Bastante de acuerdo	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27%

## Impacto a la sociedad

32. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica y el impacto en la sociedad.

Totalmente de acuerdo	18%
Bastante de acuerdo	56%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18%
Desacuerdo	9%

33. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su formación académica con respecto a otras instituciones.

Totalmente de acuerdo	27%
Bastante de acuerdo	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27%

34. Egresados y su nivel de percepción con respecto a su recomendación a otras personas para que realicen su formación académica en Cesde.

Totalmente de acuerdo	56%
Bastante de acuerdo	36%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9%

Los resultados obtenidos de los egresados fue el siguiente:

Indique su género o con el cuál se identifica.

11 respuestas

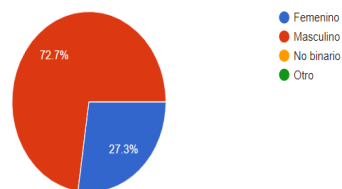


ILUSTRACIÓN 1. EGRESADOS, POR GÉNERO.

FUENTE PROPIA.

Indique si es Madre o Padre de familia.

2 respuestas

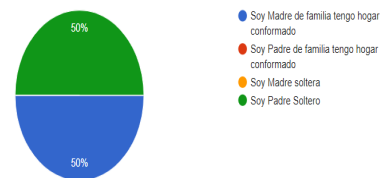
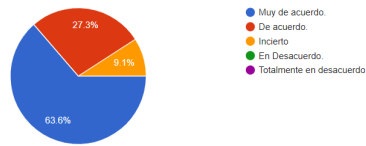


ILUSTRACIÓN 2. EGRESADOS, PADRE DE

FAMILIA. FUENTE PROPIA.

¿Qué tan satisfecho está usted con los diferentes espacios virtuales presenciales, las estrategias y herramientas metodológicas usadas (Sesiones de clase, Casos de Estudio, ejercicios en relación con el ámbito laboral, entre otros) que se ofrecieron en las sesiones de clase de los diferentes niveles del programa Auxiliar en Sistemas para la participación en el ámbito laboral actual?

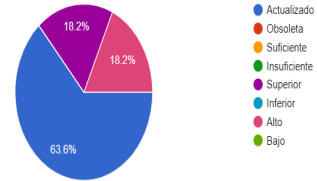
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 3. EGRESADOS, SU PERCEPCIÓN DE ESPACIOS VIRTUALES. FUENTE PROPIA.**

¿Cuál es su percepción de la calidad de los profesores del programa de Sistemas?

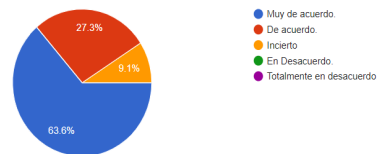
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 6. EGRESADOS, SU PERCEPCIÓN FRENTE A DOCENTES Y LA CALIDAD. FUENTE PROPIA.**

¿Los espacios académicos contribuyeron de manera pertinente a su formación académica y personal, complementando el proceso de aprendizaje en el aula de clase?

11 respuestas

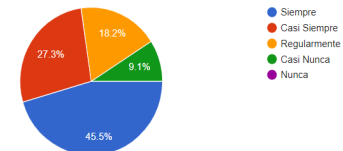


**ILUSTRACIÓN 4. EGRESADOS, SU PERCEPCIÓN FRENTE A ESPACIOS ACADÉMICOS. FUENTE PROPIA.**

**El programa**

La exigencia académica del pregrado Auxiliar en Sistemas es coherente y pertinente con las exigencias del ámbito laboral.

11 respuestas

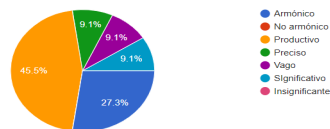


**ILUSTRACIÓN 6. EGRESADOS, Y SU PERCEPCIÓN AL PROGRAMA. FUENTE PROPIA.**

**El Docente.**

¿El profesor constantemente lo remite a la consulta de material bibliográfico adicional al libro de texto en clase?

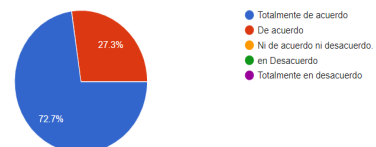
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 5. EGRESADOS, SU PERCEPCIÓN FRENTE A LOS DOCENTES. FUENTE PROPIA.**

¿Los contenidos y características del programa de Auxiliar en sistemas que usted ha venido cursando o cursó, están centrados en los submódulos (asignaturas) al desarrollo de Aplicaciones?

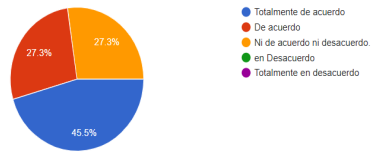
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 7. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN A SUBMÓDULOS O ASIGNATURAS. FUENTE PROPIA.**

¿El uso de medios electrónicos tales como (ClassMaker), utilizada para la valoración de desempeño es o fue una herramienta adecuada para el desarrollo de la evaluación formativa?

11 respuestas

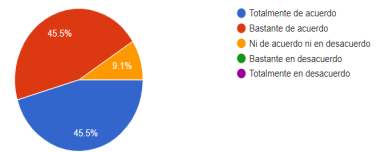


**ILUSTRACIÓN 8. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN CON EL USO DE HERRAMIENTAS TIC PARA EVALUAR. FUENTE PROPIA.**

El material bibliográfico consultado y los recursos alcanzables mediante internet (con o sin acceso validado por la institución) con que cuenta el programa de Auxiliar en Sistemas es pertinente.

Los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa son suficientes y adecuados al objetivo del submódulo (Asignatura)

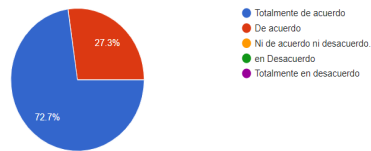
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 10. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN FRENTE AL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO. FUENTE PROPIA.**

¿La aplicación del sistema de evaluación académica (por ejemplo: exámenes, talleres, trabajos y presentaciones) se realiza de manera transparente y equitativa?

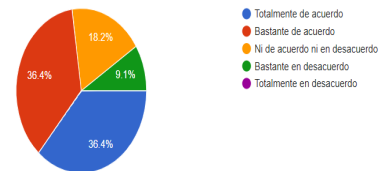
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 9. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN CON HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN. FUENTE PROPIA.**

¿Consideran los graduados que la Institución educativa les dio las competencias (habilidades y destrezas) adecuadas a su incorporación laboral?

11 respuestas



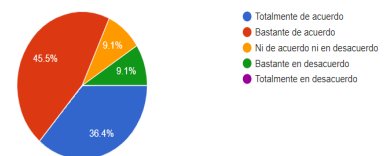
**ILUSTRACIÓN 11. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN EN HABILIDADES Y DESTREZAS. FUENTE PROPIA.**

¿Cree que hay alguna o algunas materias que se deban fortalecer en el plan de estudios?

- Más lenguajes de programación.
- Bases de Datos.
- Inglés
- Frameworks react, nodejs.

¿Cómo califica su formación académica con respecto a su desempeño laboral?

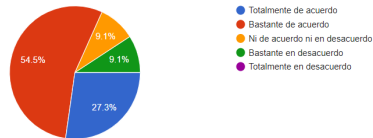
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 12. ESTUDIANTES Y SU PERCEPCIÓN EN FORMACIÓN ACADÉMICA. FUENTE PROPIA.**

¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado?

11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 13. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN AL PERFIL DE FORMACIÓN.**

FUENTE PROPIA.

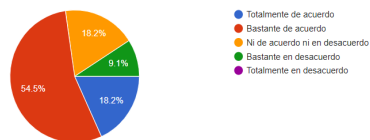
¿Qué temas podrían incluirse en las materias ya existentes?

- Más lenguajes de programación.
- Educación continuada o diplomados para profundizar en programación web y ciencia de datos, IA, Metodologías Ágiles Scrum, frameworks, microservicios web.
- Inglés
- Matemáticas.

Plan de Estudios / Currículo.

¿El perfil de formación de su programa es acorde a las necesidades del sector económico en el que se ha desempeñado?

11 respuestas



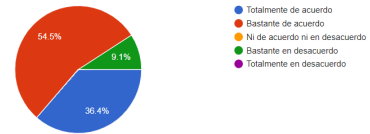
**ILUSTRACIÓN 14. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN FRENTE A LOS SUB MÓDULOS O ASIGNATURAS CORE Y EL ÁMBITO LABORAL.**

FUENTE PROPIA.

Satisfacción con el programa.

¿La formación recibida en su programa ha contribuido al desarrollo del proyecto de su vida?

11 respuestas

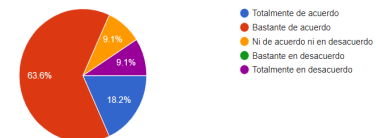


**ILUSTRACIÓN 15. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA A SU PROYECTO DE VIDA.**

FUENTE PROPIA.

¿Gracias a la formación académica ha podido realizar con eficiencia y calidad las actividades laborales o etapa práctica?

11 respuestas

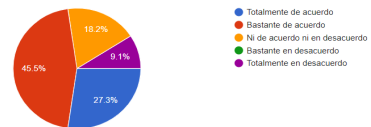


**ILUSTRACIÓN 16. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN EN LA CALIDAD EN LAS ACTIVIDADES LABORALES.**

FUENTE PROPIA.

¿Considera que los Submódulos (Asignaturas) Core son pertinentes para el campo laboral del estudiante en su proceso de prácticas?

11 respuestas

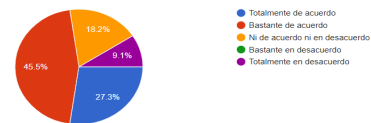


**ILUSTRACIÓN 17. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN FRENTE A LOS SUB MÓDULOS O ASIGNATURAS CORE Y EL ÁMBITO LABORAL.**

FUENTE PROPIA.

¿Ha utilizado las prácticas académicas aprendidas en su formación para desempeñarse laboralmente?


11 respuestas



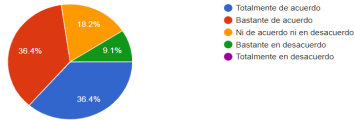
**ILUSTRACIÓN 18. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN CON LA COHERENCIA DEL**

**PROGRAMA Y EL ÁMBITO LABORAL.**

**FUENTE PROPIA.**

¿Las labores como auxiliar en Sistemas que ha desempeñado en su etapa práctica cumplen con sus expectativas? 

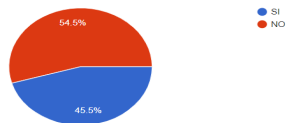
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 19. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN EN SU ETAPA PRÁCTICA Y SUS EXPECTATIVAS. FUENTE PROPIA.**

¿Considera que el plan de estudios de la carrera o pregrado, tal como usted lo conoció, debe ser actualizado, o renovado?


11 respuestas



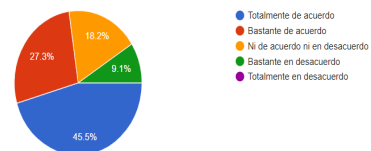
**ILUSTRACIÓN 20. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN FRENTE A LA RENOVACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS. FUENTE PROPIA.**

De acuerdo a la respuesta anterior indique el porqué de su respuesta.


- Se requiere Inglés básico.
- Las prácticas enfocadas a la etapa lectiva.

¿Su profesión es adecuada y valorada en el entorno laboral? 

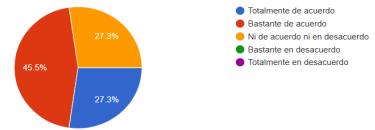
11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 21. EGRESADOS SU PERCEPCIÓN DE SU PROFESIÓN Y EL ÁMBITO LABORAL. FUENTE PROPIA.**

¿En su experiencia laboral ha hecho aportes a la sociedad y/o empresas que le han permitido sentir que su formación profesional cubre sus expectativas? 

11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 22. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN DE SU PROGRAMA APORTANDO A LA SOCIEDAD. FUENTE PROPIA.**

¿Ha recibido distinciones o reconocimientos por su desempeño laboral en relación con la disciplina o profesión que estudió?

- Egresados indican que sí fueron reconocidos por aportar con ideas de negocio.

¿Cuáles materias considera básicas en el plan de estudios de la carrera?

- Lógica de programación.
- Bases de datos.
- Introducción a la programación.
- Programación Web
- Aplicaciones móviles

**Impacto a la sociedad.**

¿Usted percibe la buena imagen de la institución ante la empresa donde presenta su procesos de etapa práctica? 

11 respuestas

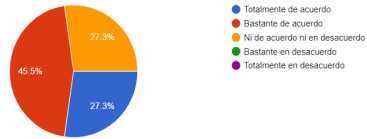


**ILUSTRACIÓN 23. EGRESADOS Y LA BUENA IMAGEN DE CÉSEDE EN EL ÁMBITO LABORAL. FUENTE PROPIA.**

¿Siente que tiene las mismas oportunidades laborales que un egresado de otras instituciones?



11 respuestas

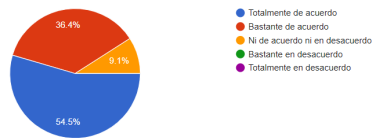


**ILUSTRACIÓN 24. EGRESADOS Y SU PERCEPCIÓN FRENTE A OTRAS INSTITUCIONES. FUENTE PROPIA.**

¿Recomendaría este programa a otras personas para que adelanten sus estudios de formación?



11 respuestas



**ILUSTRACIÓN 25. EGRESADOS Y SU RECOMENDACIÓN DE FORMACIÓN. FUENTE PROPIA.**

Los resultados obtenidos de los docentes fue el siguiente:

1. ¿Cuál es su experiencia cómo docente en el desarrollo de aplicaciones?  
11- 14 Años 100%
2. ¿Cree que hay alguna o algunas materias que se deben fortalecer en el plan de estudios?  
Totalmente de acuerdo 100%
3. ¿Qué temas podrían incluirse en las asignaturas ya existentes?
  - Lógica de programación con lenguaje Python.
  - Desarrollo Web avanzado.
4. ¿Los Submódulos (Asignaturas) disciplinares están de acuerdo con el perfil de egreso?  
Productivo 100%
5. ¿Qué factibilidad existe de cambiar algunas materias por otras que estén relacionadas con el contexto y campo laboral?  
Bastante de acuerdo 100%
6. ¿Consideras que el currículo como el conjunto de aprendizajes desarrollado tanto dentro como fuera de la institución educativa?  
Bastante de acuerdo 100%
7. Los criterios: actitud formadora; idoneidad y competencia; responsabilidad y cumplimiento son suficientes y pertinentes para la evaluación de los profesores por parte de los estudiantes  
Totalmente de acuerdo 100%
8. Las políticas de la institución y el programa de Auxiliar en Sistemas favorecen la flexibilidad curricular y pedagógica  
Bastante de acuerdo 100%
9. Las actividades inter y trans-disciplinares del programa de Auxiliar en Sistemas contribuyen a mejorar la calidad del programa.  
Bastante de acuerdo 100%
10. ¿Considera usted cómo docente de la facultad de Sistemas participa activamente en la docencia de las asignaturas del pregrado?  
Bastante de acuerdo 100%

### **Características asociadas a los procesos académicos**

11. La estructura curricular del programa Auxiliar en Sistemas es de calidad, es decir contribuye a la formación integral de un desarrollador Web  
Casi Siempre 100%

12. La exigencia académica del pregrado Auxiliar en Sistemas es coherente y pertinente con las exigencias del ámbito laboral.
- Casi Siempre 100%
13. ¿Considera que los Submódulos (Asignaturas) Core son pertinentes para el campo laboral del estudiante en su proceso de prácticas?
- De acuerdo 100%
14. ¿Los contenidos y características del programa de Auxiliar en sistemas que usted ha venido cursando o cursó, están centrados en los submódulos (asignaturas) al desarrollo de Aplicaciones?
- Totalmente de acuerdo 100%
15. ¿El uso de medios electrónicos tales como (ClassMaker) es o fue una herramienta adecuada para el desarrollo de la evaluación formativa?
- Totalmente de acuerdo 100%
16. La aplicación del sistema de evaluación académica (por ejemplo: exámenes, talleres, trabajos y presentaciones) se realiza de manera transparente y equitativa
- Totalmente de acuerdo 100%
17. El material bibliográfico consultado y los recursos alcanzables mediante internet (con o sin acceso validado por la institución) con que cuenta el programa de Auxiliar en Sistemas es pertinente. Los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa son suficientes y adecuados al objetivo del submódulo (Asignatura)
- Totalmente de acuerdo 100%
18. ¿Cómo calificaría la dotación y utilización de aulas de clase, salas de computadores y ayudas audiovisuales, con que cuenta la universidad para el programa de Auxiliar de Sistemas?
- Totalmente de acuerdo 100%

### **Plan de estudios / currículo**

19. La estructura curricular del programa de Auxiliar en Sistemas es integral, es decir comprende un conocimiento suficientemente necesario.
- Bastante de acuerdo 100%
20. ¿El perfil de formación de programa es acorde a las necesidades del sector económico actual?
- Totalmente de acuerdo 100%

### Satisfacción del programa

21. ¿Su profesión es adecuada y valorada en el entorno laboral?
- Bastante de acuerdo 100%

## Impacto en la sociedad.

22. Su profesión es adecuada y valorada en el entorno académico y/o investigación?

En algunas oportunidades es valorada.

Los resultados obtenidos de los empleadores fue el siguiente:

1. ¿El estudiante lleva a cabo competencias diferentes a las mencionadas en el recuadro anterior?

- Soporte en mesa de ayuda a equipos de cómputo.
- Labores de acompañamiento administrativo
- Funciones de soporte a redes y conectividad.
- Instalación y configuración de Equipos de Red.

2. ¿Cree usted que hace falta fortalecer o adquirir alguna competencia técnica en el programa en el cual solicitó el aprendiz y/o practicante?

- Análisis de requerimientos.
- Comunicación Asertiva -- Personal.
- El programa se debe diseñar desde la integralidad del área de tecnología. (No sólo enfocado al desarrollo) Análisis, desarrollo, planificación de proyectos de TI.
- Fortalecer la automatización de pruebas en desarrollo de software. Ciclo de vida de desarrollo AGIL.
- Levantamiento de Información Lenguaje UML.DFD.

3. ¿Cómo percibe la coherencia del programa planteado a la necesidad real de la empresa?

- Estudiantes enfocados al desarrollo de aplicaciones y el enfoque o necesidad de la empresa es soporte y mantenimiento a equipos de cómputo.

4. ¿La institución Educativa, lo ha considerado para el rediseño del plan de estudios y en qué año?

- No.

5. ¿Cree que el estudiante puede realizar proyectos que los posicione a otro nivel?

Bastante de acuerdo 80%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo 20%

## REFERENCIAS

- Acevedo, M. C. (2005, invierno 12). Las capacidades en las competencias laborales: Una mirada desde las inteligencias múltiples en los jóvenes. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/215/21514003.pdf>
- Barab, S., & Squire, K. (2004). Design-based research: Putting a stake in the ground. *The journal of the learning sciences*, 13(1), 1-14.
- Bautista Liébana, J. R. (2001). RESEÑA de: Lévy, Pierre. ¿Qué es lo virtual? Barcelona: Paidós, 1999.
- Candela, B. F. (2019). Los estudios de diseño una metodología de investigación novedosa para la educación. *Revista de la Facultad de Ciencias*, 8(2), 137–155. <https://doi.org/10.15446/rev.fac.cienc.v8n2.79267>
- Carrasco y Martínez (S/F). Investigar en diseño curricular. Redes de docencia en el Espacio Europeo de Educación Superior. Ediciones de la Universidad de Alicante: Marfil.
- Casal, L; Fernández, C y Cebreiro, B. (2003). Formación virtual para la formación continua: respondiendo a la demanda del mundo empresarial. En Aguiar, M°. V. y Farray. I. (coords): Sociedad de la información y Cultura mediática (pp 205-107). Coruña: Netbiblio.
- Cobb, P., Confrey, J., diSessa, A., Lehrer, R. y Schauble, L. (2003). Design Experiments in Educational Research. *Educational Researcher*, 32 (1), 9-13.
- Cortés otalora, F. A., & Meñaca Guerrero, I. (2016). El juego: una estrategia para la enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales de los suboficiales de la Escuela de Formación de Infantería de Marina de Coveñas Sucre, Colombia. *Revista Palabra, Palabra Que Obra*, 16(16), 240–259. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.16-num.16-2016-1439>
- Del Pilar Baptista Lucio, Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María. (2010, 2006, 2003, 1998, 1991 respecto a la quinta edición). *METODOLOGÍA de la investigación*. Academia.edu.

[https://www.academia.edu/25455344/Metodología\\_de\\_la\\_investigación\\_Hernandez\\_Fernandez\\_y\\_Baptista\\_2010](https://www.academia.edu/25455344/Metodología_de_la_investigación_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010)

Díaz Barriga Frida (2005). Desarrollo del currículo e innovación: Modelos e investigación en los noventa. PERFILES EDUCATIVOS. Versión impresa ISSN 0185-2698. Perfiles educativos v.27 n.107 México 2005

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). Constructivismo y evaluación psicoeducativa. En F. Díaz y G. Hernández, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista (pp. 349-425). México: McGraw-Hill.

Fernández y Jesús Valverde, M. R. (2014, enero 1). Comunidades de práctica: un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Academia.edu. <https://doi.org/10.3916/C42-2014-09>

Fiegehen, L. E. G. (2009, enero). Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la educación superior 2009-10

Gallego Franco, Mery (2000). “Gestión Humana basada en Competencias. Contribución efectiva al logro de los objetivos organizacionales”. En: Revista Universidad EAFIT. N°119, Julio-Agosto-Septiembre. p. 65.

Garganté, A.B., & Font, C.M. (2008). La enseñanza y el aprendizaje de estrategias de aprendizaje en entornos virtuales.

Huamán, V. H. (2005). Manual de técnica de investigación conceptos y aplicación [https://es. slideshare. net/HctorGuillermoHuamnV/manual-de-tecnicas-de-investigacion-conceptos-yaplicaciones? from\\_a](https://es.slideshare.net/HctorGuillermoHuamnV/manual-de-tecnicas-de-investigacion-conceptos-yaplicaciones?from_a).

Juan Silvestre Aranda Barradas, Edgar Salgado Manjarrez. (May-Jun 2005). El diseño curricular y la planeación estratégica. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179421475003.pdf>

Kerlinger, F. (2008). Metodología de la investigación: Investigación sobre el comportamiento. España. Ediciones Iyanu. Recuperado de: <http://iyanu.blogspot.es/>

Kerr (1968) says Curriculum means all the learning which is planned or guided by. (s/f). Coursehero.com. Recuperado el 16 de septiembre de 2022, de <https://www.coursehero.com/file/p4u2pk9f/Kerr-1968-says-Curriculum-means-all-the-learning-which-is-planned-or-guided-by/>

La Institución CESDE S.A. (s/f). Edu.co. Recuperado el 15 de septiembre de 2022, de <https://www.cesde.edu.co/la-institucion>

Lagemann, E. C. (2002). *An elusive science: The troubling history of education research*. University of Chicago Press.

LaRecerca, B. (2006 07-Octubre). ¿Cómo analizar datos cualitativos? Retrieved 2012 30-05 from <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>

Lerma, H. (1999). *Metodología de la investigación: Propuesta, Anteproyecto y Proyecto*, Universidad tecnológica de Pereira.

Lévy, P. (1999). ¿Qué es lo virtual? Edu.co. <http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QGX5B9-170HLS8-6ZNQ/Levy%20Pierre%20-%20Que%20Es%20Lo%20Virtual.pdf>

Livari, Juhani and Venable, John R., "Action research and design science research - Seemingly similar but decisively dissimilar" (2009 p. 4). ECIS 2009 Proceedings. 73. <https://aisel.aisnet.org/ecis2009/73>

Martínez Ruiz, M. Á. (coord ), & Carrasco Embuena, V. (coord ). (2005). *Investigar en diseño curricular: redes de docencia en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Volumen I. En Vol. I. ISBN (Vol. 84, p. 268). Universidad de Alicante.

Oecd. (2022). *Estudios Económicos de la OCDE: Colombia 2022: Colombia 2022*. Organization for Economic Co-operation and Development (OECD).

Pimienta, J. (2012). *Las competencias en la docencia universitaria. Preguntas frecuentes*. Instituto Pedagógico de la Habana, Cuba. Universidad Anáhuac, México. Ediciones Pearson. Pp. 144

Plan De Estudios: - ...:Ministerio de Educación Nacional de Colombia:: (s/f). Gov.co. Recuperado el 15 de septiembre de 2022, de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79419.html>

Researchgate.net.

[https://www.researchgate.net/publication/297533168\\_Disen%C3%B3\\_curricular\\_basado\\_en\\_competencias\\_y\\_aseguramiento\\_de\\_la\\_calidad\\_en\\_la\\_educacion\\_superior\\_2009-10](https://www.researchgate.net/publication/297533168_Disen%C3%B3_curricular_basado_en_competencias_y_aseguramiento_de_la_calidad_en_la_educacion_superior_2009-10)

Rosales, C. (2021, septiembre 27). La importancia de las competencias digitales. LinkedIn.com. <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-las-competencias-digitales-carlos-rosales>

Rosales, M. H. (2014). Formación por competencias a través del aprendizaje estratégico - LIBROS PERUANOS. Librosperuanos.com. <https://www.librosperuanos.com/libros/detalle/15864/Formacion-por-competencias-a-traves-del-aprendizaje-estrategico>

Seurat, c. y Cerianl, A. (1994): La dirigenza scolastica. Vicende, sviluppi e prospettive (Brescia, La Scuola), 201 pp.

Stenhouse, L. (1987). La investigación como base de la enseñanza. Ediciones Morata, Madrid.

Stenhouse, L. (1996). Investigación y Desarrollo del Curriculum. Ediciones Morata.

Thomas, A., Eduardo, L., & Alonso, F. (2013). El mercado de trabajo en Colombia: hechos, tendencias e instituciones - Tercera parte.

Vargas Leyva, R., Reestructuración industrial, educación tecnológica y formación de ingenieros, México, 1998, ANUIES.

Zabalza, M. A. (1997, octubre). DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR. Edu.ar.[http://www.terras.edu.ar/biblioteca/1/CRRM\\_Zabalza\\_Unidad\\_4.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/1/CRRM_Zabalza_Unidad_4.pdf)

**Desarrollo de competencias tecnológicas en  
la enseñanza: una revisión sistemática  
Development of technological competences  
in teaching: a systematic review**

Yomaira Angulo Alegría

**RESUMEN**

El presente artículo aborda el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes, necesarias para dar respuesta a las generaciones nativas de la tecnología y para impulsar la transformación educativa en la era digital. El objetivo de esta revisión sistemática es identificar y estudiar las investigaciones más recientes sobre el tema. Lo anterior, se realiza a través del método PRISMA, que permite el análisis de 15 estudios con rango de publicación entre 2020 y 2024. Los cuales se extraen de las bases Scopus y Google Académico. Entre los hallazgos resalta la necesidad de un enfoque pertinente al momento histórico de la humanidad, para la formación docente, que combine aspectos técnicos y pedagógicos, más allá de lo instrumental. Incluso, se enfatiza en la necesidad y la importancia de diseñar programas de capacitación que incorporen metodologías innovadoras y prácticas de formación continua adaptativa. Asimismo, se identifican barreras estructurales y una baja competencia digital como los principales desafíos. En conclusión, el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes es esencial para transformar la educación en el siglo XXI, reflejando una necesidad urgente de fortalecer estas habilidades para afrontar los retos de la era digital.

**Palabras claves:** Competencia Digital; Enseñanza; Tecnología; Habilidad

## **ABSTRACT**

This article addresses the development of technological competences in teachers, highlighting their importance in driving educational transformation in the digital age. The objective of this systematic review is to identify and analyze the most recent research on the topic. To do so, the PRISMA method was used, analyzing 15 studies published between 2020 and 2024, selected in databases such as Scopus and Google Scholar. The findings highlight the need for a comprehensive and sustainable approach to teacher training, combining technical and pedagogical aspects. The importance of designing training programs that incorporate innovative methodologies and adaptive continuing education practices is emphasized. Likewise, structural barriers and low digital competence were identified as the main challenges. In conclusion, the development of technological competences in teachers is essential to transform education in the 21st century, reflecting an urgent need to strengthen these skills to face the challenges of the digital age.

**Key words:** Digital Competence; Teaching; Technology; Skill

## INTRODUCCIÓN

La dinámica del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza, incluso del aprendizaje es tarea de los docentes. Estos deben estar preparados, porque las competencias Tecnológicas son esenciales para responder a los retos de la nueva era. Sin olvidar el papel que desempeñan las directivas que es fundamental, pero nos centraremos en los desafíos en los que se ven inmersos los maestros del nuevo siglo XXI.

Esto es con la intención de poder transmitir mediante el raciocinio, como el desarrollo de competencias Tecnológicas contribuye, facilita y apoya los procesos de enseñanza en el aula. Teniendo en cuenta en particular la labor docente, más allá del uso de las tecnologías como herramientas de conocimiento. En efecto que se desentraña los aportes sustanciales mediante el análisis de los diferentes estudios que citaremos a lo largo del documento.

El objetivo de esta revisión sistemática es identificar y analizar el conocimiento más actual sobre el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes. Acorde con la comprensión de metodologías, estrategias y enfoques para la integración de las tecnologías en la enseñanza, así como los retos y cambios a lo que se enfrentan. Sobre todo, tener una visión integral de las prácticas educativas innovadoras y una base sólida para las investigaciones.

Según Gonzales (2024), en el estudio “Transformación Digital y su Impacto en la Educación Superior” busca desarrollar competencias tecnológicas en docentes y estudiantes. Plantea la necesidad de una estrategia para una adaptación efectiva en los entornos digitales. Explorando el tema mediante un enfoque mixto que enriquece el proceso de información relevante. Entre ellas se destaca la brecha entre la adopción y el uso de las tecnologías.

La anterior investigación no solo informa de lo esencial de la infraestructura tecnológica adecuada y actualizada. Sino de formación de competencia digital continua y de una cultura de innovación. Pero la investigación profundiza en lo fundamental de la evaluación constante de las estrategias a implementar con el tema en relación.

El estudio de Paniagua (2023) analiza las “Competencias Tecnológicas que los Docentes” deben desarrollar e integrar en su práctica educativa, con la importancia de combinarlas con estrategias didácticas adecuadas para el uso de las TIC. En un enfoque cualitativo basado en análisis documental. Este concluye que la formación continua de los docentes es esencial y fomenta en los estudiantes el desarrollo de competencias digitales útiles para la vida.

Además, se resalta la necesidad de reducir las brechas digitales en estudiantes y docentes, promoviendo el acceso equitativo, inclusivo y de calidad a la educación. También se subraya el papel de los Estados y las instituciones educativas en implementar políticas y alternativas. Pero que fortalezcan la formación docente en tecnologías digitales que garanticen una educación pertinente y de calidad.

De acuerdo con Carvalhais y Azevedo, (2024), en el estudio “La formación digital del profesorado en el Plan Nacional Portugués para el Desarrollo Digital en las Escuelas” dicen que se requieren docentes que incluyan nuevas tecnologías. Se utilizó la metodología de medidas descriptivas. Además, que, al involucrar activamente a los estudiantes en las tecnologías digitales, es esencial.

Centrarse en el desarrollo de competencias digitales sin las barreras técnicas que a veces limitan su aprendizaje y aplicación. No sólo fortalecen las habilidades, sino que fomentan la colaboración e innovación. En conclusión, los resultados subrayan la necesidad de seguir invirtiendo en formación, ajustada a las necesidades reales de los docentes y alineada con tecnología, para garantizar que la integración de las TIC en la educación sea efectiva y sostenible a largo plazo.

Conforme a Meyerhofer y González. (2024)., en el estudio de “Percepciones docentes sobre las competencias digitales y su uso para el bienestar digital”, menciona que la pandemia ha incrementado los retos en el alfabetismo digital. Esto conduce a plantear dentro del marco DigCompEdu la ampliación de 1) Competencia profesional, Sociales y Comunicación". Con un diseño mixto. También la necesidad del uso pedagógico y con criterio de las herramientas digitales.

Este estudio revela una la propuesta de fortalecer la dimensión 1 (Compromiso Profesional) y añadir la dimensión 7 (Habilidades Sociales y Comunicación) ha sido bien recibida por el profesorado, alineándose con retos identificados en otros estudios. El cuestionario ha facilitado el análisis práctico, destacando la relevancia de estas dimensiones en la percepción profesional.

En la investigación “Diseño de recursos audiovisuales como herramienta para el desarrollo de competencias digitales docentes”, según García, Miranda y Peña (2024), aducen que se evalúa el aprendizaje. La metodología es de tipo cuantitativo. Entre los aportes está la satisfacción del alumnado con metodologías innovadoras digitales, competencias docentes en los contextos de la enseñanza y comunicativa en escenarios híbridos.

Los futuros docentes deben desarrollar competencias para diseñar y utilizar vídeos educativos, ya que fomentan habilidades digitales y comunicativas, estimulan el aprendizaje autónomo. Los escenarios híbridos son los más valorados, integrando las tecnologías móviles y redes sociales en la formación docente. Se sugiere ampliar la investigación a los que ya son docentes y otros contextos educativos para obtener una visión más integral sobre el impacto.

En este sentido Gómez, (2023), en la exploración “Validación de la escala TPACK-DGG y su implementación para medir la autopercepción de las competencias digitales docentes y la brecha digital de género en la formación del profesorado”, que este debe disponer de estas habilidades. El método que se utilizó fue el modelo TPACK. En el cual, cuenta con consistencia interna, rigor y estabilidad estructural como instrumento de medición de competencias digitales docentes.

La sociedad de la información y el conocimiento exige actualizar la formación del profesorado en competencia digital para reducir la brecha digital de género, un obstáculo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el desarrollo humano. El instrumento TPACK-DGG, desarrollado en la Comunidad Valenciana, revela que los hombres en formación docente tienen una autovaloración.

Tal como señalan Ivonnet, Peña, Silva, Zaldívar y Vargas, (2023), aducen en su investigación “Programa para el desarrollo de competencias digitales en docentes de la carrera Estomatología”, que se deben mejorar estas habilidades. El método fue descriptivo basado en el paradigma cualitativo. Entre las conclusiones que indica el estudio es que los docentes se centran en el conocimiento y dominios de los contenidos, estos requieren de desarrollo de competencias digitales.

En la anterior, los resultados describen a los docentes como "inmigrantes digitales" que adquirieron habilidades tecnológicas de forma tardía. El diagnóstico mostró un bajo uso de las TIC, formación inicial insuficiente y falta de capacitación. Se destaca la necesidad de mejorar la formación docente en el uso de estas tecnologías. Los docentes emplean más tiempo en la gestión de información, comunicación por correo electrónico y búsqueda de datos.

Con base en lo planteado por Carballo, Torralbas & Cristóbal. (2024), en la indagación “Percepción de la educación digital de profesores y directivos de educación media de La Habana” exponen que los docentes apuntan a una percepción instrumental. Con una metodología de alcance descriptivo y correlacional. Donde se destaca que los profesores desconocen la importancia de educar para emplear las tecnologías digitales.

La investigación revela que profesores y directivos ven la educación digital de manera instrumental. La falta de formación docente en educación digital es un desafío. Existen barreras como problemas de infraestructura escolar. Los directivos no asumen su responsabilidad. El estudio destaca la necesidad de investigaciones futuras sobre las competencias digitales en la educación.

Según Pérez, Butter, & Muñoz- (2024), en el estudio “Habilidades tecnológicas para el aprendizaje”, el desarrollo de habilidades tecnológicas permite al estudiante desenvolverse de manera eficaz. El objetivo es analizar las habilidades tecnológicas para el aprendizaje. El cual es de carácter cuantitativo. Demarca la necesidad de que los actores conozcan e incorporen las Tic en el ámbito escolar, dándole sentido a la tecnología.

El impacto de las tecnologías digitales en la educación requiere que los docentes adquieran nuevas habilidades para mejorar la enseñanza Gonzales (2024). Es esencial capacitar a los docentes en la integración de las tecnologías y es la oportunidad de mejorar el perfil profesional de los estudiantes. Este estudio es de relevancia y coherencia, para procesos de integralidad al capacitar a los docentes.

Las instituciones educativas, requieren hacer uso de las Tecnología de la Información y Comunicación , en el rediseño de actividades y ambientes. Como lo Pilataxi, W. W., Pilataxi, A. A., Pilataxi, E. A., & Tingo (2024), en la investigación “Las Competencias Tecnológicas Docentes: Un Aporte a la Evaluación de los Aprendizajes”. En esta se reconoce la importancia de las competencias tecnológicas en los docentes para dinamizar el aula.

Habría que decir también del anterior estudio que las competencias tecnológicas impactan el proceso de evaluación. Además, se reconoce un elemento esencial de la enseñanza que es la retroalimentación y que el uso tecnológico hace que esta sea oportuna. El método que se utilizó en esta investigación es holopráxico, demostrando resultados como que se requiere integrar elementos digitales no solo para formar docentes sino innovación para evaluar en el aprendizaje de los estudiantes.

De acuerdo con Hernández C. A., Hernández, y Rodríguez, en la investigación “Formación docente en tecnología”, la capacitación debe diferenciarse y adaptarse a las características demográficas y profesionales para mejorar su aplicación en la educación. Con un diseño cuantitativo, descriptivo y correlacional. Se demuestra que los profesores más jóvenes y aquellos con estudios de posgrado muestran mayores habilidades y confianza en el uso de las TIC.

El estudio revela que la formación en TIC mejora las competencias tecnológicas y pedagógicas de los docentes. Los profesores bien capacitados integran mejor las herramientas tecnológicas. La competencia investigativa, requiere del uso de TIC para generar conocimiento. Se sugiere incorporar prácticas y evaluaciones continuas en los programas de formación y evaluar su impacto a largo plazo.

Conforme a Ramadania, Hartijasti, Purmono, Haris, (2024), en la revisión sistemática sobre “La transformación digital y el desempeño organización”, se identificó tendencias de investigación y áreas de enfoque en la transformación digital y el desempeño organizacional en el sector de la educación superior. Los resultados muestran un mayor interés y la relevancia del tema. La Metodología que se utilizó de la revisión sistemática de la literatura.

La sección “Revisión y Discusión” sintetiza los hallazgos de un análisis de 183 artículos académicos sobre el impacto de la transformación digital en el desempeño organizacional en la educación superior. Se resalta la importancia de la transformación digital, identifica tendencias y vacíos en la literatura y ofrece una base para futuras investigaciones en el área.

Como menciona Carvalho, Kesia,, Moya, Da Costa, Canon, , Oliveira, y Carvalho, (2024), en la indagación “Tecnologías digitales en los currículos nacionales: un diálogo entre países iberoamericanos” se deben reconsiderar las propuestas curriculares para el uso de la tecnología a docentes y formuladores de políticas. Los hallazgos se destacan por los objetivos de las áreas de aprendizaje. Además, que a veces desencadenan temas de enseñanza a través de la tecnología.

Este aborda el desafío de integrar medios y tecnologías en la Educación Física a partir del análisis de los currículos escolares de Brasil, Colombia, Chile, España y Uruguay. Los resultados revelan un enfoque crítico hacia los medios y un uso instrumental de la tecnología en la enseñanza. Se sugiere explorar en el futuro cómo los profesores implementan estos recursos, alineación con las directrices oficiales.

En la investigación “Ejes estructurantes de la innovación educativa en contextos tecnológicos, según García, M. A., García, y Arévalo (2024), La tecnología digital en los currículos nacionales: un diálogo entre países iberoamericanos expone que las tecnologías no sólo tienen el potencial de transformar, sino que también ofrecen herramientas valiosas para facilitar el trabajo de los docentes y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

En tal sentido, como lo expresan los autores ya mencionados, no se observa el uso generalizado de las TIC en el ámbito educativo acorde con su potencial. El método es de carácter cualitativo. Incluso, se identificó que la innovación educativa en los espacios de la fluidez digital la configuran la Identidad docente, Contexto de gestión institucional y Mediaciones tecnológicas.

El estudio de Quindemil et al, (2024) destaca la importancia de las competencias digitales en la educación superior. Con el propósito de desarrollar habilidades y mejorar la competitividad. Un análisis bibliométrico de la producción científica, muestra un aumento de investigaciones, en la necesidad de explorar su conexión con áreas emergentes, para enriquecer futuros estudios en este campo.

La investigación de Jiménez et al, (2024) analiza las habilidades tecnológicas en estudiantes de primaria y secundaria, considerando el tipo de institución, nivel educativo y uso práctico. Involucró a 665 estudiantes y evaluó dimensiones como Información, Comunicación, Colaboración y Convivencia Digital. Los resultados revelaron diferencias entre la percepción de los estudiantes y sus acciones en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

De acuerdo con Reasco, Real y Mora Herrera (2024) analizan las competencias digitales de docentes universitarios y su vínculo con la integración de las TIC en la enseñanza. Usaron un diseño mixto con un cuestionario para identificar estrategias y áreas de mejora. Los resultados destacan la necesidad de programas de capacitación para mejorar el uso de las TIC en el aula universitaria.

El estudio de Lagla et al. (2023) analiza las tendencias pedagógicas actuales, destacando la coexistencia de métodos tradicionales con enfoques tecnológicos. Resalta la importancia del constructivismo, el aprendizaje activo y la gamificación en la enseñanza. Además, la necesidad de adaptar la educación al cambio constante, priorizando la formación docente y la investigación para mejorar la calidad educativa.

Rivera et al, (2023) realizaron una revisión sistemática sobre estrategias didácticas en la educación virtual universitaria, destacando aspectos clave como la planificación,

motivación, comunicación, y trabajo colaborativo. Se enfatiza la importancia de las TIC y el dominio del inglés para una enseñanza efectiva. Se concluye que, aunque las estrategias son valiosas, deben adaptarse a cada modelo educativo.

Villanueva y Palomares (2024) destacan que la Corporación Universitaria Minuto de Dios ofrece la Licenciatura en Educación Infantil a distancia en Barranquilla, enfatizando la Competencia Tecnológica para los futuros maestros. Esta competencia es esencial para el desarrollo profesional y social de los educadores. El dominio de las TIC potencia la innovación, autonomía y el impacto positivo en la práctica docente del siglo XXI.

El estudio de Balarezo et al. (2024) examina los avances y desafíos de los entornos virtuales de aprendizaje, destacando la innovación tecnológica y la brecha digital. Señala beneficios de tecnologías, pero también problemas como la falta de competencias digitales y el acceso desigual. Concluye en la necesidad de políticas inclusivas, formación docente y una adecuada adaptación de la virtualidad para mejorar la educación

Según Cedeño, Rivadeneira y Rivadeneira (2024) en el estudio " Programa de capacitación docente para mejorar las competencias en el uso de las herramientas tecnológicas", identifican deficiencias en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes y proponen un programa de capacitación para mejorar sus competencias. Es de tipo mixto, involucró a 22 docentes y mostró una mejora del 77% en el uso de herramientas digitales tras la capacitación.

En palabras de Paz y Gisbert (2024), informan en el estudio "Competencia digital docente y uso de tecnologías digitales en la educación universitaria". la relación entre los objetos de estudios. Utilizan el diseño cuantitativo. En efecto, si existe una estrecha relación entre la frecuencia de uso de las tecnologías y el nivel de desarrollo de la competencia autopercebida por el docente.

De acuerdo al anterior análisis el uso de tecnologías digitales, en la labor docente es clave para analizar la Competencia Digital Docente y diseñar estrategias. Aunque la mitad de los docentes la utilizan en planificación y evaluación, para muchos los recursos educativos digitales suelen ser más transmisivos que interactivos, lo que limita su

potencial. Además, el uso sigue siendo bajo, pese a sus beneficios para enriquecer los procesos educativos.

Tal como señalan Cisneros, Marqués, Samaniego y Mercedes (2023). Agregan que “La Competencia Digital Docente, Diseño y validación de una propuesta formativa” afirma que existe una brecha digital en la formación para alcanzar el nivel de desarrollo de la habilidad tecnológica. Se busca diseñar una propuesta formativa. En un método mixto. El cual plantea un plan de capacitación, validada por especialistas en el campo de la tecnología educativa.

A partir de la presente revisión sistemática, se busca responder a la pregunta ¿Cómo las competencias tecnológicas pueden encaminar la transformación de la enseñanza en la educación? Debido a la necesidad de la ejecución de los docentes en las tecnologías, más allá de lo instrumental. Incluso no como herramienta de acceso al conocimiento, sino como didáctica, para facilitar la enseñanza y aprendizaje de los nativos.

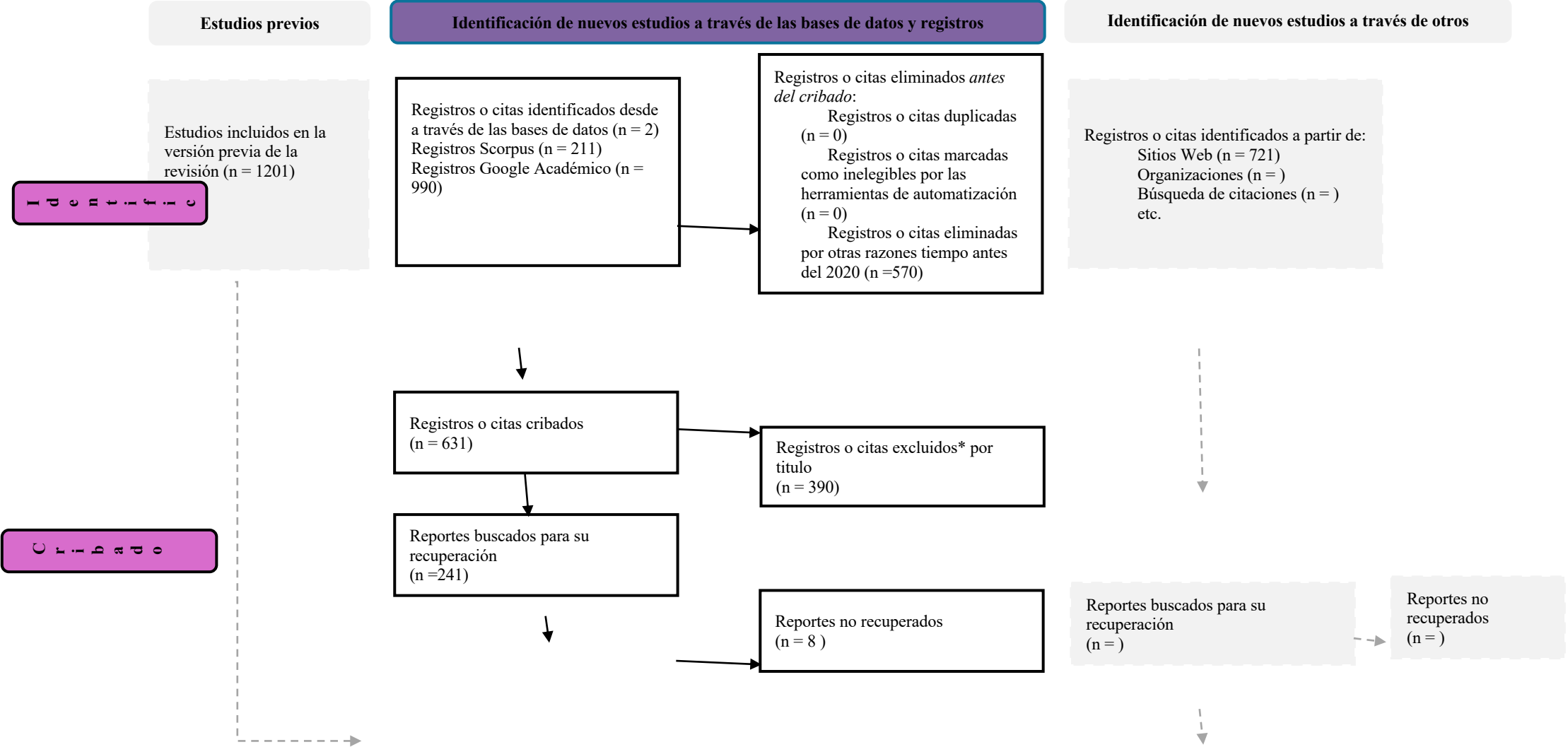
### **Metodología**

Este artículo se desprende de forma articulada del análisis desde la metodología PRISMA. A partir del estudio de documentos de Desarrollo de competencias tecnológicas en la enseñanza una revisión sistemática. Con el propósito de obtener a través de las búsquedas referencias de información del objeto de estudio. Se procede a extraer y recopilar la información actual, dentro del marco de la investigación.

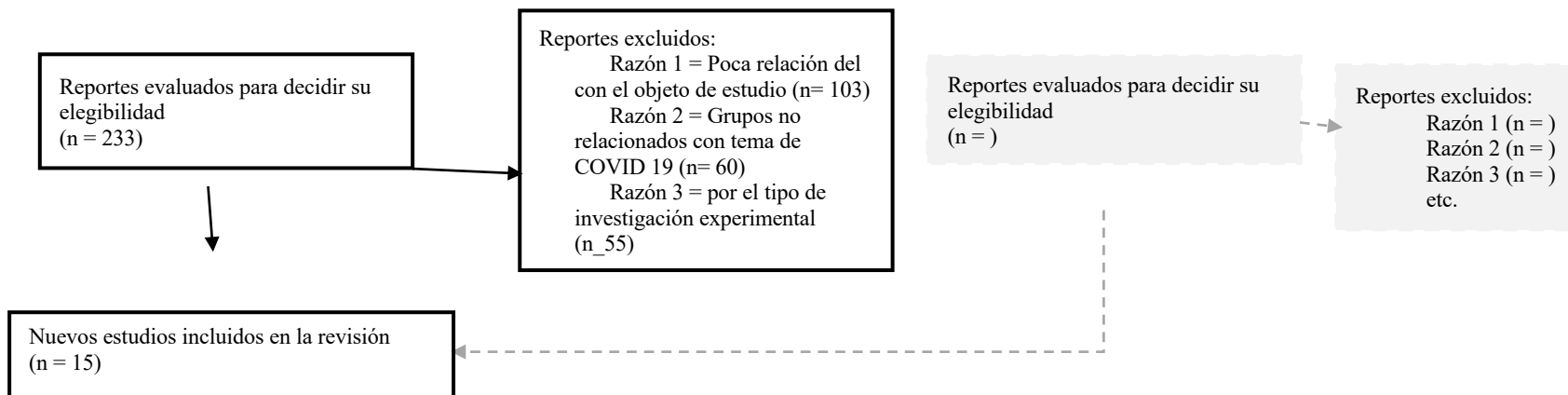
El proceso de revisión es de carácter selectivo, para poder obtener la información más reciente y pertinente de repositorios, bases de datos, entre otros. Lo que permite de forma lógica y coherente un diagrama de flujo. En el cual se tiene en cuenta criterios de selección para el meta análisis, (Síntesis Cuantitativa de resultados), como lo expone Barquero, (2022).

Este último es un elemento esencial que permite profundizar en el proceso de redacción de un artículo, permite unas riquezas de investigaciones actuales. Lo anterior, de forma esquemática el análisis de los aportes, para dilucidar de lo que se expone los aportes, lo actual en el tema del campo a tratar.

Figura 1. Diagrama PRISMA para estudio de Desarrollo de Competencias Tecnológicas en la Enseñanza



I  
N  
C  
L  
U  
I  
D  
O  
S



Fuente: Elaboración propia en base the Prisma (2020) statement an updated guideline for reporting systematic reviews (Barquero 202)

## **Metodología**

Se realizó una revisión sistemática de la literatura que se relaciona con el desarrollo de competencias tecnológicas en la enseñanza. Acorde con los lineamientos de la declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). La cual garantiza un enfoque riguroso y transparente en la identificación, selección y síntesis de estudios relevantes.

Lo anterior, con la idea de obtener a través de las búsquedas de información del objeto de estudio. Se procedió a extraer y recopilar la información actual. A su vez obtener referencias recientes y pertinentes en repositorios. Esto con el fin de elaborar un diagrama de flujo. En el cual se tiene en cuenta criterios de selección para el meta análisis, (Síntesis Cuantitativa de resultados), como lo expone Barquero, (2022).

Se inició con el proceso de búsqueda en bases de datos Scopus y Google Académico, teniendo en cuenta como criterio de búsqueda, descriptores como: “Competencia tecnológicas para docente” y “Competencia AND tecnológicas AND en AND la AND enseñanza” Etc. Cada uno de los anteriores proporcionaron la cantidad de artículos que se relacionan con el objeto de estudio.

Para esta revisión sistemática, se utilizó dos repositorios. En Google Académico se encontró 970 y en Scopus se encontraron 211 de fuentes, para un total de 1.201 referencias. Se estableció un rango de tiempo, para el “Registro o citas eliminados antes del cribado” con un rango del 2020- 2024 (tiempo actual), no admitidas 570 referencias y seleccionando como “Registros o citas cribados” 631 que cumple con el criterio.

Después se procedió a la lectura de los títulos de los artículos, como criterio de selección para “Registros o citas excluidos” por título, con un resultado de 390 remisiones no admitidas. Se infiere que las 241 citas restantes si se relacionan con el objeto de estudio y se asienta en “Registros buscados para su recuperación”.

A partir de ahí se hizo la revisión para excluir los “Reportes no recuperados” que resultaron ser 8 artículos. Lo que arrojó un resultado de la selección de 233 referencias.

Estas proceden de las bases de datos y con facilidad de acceso a la información. Las cual se asienta en el espacio de “Reporte evaluados para decidir elegibilidad”

De las 233 fuentes se excluyeron 218 referencias por diferentes razones. Uno de los fundamentos es la poca relación con el objeto de estudio, que corresponde a 103 elementos. Igualmente, otro argumento es que 60 de ellos por ser Grupos relacionados con el tema del COVID 19, y el tercer criterio es porque el tipo de investigación estudio es experimental, de las cuales son 55. Al final se seleccionaron 15 artículos para incluirlos en la revisión sistemática en desarrollo.

# RESULTADOS

Tabla 1. Párrafos que presenta la tabla y criterios elegidos y por qué.

No. 1	AUTORES	AÑO	RESULTADOS	LIMITACIONES	CONCLUSIONES
1	Carrillo & Hernández	2022	Los profesores tienen baja competencia digital, especialmente en TIC y discapacidad, como mejores resultados entre mujeres, jóvenes y docentes de Santa Cruz de Tenerife, destacando la necesidad de formación.	El estudio es limitado por su diseño, muestra y enfoque exclusivamente docente, sin evaluar otros agentes ni el impacto en estudiantes.	El profesorado carece de competencia digital inclusiva, especialmente mujeres y jóvenes, requiriendo formación específica.
2	Recio- & Santorella	2023	El desarrollo de la competencia digital potencia el rendimiento académico y la formación docente al fortalecer habilidades clave y procesos metacognitivos.	La formación inicial y continua del profesorado es clave para su desarrollo profesional y adaptación a los cambios en un entorno educativo dinámico.	Se concluye que el diseño de instrucción propuesto mejora el aprendizaje y la competencia digital.
3	Hemera , Huare, Mori Sánchez & Condori	2022	El humor positivo y las competencias digitales en docentes de preescolar mejoran su bienestar, competencia profesional y favorecen un clima positivo y un aprendizaje dialógico en el aula.	Los contextos proporcionados no mencionan ninguna limitación del estudio.	El humor en los profesores mejora aspectos emocionales, psicológicos y cognitivos, favoreciendo el aprendizaje, la creatividad y el desarrollo de competencias digitales en el aula.
4	Barragán, Pirela, Ruiz & Munevar	2024	El artículo analiza las competencias digitales de los profesores universitarios, destacando mejoras significativas en áreas pedagógicas, tecnológicas y de diseño, e identifica líneas de investigación para fortalecer su formación en entornos educativos digitales.	El concepto de "experto" varía según el contexto, así como se destaca una mejora en las competencias pedagógicas, tecnológicas, de diseño e investigación de los docentes, enfocándose en las habilidades investigativas y comunicativas.	El consenso de consenso de expertos es clave para una selección adecuada de expertos, y la metodología ADDIE mejora las competencias TIC, pedagógicas y de diseño en los profesores.
5	Múlt & Valdés	2023	La e-capacitación en el Centro de Tiendas CARIBE, en colaboración con la UCI, optimizó la formación docente mediante recursos digitales, insignias evaluativas y aprendizaje flexible y personalizado.	Los contextos proporcionados no contienen información sobre las limitaciones.	El estudio sobre e-capacitación resulta la importancia de un diseño didáctico fundamentado para garantizar la calidad de los encuentros virtuales y fomentar la innovación en la producción de recursos educativos digitales.
6	Núñez, Matos y Ríos	2024	Un estudio con 2.321 estudiantes peruanos resulta la necesidad de combinar conocimiento tecnológico y habilidades prácticas para mejorar las competencias.	El estudio en 17 universidades peruanas revela deficiencias en competencias digitales docentes, destacando la necesidad de mejorar la formación tecnológica para optimizar la calidad educativa.	Los estudiantes tienen una competencia digital media-baja, con buena conciencia de seguridad digital, pero requieren enfoques educativos para fortalecer habilidades tecnológicas completas.
7	López	2021	El desarrollo de competencias en TIC potencia la enseñanza e innovación docente, pero exige formación continua para afrontar desafíos.	El documento no especifica limitaciones.	El estudiante del siglo XXI ocupa un lugar central en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Mientras la formación digital continua de los profesores es esencial para una educación de calidad. Tanto los estudiantes como los profesores deben utilizar los recursos tecnológicos de manera eficaz.
8	Roa, Rojas , González & Ortiz	2021	El estudio evaluó la competencia digital de 174 profesores, destacando la influencia de la edad proponiendo formación tecnológica actualizada para fomentar proyectos de impacto social.	El estudio revela una brecha entre la teoría y la práctica de las competencias digitales, con énfasis en educadores universitarios y limitaciones en su representatividad generacional.	El programa mejora las competencias digitales de los profesores mediante formación adaptada, con énfasis en proyectos, impacto social y recomendaciones para actualización continua.
9	Santiago & Garrich	2024	La formación docente debe enfocarse en fortalecer competencias pedagógica, investigativa y comunicativa, integrar TIC clave, y usar metodologías como ADDIE para mejorar RED y OVA según el contexto laboral.	El abandono del programa por algunos docentes se debió a factores motivacionales y a la priorización de otras responsabilidades ante la reducción de tiempo por la transición a la presencialidad.	La metodología ADDIE mejora las competencias TIC en docentes al integrar evaluación continua y potenciar el uso pedagógico de OVA y RED (Sicán et al., 2014).
10	Sarango & Guevara	2024	Las variables analizadas incluyen datos paramétricos y no paramétricos, destacando la importancia de formar a los profesores en TIC para optimizar la educación y mejorar resultados estudiantiles.	La muestra se limita únicamente a educadores de nivel universitario.	El uso de la tecnología en la educación transforma el aprendizaje al hacerlo más interactivo, motivador y adaptado a un entorno digitalizado.
11	Quintana	2024	El análisis muestra que los docentes universitarios en El Salvador adquieren competencias digitales mediante formación y autoaprendizaje, pero las limitaciones en políticas y marcos para la educación virtual dificultan su desarrollo.	El contexto educativo de El Salvador incluye 24 universidades que ofrecen programas presenciales y virtuales, pero la adopción tecnológica ha superado el desarrollo de competencias digitales del profesorado.	Es fundamental que las autoridades de El Salvador fortalezcan la formación tecnológica de los docentes mediante capacitación continua para mejorar su desarrollo profesional y adaptación a nuevas herramientas digitales.
12	Mex, Castilla, Hernández & Linares	2024	A pesar de avanzar en la adopción tecnológica, persisten desafíos en su integración, evaluándose competencias docentes en dominio tecnológico, uso de TIC y habilidades en creación de contenido y seguridad digital.	El desarrollo de competencias tecnológicas en docentes de educación superior en América Latina está limitado por la falta de recursos, formación continua y políticas educativas de señales.	La tecnología mejora la interacción docente-estudiante y, al fortalecer las competencias digitales de los docentes, optimiza la calidad educativa en América Latina en un mundo digitalizado.
13	Castro & Alarza	2024	El análisis de datos con SPSS, validado por pruebas de Kaiser-Meyer-Olkin y Bartlett, agrupó cinco factores entre tres y se complementó con resultados cualitativos de 174 profesores para crear planes de formación en competencias digitales.	Los contextos proporcionados no contienen ninguna información sobre las limitaciones mencionadas en el documento.	La incorporación de las TIC en los planes de estudios de formación docente es esencial.
14	Paredes, Campoverde & Játiva	2021	El estudiante del siglo XXI gestiona su aprendizaje de forma autónoma, mientras que los profesores deben estar formados digitalmente para ganar mediante estrategias colaborativas, gamificación y tecnologías.	Los contextos proporcionados no mencionan ninguna limitación del trabajo de investigación.	La formación continua de los profesores es crucial para una integración tecnológica eficaz.
15	Aguilar, López & Subeldín	2024	El 83,3% de los profesores y el 91,6% de los estudiantes dominan Microsoft Word, con los estudiantes mostrando debilidades en instalación de programas y Excel, mientras que los profesores tienen mayor competencia tecnológica.	Los estudiantes mostraron deficiencias en la gestión de software, uso de hojas de cálculo como Excel y herramientas de software libre, evidenciando falta de experiencia digital.	La competencia tecnológica de profesores y estudiantes es adecuada, pero ambos deben mejorar en habilidades avanzadas y específicas como presentaciones audiovisuales, instalación de software y Excel.

Nota: Elaboración propia (2024).

## **Competencias tecnológicas**

En los estudios de Herrera et al. (2021), Barragán et al. (2024), Núñez et al. (2024) se exponen diversas perspectivas sobre las Tecnologías en la educación. Aunque cada uno determina diferentes aspectos, conllevan que son necesarias. Herrera et al. (2021) destacan la relación entre las competencias digitales y el humor positivo en los educadores, el cual mejora el aprendizaje, las interacciones sociales, y promueve las competencias tecnológicas.

De acuerdo a Barragán et al. (2024) y Pilataxi et al (2024) destacan el impacto de las Tecnologías en las competencias pedagógicas, tecnológicas, de diseño e investigativas. Facilitan el acceso a recursos, favorecen el aprendizaje colaborativo y permiten la personalización de contenidos. Además, ofrecen nuevas oportunidades subrayando la necesidad de formar a los docentes en competencias digitales para la educación del siglo XXI.

Los estudios de los autores mencionados en este documento, se observan tanto similitudes como diferencias en términos de limitaciones y contribuciones. Algunos estudios, como los de Herrera et al. (2021) y López (2021), no mencionan explícitamente restricciones. Esta omisión podría indicar que los autores no consideraron factores que pudieran haber influido en los resultados de manera significativa.

En cambio, otros estudios, como el de Barragán et al. (2024), reconocen limitaciones relacionadas con la ambigüedad del concepto de "experto". Incluso la calidad de los evaluadores, lo que influye en la validez de las conclusiones del estudio. Esta atención a las limitaciones metodológicas refleja un enfoque más riguroso en la interpretación de los resultados.

Los diversos autores tratan las competencias tecnológicas en la educación desde distintas perspectivas. Lo que destaca tanto su influencia en el aprendizaje como en el desarrollo profesional de los docentes. Relacionan las competencias digitales con un estado de ánimo positivo en los educadores, que favorece el aprendizaje y la interacción social.

Asimismo, enfatizan cómo la tecnología mejora las capacidades pedagógicas y tecnológicas. Estas subrayan la importancia de una preparación específica para afrontar los desafíos educativos. Aunque algunos estudios no abordan limitaciones de manera explícita. Otros examinan los aspectos metodológicos, lo que denota un estudio más exhaustivo en sus conclusiones.

### **Capacitación tecnológica a docente y enseñanza**

En el análisis de diferentes estudios sobre la competencia digital y la formación docente, se identifican tendencias y hallazgos comunes. Pero también enfoques únicos que destacan diversas dimensiones del proceso educativo. Carrillo y Hernández (2022) señalan que la baja competencia digital de los docentes afecta su capacidad para satisfacer las necesidades educativas, destacando que las mujeres y los docentes (de 26 a 35 años) sobresalen.

Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer la formación en TIC en contextos donde la competencia digital es insuficiente. Porque una adecuada capacitación tecnológica no sólo mejora la calidad de la enseñanza, sino que fomenta el desarrollo de habilidades. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educativos es esencial para enfrentar los desafíos.

Por otro lado, Recio y Santoveña (2023) enfatizan el papel crucial de la metacognición en la transformación educativa. Así mismo la reflexión sobre las prácticas pedagógicas que favorece la adopción de nuevas tecnologías y la mejora del rendimiento académico. A su vez, Herrera et al. (2022) subrayan la relación entre el humor y las competencias digitales, en un ambiente que mejora el bienestar y las competencias tecnológicas de los docentes.

En un ámbito más práctico, Mulet y Valdés (2023) describen cómo la e-capacitación, con recursos digitales, mejora la formación docente. Resaltan la importancia de una propuesta didáctica para optimizar el aprendizaje en lo virtual. Finalmente, Sarango y Guevara (2024) enfatizan los desafíos que enfrentan los docentes al adoptar nuevas tecnologías y la formación continua para mejorar la interacción con los estudiantes.

Estos estudios coinciden en la necesidad de una capacitación adecuada y continua. Aunque cada uno aborda diferentes aspectos de la competencia, como la metacognición, el bienestar emocional, la interactividad en el aprendizaje y la mejora del clima educativo. Desde diferentes perspectivas, pero coinciden en la importancia de la formación continua y la integración de las tecnologías en la educación que impacta en la enseñanza.

Como señala Quintana (2024) resalta la falta de políticas claras en El Salvador para respaldar la educación virtual, identificando un vacío normativo. En contraste, Mex et al. (2024) se enfoca en los factores que afectan las competencias tecnológicas de los docentes latinos, por la desigualdad en el acceso a recursos y la formación continua como obstáculos para el desarrollo tecnológico. Ambos estudios subrayan la necesidad de una mejor preparación docente.

Aunque de Mex et al. (2024) amplía la discusión a factores contextuales como la edad y el contexto socioeconómico. Por su parte, Castro y Alanya (2024) se centran en la creación de planes de formación docente en tecnología, sin hallazgos, insistiendo en la importancia de integrar las TIC en la instrucción de estos. Finalmente, Paredes et al. (2021) enfatizan en el rol activo del estudiante y que los docentes guíen el aprendizaje con estrategias colaborativas y gamificadas con la importancia de la formación continua como de integración eficaz de las TIC.

Los estudios subrayan que es vital la formación docente continua en el desarrollo de competencias digitales. López (2021) señala que el dominio de las TIC es esencial para mejorar la enseñanza y fomentar prácticas innovadoras. Este enfoque es compartido por Roa et al. (2021), exponen que la formación de profesores a través de una estructura en niveles (Explorador, Integrador e Innovador). La importancia de la adaptación, con un foco en que la edad influye en las competencias digitales de los docentes.

Todos coinciden en la mejora de la formación tecnológica de los docentes, cada uno con un enfoque distinto de cómo y por qué debe abordarse este desafío. Esto se amplía con Sarango y Guevara. (2024), al decir que el desarrollo de habilidades tecnológicas en maestros mejora la interacción y participación estudiantil. Porque la formación continua

y la integración de TIC en los planes de estudio permite una enseñanza efectiva, motiva y mejora el aprendizaje.

### **Influencias psicológicas y sociales en la enseñanza digital**

En los estudios de Herrera et al. (2022) y Mulet y Valdés (2023), se exploran factores que van más allá de la competencia digital pura. Herrera et al. (2022) investigan cómo el humor positivo favorece el bienestar emocional y las interacciones sociales. Este enfoque resalta la conexión entre el bienestar psicológico y la efectividad tecnológica de los docentes. Mulet y Valdés (2023), por su parte, se centran en cómo la e-capacitación, a través de lo digital en los docentes, potencia la motivación y la autonomía del estudiante.

### **Estrategias para mejorar la competencia digital en la educación**

El trabajo de Paredes et al. (2021) resalta la importancia de las tecnologías digitales en la educación, donde los estudiantes gestionan su aprendizaje. Y la necesidad de formación continua en habilidades digitales para los profesores, promoviendo estrategias innovadoras como la gamificación y el aprendizaje colaborativo. Estos enfoques pedagógicos son clave para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en la era digital.

### **Competencia digital y formación docente**

En los estudios de Carrillo y Hernández (2022), Recio y Santoveña (2023), y Sarango y Guevara (2024), se subraya la importancia de mejorar la competencia digital de los docentes para afrontar los desafíos educativos actuales. Los hallazgos de Carrillo y Hernández (2022) destacan que los profesores presentan una competencia digital baja, particularmente en la integración de las TIC para la inclusión de la discapacidad, con diferencias según género y edad.

Esto pone de manifiesto la urgencia de programas de formación docente continua. En Recio y Santoveña (2023), señalan que los procesos metacognitivos son clave para la transformación educativa, ayudando a los docentes a reflexionar, lo cual influye en el uso eficaz de las tecnológicas. Sarango y Guevara (2024), por su parte, enfatizan los retos que

enfrentan los docentes para adoptar tecnologías y la necesidad de formación continua para mejorar la interacción y calidad.

## **Discusión**

En este proceso se abordó un tema crucial en la actualidad educativa: el desarrollo de competencias tecnológicas en la enseñanza, con relación a los docentes, tanto en contextos de educación básica como superior. Los hallazgos evidencian un panorama heterogéneo, influenciado por factores como género, edad, ubicación geográfica, acceso a recursos tecnológicos y contextos socioeconómicos.

La baja competencia digital de los profesores limita la implementación efectiva de tecnología en la enseñanza y el aprendizaje. Carrillo y Hernández (2022) identifican que las puntuaciones de los docentes están por debajo de la media en conocimiento de TIC y la necesidad de programas formativos en el tema. Esto se alinea con Sarango y Guevara (2024), quienes enfatizan que la capacitación es esencial para crear entornos de aprendizaje efectivos.

Un patrón común en los estudios es la variabilidad en el desarrollo de competencias digitales según factores demográficos y contextuales. Por ejemplo, las mujeres sobresalen en áreas específicas como las dimensiones auditivas y cognitivas (Carrillo y Hernández 2022), mientras que los docentes jóvenes (26-35 años) lideran en habilidades generales. Este hallazgo resalta la importancia de diseñar programas de capacitación adaptados a las necesidades de cada grupo demográfico.

Asimismo, en América Latina, Mex et al. (2024) destacan cómo la desigualdad en el acceso a recursos y la falta de políticas adecuadas limitan el avance. Esto conlleva a análisis de diversos estudios que abordan las competencias digitales en el ámbito educativo desde distintas perspectivas. Se observó una creciente atención a la relación entre las habilidades tecnológicas, pedagógicas y sociales.

Herrera et al. (2021) enfatizaron la relación entre las competencias digitales y el humor positivo en los educadores, destacando su impacto en el ambiente de aprendizaje y las

interacciones sociales. Esto contrasta con el estudio de Barragán et al. (2024), que aborda el impacto de las plataformas digitales en múltiples competencias docentes, incluyendo las pedagógicas, tecnológicas y de diseño e investigativas, con innovación.

Por su parte, Núñez, Matas y Ríos (2024) centraron su atención en los estudiantes universitarios, identificando un dominio medio a alto en competencias digitales autopercibida, aunque con carencias en habilidades prácticas avanzadas. Los resultados sugieren que, si bien los estudiantes se sienten cómodos utilizando herramientas digitales en tareas cotidianas, carecen de la formación necesaria para los desafíos tecnológicos más complejos.

En tal sentido Herrera et al. (2021) resaltan cómo las competencias digitales y el humor positivo en educadores mejoran el ambiente de aprendizaje. Barragán et al. (2024) analizaron el impacto de plataformas digitales en competencias docentes clave para la innovación educativa. Núñez, Matas y Ríos (2024) evaluaron competencias digitales en universitarios, encontrando buen dominio teórico, pero limitaciones prácticas avanzadas.

Diversos estudios destacan la importancia de la formación docente en tecnología. López (2021) resalta la necesidad de formación continua, mientras Roa et al. (2021) proponen modelos adaptados según la edad. Santiago y Garvich (2024) evidencian mejoras con la metodología ADDIE, aunque señalan desafíos laborales. Aguilar et al. (2024) identifican diferencias entre docentes y estudiantes en el uso de herramientas digitales.

Un aspecto transversal es el reconocimiento de las competencias digitales como fundamentales para la educación del siglo XXI. En particular Herrera et al. (2021) presenta cómo el humor positivo fortalece el bienestar para un aprendizaje dinámico. Barragán et al. (2024) ofrecen un análisis exhaustivo de competencias claves. Núñez, Matas y Ríos (2024) revela el fortalecimiento de habilidades para un dominio de estas competencias. Roa et al. (2021) introducen un modelo de formación.

Lo cierto es que. El análisis de la literatura sobre docente y competencias digitales resalta enfoques clave y dimensiones educativas. Subraya la importancia de fortalecer habilidades digitales en los maestros, considerando retos y soluciones. Destaca la

integración tecnológica en la enseñanza y su impacto positivo. Urge potenciar estas competencias para mejorar el aprendizaje.

Un patrón detectado es la carencia de habilidades digitales en los docentes, lo que afecta de manera directa su aptitud para responder a las exigencias educativas contemporáneas. Carrillo y Hernández (2022) destacan que variables como el sexo y la edad inciden en el grado de destreza digital, las mujeres y los más jóvenes muestran mayores capacidades. Esto pone de manifiesto la importancia de implementar programas de capacitación más inclusivos y ajustados a los perfiles.

Por otro lado, diversos estudios enfatizan la importancia de la formación continua. Mulet y Valdés (2023) proponen la e-capacitación como una herramienta eficaz para mejorar las habilidades digitales de los docentes, mientras que Sarango y Guevara (2024) recalcan la necesidad de un desarrollo constante para mejorar la interacción docente-estudiante y enfrentar los desafíos tecnológicos.

Asimismo, Recio y Santoveña (2023) destacan la metacognición y la reflexión pedagógica como aspectos esenciales para la incorporación efectiva de las TIC, mientras que Herrera et al. (2022) examinan áreas menos estudiadas, como el humor y su impacto en el bienestar y la habilidad digital del profesorado.

Varios estudios introducen perspectivas innovadoras para enriquecer la formación docente. Paredes et al. (2021) por un enfoque centrado en el estudiante y los docentes guías. Herrera et al. (2021) resaltan la integración de tecnología y el bienestar emocional. Barragán et al. (2024) y Núñez et al. (2024) recalca la importancia de las plataformas digitales y el fortalecimiento de los actores. Estos estudios enfatizan la necesidad de formación continua adaptativa.

Este análisis destaca la importancia de las competencias tecnológicas en la educación actual, especialmente en la formación docente. Los resultados sugieren que son esenciales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, así como para abordar los retos de la transformación digital en la educación. Los puntos clave se agrupan en tres áreas:

competencias tecnológicas de los docentes, integración efectiva de las TIC y desafíos estructurales.

Los estudios revisados coinciden en la necesidad de actualizar y fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes, especialmente en contextos educativos híbridos y digitales. Desde el marco DigComp Edu planteado por Meyerhofer y González (2024), hasta el modelo TPACK-DGG validado por Gómez (2023), la investigación enfatiza que las competencias tecnológicas deben abarcar dimensiones pedagógicas, comunicativas y sociales.

Estas competencias no sólo mejoran la calidad educativa, sino que también fomentan habilidades críticas en los estudiantes, como el aprendizaje autónomo y el uso ético de la tecnología. Sin embargo, persiste una brecha entre la percepción de los docentes como "inmigrantes digitales" y las expectativas de su rol como facilitadores tecnológicos, según Ivonnet et al. (2023).

El uso de las TIC en los procesos educativos no debe limitarse a su función instrumental, como lo evidencian investigaciones como las de Carballo et al. (2024). Más allá del acceso a herramientas digitales, se necesita una integración estratégica que conecte la tecnología con enfoques pedagógicos innovadores. García, Miranda y Peña (2024) destacan cómo los recursos audiovisuales y los entornos híbridos potencian el aprendizaje y la motivación.

Mientras que Carvalhais y Azevedo (2024) revelan la importancia de una formación ajustada a las necesidades reales de los docentes. En este contexto, la propuesta de Paz y Gisbert (2024) sobre el uso interactivo y no meramente transmisivo de las tecnologías resulta crucial para maximizar su potencial educativo. La incorporación de las TIC debe enfocarse en transformar las dinámicas de enseñanza y fomentarla en los estudiantes.

A pesar de los avances, los estudios revisados identifican barreras significativas en la implementación efectiva de tecnologías digitales en la educación. Carballo et al. (2024) y Cisneros et al. (2023) señalan problemas como la insuficiencia de formación inicial, brechas digitales de género y desigualdades en el acceso a infraestructuras tecnológicas.

Estos desafíos estructurales limitan la capacidad de los docentes para aplicar innovaciones pedagógicas en TIC.

Además, las políticas educativas y los programas de formación deben alinearse con las demandas actuales, como sugieren Ramadania et al. (2024) y Carvalho et al. (2024). La adaptación de currículos nacionales y la inclusión de directrices específicas para la formación tecnológica son pasos esenciales para abordar estas limitaciones.

Los hallazgos resaltan la necesidad de un enfoque integral y sostenible en la formación docente, que contemple tanto aspectos técnicos como pedagógicos. Se recomienda: Diseñar programas de capacitación que combinen metodologías innovadoras y prácticas continuas. Fomentar investigaciones que evalúen el impacto de las TIC en diversos contextos educativos y niveles formativos.

"¿Cómo las competencias tecnológicas pueden encaminar la transformación de la enseñanza en la educación? Los estudios revisados indican que las competencias tecnológicas son fundamentales para responder a las demandas de la educación en el siglo XXI. Su fortalecimiento permite no solo mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también enfrentar los retos asociados con la digitalización educativa.

Según los marcos conceptuales como TPACK y DigCompEdu, las competencias tecnológicas deben incluir aspectos pedagógicos, comunicativos y sociales para que los docentes integren eficazmente las TIC en sus metodologías. Teniendo en cuenta que estos tienen impacto en la enseñanza. Facilitan estructuras de trabajo de forma lógica y coherente.

En los estudios de Quindemil, Rumbaut, Padrón y Rumbaut (2024), y de Jiménez, Careaga y Muñoz (2024), se resalta la creciente importancia de las competencias digitales tanto en la educación superior como en los niveles educativos básicos. Mientras que Quindemil y colaboradores enfocan su investigación en la necesidad de estas competencias para asegurar la competitividad y la empleabilidad en un contexto institucional.

Jiménez y su equipo abordan la discrepancia entre la percepción y la práctica de los estudiantes en el uso de herramientas digitales en entornos virtuales de aprendizaje. Ambos estudios coinciden en la relevancia de integrar tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, en la formación educativa, pero desde diferentes perspectivas.

En relación a los docentes, Reasco, Real y Mora Herrera (2024) y Cedeño, Rivadeneira y Rivadeneira (2024) enfatizan la necesidad de capacitación continua en el uso de tecnologías, observando mejoras significativas en las competencias digitales de los docentes tras programas de formación. A su vez, Lagla, Martínez, González y Cerna (2023) subrayan la importancia de enfoques pedagógicos innovadores, destacando la enseñanza activa y la gamificación como tendencias emergentes.

Rivera et al. (2023) destacan los desafíos de adaptar estrategias didácticas en la educación virtual, en la planificación efectiva y el manejo de TIC. Villanueva y Palomares (2024) señalan que la competencia tecnológica es clave para la formación de educadores en el siglo XXI. Esta visión se alinea con Balarezo et al. (2024), quienes abogan por políticas inclusivas que promuevan la capacitación y el acceso a las tecnologías.

Sin dejar de lado la incorporación estratégica de las TIC que permite a los docentes implementar enfoques innovadores, como el aprendizaje híbrido, entornos interactivos y recursos audiovisuales. Las cuales fomentan una enseñanza más dinámica y centrada en el estudiante. Sin olvidar el desarrollo de habilidades críticas. Las competencias tecnológicas docentes también impulsan en los estudiantes habilidades como el aprendizaje autónomo, la colaboración y el uso ético de la tecnología.

Es menester mencionar la brecha en competencias digitales, influenciada por factores como género, edad y acceso desigual a recursos tecnológicos, limita la integración de las TIC en la enseñanza. Es imprescindible diseñar programas de formación continua y adaptada a las necesidades de los docentes. Esto como la propuesta de la metodología ADDIE, que ha demostrado mejoras significativas en las competencias TIC.

La discusión presentada refleja una necesidad apremiante de fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes, destacando su papel transformador en la educación del siglo

XXI. Los hallazgos subrayan que estas competencias no solo mejoran la calidad de la enseñanza, sino que también promueven la innovación pedagógica, un aprendizaje más dinámico y el desarrollo de habilidades críticas en los estudiantes.

Sin embargo, se reconocen barreras significativas, como la desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos. Por ejemplo, la falta de formación continua y la influencia de factores demográficos como género y edad en los niveles de competencia digital. La revisión enfatiza que la integración efectiva de las TIC requiere ir más allá del uso instrumental, adoptando enfoques pedagógicos que maximicen su impacto en el aprendizaje.

Propuestas como el uso estratégico de metodologías como ADDIE y la capacitación adaptada a las necesidades individuales de los docentes son soluciones prometedoras. Porque la transformación educativa impulsada por las competencias tecnológicas demanda una visión integral que aborde los aspectos técnicos y pedagógicos. En lo cual prioriza políticas inclusivas, formación constante y una infraestructura equitativa para contextos educativos diversos.

## **Conclusiones**

El desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes es clave para la transformación de la educación en la era digital. Aunque existen avances significativos, es necesario superar las barreras estructurales y fortalecer la formación docente para garantizar una integración efectiva y sostenible de las TIC. Esta revisión sistemática ofrece una base sólida para diseñar estrategias y políticas que promuevan una educación innovadora y de calidad, demandas del siglo XXI.

Las competencias digitales de los docentes son esenciales para transformar la educación en un entorno global cada vez más digitalizado. Estas competencias permiten no solo mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sino también fomentar habilidades críticas en los estudiantes, como la autonomía, la colaboración y el uso ético de la tecnología.

Los estudios destacan que la formación continua de los docentes para integrar eficazmente las TIC es crucial para mejorar la competencia digital en los educadores y garantizar la inclusión. A pesar de las variaciones contextuales, se enfatiza la necesidad de programas de formación para habilidades tecnológicas y promuevan un ambiente positivo. Esto favorece tanto el bienestar emocional.

Las competencias tecnológicas pueden encaminar la transformación de la enseñanza a integrar tecnologías de forma estratégica en lo pedagógico. Además, empoderar a los docentes con habilidades de innovación. Incluso reducir desigualdades con políticas inclusivas y formación. Estos elementos no solo potencian la efectividad de la enseñanza preparan a los estudiantes para los desafíos digitales.

El uso del humor en la enseñanza mejora competencias profesionales, fomenta la creatividad, el trabajo en equipo, y facilita el uso de herramientas digitales. Igualmente, el marco DigCompEdu y la metodología ADDIE fortalecen las competencias TIC en docentes. Incluso existe la necesidad de enfoques adaptativos para mejorar habilidades tecnológicas prácticas de educadores

Igualmente se puede implementar políticas inclusivas que garanticen la equidad en el acceso a tecnologías digitales. Asimismo, futuras investigaciones podrían explorar el impacto de las competencias digitales en áreas específicas del currículo y su relación con el bienestar docente y estudiantil. Por último, generar políticas que garanticen el sostenimiento de las competencias TIC en la educación.

El diseño de programas enfocados en proyectos de impacto social y la actualización constante son esenciales para superar los desafíos generacionales en competencias digitales. Sin embargo, se identifican problemas metodológicos como la ambigüedad en la selección de expertos y criterios evaluativos, lo que afecta la validez de los estudios (Barragán et al., 2024).

Además, el uso de muestras no probabilísticas y datos autodeclarados limita la generalización de los resultados (Núñez et al., 2024). Las brechas generacionales persisten, ya que las competencias digitales aún no están alineadas entre generaciones

(Roa et al., 2021). Se recomienda la formación continua y programas educativos adaptativos (López, 2021; Santiago y Garvich., 2024), así como adaptar las estrategias tecnológicas a las diversas necesidades generacionales y laborales.

## REFERENCIAS

Aguilar Benítez, N. R. López Rolón, C. E., Subeldía Coronel, A. (2024). Competencia tecnológica de estudiantes y docentes de programa de maestría. *Revista De Educación Superior Del Sur Global - RESUR*, (16), e2023n16a1. <https://doi.org/10.25087/resur16a1>

Barquero Morales, W. G. (2022). Análisis de Prisma como Metodología para Revisión Sistemática: una Aproximación General. *áude m edes*, 8(sup1), 339–360. <https://doi.org/10.18310/2446-4813.2022v8nsup1p339-360>

Barragán-Giraldo, D. F. ., Pirela Morillo, J. E. Riaño-Díaz, J. A., & Munevar Vargas, S. L. . (2024). Plataformas digitales y prácticas pedagógicas de docentes: promesas no cumplidas. *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (87), 56–73. <https://doi.org/10.21556/edutec.2024.87.3067>.

Castro-Palomino, L., & Alanya Coras, E. (2024). Herramientas digitales en el desempeño de los docentes: revisión sistemática. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 288–299. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.723>

C. A. Hernández-Suárez, J. D. Hernández-Albarracín, y J. Rodríguez-Moreno, «Formación docente en tecnología: su influencia sobre las competencias TIC», *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, vol. 12, n.º 3, pp. 85–96, sep. 2024.

Carballo Soca, A. A., Torralbas Oslé, J. E., & Cristóbal Yaech, A. (2024). Percepción de la educación digital de profesores y directivos de educación media de La Habana. *Revista Interuniversitaria De Formación Del Profesorado. Continuación De La Antigua Revista De Escuelas Normales*, 99(38.2). <https://doi.org/10.47553/rifop.v99i38.2.97954>

Carvalho, L. Azevedo, P. (2024) Digital Teacher Training in the Portuguese National Plan for Digital Development at Schools: A Case Study. *Revista*

Technology, Knowledge and Learning, 29:1579–1595

<https://doi.org/10.1007/s10758-024-09760-3>

Carvalho A. A., Kesia, S. X., Moya, M. I., Da Costa, A. Q., Canon, B. E., Oliverira, B. N. y Carvalho, R. S. (2024). Digital technology in national curricula: a dialogue among Iberoamerican countries. Sec. Physical Education and Pedagogy. Volume 6 - 2024 | <https://doi.org/10.3389/fspor.2024.1355967>

Carrillo-López, P. J., & Hernández-Gutiérrez, A. A. (2022). Competencia digital de los docentes canarios para atender a la diversidad funcional. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 25(1), 1–17. <https://doi.org/10.6018/reifop.496281>

Cisneros-Barahona, A, Marqués-Molíás, L., Samaniego-Erazo, N. Mejía-Granizo, C. M. (2023) La Competencia Digital Docente. Diseño y validación de una propuesta formativa. Revista de Medios y Educación No 68 [https://institucional.us.es/revistas/PixelBit/68/1\\_100524.pdf](https://institucional.us.es/revistas/PixelBit/68/1_100524.pdf)

García-Sampedro Fernández-Canteli, M., Miranda Moráis, M., & Peña Suárez, E. (2024). Diseño de recursos audiovisuales como herramienta para el desarrollo de competencias digitales docentes. Bordón. Revista De Pedagogía, 76(2), 107–126. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2024.102057>

Gómez-Trigueros, I. M. (2023). Validación de la escala TPACK-DGG y su implementación para medir la autopercepción de las competencias digitales docentes y la brecha digital de género en la formación del profesorado. Bordón. Revista De Pedagogía, 75(4), 151–175. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2023.100758>

Gonzales Chacón, F. (2024) Transformación Digital y su Impacto en la Educación Superior: Competencias Tecnológicas para Docentes y Estudiantes en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, Costa Rica. Revista El Labrador (versión digital), ISSN:2215-4981. <https://doi.org/10.61285/r.e.l.-uisil.v8i01.139>

Rivera Tejada H. S, Otiniano Garcia, N. M. y Goicochea Ríos E. S. (2023); Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Número 83. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/2683/1085>

Jiménez-Pérez, L., Careaga- Butter, M., & Muñoz-Barahona, R. (2024). Habilidades tecnológicas para el aprendizaje. Experiencias del estudiantado chileno. Revista Colombiana De Educación, (92), 188–208. <https://doi.org/10.17227/rce.num92-17116>

Ivonnnet-Gutiérrez E, Peña-Méndez A, Silva-Vázquez F, Zaldívar-Carmenate L, Vargas-Labrada LS. Program for the development of digital competencies in teachers of the Stomatology career. Isla de la Juventud. Salud, Ciencia y Tecnología -Serie de Conferencias [Internet]. 2023 Oct. 30 [cited 2024 Nov. 15]; 2:620. Available from: <https://conferencias.ageditor.ar/index.php/sctconf/article/view/502>

Lagla, R., Martínez, L., González, E., & Cerna, A. (2023). Las estrategias pedagógicas innovadoras: Un análisis crítico en la formación docente. Polo del Conocimiento, 8(11), 320–337. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6211>

López Rodríguez, S. M. (2021). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Revista Compás Empresarial, 12(33), 205–220. <https://doi.org/10.52428/20758960.v11i33.160>

Mex Alvarez, D. C., Castillo Téllez, M., Hernández Cruz, L. M., & Llanes Chiquini, C. M. (2024). Revisión sistemática de las competencias tecnológicas de los docentes de educación superior en México y América Latina. Multidisciplinas De La Ingeniería, 12(20), 61–72. Recuperado a partir de <https://mdi.uanl.mx/index.php/revista/article/view/318>

Meyerhofer-Parra, R., & González-Martínez, J. (2024). Percepciones docentes sobre las competencias digitales y su uso para el bienestar digital: un análisis mixto sobre la ampliación del marco DigCompEdu. *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (87), 115–133. <https://doi.org/10.21556/edutec.2024.87.2967>

Mauricio Miguel Balarezo Velasco, Sebastian Alejandro Barbosa Calderón, María del Carmen Calderón Togra, & Xavier Patricio Bejarano Gavilanes. (2024). Entornos virtuales de aprendizaje: Innovación y desafíos en la educación contemporánea. *Revista Imaginario Social*, 7(4). <https://doi.org/10.59155/is.v7i4.236>

Paz Saavedra L. E. y Gisbert Cervera M. (2024). Competencia digital docente y uso de tecnologías digitales en la educación universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 35(4), 809-821. <https://doi.org/10.5209/rced.90033>

Paniagua Centurión, E. C. (2023). Competencias tecnológicas en los docentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 7628-7654. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6751](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6751)

Paredes Paredes, C. E., Campoverde Agurto, M. P., & Játiva Macas, D. F. (2021). Herramientas tecno-educativas del siglo XXI: fortaleciendo competencias digitales docentes para la enseñanza y aprendizaje. *Sociedad & Tecnología*, 4(S2), 335–349. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS2.155>

Pilataxi Alba, W. W., Pilataxi Yacelga, A. A., Pilataxi Yacelga, E. A., & Tingo Vega, L. A. (2024). Las Competencias Tecnológicas Docentes: Un Aporte a la Evaluación de los Aprendizajes. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(4), 1653–1668. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i4.417>

Quindemil Torrijo, E. M., Rumbaut León, F., Padrón Quindemil, F., & Rumbaut Pérez, J. . (2024). Producción científica iberoamericana sobre competencias digitales en la educación superior según Scopus en el período 2013-2023. *Revista*

[https://doi.org/10.36097/rsan.v1iEspecial\\_1.3054](https://doi.org/10.36097/rsan.v1iEspecial_1.3054).

Quintana Pérez, D. (2024). Determinantes de la Adquisición de Competencias Tecnológicas en el Profesorado Universitario de El Salvador. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–17. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1208>

Ramadania, R., Hartijasti, Y., Purmono, B.B., Haris, D.M.N., Afifi, M.Z. (2024). A systematic review on digital transformation and organizational performance in higher education. *International Journal of Sustainable Development and Planning*, Vol. 19, No. 4, pp. 1239-1252. <https://doi.org/10.18280/ijstdp.190402>

Recio-Muñoz, F., & Santoveña-Casal, S. (2023). Círculos de Reflexión Pedagógica para el desarrollo de la Competencia Digital Docente. *Estudios Pedagógicos*, 48(4), 283–296. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052022000400283>

Reasco Garzón, B. C., Real Roby, R. A., & Mora Herrera, E. Y. (2024). Desarrollo de competencias digitales en docentes: Estrategias efectivas para la integración de las TIC en el aula. *Ciencia Y Educación*, 5(10), 118 - 127. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13997191>

Roa Banquez, K., Rojas Torres, C. G. V., González Rincón, L. J., & Ortiz Ortiz, E. G. (2021). El docente en la era 4.0: una propuesta de formación digital que fortalezca el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (63), 126–160. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n63a6>.

Santiago-Trujillo, Y. D., & Garvich-Ormeño, R. M. (2024). Competencias Digitales e Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Docentes* 2.0, 17(1), 50–65. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.405>

Sarango Rodríguez, M. E., & Guevara Vizcaíno, C. F. (2024). Talleres metodológicos para el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas

tecnológicas para docentes. *Explorador Digital*, 8(1), 27-44.  
<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v8i1.2832>

Villanueva Castro, Y. E., & Palomares Pérez, H. J. (2024). La Competencia Tecnológica, eje transversal del Licenciado en Educación del nuevo Siglo. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(2), 236–249.  
<https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i2.1044>

Cedeño Ávila, J. R., Rivadeneira Barreiro, L., & Rivadeneira Barreiro, M. P. (2024). Programa de capacitación docente para mejorar las competencias en el uso de las herramientas tecnológicas. *Tesla Revista Científica*, 4(1), e345.  
<https://doi.org/10.55204/trc.v4i1.e345>

# **Bienestar en la organización, estudio de caso:**

**Universidad Tecnológica**

# **Well-being in the organization, case study:**

**Technological University**

Miriam Sarrelangue Sanabria

## **Resumen**

El bienestar integral de una persona es algo poco considerado dentro del ámbito laboral, sin embargo, con los avances en la psicología positiva y el estudio de modelos del bienestar, podemos apreciar su importancia no solo para el individuo y su salud física y mental, si no para el ámbito laboral, debido a que las organizaciones se ven impactadas por las personas y todo lo que ellas conforman. Por tal motivo, los ejecutivos y líderes deben incorporar programas que procuren el bienestar de sus colaboradores y trabajar por llegar a ser una “organización saludable”. En esta investigación, podrás apreciar una propuesta para trabajar en el bienestar personal dentro de cualquier ámbito laboral, con el fin de impactar de forma positiva el clima laboral y, así mismo, la productividad en la empresa. Se realiza la propuesta dentro de una investigación mixta tomando el estudio de un caso dentro de una Universidad Tecnológica.

**Palabras clave:** bienestar, salud, clima laboral.

## **Abstract**

The integral well-being of a person is something little considered within the workplace, however, with advances in positive psychology and the study of models of well-being, we can appreciate its importance not only for the individual and their physical and mental health, but for the workplace, because organizations are impacted by people and everything they make up. For this reason, executives and leaders must incorporate programs that seek the well-being of their employees and work to become a "healthy organization." In this research, you will be able to appreciate a proposal to work on personal well-being within any work environment, in order to positively impact the work environment and, likewise, productivity in the company.

**Keywords:** well-being, health, work environment.

## **Introducción**

En una era donde el capital humano es indispensable para tener eficiencia y eficacia en cualquier organización, resulta indispensable para los líderes darse cuenta de lo qué es y representa una persona, observar y considerar todas sus dimensiones para aprovechar los talentos y potencialidades.

El ser humano considerado como un ser único e integral tiene un gran valor y potencial que puede ser aprovechado en el ámbito laboral. Pero, para lograrlo deben ser conscientes de todo lo que engloba cada ser humano, conocerlo, entenderlo, comprenderlo y apoyarlo para que pueda ir hacia su crecimiento y desarrollo.

La organización como fuente de aprendizaje y beneficio social debe trabajar por las personas, en este caso procurando su bienestar integral.

Las organizaciones más humanas, serán las organizaciones del futuro, las 10 empresas con las mejores prácticas de capital humano, destacando el reconocimiento de la OCCMundial como empresas innovadoras en sus prácticas para desarrollar y retener al mejor talento humano, procurando la estrategia de su negocio y en beneficio de la rentabilidad de la empresa, algunos ejemplos son: Copachisa Constructora, Grand Palladium: Hotel & Resorts, Grupo Brisas, Grupo Cristal, The Estée Lauder Companies, Office Max, SSL Digital, Volkswagen: Group Academy México. (Las 10 Empresas Con las Mejores Prácticas de Capital Humano, 2018)

## **Identificación del problema**

El capital humano definido como el conjunto de conocimientos, experiencias, habilidades, destrezas, actitudes y valores que tiene una persona, se ha convertido en un factor sumamente importante para las organizaciones, debido a que el talento humano es la principal fuente de diferenciación y ventaja competitiva para las empresas.

Ante un mundo globalizado, aunado al auge de la tecnología se ha incrementado la competitividad, hoy en día los negocios compiten con gran calidad y a nivel internacional; por tal motivo, comprenden y determinan que el capital humano es la clave para ser innovadores y diferentes ante la competencia. Las gerencias de capital humano son áreas estratégicas que procuran captar, desarrollar y retener el capital humano necesario para cumplir con los objetivos y planes.

Los líderes, por lo tanto, se esfuerzan por establecer estrategias que les ayuden a contar con las mejores personas, sin duda, una clave importante es trabajar por el bienestar integral de las personas y con su salud integral, la Nueva Escuela Mexicana. (2025, 1 junio), explica qué es la Salud de acuerdo con el concepto de la OMS: La salud es un estado de bienestar físico, emocional y social de un individuo. El bienestar integral incluye: salud física, emocional, mental y desde luego la capacidad de adaptarlos al entorno y a situaciones diversas.

El bienestar integral potencializa los talentos de cada persona y la hace única e inimitable. Una persona sana puede desempeñarse mucho mejor dentro del ámbito laboral, tendrá mejor energía y se podrá relacionar mejor con todos los que le rodean favoreciendo el trabajo en equipo y la productividad de la empresa, además de contribuir favorablemente en su entorno.

Para García (2014), el bienestar visto desde la Psicología Positiva apunta hacia el crecimiento y la autorrealización de la persona.

El autor señala que tener una salud positiva incluye un sentido de bienestar físico, ausencia de síntomas de pesadez, sentido de durabilidad, resistencia y confianza en el propio cuerpo, así como optimismo, alto nivel de satisfacción vital, emoción positiva, mínima y adaptativa emoción negativa, alto sentido de compromiso y satisfacción vital.

Además de los beneficios personales, el bienestar integral de los empleados lleva a un efecto positivo el ambiente de trabajo como: un clima laboral positivo, incrementos de la productividad, es así que resulta un elemento primordial para una organización el promover la salud integral de sus colaboradores, con el fin de contribuir en su bienestar integral y por lo tanto contar con capital humano eficiente, eficaz y efectivo que lleve a la empresa a cumplir de la mejor forma los objetivos establecidos.

Dentro de la cultura occidental, hay poca tendencia hacia la parte humana, las organizaciones se enfocan más en la productividad, en las ventas y en las ganancias, buscando estrategias, materiales, financieras, etc. y dejando detrás aspectos como la salud física y emocional, la inteligencia emocional, el estrés y el clima laboral y en el peor de los casos tomando estilos de trabajo agotadores y liderazgos con prácticas negativas.

## Marco teórico

Gaxiola & Palomar (2016), explica que Martin Seligman, quién fue presidente de la American Psychological Association (APA) fue el primero en proponer el enfoque de psicología positiva, la cual contemplaba el estudio del bienestar psicológico y los efectos del optimismo; es así, que la psicología positiva nació en 1998. Aunque años atrás ya existían investigaciones sobre el bienestar subjetivo. Csikszentmihalyi, dedicó más de 20 años al análisis de la felicidad, las experiencias de flow (fluir) y la creatividad y el Dr. Edward Diener, conocido como el “padre” del estudio de la felicidad, también dedicó sus investigaciones al bienestar subjetivo y la satisfacción de vida.

Vázquez (2022), por su parte define a la salud, de acuerdo con el enfoque de la OMS como:

“La salud es un estado completo de bienestar físico, psíquico y social y no la mera ausencia de enfermedad o minusvalía”. “La salud es un recurso de la vida cotidiana, no el objetivo de la vida. Es un concepto positivo que subraya los recursos sociales y personales, así como las capacidades físicas”.

La salud integral influye en la calidad de vida de las personas, Fernández, Fernández & Cieza (2010), mencionan que la calidad de vida es “la correlación entre un nivel de vida objetivo y su valoración subjetiva (satisfacción, bienestar)”. La calidad de vida se asocia con el: estado de salud, función física, bienestar físico, adaptación psicosocial, bienestar general, satisfacción con la vida y felicidad.

Puntualizando, la calidad de vida es el conjunto de condiciones que contribuyen a hacer más agradable y valiosa la vida, es el grado de felicidad o satisfacción disfrutado por una persona, dando mayor énfasis en su salud integral. La calidad de vida se relaciona entonces con el bienestar subjetivo.

Vázquez (2022), explica que tener un buen óptimo de salud integral no es sólo la ausencia de enfermedades sino en disfrutar de todas las capacidades y recursos que una persona tiene y que pueden usar para su crecimiento y desarrollo.

Es Vázquez (2022), quien basado en la teoría de Antonovsky (1987) conocida como “teoría salutogénica humana” explica que es necesario reconocer que la enfermedad no es lo opuesto a la salud positiva y, por lo tanto, es más conveniente enfocarse en los factores salutogénicos que causan o mantienen la salud positiva.

## Modelos del Bienestar

De acuerdo con Vázquez (2022), el objetivo de la psicología positiva es dar un impulso al aspecto positivo, aplicado a las organizaciones se estudiará por medio de modelos de bienestar.

### Modelo de Jahoda

Sustentado en las investigaciones de María Jahoda en 1958, está centrado en la salud mental positiva, tomando en cuenta la salud física y aspectos sociales.

Este modelo considera los siguientes criterios, que intentan dar respuesta a: ¿cuáles son los componentes de la salud mental positiva? De acuerdo con la autora son:

Tabla 1. Características de la salud mental positiva según Jahoda (1958)

Criterios	Dimensiones
13. actitudes hacía sí mismo	<ul style="list-style-type: none"><li>● Accesibilidad del yo a la conciencia</li><li>● Concordancia yo real-yo ideal</li><li>● Sentimientos hacia uno mismo (Autoestima)</li><li>● Sentido de identidad</li></ul>
14. Crecimiento, desarrollo y autoactualización	8. Motivación general hacia la vida <ul style="list-style-type: none"><li>● Implicación en la vida</li></ul>
15. Integración	<ul style="list-style-type: none"><li>● Equilibrio de las fuerzas psíquicas (equilibrio aspectos conscientes, preconscientes e inconscientes)</li><li>● Visión integral de la vida</li><li>● Resistencia al estrés</li></ul>
16. Autonomía	F. Autorregulación <ul style="list-style-type: none"><li>● Conducta independiente</li></ul>
17. Percepción de la realidad	<ul style="list-style-type: none"><li>● Percepción no distorsionada</li><li>● Empatía o sensibilidad social</li></ul>
18. Control ambiental	<ul style="list-style-type: none"><li>● Capacidad de amar</li><li>● Adecuación en el amor, el trabajo y el juego</li><li>● Adecuación en las relaciones interpersonales</li><li>● Eficiencia en el manejo de demandas situacionales</li><li>● Capacidad de adaptación y ajuste</li><li>● Eficiencia en resolución de problemas</li></ul>

Fuente: Vázquez, (2022, p. 24).

## **Teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan**

De acuerdo con Vázquez (2022), Edward Deci y Richard Ryan desarrollaron su teoría basada en los principios humanistas: La teoría de la autodeterminación. Sus planteamientos se basan en una de las premisas básicas del humanismo: el bienestar es fundamentalmente la consecuencia de un funcionamiento psicológico óptimo (Rogers, 1963), y no tanto de la frecuencia de experiencias placenteras.

La teoría de la autodeterminación afirma que el funcionamiento psicológico sano, requiere:

- a) Satisfacción de las necesidades psicológicas básicas.
- b) Sistema de metas congruente y coherente.

Según esta teoría, las necesidades básicas de vinculación, competencia y autonomía son nutrientes esenciales para el bienestar psicológico (Deci y Ryan, 2000).

## **Modelo del Bienestar Psicológico de Ryff**

Carol Ryff, sustentó sus estudios en las propuestas de: Maslow, Rogers, Allport, Jung y Jahoda. Construyó un modelo que incluye aspecto de funcionamiento humano óptimo. Considera al bienestar psicológico a partir de elementos no hedónicos, es decir, no incluye emociones positivas o de placer como un predictor en sí mismo del funcionamiento psicológico óptimo sino más bien como una consecuencia.

El modelo Ryff incluye 6 dimensiones para la salud mental y que contribuyen con un funcionamiento óptimo.

**Tabla 2. Dimensiones propuestas en el modelo de bienestar de Carol Ryff**

Dimensión	Nivel óptimo	Nivel deficitario
<b>Control ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensación de control y competencia</li> <li>● Control de actividades</li> <li>● Saca provecho de oportunidades</li> <li>● Capaz de crear o elegir contextos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sentimiento de indefensión</li> <li>● Locus externo generalizado</li> <li>● Sensación de descontrol</li> </ul>
<b>Crecimiento personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensación de desarrollo continuo</li> <li>● Se ve a sí mismo en progreso</li> <li>● Abierto a nuevas experiencias</li> <li>● Capaz de apreciar a nuevas personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensación de no aprendizaje</li> <li>● Sensación de no mejora</li> <li>● No transferir logros pasados al presente</li> </ul>
<b>Propósito en la vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Objetivos en la vida</li> <li>● Sensación de llevar un rumbo</li> <li>● Sensación de que el pasado y el presente tiene futuro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensación de estar sin rumbo.</li> <li>● Dificultades psicosociales</li> <li>● Funcionamiento premórbido bajo</li> </ul>
<b>Autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capaz de resistir presiones sociales</li> <li>● Independiente y tiene determinación</li> <li>● Regula su conducta desde adentro</li> <li>● Autoevalúa con sus propios criterios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bajo nivel de asertividad</li> <li>● No mostrar preferencias</li> <li>● Actitud sumisa y complaciente</li> <li>● Indecisión</li> </ul>
<b>Autoaceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actitud positiva hacia uno mismo</li> <li>● Acepta aspectos positivos y negativos</li> <li>● Valora positivamente su pasado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Perfeccionismo</li> <li>● Más uso de criterios externos</li> </ul>
<b>Relaciones positivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Relaciones estrechar y calidad con otros</li> <li>● Le preocupa el bienestar de los demás</li> <li>● Capaz de fuerte empatía, afecto e intimidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Déficit de afecto, intimidad y empatía</li> </ul>

Fuente: Vázquez (2022, p 28).

## **Modelo de Bienestar y Salud Mental de Keyes**

Vázquez (2022), explica que Corey Keyes propuso un modelo de dimensiones del bienestar, sustentado en el modelo de Ryff, lo complementa para incluir aspectos hedónicos reconocidos como: “bienestar social”.

En su modelo se distinguen tres diferentes ámbitos para operativizar la salud mental positiva:

- a) Bienestar emocional (afecto y satisfacción vital).
- b) Bienestar psicológico (propuestas del modelo de Carol Ryff).
- c) Bienestar social (modelo de Keyes).

Dentro del Modelo de Keyes, el bienestar social expresa en qué medida el contexto social y cultural influye a la persona, o bien representa un entorno nutriente y satisfactorio. El contexto y la cultura afecta a la percepción de satisfacción individual y también impactan a las personas en la forma en que juzgan el estado de salud de los demás.

De acuerdo con el modelo, existen 5 dimensiones en el ámbito del bienestar social:

1. Coherencia social. Percibir que el mundo social es coherente y predecible.
2. Integración social. Sentirse parte de la sociedad y apoyado y con elementos a compartir.
3. Contribución social. Percepción de que uno contribuye a la mejora de la sociedad.
4. Actualización social. Sensación de que la sociedad es un elemento que crece y se desarrolla permitiendo el crecimiento y la actualización.
5. Aceptación social. Actitudes benévolas y positivas hacia la gente. Sentir que el mundo no es un lugar agradable.

## **Modelo de las tres vías de Seligman**

Vázquez (2022), comenta que en el año 2003 Martin Seligman enfocado en el estudio del bienestar, determinó tres dimensiones que llevan al bienestar: la vida placentera, que incluye sentir emociones positivas sobre el pasado, el presente y el futuro; la vida comprometida, que se enfoca en práctica diaria de las fortalezas personales y la vida significativa, que incluiría el sentido vital y el cumplimiento de objetivos.

La propuesta de Martin Seligman da énfasis en el desarrollo de la vida comprometida y cómo la vida significativa puede tener un mayor impacto en la vida placentera para la construcción del bienestar.

## **Justificación**

El mundo ha cambiado, un suceso reciente la pandemia del covid-19, sin duda marcó un precedente sobre la importancia de conservar la salud en las personas y cómo ésta impacta en los resultados de las empresas.

Las tendencias apuntan hacia trabajar con la salud integral de las personas, ya lo menciona Arenas (2019), en su artículo *Odisea 2020/30: tendencia hacia lo saludable*, donde hace énfasis en cómo el concepto de salud debe llevarse a las organizaciones, recalca que es uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de la UNESCO: *“garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”* las personas dedican gran parte del tiempo al trabajo, así que la organización debe contribuir a conservar la salud física y mental de todos los que en ella participan.

Arenas (2019), menciona que la Organización Mundial de la Salud define el Entorno de Trabajo Saludable como *“Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no la simple ausencia de la enfermedad”*. Esta definición de la OMS contempla: hábitos de salud (estilos de vida), factores psicosociales (organización del trabajo y cultura de trabajo) y establecer relaciones con la sociedad. Lo cual se puede traducir en grandes beneficios no solo para las personas sino también para las organizaciones.

Así mismo, Arenas (2019), explica que, en diferentes eventos dentro de la Organización Internacional del Trabajo, en el año 2019, se propuso un estudio denominado *“Tendencias en Dirección de Personas en una Sociedad Digitalizada”* donde identificó 7 tendencias, entre ella se destacó un enfoque *“humanista”*, así como la Gestión del Talento mediante la diversidad generacional y caminar hacia organizaciones saludables.

Una persona nunca podrá dar lo mejor de sí misma si se siente amenazada o está asustada, un entorno tóxico, genera enfermedades como el estrés el cual eleva los niveles de cortisol y azúcar en la sangre, afectando la salud de forma significativa y por lo tanto se impactan los resultados en el ámbito de trabajo, es decir inevitablemente bajará la productividad. En este sentido queda claro que una persona desmotivada rinde menos.

Por ejemplo, en España existen certificaciones, como el modelo de Empresa Saludable de AENOR que persigue la salud en las empresas, con el fin de mejorar el bienestar y la satisfacción en el puesto de trabajo.

Por su parte, Business, School, (2021), menciona que el bienestar de los empleados debe ser prioridad en cualquier empresa. El capital humano, es lo más valioso, son quienes desarrollan los planes y cumplen los objetivos.

Para ser una Organización Saludables, Business, School (2021), dice que las empresas deben invertir recursos para mejorar el bienestar y la productividad de sus empleados y que consideran los siguientes elementos:

- a) Planes que promueven el bienestar de las personas dentro de la organización.
- b) Espacio físico que procura la salud y la seguridad de las personas.
- c) Ambiente psicosocial sano.
- d) Cultura organizacional saludable y positiva.
- e) Sostenibilidad del ambiente de trabajo.
- d) Normativas de riesgos y seguridad laboral.

Por último, cabe destacar el caso de Bután un país de oriente que calcula el llamado “índice de Felicidad Nacional Bruta” su política nacional está guiada por el retorno en términos de felicidad de sus habitantes La renta per cápita se ha multiplicado por siete desde 1980, hasta los 2.800 dólares al año.

Durante el reinado de Jigme Singye Wangchuck, su país sufría pobreza. El joven monarca afrontó la crisis creando el índice de Felicidad Nacional Bruta (FNB), un registro que mide la felicidad de los butaneses, más allá de su situación económica.

Felipe (2019) cuenta que Bután, ubicada en la cordillera del Himalaya, al sur de China y al norte de la India, tiene un sistema de gobierno es una monarquía parlamentaria, en la que la máxima autoridad es el rey, aunque el poder ejecutivo reside en un gobierno elegido por sufragio universal.

El modo de vida de este país se debe a la filosofía budista, lo que se traduce en la importancia de la felicidad y el bienestar, poniendo en segundo plano los bienes materiales.

Es así, que la política de Bután se sustenta en la búsqueda de la felicidad. El beneficio no se ha reflejado en los índices, pero en la situación económica sí se puede apreciar la mejora. (Felipe, 2019)

Como se puede apreciar las tendencias en el mundo apuntan hacia procurar una vida saludable, es por tal motivo y considerando un enfoque sostenible, que cualquier tipo de organización, debe contar con planes que contribuyan con la salud y el bienestar integral de las personas que colaboran en ellas, el participar en ello traerá grandes beneficios para el individuo, la empresa y la sociedad en general.

### **Pregunta de investigación**

¿De qué forma el bienestar integral de una persona contribuye dentro del ámbito laboral a lograr los objetivos de la organización de forma eficiente y eficaz, procurando el desarrollo y crecimiento tanto individual como organizacional?

### **Objetivos**

Analizar la forma en que el bienestar integral de los empleados dentro de una organización contribuye de forma positiva y significativa en el logro de los propósitos y planes de las organizaciones.

### **Hipótesis**

El bienestar integral de una persona influye de forma positiva y significativa en el ámbito laboral, las personas al sentir mejor y plenos están en posibilidades de dar lo mejor de sí mismo para trabajar de forma eficiente y eficaz y contribuir al logro de los objetivos organizacional; por lo tanto, aportando a incrementar los resultados en la empresa.

### **Definición de las variables**

- Variable independiente: bienestar individual
- Variable dependiente: productividad de la empresa
- Variable de confusión: pensamiento y creencias

## Tipo de estudio

El estudio se considera una investigación mixta, en cuanto al enfoque cuantitativo, el diseño es cuasi experimental, debido a que es un estudio donde los participantes de la muestra (docentes del turno matutino de la carrera de administración de una universidad tecnológica) no se seleccionaron de forma aleatoria, por el contrario, se establecieron criterios que debían cubrir para participar en la investigación, como se muestra a continuación:

### Identificación inicial de la muestra

Puesto	Total, división de administración	Total, división de administración turno matutino
Profesor de tiempo completo	16	9
Profesor de asignatura Turno Matutino	41	26
Profesor de asignatura Turno mixto	19	17
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>52</b>

El proyecto se enfocará en el siguiente perfil:

1. Profesores de la división de administración turno matutino
2. Rango de edad de 40 hasta 60 años
3. Sexo indistinto
4. Estado civil indistinto
5. Percepción del estado de salud física, solo como referencia de comparación para el estudio, sin embargo, se tendrá preferencia por las personas con mala o regular percepción de buena salud.
6. Percepción del estado de salud emocional, solo como referencia de comparación para el estudio, de igual forma se tendrá preferencia por las personas con regular o mala percepción de la salud emocional.
7. Percepción de estrés, se beneficiará a las personas con un grado de estrés de regular a malo.
8. Tiempo destinado al descanso y la relajación.
9. Expresión de no querer participar en el estudio.

## Cuestionario de delimitación de la muestra

Ítem	Opciones
1. Género	a. Masculino b. Femenino c. Otros
2. Edad	a. Menos de 30 años b. De 30 a 39 años c. De 40 a 50 años d. De 51 a 60 años e. Más de 60 años
3. Percepción del estado de salud física	a. Bueno b. Regular c. Malo
4. Percepción del estado de salud emocional	a. Bueno b. Regular c. Malo
5. Percepción de estrés	a. Normal b. Regular c. Malo
6. Tiempo destinado al descanso y la relajación sin considerar horas de sueño	a. 2 horas b. 1 hora c. Ninguno
7. Participación en el estudio	a. Si b. No

Posterior al cuestionario se determinó una muestra de 28 personas.

La metodología utilizada es descriptiva, debido a que se trata de observar el comportamiento de los individuos y de las diferentes variables establecidas para posteriormente registrar tanto los datos cualitativos como los cuantitativos.

La investigación cuasi experimental es parte de la investigación experimental y el estudio de observación. Sin embargo, no tiene el control total de las variables o del contexto que rodea al sujeto, sólo se pretende comprender el comportamiento de los empleados de una organización; a través de la aplicación de instrumentos de medición, el propósito será proponer un Taller de Bienestar, con el fin de que los líderes en las organizaciones tengan una opción para contribuir con el bienestar de sus empleados.

En cuanto al enfoque cualitativo, el diseño es etnográfico, debido a que se quiere comprender el comportamiento de los empleados de una organización.

Cortés (2021), comentan que la investigación etnográfica tiene características inductivas que hace uso de una serie de métodos como la observación, la entrevista y el grupo focal (focus group). Requiere del contacto directo con la población dentro de su contexto, para estudiar lo que sucede, reacciona, hace o su comportamiento.

El tipo de estudio es correlacional, corte transversal, no experimental, debido a que el objetivo es evaluar la relación entre dos variables: (bienestar y productividad en la organización).

### **Instrumentos utilizados**

#### **1. Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8)**

Evalúa dos componentes del bienestar subjetivo: satisfacción con la vida y afecto positivo. (anexo 1)

2. La escala más utilizada para medir el Bienestar Subjetivo (BS) en jóvenes y adultos es la **SWLS** por sus siglas en inglés (Satisfaction with Life Scale), de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985), la cual evalúa los aspectos cognitivos del bienestar, con un factor, cinco reactivos y siete opciones de respuesta. (anexo 2)

3. **Escalas de Afecto Positivo y Afecto Negativo (PANAS)**, de Watson & Tellegen (1988)

Consta de 20 reactivos formados por palabras que describen diferentes emociones y sentimientos; las opciones de respuesta evalúan qué tan presentes han estado en diferentes etapas de la vida personal. (anexo 3)

### Tratamiento de los datos

Dentro del estudio de una muestra de 28 personas, se aplicó en primer lugar el cuestionario de:

#### 1. Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8). Calleja, N. & Mason, T (2020)

El cual evalúa dos componentes del bienestar subjetivo: satisfacción con la vida y afecto positivo lo que permitió observar el grado de percepción de bienestar en las personas. Es la escala más utilizada para medir el Bienestar Subjetivo (BS) en jóvenes y adultos.

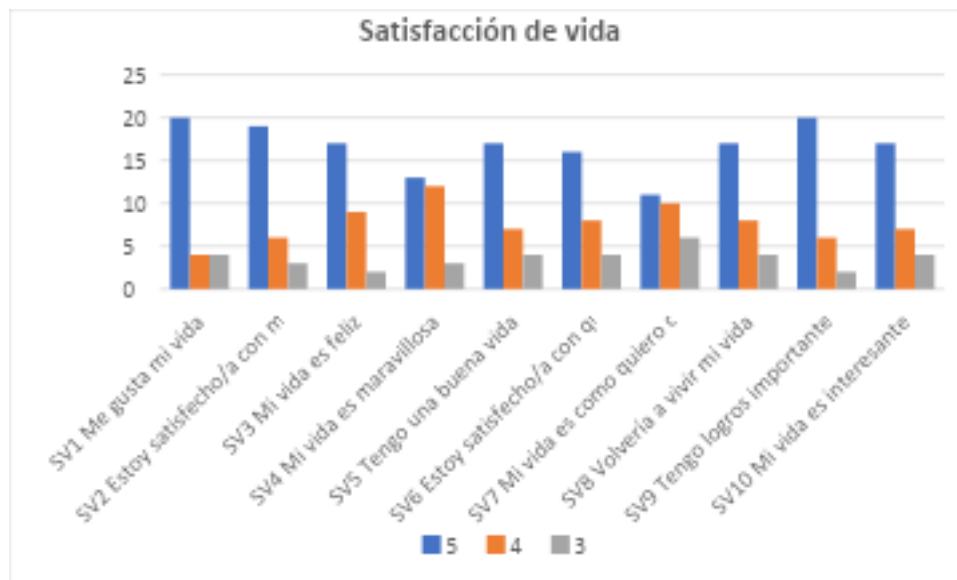
En esta primera tabla se muestran los resultados resumidos del aspecto satisfacción de vida de acuerdo a la escala 5 totalmente satisfecho 1 totalmente insatisfecho se aprecia un porcentaje del 71% que están satisfechos con su vida personal y un 60% que expresaron sentirse felices, cabe destacar que el 58% manifiesta un grado menor a muy satisfecho con la parte de “mi vida es como quiero que sea” así mismo se apreció un porcentaje considerable del 35% de personas que no se sienten totalmente satisfechos con sus logros o con una vida interesante.

**Tabla 37. Satisfacción de vida (SV)**

Respuesta	SV1 Me gusta mi vida	SV2 Estoy satisfecho/a con mi vida	SV3 Mi vida es feliz	SV4 Mi vida es maravillosa	SV5 Tengo una buena vida
5	20	19	17	13	17
4	4	6	9	12	7
3	4	3	2	3	4

Respuesta	SV6 Estoy satisfecho/a con quien soy	SV7 Mi vida es como quiero que sea	SV8 Volvería a vivir mi vida	SV9 Tengo logros importantes en mi vida	SV10 Mi vida es interesante
5	16	11	17	20	17
4	8	10	8	6	7
3	4	6	4	2	4

**Gráfica 1. Satisfacción de vida**



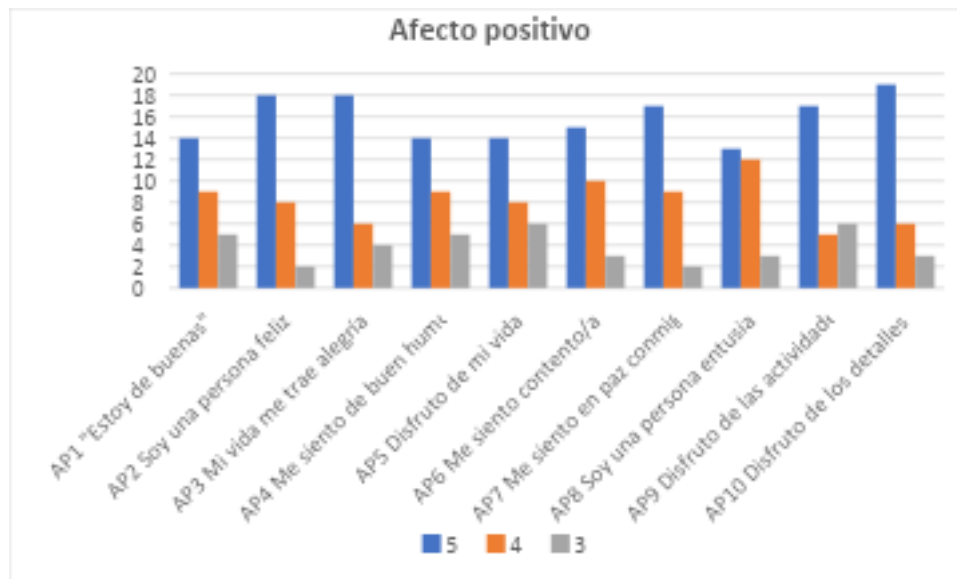
En cuanto a la evaluación de afecto positivo se consideraron elementos relacionados con la percepción individual con la felicidad y el estado de ánimo, fue una evaluación y reflexión de la propia vida. El rango de “estoy de buenas” tiene un porcentaje de 50% muy satisfecho y 50% no tan satisfecho, las percepciones de mantuvieron en el 50% y 40% que también impactan el disfrute con la vida.

**Tabla 38. Afecto positivo (AP)**

Respuestas	AP1 "Estoy de buenas"	AP2 Soy una persona feliz	AP3 Mi vida me trae alegría	AP4 Me siento de buen humor	AP5 Disfruto de mi vida
5	14	18	18	14	14
4	9	8	6	9	8
3	5	2	4	5	6

Respuestas	AP6 Me siento contento/a	AP 7 Me siento en paz conmigo mismo/a	AP8 Soy una persona entusiasta	AP9 Disfruto de las actividades cotidianas que realizó	AP10 Disfruto de los detalles de la vida
5	15	17	13	17	19
4	10	9	12	5	6
3	3	2	3	6	3

**Gráfica 2. Afecto positivo**



Posteriormente, se aplicó el instrumento:

**2. Escalas de Afecto Positivo y Afecto Negativo (PANAS), de Watson, D., Clark, L., & Tellegen, A. (1988)**

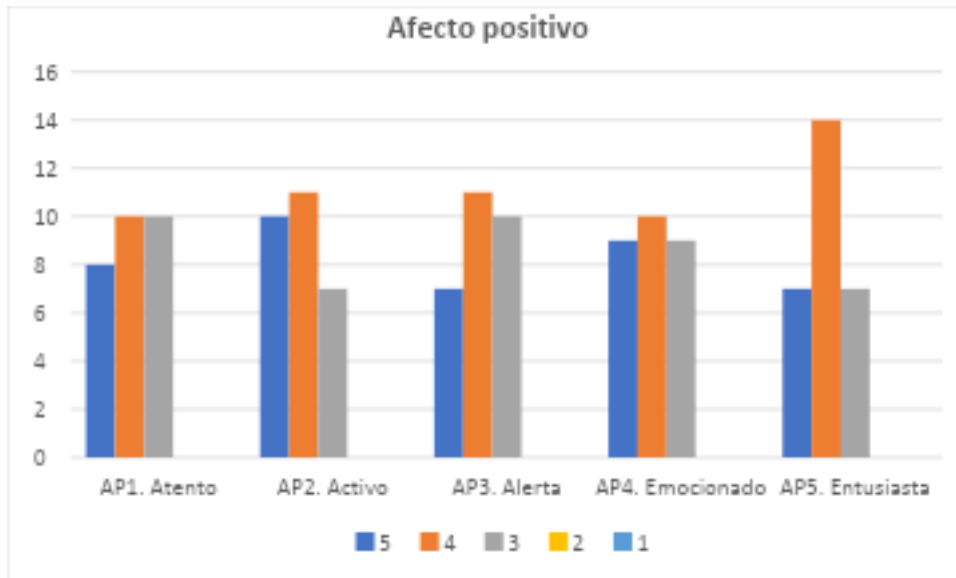
Consta de 20 reactivos formados por palabras que describen diferentes emociones y sentimientos; las opciones de respuesta evaluaron qué tan presentes han estado con respecto al ítem que se describió, se pudo observar que un porcentaje del 75% se encontró en un rango inferior al muy satisfecho en cuanto al entusiasmo por la vida y los demás rangos se encuentran entre el 50 y 60% inferiores a la satisfacción deseada como máxima.

**Tabla 39. Afecto positivo PANAS**

Items	AP1. Atento	AP2. Activo	AP3. Alerta	AP4. Emocionado	AP5. Entusiasta
5	8	10	7	9	7
4	10	11	11	10	14

3	10	7	10	9	7
2	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0

**Gráfica 3. Afecto positivo PANAS**

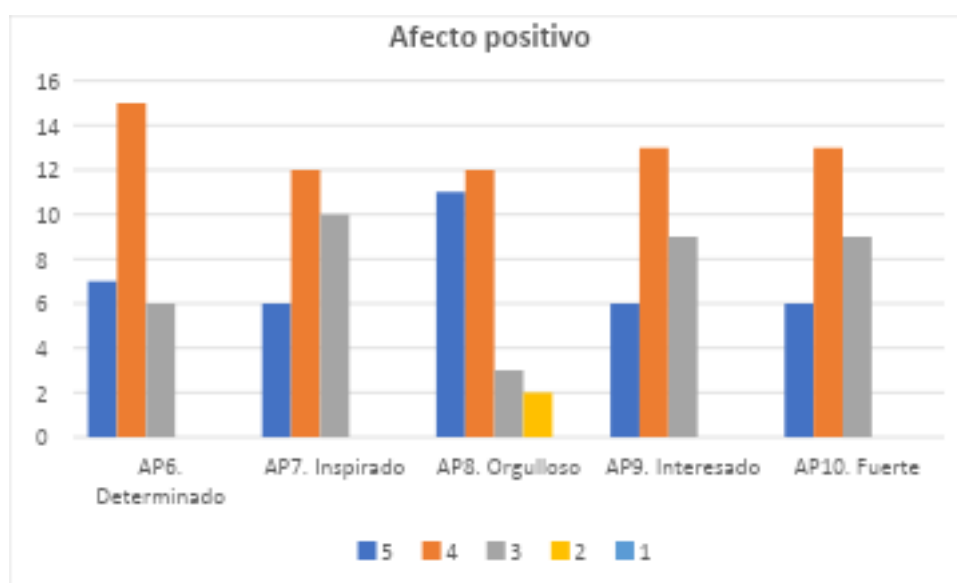


El mismo comportamiento del 50 / 50% de grado máximo de satisfacción contra la satisfacción media se observó con el afecto positivo, el cual consideró conceptos como la inspiración, el orgullo e interés con la vida, en esta parte también se pudo observar la energía que se tiene y se siente para con la vida, la cual no se encuentra en su rango máximo.

**Tabla 40. Afecto positivo (segunda parte) PANAS**

Ítems	AP6. Determinado	AP7. Inspirado	AP8. Orgullosa	AP9. Interesado	AP10. Fuerte
5	7	6	11	6	6
4	15	12	12	13	13
3	6	10	3	9	9
2	0	0	2	0	0
1	0	0	0	0	0

**Gráfica 4. Afecto positivo (segunda parte) PANAS**



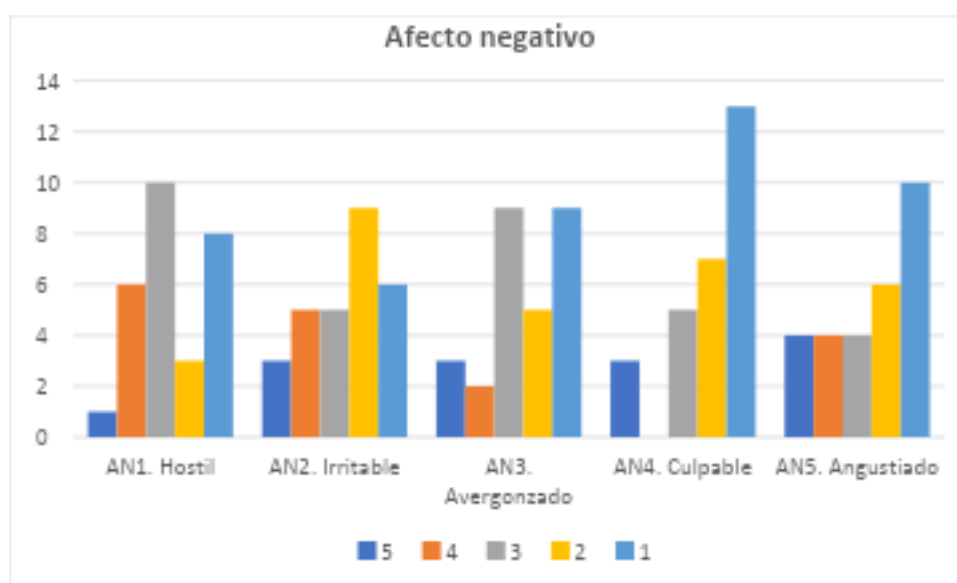
**Afecto negativo**

Dentro del afecto negativo se evaluaron elementos como la hostilidad, irritabilidad, la angustia y algunos otros sentimientos y emociones que provocan estados como la ansiedad o la depresión, en cuanto a la hostilidad resaltó un resultado en la media del nivel de satisfacción con un porcentaje de 64%, la parte culpable y angustiado se encuentran en el 42% de percepción, lo cual no representa un resultado deseable.

**Tabla 41. Afecto negativo PANAS**

Ítems	AN1. Hostil	AN2. Irritable	AN3. Avergonzado	AN4. Culpable	AN5. Angustiado
5	1	3	3	3	4
4	6	5	2	0	4
3	10	5	9	5	4
2	3	9	5	7	6
1	8	6	9	13	10

**Gráfica 5. Afecto negativo PANAS**

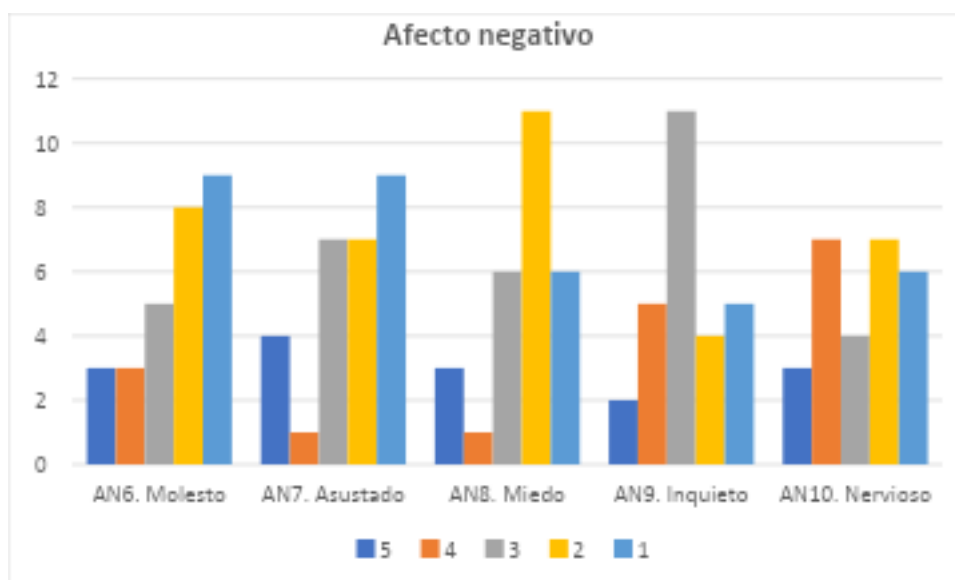


En la segunda parte de la evaluación del afecto negativo se notó un porcentaje promedio del 40% de personas que se sienten molestas, con miedo o inquietud ante los desafíos de la vida, lo cual es un resultado no óptimo.

**Tabla 42. Afecto negativo (segunda parte) PANAS**

Ítems	AN6. Molesto	AN7. Asustado	AN8. Miedo	AN9. Inquieto	AN10. Nervioso
5	3	4	3	2	3
4	3	1	1	5	7
3	5	7	6	11	4
2	8	7	11	4	7
1	9	9	6	5	6

**Gráfica 6. Afecto negativo (segunda parte) PANAS**



El tercer instrumento **Bienestar subjetivo (BS) de Ryff** que evalúa los aspectos cognitivos del bienestar, con un factor, cinco reactivos y seis opciones de respuesta, fue aplicado posterior al TALLER DE BIENESTAR, con el fin de observar la percepción de las personas con respecto a los nuevos aprendizajes para el manejo del estrés, la ansiedad y las situaciones que representan desafíos con la vida.

Las dimensiones planteadas por Ryff (1995) en su escala son:

1. Autoaceptación
2. Relaciones positivas
3. Dominio del entorno
4. Autonomía
5. Propósito en la vida
6. Crecimiento personal

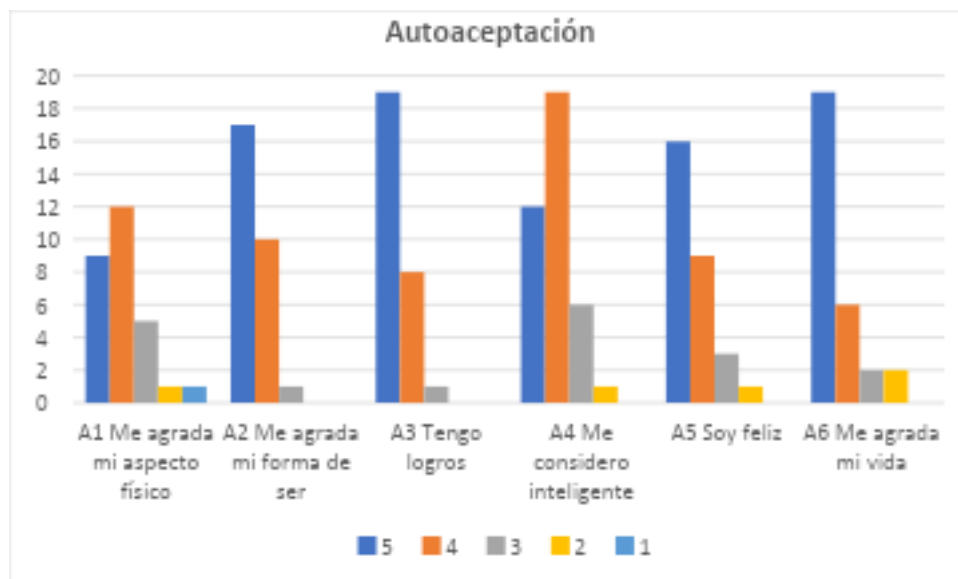
### **Autoaceptación**

Este ítem midió la aceptación personal en cuanto al aspecto físico, personalidad y percepción de la satisfacción de vida, se encuentra en un punto promedio del 75% un resultado favorable.

**Tabla 43. Autoaceptación**

Item	A1 Me agrada mi aspecto físico	A2 Me agrada mi forma de ser	A3 Tengo logros	A4 Me considero inteligente	A5 Soy feliz	A6 Me agrada mi vida
5	9	17	19	12	16	19
4	12	10	8	19	9	6
3	5	1	1	6	3	2
2	1	0	0	1	1	2
1	1	0	0	0	0	0

**Gráfica 7. Autoaceptación**



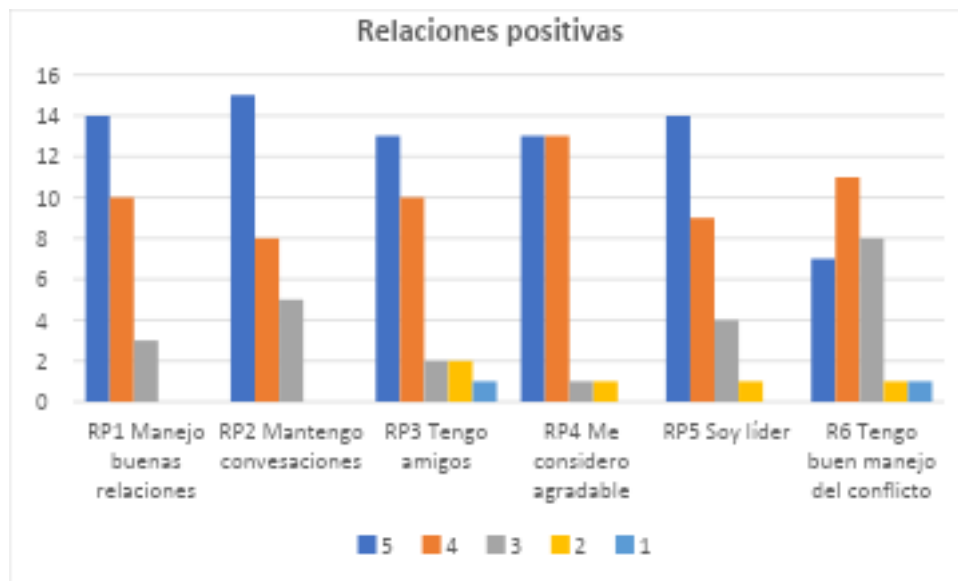
### Relaciones positivas

En cuanto a las relaciones positivas se encontró un porcentaje positivo de buenas relaciones personales y manejo del conflicto, cabe hacer mención que en este sentido se incluyen todas las relaciones que se tienen en la vida y no solamente las relaciones laborales, sin embargo, se sabe que el manejo del conflicto impacta en los desafíos que se enfrentan diario por ello se hace énfasis que el ámbito de trabajo abarca la mayor parte del día de una persona.

**Tabla 44. Relaciones positivas**

Item	RP1 Manejar buenas relaciones	RP2 Mantengo conversaciones	RP3 Tengo amigos	RP4 Me considero agradable	RP5 Soy líder	R6 Tengo buen manejo del conflicto
5	14	15	13	13	14	7
4	10	8	10	13	9	11
3	3	5	2	1	4	8
2	0	0	2	1	1	1
1	0	0	1	0	0	1

**Gráfica 8. Relaciones positivas**



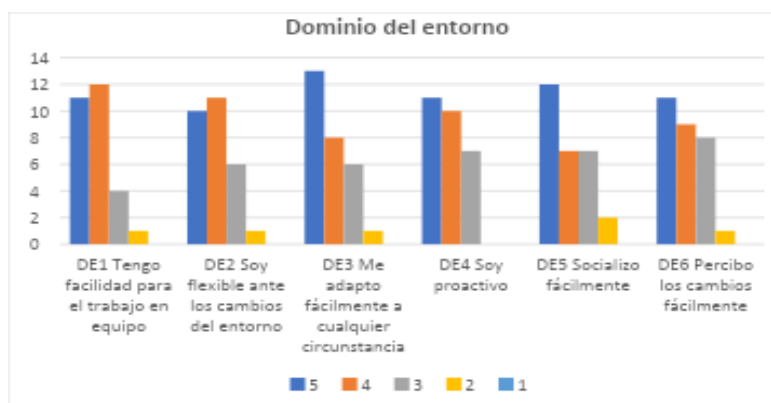
### **Dominio del entorno**

En cuanto a la parte de dominio del entorno y la habilidad de adaptación de las personas del estudio, en su mayoría manifestaron disposición a la colaboración y tuvieron un resultado adecuado en los rubros de flexibilidad y adaptación para enfrentar nuevos desafíos.

**Tabla 45. Dominio del entorno**

Item	DE1 Tengo facilidad para el trabajo en equipo	DE2 Soy flexible ante los cambios del entorno	DE3 Me adapto fácilmente a cualquier circunstancia	DE4 Soy proactivo	DE5 Socializo fácilmente	DE6 Percibo los cambios fácilmente
5	11	10	13	11	12	11
4	12	11	8	10	7	9
3	4	6	6	7	7	8
2	1	1	1	0	2	1
1	0	0	0	0	0	0

**Gráfica 9. Dominio del entorno**



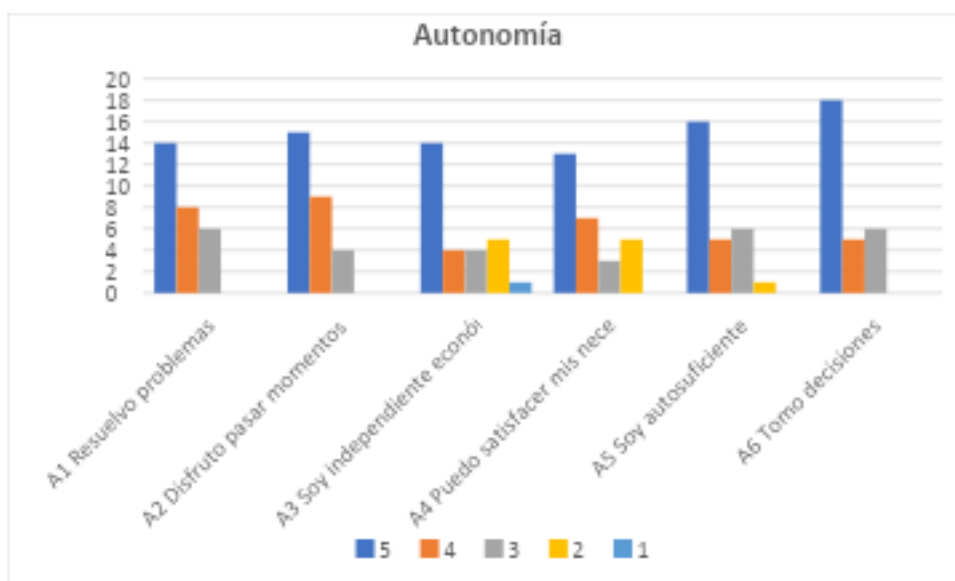
### Autonomía

En cuanto a la autonomía las personas evaluadas expresaron ser autosuficientes y con la facultad de tomar decisiones importantes para el rumbo de su vida.

**Tabla 46. Autonomía**

Item	A1 Resuelvo problemas	A2 Disfruto pasar momentos a solas	A3 Soy independiente económicamente	A4 Puedo satisfacer mis necesidades	A5 Soy autosuficiente	A6 Tomo decisiones
5	14	15	14	13	16	18
4	8	9	4	7	5	5
3	6	4	4	3	6	6
2	0	0	5	5	1	0
1	0	0	1	0	0	0

**Gráfica 10. Autonomía**



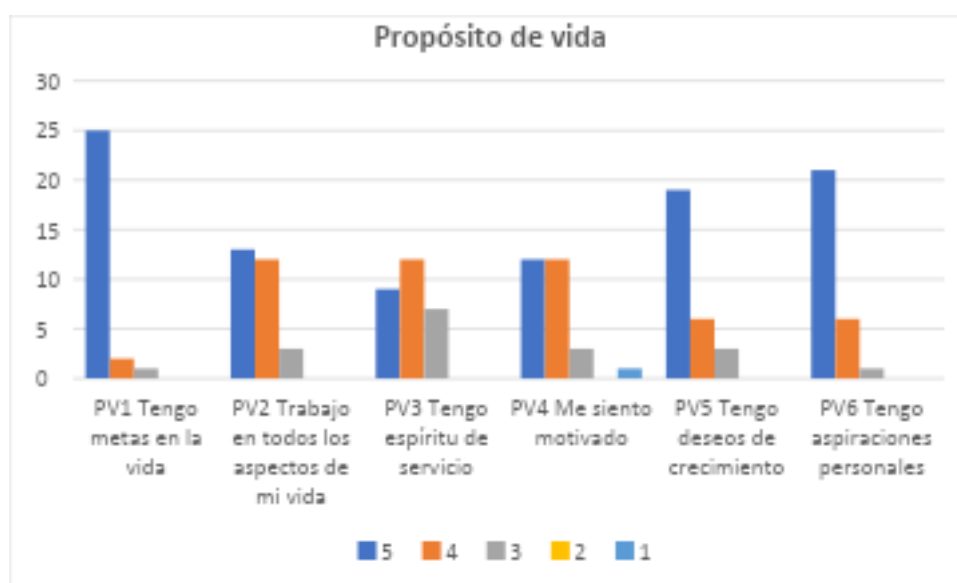
### Propósito de vida

Las personas encuestadas en su mayoría tuvieron un propósito de vida claro, sin embargo, se consideró que hace falta reforzar los aspectos de servicio que tiene relación con la misión en la vida y la motivación para realizar las cosas.

**Tabla 47. Propósito de vida**

Items	PV1 Tengo metas en la vida	PV2 Trabajo en todos los aspectos de mi vida	PV3 Tengo espíritu de servicio	PV4 Me siento motivado	PV5 Tengo deseos de crecimiento	PV6 Tengo aspiraciones personales
5	25	13	9	12	19	21
4	2	12	12	12	6	6
3	1	3	7	3	3	1
2	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	1	0	0

**Gráfica 11. Propósito de vida**



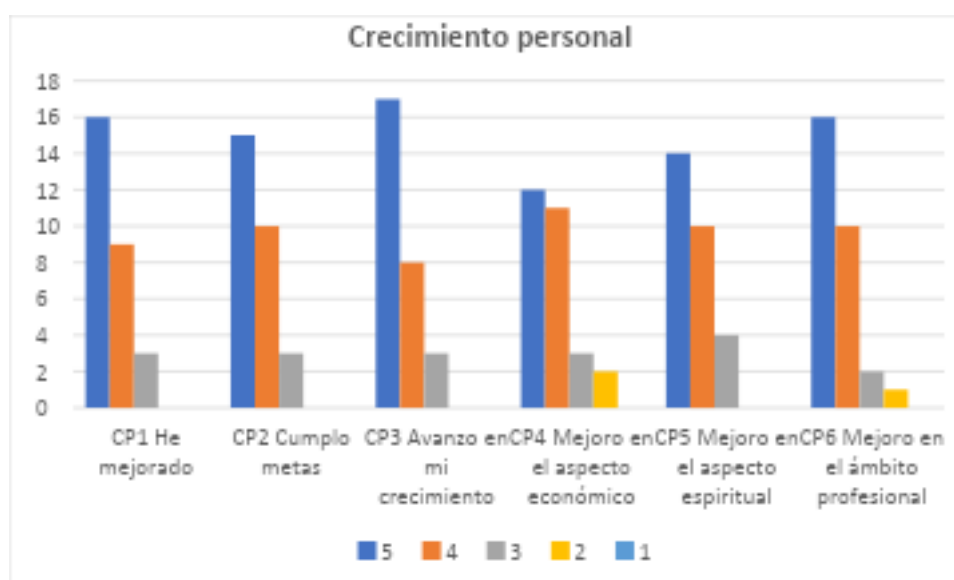
### Crecimiento personal

Los participantes tuvieron una percepción aceptable de crecimiento ascendente en su vida, en este apartado se contemplaron ámbitos como el económico, profesional, espiritual, la mejora y el cumplimiento de metas.

**Tabla 48. Crecimiento personal**

Ítems	CP1 He mejorado	CP2 Cumplo metas	CP3 Avanzo en mi crecimiento	CP4 Mejoró en el aspecto económico	CP5 Mejoró en el aspecto espiritual	CP6 Mejoró en el ámbito profesional
5	16	15	17	12	14	16
4	9	10	8	11	10	10
3	3	3	3	3	4	2
2	0	0	0	2	0	1
1	0	0	0	0	0	0

**Gráfica 12. Crecimiento personal**



Al final del “Taller de Bienestar” se realizó una entrevista para conocer las impresiones hacia el curso y hacia las dinámicas aplicadas se entrevistó a los participantes considerando el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo te sentiste con la práctica de ejercicios de yoga?
2. ¿Cómo te sentiste con la práctica de la meditación?
3. ¿Crees importante trabajar con tu cuerpo y mente para tu vida, por qué?
4. ¿Crees importante realizar actividades de relajación dentro del ámbito de trabajo?
5. ¿Te gustaría incorporar la meditación y ejercicio como hábito de vida?
6. Enumera 5 beneficios que encuentras en estas prácticas de bienestar
7. ¿El curso cumplió con tus expectativas?
8. ¿Qué sugerencia o recomendación realizarías?

Con la entrevista se determinó el impacto benéfico del yoga y la meditación, al percibir bienestar, tranquilidad, relajación, descanso, e incluso se comentó sobre el equilibrio entre mente y cuerpo. Hubo un amplio reconocimiento de la importancia del trabajo cuerpo – mente, se comentó que si es un aspecto positivo ya que el esfuerzo propició un equilibrio en las actividades diarias y esto de manera concomitante prevendrá enfermedades. Con relación al rubro de la oportunidad de realizar actividades de relajación dentro del ámbito de trabajo, se observó que, sin duda, se generó esa dinámica que permite procesos de mejora ventilatoria y sensación de bienestar.

Referente a los beneficios de las prácticas se mencionaron los siguientes beneficios:

- Mejorar el estado de ánimo.
- Aumenta la productividad.
- Aumenta la relajación, la flexibilidad.
- Ayudar a prevenir las enfermedades.
- Disminución del estrés.
- Mejora la convivencia.
- Aumenta el descanso.
- Propicia la práctica del deporte.
- Agilidad mental.
- Flexibilidad en el cuerpo.
- Manejo de las emociones.
- Mente despejada.
- Propicia la actitud positiva.

Por último, en cuanto a las recomendaciones para el curso de tuvieron las siguientes:

- Qué sean más frecuentes y constantes las sesiones de este tipo.
- Se abran espacios para despejar la mente en las áreas de trabajo.
- Se trabajen temas como la nutrición y manejo de conflictos.
- Se tenga información de manera virtual para consultarla en cualquier momento.

### **Análisis de resultados y conclusiones**

<b>Ítem</b>	<b>Opciones</b>
<b>Género</b>	a. Masculino b. Femenino c. Otros
<b>Edad</b>	a. Menos de 30 años b. De 30 a 39 años c. De 40 a 50 años d. De 51 a 60 años e. Más de 60 años

<b>Percepción del estado de salud física</b>	a. Bueno b. Regular c. Malo
<b>Percepción del estado de salud emocional</b>	a. Bueno b. Regular c. Malo
<b>Percepción de estrés</b>	a. Normal b. Regular c. Malo
<b>Tiempo destinado al descanso y la relajación sin considerar horas de sueño</b>	a. 2 horas b. 1 hora c. Ninguno
<b>Participación en el estudio</b>	a. Si b. No

## Resultados para delimitación de muestra

### General edad

<b>Edad</b>	<b>Resultados</b>
30 a 39 años	13
40 a 50 años	25
51 a 60 años	10
Más de 60 años	4
<b>Total</b>	<b>52</b>

### Femenino

<b>Edad</b>	<b>Resultados</b>
30 a 39 años	13
40 a 50 años	14
51 a 60 años	4
Más de 60 años	1
<b>Total</b>	<b>32</b>

## Masculino

Edad	Resultados
30 a 39 años	0
40 a 50 años	11
51 a 60 años	6
Más de 60 años	3
Total	<b>20</b>

Característica	Item	Resultado
Percepción de estado de salud	Bueno	44
	Regular	8
Percepción de estado de salud emocional	Bueno	45
	Regular	7
Percepción de estrés	Normal	34
	Regular	17
	Malo	1
Tiempo destinado al descanso y relajación	1 hora	22
	2 horas	16
	Ninguno	14

Derivado de este primer diagnóstico se determinó que la percepción del estado de salud es normal, en cuanto al estrés en su mayoría también tuvo un nivel adecuado, pero se detectó un número significativo de personas que lo consideraron regular, tomando en cuenta que las actividades de bienestar deben aplicarse durante toda la vida bajo una cultura de prevención de la enfermedad, dentro del proyecto se consideró aplicar el estudio a la población mayor de 40 y hasta 60 años de edad, tomando en cuenta que es una etapa donde las responsabilidades se incrementan. Además, se considera que las personas mayores de 60 años podrían tener un mayor riesgo al practicar actividad física, si es que no está dentro de sus hábitos cotidianos, se restó a 6 docentes que expresaron su deseo de no participar. Es así como se identificó en el listado de resultados una población de 29 participantes, aplicando la fórmula para determinar la muestra la cual considera el 95% de confiabilidad y el 5% de error se llegó a un resultado de **28 integrantes**.

## **Instrumentos de medición de diagnóstico**

### **1. Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8). Calleja & Mason (2020)**

Evalúa dos componentes del bienestar subjetivo: satisfacción con la vida y afecto positivo lo que permitió observar el grado de percepción de bienestar en las personas. Es la escala más utilizada para medir el Bienestar Subjetivo (BS) en jóvenes y adultos. La SWLS por sus siglas en inglés (Satisfaction with Life Scale), de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985)

### **2. Escalas de Afecto Positivo y Afecto Negativo (PANAS), de Watson, Clark & Tellegen (1988)**

Consta de 20 reactivos formados por palabras que describen diferentes emociones y sentimientos; las opciones de respuesta evalúan qué tan presentes han estado en diferentes etapas de la vida personal.

### **3. Bienestar subjetivo de Ryff evalúa los aspectos cognitivos del bienestar, con un factor, cinco reactivos y seis opciones de respuesta. Las dimensiones planteadas por Ryff (1995) en su escala son:**

**1. Autoaceptación:** se relaciona con el hecho de que las personas se sientan bien consigo mismas siendo conscientes de sus limitaciones. Evalúa la valoración positiva de uno mismo y de su historia.

**2. Relaciones positivas:** se relaciona con la creencia de que se tienen relaciones de confianza, cálidas, de empatía y de intimidad con otros Evalúa la capacidad de establecer y mantener relaciones sociales de calidad y confianza con otros.

**3. Dominio del entorno:** se vincula a la habilidad personal para elegir o crear entornos favorables para sí mismos dirigiendo efectivamente la propia vida. Evalúa la percepción de control del medio.

**4. Autonomía:** tiene que ver con el reconocimiento de que personas con altos niveles de autonomía puedan resistir mejor la presión social y autorregular mejor su comportamiento. Evalúa la capacidad de la persona de sostener su propia individualidad en diferentes contextos sociales y su sentido de autodeterminación personal.

**5. Propósito en la vida:** se relaciona con la capacidad de la persona para tener metas claras y ser capaz de definir sus objetivos vitales. Evalúa la capacidad que se tiene respecto a lo que se quiere en la vida.

**6. Crecimiento personal:** se relaciona con el reconocimiento de que el funcionamiento positivo óptimo requiere el desarrollo de las potencialidades individuales para crecer como persona y llevar al máximo sus capacidades. Evalúa la capacidad del individuo para generar las condiciones para desarrollar sus potencialidades y seguir creciendo como persona.

### **Marco contextual**

La investigación fue realizada en la División Académica de Administración una Universidad Tecnológica, específicamente se evaluó a los docentes del turno matutino de la carrera Técnico Superior Universitario en Administración de Capital Humano, está situada dentro del Municipio de Nicolás Romero en el Estado de México.

### **Aplicación**

La muestra seleccionada dio respuesta a los instrumentos de medición de diagnóstico, los cuales se realizaron en un formulario de Google Drive para facilitar tanto la aplicación como la organización de los datos.

Se hizo la tabulación de los datos recopilados en los instrumentos de medición por medio de tablas de Excel y gráficas, uso de medidas de estadística para el análisis de los datos; lo que permitió la interpretación de los datos organizados, su análisis, generando propuestas para el planteamiento de estrategias.

### **Análisis de datos**

#### **Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8). Calleja, N. & Mason, T (2020)**

Se muestran los resultados resumidos del aspecto satisfacción de vida de acuerdo a la escala 5 totalmente satisfecho 1 totalmente insatisfecho se aprecia un porcentaje del 71% que están satisfechos con su vida personal y un 60% que expresaron sentirse felices, cabe destacar que el 58% manifiesta un grado menor a muy satisfecho con la parte de “mi vida es como quiero que sea” así mismo se apreció un porcentaje considerable del 35% de

personas que no se sienten totalmente satisfechos con sus logros o con una vida interesante.

### Satisfacción de vida (SV)

Respuesta	SV1 Me gusta mi vida	SV2 Estoy satisfecho/a con mi vida	SV3 Mi vida es feliz	SV4 Mi vida es maravillosa	SV5 Tengo una buena vida
5	20	19	17	13	17
4	4	6	9	12	7
3	4	3	2	3	4

Respuesta	SV6 Estoy satisfecho/a con quien soy	SV7 Mi vida es como quiero que sea	SV8 Volvería a vivir mi vida	SV9 Tengo logros importantes en mi vida	SV10 Mi vida es interesante
5	16	11	17	20	17
4	8	10	8	6	7
3	4	6	4	2	4

Gráfica 1.



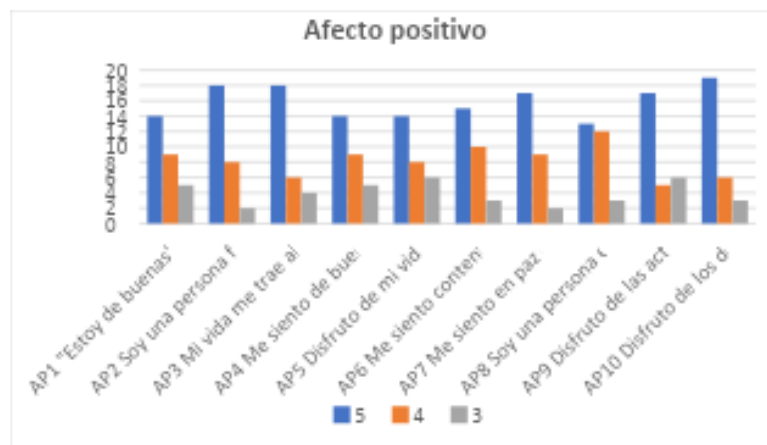
En cuanto a la evaluación de afecto positivo se consideraron elementos relacionados con la percepción individual con la felicidad y el estado de ánimo, fue una evaluación y reflexión de la propia vida. El rango de “estoy de buenas” tiene un porcentaje de 50% muy satisfecho y 50% no tan satisfecho, las percepciones de mantuvieron en el 50% y 40% que también impactan el disfrute con la vida.

## Afecto positivo (AP)

Respuestas	AP1 "Estoy de buenas"	AP2 Soy una persona feliz	AP3 Mi vida me trae alegría	AP4 Me siento de buen humor	AP5 Disfruto de mi vida
5	14	18	18	14	14
4	9	8	6	9	8
3	5	2	4	5	6

Respuestas	AP6 Me siento contento/a	AP7 Me siento en paz conmigo mismo/a	AP8 Soy una persona entusiasta	AP9 Disfruto de las actividades cotidianas que realizó	AP10 Disfruto de los detalles de la vida
5	15	17	13	17	19
4	10	9	12	5	6
3	3	2	3	6	3

## Gráfica 2.

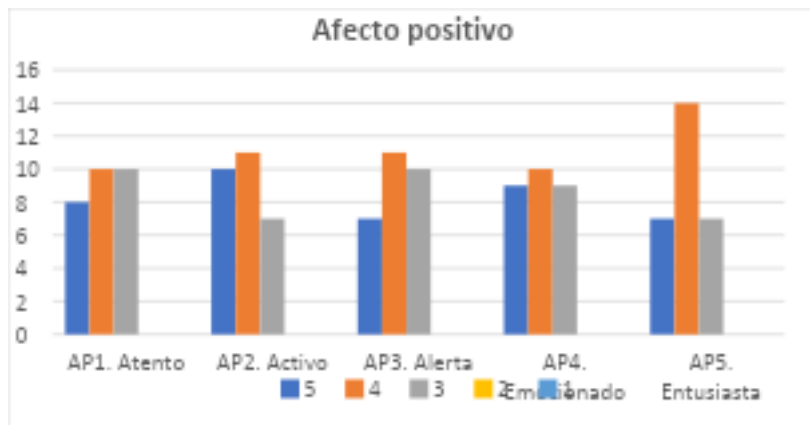


## 3. Escalas de Afecto Positivo y Afecto Negativo (PANAS), de Watson, Clark & Tellegen (1988)

### Afecto positivo PANAS

Items	AP1. Atento	AP2. Activo	AP3. Alerta	AP4. Emocionado	AP5. Entusiasta
5	8	10	7	9	7
4	10	11	11	10	14
3	10	7	10	9	7
2	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0

**Gráfica 3.**

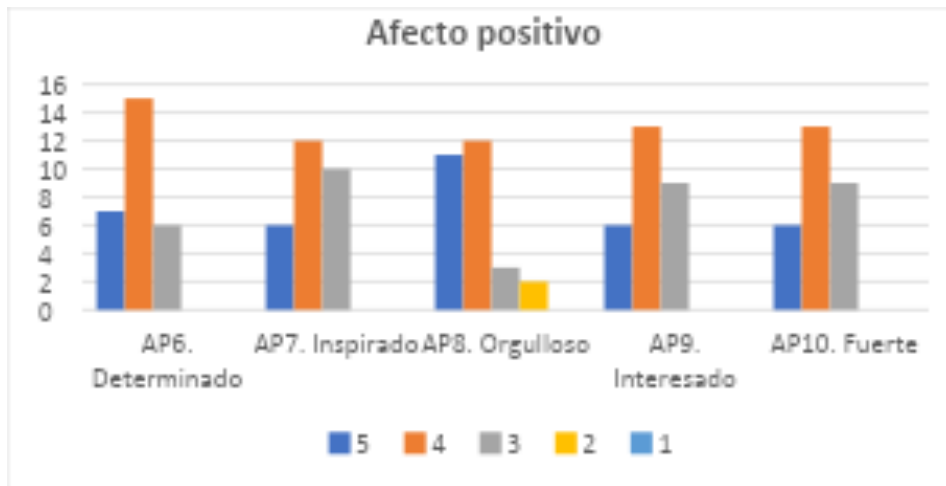


El mismo comportamiento del 50 / 50% de grado máximo de satisfacción contra la satisfacción media se observó con el afecto positivo, el cual consideró conceptos como la inspiración, el orgullo e interés con la vida, en esta parte también se pudo observar la energía que se tiene y se siente para con la vida, la cual no se encuentra en su rango máximo.

**Afecto positivo (segunda parte) PANAS**

Ítems	AP6. Determinado	AP7. Inspirado	AP8. Orguloso	AP 9. Interesado	AP10. Fuerte
5	7	6	11	6	6
4	15	12	12	13	13
3	6	10	3	9	9
2	0	0	2	0	0
1	0	0	0	0	0

**Gráfica 4.**



### Afecto negativo

Dentro del afecto negativo se evaluaron elementos como la hostilidad, irritabilidad, la angustia y algunos otros sentimientos y emociones que provocan estados como la ansiedad o la depresión, en cuanto a la hostilidad resaltó un resultado en la media del nivel de satisfacción con un porcentaje de 64%, la parte culpable y angustiado se encuentran en el 42% de percepción, lo cual no representa un resultado deseable.

### Afecto negativo PANAS

Ítems	AN1. Hostil	AN2. Irritable	AN3. Avergonzado	AN4. Culpable	AN5. Angustiado
5	1	3	3	3	4
4	6	5	2	0	4
3	10	5	9	5	4
2	3	9	5	7	6
1	8	6	9	13	10

Gráfica 5.



En la segunda parte de la evaluación del afecto negativo se notó un porcentaje promedio del 40% de personas que se sienten molestas, con miedo o inquietud ante los desafíos de la vida, lo cual es un resultado no óptimo.

### Afecto negativo (segunda parte) PANAS

Ítems	AN6. Molesto	AN7. Asustado	AN8. Miedo	AN9. Inquieto	AN10. Nervioso
5	3	4	3	2	3
4	3	1	1	5	7
3	5	7	6	11	4
2	8	7	11	4	7
1	9	9	6	5	6

Gráfica 6.



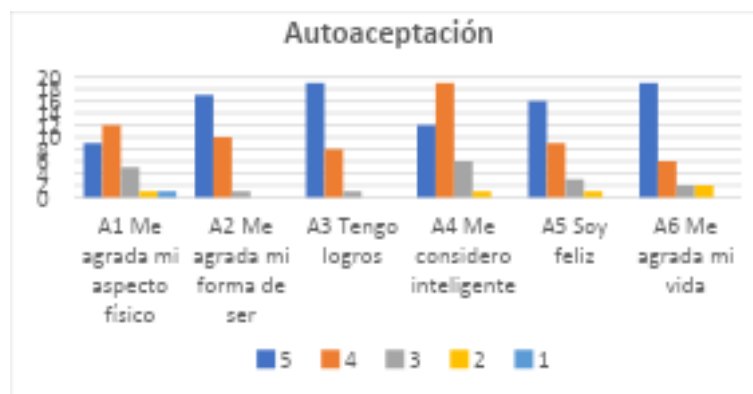
El tercer instrumento **Bienestar subjetivo (BS) de Ryff** que evalúa los aspectos cognitivos del bienestar, con un factor, cinco reactivos y seis opciones de respuesta, fue aplicado posterior al TALLER DE BIENESTAR, con el fin de observar la percepción de las personas con respecto a los nuevos aprendizajes para el manejo del estrés, la ansiedad y las situaciones que representan desafíos con la vida.

### Autoaceptación

Este ítem midió la aceptación personal en cuanto al aspecto físico, personalidad y percepción de la satisfacción de vida, se encuentra en un punto promedio del 75% un resultado favorable.

Item	A1 Me agrada mi aspecto físico	A2 Me agrada mi forma de ser	A3 Tengo logros	A4 Me considero inteligente	A5 Soy feliz	A6 Me agrada mi vida
5	9	17	19	12	16	19
4	12	10	8	19	9	6
3	5	1	1	6	3	2
2	1	0	0	1	1	2
1	1	0	0	0	0	0

Gráfica 7.



### Relaciones positivas

En cuanto a las relaciones positivas se encontró un porcentaje positivo de buenas relaciones personales y manejo del conflicto, cabe hacer mención que en este sentido se incluyen todas las relaciones que se tienen en la vida y no solamente las relaciones laborales, sin embargo, se sabe que el manejo del conflicto impacta en los desafíos que se enfrentan diario por ello se hace énfasis que el ámbito de trabajo abarca la mayor parte del día de una persona.

### Relaciones positivas

Item	RP1 Manejo buenas relaciones	RP2 Mantengo conversaciones	RP3 Tengo amigos	RP4 Me considero agradable	RP5 Soy líder	R6 Tengo buen manejo del conflicto
5	14	15	13	13	14	7
4	10	8	10	13	9	11
3	3	5	2	1	4	8
2	0	0	2	1	1	1
1	0	0	1	0	0	1

**Gráfica 8.**

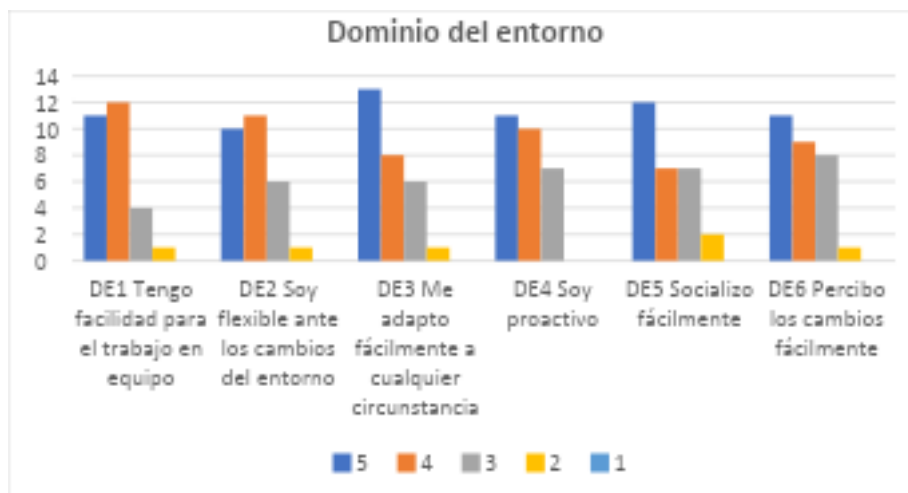


**Dominio del entorno**

En cuanto a la parte de dominio del entorno y la habilidad de adaptación de las personas del estudio, en su mayoría manifestaron disposición a la colaboración y tuvieron un resultado adecuado en los rubros de flexibilidad y adaptación para enfrentar nuevos desafíos.

Item	DE1 Tengo facilidad para el trabajo en equipo	DE2 Soy flexible ante los cambios del entorno	DE3 Me adapto fácilmente a cualquier circunstancia	DE4 Soy proactivo	DE5 Socializo fácilmente	DE6 Percibo los cambios fácilmente
5	11	10	13	11	12	11
4	12	11	8	10	7	9
3	4	6	6	7	7	8
2	1	1	1	0	2	1
1	0	0	0	0	0	0

**Gráfica 9.**

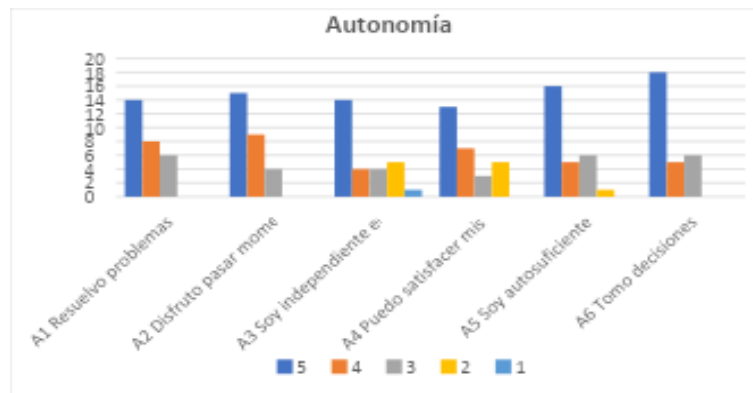


## Autonomía

En cuanto a la autonomía las personas evaluadas expresaron ser autosuficientes y con la facultad de tomar decisiones importantes para el rumbo de su vida.

Item	A1 Resuelvo problemas	A2 Disfruto pasar momentos a solas	A3 Soy independiente económicamente	A4 Puedo satisfacer mis necesidades	A5 Soy autosuficiente	A6 Tomo decisiones
5	14	15	14	13	16	18
4	8	9	4	7	5	5
3	6	4	4	3	6	6
2	0	0	5	5	1	0
1	0	0	1	0	0	0

Gráfica 10.

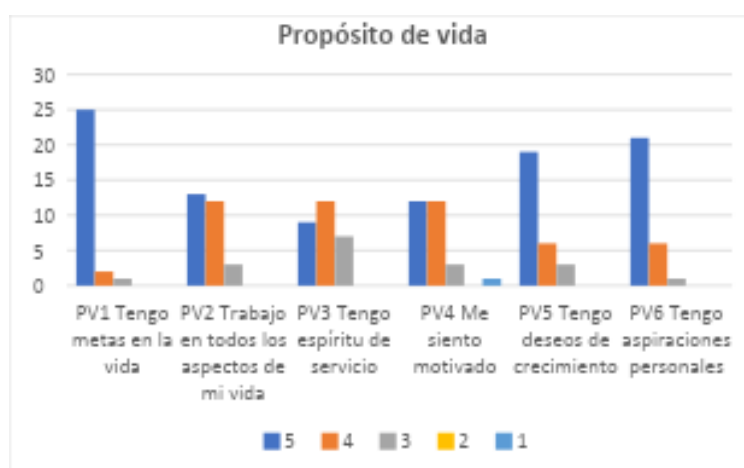


## Propósito de vida

Las personas encuestadas en su mayoría tuvieron un propósito de vida claro, sin embargo, se consideró que hace falta reforzar los aspectos de servicio que tiene relación con la misión en la vida y la motivación para realizar las cosas.

Items	PV1 Tengo metas en la vida	PV2 Trabajo en todos los aspectos de mi vida	PV3 Tengo espíritu de servicio	PV4 Me siento motivado	PV5 Tengo deseos de crecimiento	PV6 Tengo aspiraciones personales
5	25	13	9	12	19	21
4	2	12	12	12	6	6
3	1	3	7	3	3	1
2	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	1	0	0

**Gráfica 11.**

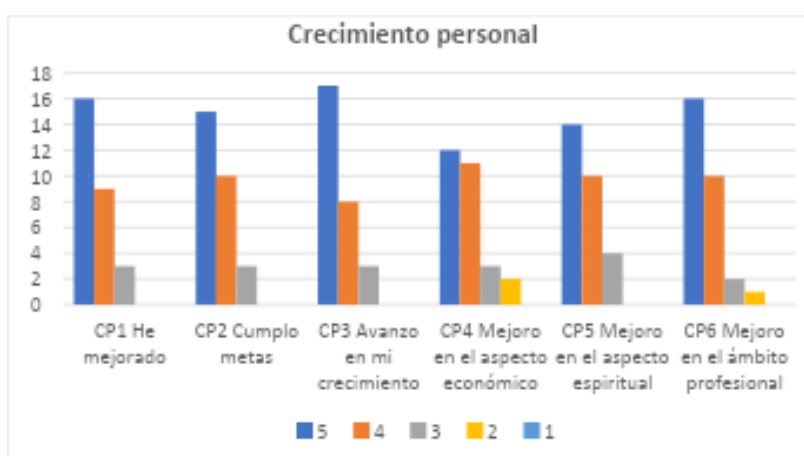


### Crecimiento personal

Los participantes tuvieron una percepción aceptable de crecimiento ascendente en su vida, en este apartado se contemplaron ámbitos como el económico, profesional, espiritual, la mejora y el cumplimiento de metas.

Ítems	CP1 He mejorado	CP2 Cumplo metas	CP3 Avanzo en mi crecimiento	CP4 Mejoró en el aspecto económico	CP5 Mejoró en el aspecto espiritual	CP6 Mejoró en el ámbito profesional
5	16	15	17	12	14	16
4	9	10	8	11	10	10
3	3	3	3	3	4	2
2	0	0	0	2	0	1
1	0	0	0	0	0	0

**Gráfica 12.**



## **Análisis de resultados y conclusiones**

### **Resultados y hallazgos de la investigación**

Cada vez es más la importancia y el reconocimiento que tiene la persona dentro de la organización, el capital humano es esencial para lograr los objetivos de la empresa y también para conseguir una ventaja competitiva sostenible.

En este sentido en México se cuenta con Leyes que defienden la integridad del trabajador como la Ley Federal del Trabajo y la norma 035 de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, que pretende identificar y prevenir factores de riesgo psicosocial en el ámbito de trabajo. Así mismo se encuentra la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) quien se encarga de proteger a quienes realizan un trabajo lícito para su subsistencia establece principios para que las personas realicen su actividad con libertad y procura la justicia.

Los directivos de las organizaciones deben observar las Leyes y disposiciones para dar cumplimiento a las indicaciones, pero también deben hacer un esfuerzo sincero por trabajar en el bienestar de las personas, con ello dar un paso a la transformación que lleve a convertirse en una organización saludable, debido a que las personas saludables física y emocionalmente serán más productivas, propiciarán un clima laboral positivo y por lo tanto, se tendrán mejores resultados.

Por otro lado, de acuerdo con los estudios realizados las personas, en su mayoría, desconocen los beneficios que pueden tener aplicando acciones que puedan contribuir con su bienestar integral, no tienen hábitos saludables como el deporte o activación física, la nutrición adecuada y el descanso reparador. Durante el “Curso-taller de Bienestar” se trabajó en especial con la práctica de ejercicios de estiramiento por medio de la disciplina el yoga, también se hizo una sesión de meditación guiada, lo cual trajo mucha satisfacción porque lograron sentir descanso y relajación del cuerpo físico y mental, los participantes expresaron además de relajación equilibrio y estabilidad, con las sesiones de respiración consciente, también se contribuyó a sentir el bienestar y la liberación de tensiones, con el entrenamiento aprendieron las ventajas que se tiene para la salud integral, además de la reducción del estrés.

Los directivos deben saber que los empleados están, en ocasiones, bajo estados de estrés y ansiedad, por las demandas de la vida, también en ocasiones, se encuentran largas horas

en una misma posición lo cual les causa agotamiento y lesiones como contracturas y dolor muscular lo cual las llevará a ser menos productivas y estar menos motivadas para realizar sus actividades diarias, por ello, es indispensable que las personas tenga periodos cortos de descanso tras dos horas de trabajo, en este sentido deberán contar con espacios para estar un momento en silencio, pararse y realizar una caminata corta, así como realizar , mente, para posteriormente reincorporándose con la energía recargada para continuar con mejor ánimo y cumplir con sus objetivos diarios.

En este mismo sentido, la organización deberá trabajar con acciones más constantes para el bienestar como pueden ser:

- Capacitaciones, la información será básica en este proceso ya que el conocer y aprender lleva a concientizar y propiciar un cambio.
- Programas de ejercicios, el proporcionar talleres o clases que antes o después de la jornada de trabajo pueden convertirse en una oportunidad de activarse físicamente y abrir espacios para atender el cuerpo, ya que el movimiento ayuda a prevenir enfermedades como la diabetes, obesidad.
- Nutrición, se puede proporcionar información escrita y asesorías para enseñar a las personas la mejor forma de alimentarse de acuerdo con su edad, género, estado de salud y otras necesidades.
- Mantener un sistema de información constante que pueda adicionar información sobre prevención de lesiones físicas, así como aspectos emocionales como el estrés, la ansiedad y la depresión.

### **3.1. Reflexión sobre la investigación y el aporte al área de conocimiento**

De acuerdo con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2018) el objetivo de la Norma-035 es “...establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo” (p. 2). Así mismo define es riesgo psicosocial como:

“... aquellos que pueden provocar trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado” (p. 3).

La Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (NOM-035), es una normativa emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México que establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral.

Esta norma tiene como propósito fundamental fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable, abordando aspectos como la organización del trabajo, las condiciones laborales, la carga de trabajo, el liderazgo, las relaciones interpersonales y la violencia laboral, entre otros.

La NOM-035 es de suma importancia para garantizar el bienestar de los trabajadores y prevenir situaciones que puedan afectar su salud mental y emocional en el contexto laboral.

Los riesgos psicosociales tienen un impacto significativo en la salud y bienestar de los trabajadores, así como en el desempeño y productividad de las organizaciones. Algunas razones que destacan la atención de los riesgos psicosociales son:

1. **Impacto en la Salud Mental:** Los riesgos psicosociales, como el estrés laboral, la carga de trabajo excesiva, el acoso laboral, etc. pueden afectar de forma negativa la salud mental de los empleados, aumentando el riesgo de trastornos como la ansiedad, la depresión y el agotamiento emocional.
2. **Afectación en la Salud Física:** Los riesgos psicosociales afectan la salud física de las personas, contribuyendo al desarrollo de enfermedades cardiovasculares, trastornos musculoesqueléticos y otros problemas de salud.
3. **Ausentismo Laboral:** Los problemas de salud derivados de los riesgos psicosociales pueden llevar a un aumento en el ausentismo y rotación laboral, lo que afecta la continuidad de las operaciones y la productividad de la organización.
4. **Ambiente Laboral Negativo:** La presencia de riesgos puede generar un ambiente laboral negativo, con conflictos interpersonales, falta de motivación y disminución del compromiso de los trabajadores.
5. **Impacto en la Productividad:** Los factores psicosociales pueden afectar la concentración, la toma de decisiones, la creatividad y la eficiencia en el trabajo, lo que repercute en la eficiencia y eficacia de la organización.

Por tal motivo, es fundamental la identificación, evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en la organización, es mucho mejor generar una cultura que forme una organización saludable.

En la Universidad Tecnológica se han tomado acciones para dar a conocer la Norma-35 por medio de sesiones de capacitación para docentes y empleados administrativos, pero no se han establecido acciones concretas de prevención de los riesgos psicosociales ni tampoco se han tomado medidas para mejorar el clima laboral.

Como resultado de esta investigación se diseñó un curso de procuración del bienestar titulado “Taller de bienestar” cuyo objetivo es: contribuir al incremento del bienestar subjetivo del individuo por medio del trabajo con los diferentes tipos de bienestar, emociones, así como herramientas que permitan el desarrollo y salud integral de la persona. El cual incluye los siguientes módulos:

### **1. Bienvenida y objetivos del taller**

En esta sección del curso se mencionan los objetivos y resultados de aprendizaje, así como se realiza una dinámica de presentación entre los miembros y se explica sobre la naturaleza del hombre con el fin de comenzar a concientizar sobre lo que es el ser humano y todas las dimensiones que lo integran. Se incluye un ejercicio breve de respiración con el fin de equilibrar y relajar a los participantes, se termina mencionando las reglas del curso.

### **2. Ejercicio de Mindfulness (atención en el presente, meditación)**

El Mindfulness es prestar atención al momento presente con una actitud de aceptación y apertura. Es una práctica basada en la meditación que puede ayudar a reducir el estrés, la ansiedad y la depresión, así como mejorar la concentración. El propósito de su práctica es renovarse, conectar con la vida y encontrar lo positivo.

Durante esta etapa de mencionaron los beneficios del Mindfulness:

- Tener claridad
- Eliminar la negatividad
- Aprender a ser resilientes
- Mejorar las relaciones personales
- Apreciar y contemplar los momentos, situaciones y cosas de la vida

- Sentir compasión
- Confiar en uno mismo
- Práctica de la gratitud

Se realizó un ejercicio de meditación Mindfulness, que tuvo el propósito de enseñar a los participantes a concentrarse en el momento presente para encontrar la paz y la tranquilidad.

Incluye un ejercicio corporal, el cual puede practicarse diariamente, implica el reconocimiento corporal, centrarse en el presente y relajarse por medio de la respiración.

Se finaliza mencionando ejercicios adicionales como la gratitud, práctica del perdón y visita a la naturaleza.

### **3. Qué es el bienestar y su importancia para la vida**

Se explica el concepto de **Proyección del ser**, la cual manifiesta nuestra propia identidad, esencia y naturaleza:

En esta etapa se da una explicación del significado del bienestar y la importancia que tiene para la trascendencia del ser humano. Se agrega un ejercicio: Conociendo mi identidad el cual consta de un conjunto de preguntas reflexivas y otro relacionado con las metas para la vida.

Se realizan ejercicios para el descubrimiento de la identidad.

### **4. Emociones en armonía**

En esta sección se da una explicación del significado de las emociones y la importancia para la vida, se menciona la forma en cómo afectan al cuerpo el no tener un control emocional adecuada, se incluye un ejercicio de mindfulness que tuvieron por objetivo limpiar la basura emocional, práctica del perdón y el agradecimiento, calmar la mente y centrarse en el presente.

### **5. Sanar la vida**

En esta etapa del curso se enseña la importancia del optimismo y se efectuaron dos ejercicios uno de sanación y otro de meditación para la paz interior.

## **6. Cómo cambiar a una vida con bienestar**

Se trabaja con los elementos del MODELO PERMA: Emociones positivas, compromiso, sentido, logro y relaciones positivas, por medio del análisis y reflexión de materiales visuales.

Otro aspecto importante para lograr el bienestar es el trabajo con actividades que contribuyan a florecer “flow” que significa aquellas que te hacen enfocarte y te mantienen feliz. En esta etapa se trabaja con ejercicios para reforzar la gratitud y las fortalezas básicas.

## **7. Respiración**

La respiración consciente por sus beneficios para calmar la mente es un módulo indispensable, ayuda a concentrarte en el momento presente y a lograr un estado de calma y relajación, tener el hábito de respirar adecuadamente contribuyó en el manejo de la salud y el estrés.

## **8. Ejercicios de relajación (yoga)**

El yoga es una disciplina oriental que ayuda a ejercitar el cuerpo por medio de ejercicio de estiramiento, fuerza y flexibilidad a la vez que trabaja con la respiración, logrando equilibrio mental. Se realizan dos rutinas para principiantes.

## **9. Cierre y despedida**

Durante el cierre se realizan las siguientes reflexiones:

- a). De qué manera aplicas lo aprendido en el curso en tu vida diaria.
- b). Cuál es tu compromiso para mejorar tu bienestar.
- c). Comparte una conclusión.
- d). Evaluación final del curso.

## **10. Recomendaciones**

El taller proporciona sugerencias de ejercicios para aumentar tu bienestar integral y fomentar el hábito del ejercicio, relajación y respiración.

## **Conclusiones**

El bienestar y la felicidad son dos elementos que hacen que una persona se sienta en armonía y en equilibrio y por lo tanto cuente con la energía y salud integral (física, emocional y mental) para poder desempeñarse de la mejor forma en cualquier ámbito donde se desarrolle.

Dentro de una organización, esa energía y bienestar se combina con los demás miembros de la organización, mejorando en todo sentido el ambiente dentro de la empresa y contribuyendo a que los trabajadores den lo mejor de sí mismo para lograr sus metas individuales y laborales.

Resulta indispensable que dentro del ámbito laboral se destine tiempo y recursos al trabajo del bienestar, felicidad y salud integral sabiendo que son las personas las que dan vida y forma a la organización, personas sanas formarán organizaciones saludables.

## REFERENCIAS

- Arenas, D. J. (2019, 21 noviembre). Odisea 2020/30: tendencia hacia lo saludable. *RRHH Digital*. <https://www.rrhhdigital.com/editorial/139246/Odisea-202030-tendencia-hacia-lo-saludable/>
- Las 10 empresas con las mejores prácticas de capital humano*. (2018, 15 marzo). Alto Nivel. Recuperado 4 de febrero de 2024, de <https://www.altonivel.com.mx/empresas/empresas-mejores-capital-humano/>
- Nueva Escuela Mexicana. (2025, 1 junio). *Qué es la Salud: Entendiendo el Concepto según la OMS*. [https://nuevaescuelamexicana.org/que-es-la-salud/#google\\_vignette](https://nuevaescuelamexicana.org/que-es-la-salud/#google_vignette)
- García, J. (2014). *Psicología positiva, bienestar y calidad de vida*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-879X2014000200013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2014000200013&lng=es&tlng=es).
- Felipe, M. (2019, 16 marzo). *Este país decidió medir su PIB con la felicidad de sus habitantes y los datos son claros: el dinero no nos hace más felices*. Business Insider España. <https://www.businessinsider.es/butan-pais-mide-pib-felicidad-habitantes-384076>
- Blanco, M. (2015b). Escala de Afectividad (PANAS) de Watson y Clark en Adultos Mayores. *Una-cr*. [https://www.academia.edu/14449026/Escala\\_de\\_Afectividad\\_PANAS\\_de\\_Watson\\_y\\_Clark\\_en\\_Adultos\\_Mayores](https://www.academia.edu/14449026/Escala_de_Afectividad_PANAS_de_Watson_y_Clark_en_Adultos_Mayores)
- Business, School, (26 abril 2021), ¿Qué caracteriza a las organizaciones saludables? [archivo de blog] Retos Directivos, Disponible en: <https://retos-directivos.eae.es/que-caracteriza-a-las-organizaciones-saludables/>
- Calleja, N. & Mason, T. (2020) Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8): Construcción y Validación. Disponible en: <https://www.aidep.org/sites/default/files/2020-04/RIDEP55-Art14.pdf>

Fernández-López, Juan Antonio, Fernández-Fidalgo, María, & Cieza, Alarcos. (2010). Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF). *Revista Española de Salud Pública*, 84(2), 169-184. Recuperado en 13 de mayo de 2022, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272010000200005&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272010000200005&lng=es&tlng=es).

Gaxiola, J.C. & Palomar, J. (2016). El Bienestar Psicológico: Una mirada desde Latinoamérica. Qartuppi. Disponible en: <http://qartuppi.com/2016/BIENESTAR.pdf>

García-Alandete, Joaquín. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *Enclaves del pensamiento*, 8(16), 13-29. Recuperado en 12 de mayo de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-879X2014000200013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2014000200013&lng=es&tlng=es).

Mulder, P. (2018). *Escala de Afectividad PANAS*. Recuperado [26 de mayo del 2022] de toolshero: <https://www.toolshero.es/psicologia/escala-de-afectividad-panas/>

Universidad Internacional de Valencia, (2017). *Salud integral: qué es y qué relación tiene con las nuevas tecnologías*. Disponible en: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/salud-integral-que-es-y-que-relacion-tiene-con-las-nuevas-tecnologias#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de,forma%20adecuada%20con%20su%20entorno>

Sandoval, S., Dorner, A, & Véliz, P. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en Educación Médica*. Volumen 6 Issue24, October–December 2017, Pages 260-266. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505717300042#sec0090>

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2018). Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. México.

Vázquez, C. (2009). *Psicología positiva aplicada: (2 ed.)*. Editorial Desclée de Brouwer.  
<https://elibro.net/es/lc/utel/titulos/47857>

## Anexo 1

### Escala de Bienestar Subjetivo-20

5 muy satisfecho

1 nada satisfecho

Reactivo	Escala				
	5	4	3	2	1
SV1. Me gusta mi vida	5	4	3	2	1
SV2. Estoy satisfecho/a con mi vida	5	4	3	2	1
SV3. Mi vida es feliz	5	4	3	2	1
SV4. Mi vida es maravillosa	5	4	3	2	1
SV5. Tengo una buena vida	5	4	3	2	1
SV6. Estoy satisfecho/a con quien soy	5	4	3	2	1
SV7. Mi vida es como quiero que sea	5	4	3	2	1
SV8. Volvería a vivir mi vida	5	4	3	2	1
SV9. Tengo logros importantes en mi vida	5	4	3	2	1
SV10. Mi vida es interesante	5	4	3	2	1
AP1. Estoy "de buenas"	5	4	3	2	1
AP2. Soy una persona feliz	5	4	3	2	1
AP3. Mi vida me trae alegría	5	4	3	2	1
AP4. Me siento de buen humor	5	4	3	2	1
AP5. Disfruto de mi vida	5	4	3	2	1
AP6. Me siento contento/a	5	4	3	2	1
AP7. Me siento en paz conmigo mismo/a	5	4	3	2	1
AP8. Soy una persona entusiasta	5	4	3	2	1
AP9. Disfruto de las actividades cotidianas que realizo	5	4	3	2	1
AP10. Disfruto de los detalles de la vida	5	4	3	2	1

Fuente:

Calleja, N. & Mason, T. (2020) Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8):

Construcción y Validación. Disponible en: <https://www.aidep.org/sites/default/files/2020-04/RIDEP55-Art14.pdf>

## Anexo 2

Las dimensiones planteadas por Ryff (1995) en su escala son:

**1. Autoaceptación:** se relaciona con el hecho de que las personas se sientan bien consigo mismas siendo conscientes de sus limitaciones. Evalúa la valoración positiva de uno mismo y de su historia.

**2. Relaciones positivas:** se relaciona con la creencia de que se tienen relaciones de confianza, cálidas, de empatía y de intimidad con otros. Evalúa la capacidad de establecer y mantener relaciones sociales de calidad y confianza con otros.

**3. Dominio del entorno:** se vincula a la habilidad personal para elegir o crear entornos favorables para sí mismos dirigiendo efectivamente la propia vida. Evalúa la percepción de control del medio.

**4. Autonomía:** se relaciona con el reconocimiento de que personas con altos niveles de autonomía puedan resistir mejor la presión social y autorregular mejor su comportamiento. Evalúa la capacidad de la persona de sostener su propia individualidad en diferentes contextos sociales y su sentido de autodeterminación personal.

**5. Propósito en la vida:** se relaciona con la capacidad de la persona para tener metas claras y ser capaz de definir sus objetivos vitales. Evalúa la capacidad que se tiene respecto a lo que se quiere en la vida.

**6. Crecimiento personal:** se relaciona con el reconocimiento de que el funcionamiento positivo óptimo requiere el desarrollo de las potencialidades individuales para crecer como persona y llevar al máximo sus capacidades.

Evalúa la capacidad del individuo para generar las condiciones para desarrollar sus potencialidades y seguir creciendo como persona

Fuente:

Calleja, N. & Mason, T. (2020) Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8): Construcción y Validación. Disponible en: <https://www.aidep.org/sites/default/files/2020-04/RIDEP55-Art14.pdf>

## Bienestar subjetivo (BS) de Ryff

Ítems	Escala				
<b>Autoaceptación</b>					
A1 Me agrada mi aspecto físico	1	2	3	4	5
A2 Me agrada mi forma de ser	1	2	3	4	5
A3 Tengo logros	1	2	3	4	5
A4 Me considero inteligente	1	2	3	4	5
A5 Soy feliz	1	2	3	4	5
A6 Me agrada mi vida	1	2	3	4	5
<b>Relaciones positivas</b>					
RP1 Mantengo buenas relaciones	1	2	3	4	5
RP2 Mantengo conversaciones	1	2	3	4	5
RP3 Tengo amigos	1	2	3	4	5
RP4 Me considero agradable	1	2	3	4	5
RP5 Soy líder	1	2	3	4	5
RP6 Tengo buen manejo del conflicto	1	2	3	4	5
<b>Dominio del entorno</b>					
DE1 Tengo facilidad para el trabajo en equipo	1	2	3	4	5
DE2 Soy flexible ante los cambios del entorno	1	2	3	4	5
DE3 Me adaptado fácilmente a cualquier circunstancia	1	2	3	4	5
DE4 Soy proactivo	1	2	3	4	5
DE5 Socializo fácilmente	1	2	3	4	5
DE6 Percibo los cambios fácilmente	1	2	3	4	5
<b>Autonomía</b>					
A1 Resuelvo problemas	1	2	3	4	5
A2 Disfruto pasar momentos a solas	1	2	3	4	5
A3 Soy independiente económicamente	1	2	3	4	5
A4 Puedo satisfacer mis necesidades	1	2	3	4	5
A5 Soy autosuficiente	1	2	3	4	5
A6 Tomo decisiones	1	2	3	4	5
<b>Propósito de vida</b>					
PV1 Tengo metas	1	2	3	4	5
PV2 Trabajo en todos los aspectos de mi vida	1	2	3	4	5
PV3 Tengo espíritu de servicio	1	2	3	4	5
PV4 Me siento motivado	1	2	3	4	5
PV5 Tengo deseos de crecimiento	1	2	3	4	5
PV6 Tengo aspiraciones personales	1	2	3	4	5
<b>Crecimiento personal</b>					
CP1 He mejorado	1	2	3	4	5
CP2 Cumplo metas	1	2	3	4	5
CP3 Avanzo en mi crecimiento	1	2	3	4	5
CP4 Mejoró en el aspecto económico	1	2	3	4	5
CP5 Mejor en el aspecto espiritual	1	2	3	4	5
CP6 Mejor en el ámbito profesional	1	2	3	4	5

Fuente: Autoría propia, tomando como base las Dimensiones de Ryff, (1995)

Escala de Likert. Esto implica las siguientes opciones:

1. Este concepto se aplica muy poco o nada al participante
2. Este concepto se aplica un poco al participante.
3. Este concepto se aplica moderadamente al participante.
4. Este concepto se aplica mucho al participante.
5. Este concepto se aplica muchísimo al participante

### Anexo 3

#### Escala de Afecto Positivo y Afecto Negativo (PANAS)

Watson, D., Clark., L., & Tellegen, A. (1988)

**Constructo.** Afecto, humor positivo y negativo en seres humanos.

El instrumento evalúa dos factores esenciales de los estados emocionales, las emociones de carácter positivo y negativo, esto con el fin de indagar la inestabilidad emocional como una herramienta inicial de evaluación del estado de ánimo.

Las emociones positivas o negativas se relacionan con rasgos de personalidad de extraversión y neuroticismo respectivamente, como también a constructos como depresión y ansiedad.

Items	Escala				
<b>Términos con un afecto positivo</b>	1	2	3	4	5
1. Atento					
2. Activo					
3. Alerta					
4. Emocionado					
5. Entusiasta					
6. Determinado					
7. Inspirado					
8. Orgullosa					
9. Interesado					
10. Fuerte					
<b>Términos con un afecto negativo</b>	1	2	3	4	5
1. Hostil					
2. Irritable					
3. Avergonzado					
4. Culpable					
5. Angustiado					
6. Molesto					
7. Asustado					
8. Miedo					
9. Inquieto					
10. Nervioso					

Escala de Likert. Esto implica las siguientes opciones:

1. Este concepto se aplica muy poco o nada al participante
2. Este concepto se aplica un poco al participante.
3. Este concepto se aplica moderadamente al participante.
4. Este concepto se aplica mucho al participante.
5. Este concepto se aplica muchísimo al participante.

Mulder, P. (2018). *Escala de Afectividad PANAS*. Recuperado [insertar la fecha] de toolshero: <https://www.toolshero.es/psicologia/escala-de-afectividad-panas/>