



Utel

interactividad

julio - diciembre 2022 | Volumen 1 | Número 1 | ISSN: 2954-4661

Edición especial no monográfico

COMITÉ EDITORIAL

Doctor en Ciencias de la Educación

Gregorio Pérez Orozco

Investigador y director del Centro de Investigación para la Revolución Educativa, A.C.

Doctor en Educación

Ernesto Fernández Rodríguez

Miembro de Asociación IPPA (International Positive Psychology Association)

Doctora en Sistemas y Ambientes Educativos

Doctora en Gestión Educativa

María Guadalupe Veytia Bucheli

Profesor Investigador de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 1 del CONACYT y Perfil PRODEP

Doctora en Derecho

Elvia Lucía Flores Ávalos

Investigadora en el despacho Alex & Mier. Abogados México-España y profesora de asignatura de la UNAM

Doctora en Administración

Gabriela Carranza Ortega

Miembro de la fundación de investigación en finanzas FIMEF-IMEF, ACACIA

Doctor en Administración

José Ramón Peralta Jiménez

Miembro del Padrón Estatal de Investigadores y del Sistema Estatal de Investigadores, del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco, así como también, miembro de la Red Estatal de Investigadores en Materia Educativa (REIME), de la Secretaría de Educación del Estado de Tabasco.

Corrección de estilo

Rosa Yolanda García Arango

Yazmín Pérez Guzmán

Rector institucional

Mtro. David Stofenmacher Berenstein

Vicerrector institucional

Mtro. Ignacio Villagordo Mesa

Director de operaciones académicas

Lic. Iván Gómez Ortíz

Líder de iniciativas académicas

Lic. Josué Agüero Villegas

Especialista de investigación

Lic. Karina Rodríguez Serrano

Utel interactividad, 2022, No. 1, Julio – Diciembre 2022, Es una publicación semestral, Editada por SCALA HIGHER EDUCATION S.C., Calzada de la Naranja 159, Piso 4, Fracc. Industrial Alce Blanco, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53370, México, utel.edu.mx, correo electrónico investigacion@utel.edu.mx, Editor Responsable Josué Agüero Villegas, Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-090817360700-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor, ISSN 2954-4661, Responsable de la última actualización de este número Josué Agüero Villegas e Investigación Utel Calzada de la Naranja 159, Piso 4, Fracc. Industrial Alce Blanco, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53370, México, fecha de última modificación Diciembre, 2022.

Tabla de contenido

Estrategias para evitar deserción escolar en Colegio República de México	5
Diana Marcela Castellanos Sáenz	
Desafíos de la Planeación Pedagógica desde la Virtualidad por Pandemia Covid-19 para Docentes de Educación Superior de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito	29
Sandra Patricia Ochoa Montoya	
Impacto en los procesos académicos en tiempos del Covid-19	46
Ana Paulina Espinosa Ramírez	
Los riesgos psicosociales en las organizaciones	62
Alejandra Oriana Moya López	
Análisis de la gestión de talento humano: El teletrabajo	74
Rogaciano Peña Hernández y Luz Yadira Labrada Arreola	

Estrategias para evitar deserción escolar en Colegio República de México

Strategies to prevent school dropouts in high schools

Republic of Mexico

Diana Marcela Castellanos Sáenz

Universidad Tecnológica en Línea UTEL

ORCID: 0000-0002-6892-4010

Correo: marcelitacastellanos77@gmail.com

Recepción: 06 de abril

Aprobación: 30 de julio

Resumen

Este artículo analiza la problemática acerca de la deserción escolar en el Colegio República de México, sede B Bogotá, Colombia y como el programa “Volver a la escuela” (VAE) beneficia a los estudiantes a culminar sus estudios de forma flexible y rápida, aportando nuevas estrategias que favorecen y transforman significativamente el aprendizaje con actividades que ayuden al acompañamiento académico, social y psicológico.

El método que se implementó en esta investigación fue una encuesta de carácter cualitativo, en donde se obtuvo datos descriptivos para reconocer la problemática y recolectar información con los docentes de este programa según sus experiencias en las aulas, sus herramientas y expectativas.

Como resultado se observa en primer lugar los motivos de deserción de los alumnos causada por problemas familiares, hábitos de estudio, consumo de estupefacientes, inestabilidad emocional y económica, y en segundo lugar las estrategias motivacionales de los docentes entre ellas actitudinales, procedimentales y conceptuales. Esta investigación permite concluir que en las aulas de clase es primordial que las metodologías aplicadas sean funcionales, actualizadas e incluyentes para evitar el abandono de los jóvenes a temprana edad.

Palabras clave: Deserción, Educación, flexibilidad, Calidad, Eficiencia, Equidad, Transformación, Aprendizaje, Estrategias, metodología.

Abstract

This article analyzes the problem of school dropout at Colegio República de México, Bogotá, Colombia and how the "Back to School" program (VAE) benefits students to complete their studies in a flexible and fast way, providing new strategies that favor and significantly transform learning with activities that help academic, social and psychological support.

The method implemented in this research was a qualitative survey, where descriptive data was obtained to recognize the problem and collect information with the teachers of this program according to their experiences in the classroom, their tools and expectations.

As a result, the reasons for student desertion caused by family problems, study habits, drug use, emotional and economic instability, and secondly, the motivational strategies of teachers, including attitudinal, procedural and conceptual strategies, were observed. This research leads to the conclusion that in the classroom it is essential that the methodologies applied are functional, updated and inclusive in order to prevent young people from dropping out at an early age.

Keywords: Attrition, Education, Flexibility, Quality, Efficiency, Equity, Transformation, Learning, Strategy.

Introducción

La deserción en el aula, junto con el bajo nivel de rendimiento escolar, pone en alerta a las instituciones y al sistema escolar en Colombia, en donde aún en los modelos educativos flexibles se evidencia la alta deserción de los estudiantes, tanto para hombres con un 3,9% y mujeres con un 3,2% según el DANE ¹, teniendo así un impacto negativo para el país debido a que existen programas que les permiten retomar sus clases, pero los jóvenes por diversos motivos desaprovechan (DANE, 2021) . Por lo tanto, este estudio busca conocer las razones de abandono de los estudiantes y las estrategias que implementan los docentes desde una perspectiva más segmentada y cercana, y es así como la Institución Educativa República de México de la localidad con mayor deserción en Bogotá (la cual es Ciudad Bolívar) participa en este estudio por medio de su programa titulado “Volver a la escuela”, el

¹DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

cual poco a poco está actualizando el nuevo modelo educativo y tomando como referente la calidad de la educación, estándares básicos de competencias y orientación pedagógica para evitar la deserción.

Los métodos pedagógicos que utilizan los docentes en el programa “Volver a la escuela” (VAE) surgen desde el año 1999 en donde se adaptaron los módulos didácticos de telesecundaria en México para transformarla en una nueva versión colombiana donde se promueva el desarrollo de competencias básicas en las áreas de matemáticas, español, ciencias y sociales fortaleciendo los valores, garantizando una buena cobertura y permanencia en la institución a jóvenes que no cursaron sexto, séptimo, octavo y noveno grado de la básica secundaria para así ayudarlos a retornar nuevamente a las aulas.

Planteamiento del problema

El método pedagógico en el aprendizaje con los alumnos del programa VAE busca la comprensión de la acción integral, formativa y motivacional, junto con todas las técnicas de evaluación que utilice el docente en su práctica para detectar el dominio del tema, motivos de abandono de las aulas, etc. Las técnicas de observación y socio métricas son relevantes para que contribuya entre los saberes, problemas y contexto (identidad, diferencia de procesos). modificando su estructura intelectual.

Además, como lo menciona Vygotsky un aprendizaje colaborativo es el resultado de una interacción del sujeto, el conocimiento, el mundo material y la sociedad. Es decir, todo organismo concebido para dispensar una enseñanza será un factor decisivo para la formación de los hombres y la construcción de una sociedad (Quintanar, 2015, p. 75). Por lo cual este método es similar al que se empleó en el programa VAE como estrategia para generar una mejor relación maestro-alumno.

En ese sentido, la presente investigación pretende dar respuesta a la pregunta ¿Cómo evitar la deserción en los estudiantes a través del programa VAE de la Institución Educativa República de México sede A secundaria Activa Bogotá Colombia 2020-2021?

Pregunta problema

¿Cómo evitar la deserción en los estudiantes a través del programa volver a la escuela (VAE) de la Institución Educativa República de México sede B secundaria Activa Bogotá Colombia ?

Tema

Diseño de estrategia motivacional para que los docentes del programa VAE fomenten en los estudiantes culminar sus estudios, aplicada en la Institución Educativa República de México sede A secundaria Activa Bogotá Colombia.

Justificación

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), en respuesta a la legislación colombiana, basado en el artículo 67 de la Constitución Nacional como un derecho fundamental de todas las personas y un servicio público que tiene como función social buscar acceso a los conocimientos y garantizar que permanezcan y culminen sus estudios (Asamblea Constituyente de Colombia, 1991). Como una manera de evidenciar el apoyo de la Secretaría de Educación permite ofrecer el proyecto “Volver a la escuela” a los jóvenes que han aplazado sus estudios por algunas circunstancias económicas, sociales o simplemente académicas, invitándolos a culminar sus estudios de forma rápida (dos años en uno), con calidad, eficiencia y equidad. Además, como programa favorece la calidad, permanencia y flexibilidad en sus métodos educativos implementando módulos de aprendizaje y guías didácticas para trabajar en las aulas y en casa.

Este modelo educativo “secundaria Activa” ofrece oportunidades para retomar los grados que se han perdido en el nivel académico y motivarlos a la permanencia con nuevas alternativas de calidad de educación. Su propuesta para este tipo de aprendizaje es mediante el saber hacer y el aprender a aprender (Díaz, 2012, p. 4).

El tipo de población que participa en el programa VAE son jóvenes de edades entre 14 y 17 años que para el sistema son muy grandes para ingresar a aula regular y pequeños para la nocturna, algunos vulnerables, otros desplazados o con discapacidad leve. Los factores más evidenciados por la deserción en los alumnos de la institución son la falta de apoyo familiar, afectación social, influencia de amigos, abandono voluntario, bajo nivel académico, embarazo a temprana edad, drogas, etcétera.

Es importante resaltar el trabajo social y académico de los docentes frente a esta problemática social aportando nuevas estrategias que favorecen y transforman significativamente el aprendizaje para uso cotidiano desde el entorno familiar, laboral y actitudinal de los alumnos, según como lo menciona Ausubel, este tipo de aprendizaje significativo depende de la estructura cognitiva previa y se relaciona

con la nueva información por medio de imágenes, símbolos con una intención y no al pie de la letra. Esto proporciona a los estudiantes trabajar a través de sus capacidades especiales permitiendo desarrollar o proyectar sus conocimientos con mayor provecho y obtener mejores resultados (Ausubel, 1980, p. 55).

Por otro lado, el programa VAE trabaja con un enfoque pedagógico constructivista y significativo. A pesar de todo el esfuerzo que se ha realizado desde la entidad MEN (Ministerio de Educación Nacional) y los docentes de aula, la deserción escolar es alta, por lo tanto, la propuesta de este trabajo es evitar el abandono del colegio con nuevas estrategias motivacionales resaltando sus habilidades comunicativas, creativas y de liderazgo, generando así beneficios óptimos para los estudiantes, por lo cual, este sería el impacto positivo que se espera obtener en esta investigación.

Otro impacto positivo a esperar, es que otros docentes se interesen por estas estrategias y que deseen implementarlas en sus aulas para mejorar el rendimiento y motivación de los estudiantes, con el objetivo de que no haya tanta deserción escolar no solo en el programa VAE sino también en otras instituciones. Además de transformar ideas se pretende observar los estímulos, pensamiento, expresión humana y que esto se refleje en su productividad comunicativa, creatividad y social a través de las capacidades especiales de cada uno.

Objetivo general

Identificar estrategias motivacionales para que los docentes del programa VAE fomenten en los estudiantes culminar sus estudios, en la Institución Educativa República de México sede B secundaria Activa Bogotá Colombia.

Objetivos específicos

- Observar la propuesta pedagógica de los docentes del programa VAE.
- Reconocer los textos- módulos orientados al desarrollo de procesos relacionados con los saberes (conceptual, procedimental y actitudinal) y cómo se relacionan con los criterios de evaluación utilizados por los docentes del programa VAE.
- Seleccionar estrategias motivacionales implementadas a través de las habilidades comunicativas, creativas y de liderazgo en los docentes.

Este tipo de investigación se trabajó con un paradigma pos positivista como lo afirma Hernández (2010) y su método fue cualitativo, de tal forma que no se realiza una hipótesis y sí una propuesta que es Diseño de Estrategia motivacional para que los docentes del programa VAE fomenten en los estudiantes culminar sus estudios, en la Institución Educativa República de México sede A secundaria Activa Bogotá Colombia (Ramos, 2015).

Marco teórico

Los docentes deben desarrollar competencias y una de ellas es reconocer las necesidades de la comunidad, resaltando un buen desarrollo en el proceso educativo, son importantes los espacios curriculares entre docentes y las materias, con el fin de mejorar los procesos formativos con una educación práctica y para la práctica, para el estímulo y la autonomía y como propuesta curricular se reduzca a lo inmediato, a lo operacional o técnico. Pero también el contexto a la realidad social y formativa valorando los resultados inmediatos a lo largo del ejercicio profesional.

Según Huertas (1997) y Viau (2009), mencionan que motivar el aprendizaje significa estimular la construcción de conocimiento y el desarrollo de habilidades, es decir, hacer realidad una clase cooperativa con muchas posibilidades de interpretar, expresar, participar de manera personal lo que piensan y sienten los estudiantes desde sus experiencias de vida y que poco comparten con otros. Con este tipo de ejercicios en clase se activan los recursos cognitivos transformándolos en herramientas de producción de gran calidad, generando nuevas posibilidades de creación y exploración frente a una clase más dinámica y flexible (Valenzuela, Muñoz y Montoya, 2018).

Lo anterior evoca la naturaleza de un aprendizaje con métodos de enseñanza más eficaz pero a su vez intentar métodos de ensayo y error como lo menciona Ausubel (1983), este tipo de dinámica puede alimentar la imaginación de los jóvenes abordando contenidos a partir de ejemplos concretos y reales para introducir pensamientos e ideas diversas sobre la misma dinámica, con una intención pedagógica clara y sustentada, permitiendo formar alumnos competentes con interés de aprender y además propiciar espacios libres para la discusión en los que puedan defender su postura personal sobre temas tratados.

Además, dicho autor refiere que el alumno debe manifestar una disposición para relacionar el nuevo material con sus intereses y esto lo pueden aprovechar para armar una nueva propuesta que forme parte

de su experiencia, contar con su voluntad para participar y su compromiso de asistencia (Ausubel, 1983, p. 48).

Por otro lado, se toma conciencia de nuevos retos enfocados en las nuevas generaciones y sus desafíos, teniendo en cuenta herramientas que estimulen los valores en actividades positivas. Los aportes que se realizan impulsan una revolución didáctica crítica desde cualquier contexto, mejorando la empatía, tolerancia, responsabilidad, trabajo en equipo y respeto.

Además, como lo menciona Bossolasco (2013) el profesor, el alumno, la comunidad, las herramientas, lo organizacional, los contenidos, las actividades formativas, las estrategias didácticas y los modelos de evaluación se encuentran mediados por las herramientas tecnológicas cuyo esquema pueden vincular y soportar espacios funcionales virtualizados (Bossolasco, 2013, p. 3).

Cabero también nos ofrece estrategias o funciones que se pueden adaptar en las aulas como son: Funciones técnicas, sociales, orientadas y organizadas.

- **Función Técnica:** los alumnos aprenden a partir de sus vivencias con actividades formativas específicas e involucrando material de apoyo llamativo como son las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).
- **Función Académica:** los docentes deben ser claros y específicos en los temas a tratar para no aburrir a los alumnos y diseñar actividades fáciles para comprender el tema.
- **Función Organizativa:** establecer horarios y normas de funcionamiento para que todos los alumnos tengan participación, trabajo en equipo y asignación de tareas, etcétera.
- **Función Orientada:** facilita establecer técnicas de trabajo, motivación, estrategias para mejorar los hábitos de estudio, se aconseja utilizar materiales educativos de fácil acceso y poderlos adaptar al programa (Cabero, 2003).

Por consiguiente, las propuestas pedagógicas planteadas en el programa VAE contemplan un ambiente de atención y acompañamiento docente – estudiante, y organizar internamente un plan de acción para la aplicabilidad de este modelo educativo, implementando nuevos proyectos pedagógicos productivos y formativos a partir de las potencialidades de cada alumno. En este caso se puede seguir a Piaget (1965), quien plantea que los sujetos en el acto educativo organizan el mundo, en términos

generales los alumnos proporcionan sus habilidades y desarrollan niveles altos de abstracción que les puede generar creatividad, producción y comunicación. Como el autor lo menciona “asimilación y acomodación” deben estar en equilibrio y adoptar algunos aspectos desde una perspectiva evolutiva, por ejemplo: los niveles de desarrollo que se promueve en los niños con material adecuado en función de su aprendizaje. En este caso el desarrollo cognitivo de jóvenes adolescentes con capacidades de adoptar y adaptar situaciones comunicativas más avanzadas en pro de su actividad y según su grado de dificultad (Piaget, 1970, p. 6).

Además del apoyo desde el área de orientación se realizan una serie de actividades de seguimiento periódico para verificar si se está desarrollando o articulando el programa VAE con el PEI² de la institución Educativa. Por otro lado, la forma de evaluar es por competencias, lo cual es favorable para la enseñanza y el aprendizaje porque evidencian resultados que se ven reflejados en el desempeño. Los alumnos demuestran lo que pueden hacer desarrollando su comprensión con un análisis en el plan de estudio, temas generativos, metas de comprensión, criterios de evaluación, etcétera, sustentando un juicio sobre cómo y qué tanto lo han cumplido. También, los alumnos se pueden apoderar de la evaluación, auténtica, continua y formativa, según como lo menciona Bigg (2005), esto se denomina alineamiento constructivo definiendo y estructurando las competencias a alcanzar.

Por su parte, Díaz menciona la motivación intrínseca por el aprendizaje, conexión con la realidad y el saber desarrollar habilidades comunicativas, por lo tanto, se pretende lograr establecer características para resaltar rasgos de personalidad, auto concepto, conocimiento y habilidades evitando la deserción en los alumnos del colegio república de México demostrando así que existe una educación no solo cognitiva sino que favorece la autonomía con factores motivacionales afectivos que operan con retroalimentación positiva elevando el nivel académico con mayor participación en los procesos de aprendizaje (Díaz, 2005, p. 22).

La selección de estrategias motivacionales es muy importante en el momento de enseñar a los jóvenes porque están aprendiendo a trabajar con agrado, con actitud positiva y es más estimulante que existan objetivos claros, enfocados en tener un proyecto de vida mejor para ellos mismos y su familia.

² PEI: Proyecto educativo institucional.

Según Gilbert, la motivación es estimular las ideas y exponerlas frente a los demás, descubriendo cual es el objetivo, sus metas, proponiendo retos interpersonales (relación con otras personas) e intrapersonales (conocimiento de uno mismo) autoconfianza y automotivación, sin tener temor al fracaso y aplicarlo de forma positiva (Gilbert, 2005, p. 3).

Por otro lado, con un buen diagnóstico de necesidades, como lo menciona Kaufman y English (1979), se reconocen primero los problemas válidos y útiles que ayudan a dar una dirección al programa VAE (Guzmán, p. 2). La información y planeación en el proceso de intervención como lo es la infraestructura, servicios de apoyo, formación de la población interesada, características sociales, culturales y económicas, nos ayudan a evidenciar en nuestra población académica las falencias personales o simplemente costos muy evidentes.

El tiempo, el esfuerzo cognitivo, el aburrimiento, el miedo de fracasar, la misma experiencia a este fracaso, el aislamiento y muchos otros factores facilitan la deserción en los alumnos; por lo cual, la máxima prioridad de este programa es conseguir que los alumnos se sientan cómodos en la institución, que puedan interactuar de una manera cortés y productiva. Se dedica un gran esfuerzo a fomentar conductas y prácticas interpersonales adecuadas basadas en estrategias motivacionales y estimulantes, y se les anima a trabajar en equipo (Guzmán, s.f).

Islas (2008) también menciona que en el diagnóstico se debe tener en cuenta a quién está dirigido el proyecto. En este caso la intervención es estructural, determina conocimientos, habilidades y actitudes, dependiendo del área de los contenidos y propósito específico como los aspectos demográficos, niveles de desarrollo cognitivo, etcétera. En este tipo de diagnóstico de necesidades se observa: carencias, escasez, todas las necesidades de la población, las necesidades sociales (colectiva o individual), estado de carencia - insatisfacción, y orientación al desarrollo social como fin último.

Para este proyecto educativo se analizan los textos del Ministerio de Educación “secundaria activa” como material educativo que provee en el estudiante una herramienta práctica, para que a su vez puedan ser autónomos abordando los contenidos a través de lecturas y actividades lúdicas con profundidad, presentación y lenguaje apropiado para los alumnos del programa y por supuesto no puede faltar el docente como acompañante en este proceso educativo.

Estos módulos están estructurados por áreas y estándares básicos de competencias, fáciles de aplicar y en ellos se desprenden las siguientes secciones: unidades, títulos, situación problema, referentes de calidad y capítulos, organizador gráfico, temas, repaso de lo visto, datos curiosos y evaluación (Secundaria Activa, 2016).

Este tipo de modelo constructivista busca que los alumnos sean responsables y controlen el proceso de autorregulación, el proceso de evaluación y la motivación. Busca una calidad de educación efectiva logrando evaluar el aprendizaje, conociendo y valorando el potencial de cada alumno como son sus habilidades, dificultades, talentos o limitaciones.

En este proceso evaluativo se tienen en cuenta aspectos de los procesos actitudinales, procedimentales y cognitivos que tienen como propósito dar respuesta a los intereses necesarios que garantizan la participación activa con retroalimentación en los contenidos y competencias, para alcanzar el logro obtenido y avanzar en su promoción. La forma de evaluar el trabajo de los alumnos se conforma así:

- Coevaluación: la actividad se evalúa con sus pares.
- Heteroevaluación: se evalúa según los criterios del docente y se realiza una retroalimentación.
- Autoevaluación: el estudiante se evalúa a sí mismo en su aprendizaje.

Deserción

La deserción escolar, según como lo define Himmel (2002, p. 94-95) es el abandono prematuro de las aulas escolares o proyecto, esto se ve, cada vez más, reflejado en la mayoría de colegios. En el programa VAE es continuo este fenómeno, el abandono implica factores que contribuyen al retiro intermitente de las aulas, por eso el programa se centra en reconocer los rasgos, características y variables de los alumnos con varios fracasos escolares.

También menciona Díaz (2008), las causas de la deserción escolar como son la integración social, bajo nivel académico, estado social, económico y género. Según la investigación se asimila la deserción con los jóvenes del colegio Republica de México con las causas que el autor menciona, preocupando la alta cifra entre los jóvenes (Arredondo, 2011).

Para esta investigación se indagó a algunos autores y documentos como trabajos de grado, libros y artículos que ayudan a fortalecer y ampliar el estudio. Dentro de ellos destaca en primer lugar, María Paola Ríos Rincón con su trabajo de grado titulado “*Deserción escolar, factores determinantes ante esta problemática*”, donde menciona que la deserción escolar es un problema de casi todos los colegios públicos- Esta problemática se evidencia en los grados 10 y 11 del Centro Educativo La campiña, del municipio de Yopal, Casanare, demostrando así más delincuencia por parte de los jóvenes, generando un impacto negativo en la sociedad actual. Aportando finalmente que se debe mejorar la calidad y permanencia en la educación, atención a los alumnos según sus necesidades y el desarrollo de actividades eficientes (Rincón, 2021).

En segundo lugar, el aporte de la autora Irma Sulca Pillaca con su tesis “*Factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes del CEBA Faustino Sánchez Carrión de Miraflores en Ayacucho*”(2019), donde considera que los factores principales del abandono de las aulas de clase son los aspectos económicos, familiares y pedagógicos, por lo tanto, las recomendaciones que hace para evitar esto giran en torno a los proyectos alternativos que abarcan temáticas modernas y nuevas tecnologías.

Para finalizar, se encontró a Geradine Diaz Hernandez con su tesis titulada “*Deserción Escolar: Una mirada a esta problemática social en Bogotá*”, la cual presenta la teoría educativa como estructura social y toma como referente la economía de los individuos, señalando que la clase alta están mejor preparados porque asisten a colegios privados, por consiguiente la deserción es baja, mientras que en las clases bajas están menos preparados porque la educación es tradicional y estancada, como resultado: deserción alta. Uno de sus aportes a la investigación es acerca de los tipos de deserción, donde, el primero son los retiros por motivos académicos, el segundo desertores o no matriculados y el tercero no aprobado varias veces (Díaz, 2020).

Metodología

Para encontrar la respuesta a la pregunta problematizadora se necesitó de una herramienta de medición en la que se realizaron, por medio de las encuestas en *Google Forms*, preguntas de carácter cualitativo, aportando datos descriptivos en la investigación a los cinco docentes que laboran en el programa VAE de la secretaría de Educación del colegio República De México Sede B, jornada tarde, Bogotá, Colombia:

- La primera fase fue realizar un cuestionario que contempla el nombre de los docentes, edad, licenciatura, especialización o/y maestría y cuánto tiempo lleva en el programa VAE.
- La segunda fase cuenta con una serie de preguntas acerca de sus estrategias pedagógicas a destacar y las que utiliza en el aula para evitar la deserción escolar.
- Y, por último, en la fase tres los docentes darán a conocer su opinión frente al programa VAE y sus expectativas a mejorar en los próximos años.

Una segunda herramienta utilizada en la investigación es el uso de un cronograma que permite organizar todas las actividades en un lapso de tiempo estipulado, permitiendo que la investigación no se atrase o fracase. El cronograma contará con cuatro fases en donde cada una tiene tres actividades o cuatro, según el tema y el tiempo de cinco meses del año 2022.

Ilustración 1. Cronograma de actividades para la realización de las encuestas a los docentes.



Nota: Elaborado por la autora (2022).

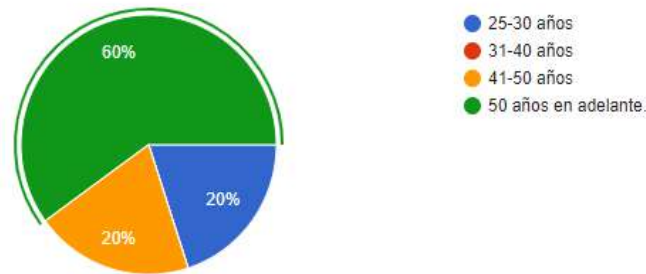
Resultados

Se realiza una encuesta a cinco docentes del programa VAE Colegio República de México sede B, jornada tarde, en el cual se realizaron diez preguntas obteniendo las siguientes respuestas:

Ilustración 2. Cuestionario pregunta. Rango de edad.

2. Seleccione el rango de edad al cual pertenece.

5 respuestas



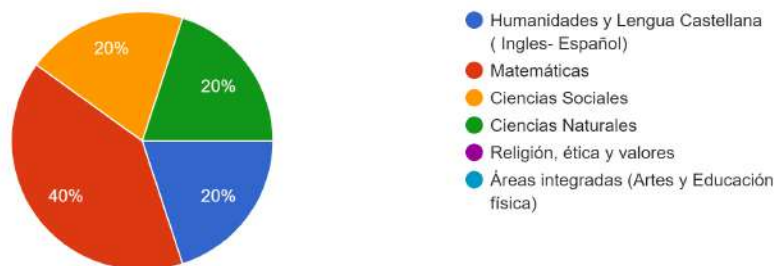
Nota: Elaborado por la autora (2022).

En la segunda pregunta se menciona que indique el rango de edad al cual pertenece. Se obtuvo como resultado que el 60% tiene 50 años en adelante, y dos están en empate con el 20% cada uno, entre 41 a 50 años y 25 a 30 años. Esta pregunta ayudará a reconocer si los docentes con mayoría de edad realizan estrategias tradicionales o modernas y así mismo con los docentes de las nuevas generaciones.

Ilustración 3. Cuestionario pregunta área Académica.

3. Seleccione el área académica en la cual esta trabajando actualmente.

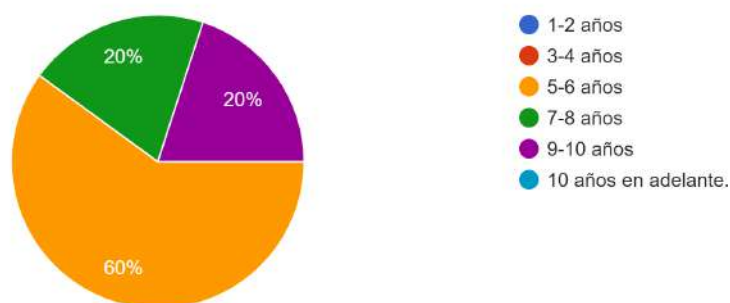
5 respuestas



En la tercera pregunta se les pidió que seleccionaran el área académica en la cual laboran actualmente, para así saber cómo cada docente aplica sus estrategias en el aula. Como resultado se obtuvo que el 40% de los docentes son de matemáticas y los demás de áreas como humanidades, ciencias naturales y sociales, con el 20% cada una.

Ilustración 4. Cuestionario pregunta rango de tiempo.

4. Seleccione el rango de tiempo de experiencia que lleva en el programa VAE.
5 respuestas

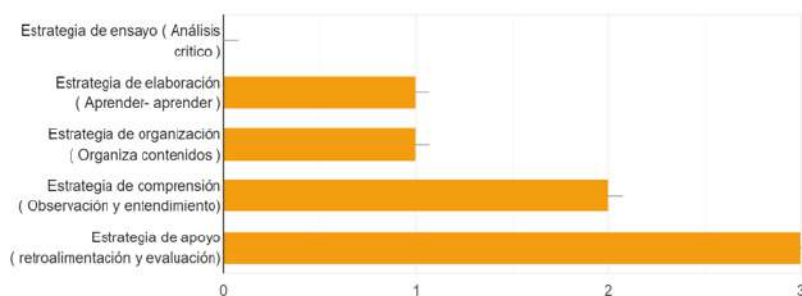


Nota: Elaborado por la autora (2022).

En la pregunta cuatro se les pide que seleccionen el rango de tiempo de experiencia que tienen en el programa VAE, para así saber cuánto conocen del programa en años. El resultado fue que el 60% tiene 5 a 6 años en el programa, y el docente que más tiempo lleva es de 10 años en adelante.

Ilustración 5. Cuestionario pregunta estrategias.

5. ¿ Qué estrategias pedagógicas utiliza para evitar la deserción escolar en la Institución República de México? (Seleccione varias opciones)
5 respuestas

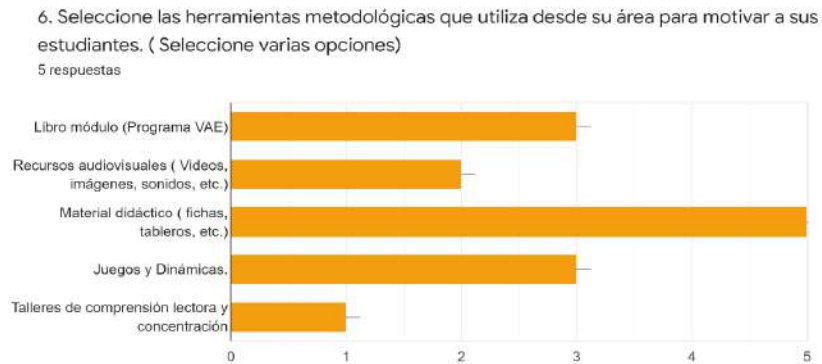


Nota: Elaborado por la autora (2022).

En la pregunta cinco se pide que seleccionen las estrategias que más utilizan para evitar la deserción escolar. Arrojando que el 60% utiliza las estrategias de apoyo (retroalimentación y evaluación); en segundo lugar, con el 40%, las estrategias de comprensión (observación y entendimiento); y en tercer lugar, con el 20%, hay dos estrategias que quedan en empate las cuales son:

estrategias de elaboración (aprender a aprender) y estrategias de organización (organizar contenidos). Sin embargo, hubo una estrategia que obtuvo cero respuesta que es la estrategia de ensayo (análisis crítico), lo cual da a entender que no se está aplicando en el programa.

Ilustración 6. Cuestionario pregunta herramientas Metodológicas.

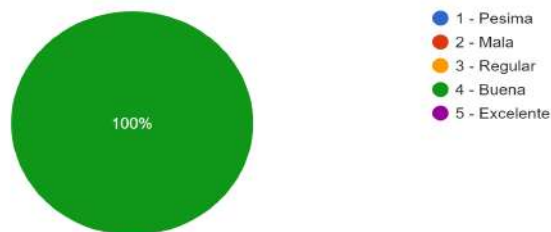


Nota: Elaborado por la autora (2022).

En la pregunta seis se pregunta cuáles son las herramientas metodológicas que utilizan los docentes en sus aulas para motivar al estudiante. La de mayor voto con el 100% fue el material didáctico; otros mencionaron además, con un 60%, que usan libros módulos (programa VAE) y los juegos, dinámicas y los recursos audiovisuales; por último, con el 20%, los talleres de comprensión lectora y concentración. Ésta pregunta permite evitar la deserción escolar al desarrollar nuevas estrategias y que se pueda utilizar herramientas de apoyo adicionales al programa.

Ilustración 7. Cuestionario pregunta. Calificación al modelo VAE.

7. Califique según su criterio del 1 al 5 el modelo de la Secretaría de Educación VAE.
5 respuestas

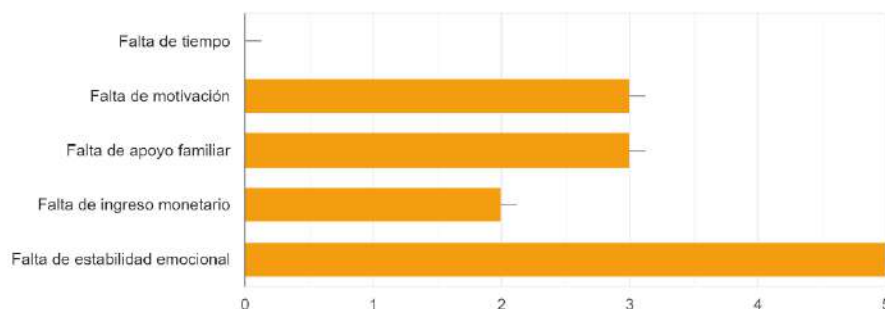


Nota: Elaborado por la autora (2022).

En la pregunta siete se les pide a los docentes que califiquen según su criterio del 1 al 5 el modelo de la Secretaría de Educación Programa VAE. La respuesta fue unánime, obteniendo una calificación de 4 (Buena). Siendo una respuesta positiva ya que a los docentes les gusta trabajar este tipo de modelos, sin embargo, no es del todo excelente.

Ilustración 8. Motivos del abandono de los estudiantes.

8. ¿ Por qué cree usted que los jóvenes del programa VAE abandonan las aulas escolares? (Seleccione varias opciones)
5 respuestas



Nota: Elaborado por la autora (2022).

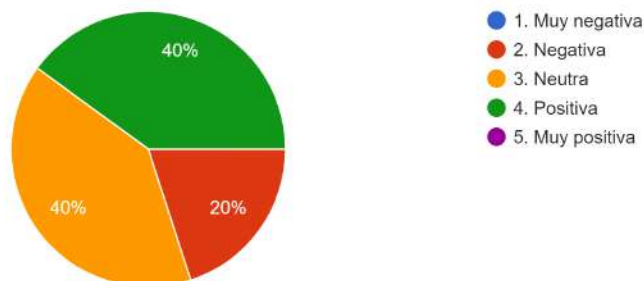
En la antepenúltima pregunta se les pidió a los docentes que seleccionen los motivos por los cuales los jóvenes abandonan las aulas escolares. Tenemos así que la problemática gira en torno a la falta de estabilidad emocional con el 100%; luego, con el 60%, la falta de motivación y falta de apoyo familiar; en el tercer puesto, con el 40%, falta de ingreso monetario. Hubo un motivo que no señalaron, que fue la falta de tiempo de los estudiantes.

Con esta respuesta se pueden crear nuevas estrategias para motivar a los estudiantes debido a que los docentes reconocen las razones por las cuales los estudiantes abandonan las aulas.

Ilustración 9. Cuestionario pregunta expectativas sobre el programa.

9. ¿ Qué expectativas tiene frente a los proyectos del programa VAE sobre deserción escolar en el año 2022?

5 respuestas



Nota: Elaborado por la autora (2022).

En la penúltima pregunta se les pide que califiquen el programa VAE 2022 frente a sus expectativas del mismo. El 40% responde positivamente; el otro 40% tienen una posición neutra; y el 20% una posición negativa. Por lo cual, se puede deducir que no todos están conformes con los proyectos de este año, por consiguiente, tienen expectativas negativas tanto como positivas.

Ilustración 10. Cuestionario pregunta aspectos a mejorar.

10. Escriba 2 aspectos a mejorar acerca del programa VAE.

5 respuestas

Hay que mejorar el paso de VAE al aula regular

Material didáctico para desarrollo en clase, talleres de padres.

Comunicación constante con los estudiantes.
Apoyo de psicología

Inversión desde secretaria de educación en cuanto a material didáctico.
Formación docente en cuanto aspectos psicológicos y como poder detectar y ayudar en tiempo oportuno a nuestros estudiantes ya que es una población con muchas carencias afectivas.

Comunicación entre enlace y docentes
Compromiso por parte de los acudientes/padres para poder colaborarle más a los estudiantes

Nota: Elaborado por la autora (2022).

Por último, en la pregunta diez se les solicita que escriban dos aspectos a mejorar acerca del

programa VAE y dentro de ellos se obtuvo que se requiere apoyo de la Secretaría de Educación en cuanto material didáctico y así mismo apoyo de psicología, taller a padres de familia y talleres para mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes. Ésta pregunta ayuda a reconocer la problemática del programa VAE como para así proponer soluciones en posibles reuniones en el comité académico de la institución. Ya con base en esto, hay resultados positivos y apoyo a futuro, contando con herramientas para utilizar en las estrategias del aula.

Propuestas para resolver la problemática

Todas las actividades diseñadas son pensadas en los estudiantes, recalcando la confianza en el docente y la autoconfianza para que ellos mismos reconozcan desde su estilo cognitivo y comunicativo estrategias para mejorar el aprendizaje y contribuir a la construcción de nuevos conceptos.

- Los docentes reconocen las necesidades de los estudiantes y resaltan el proceso educativo con el fin de mejorar las prácticas con estímulos y autonomía desde un aprendizaje colaborativo y significativo decisivo para construir una sociedad.
- Transformar a través de los estímulos, pensamiento, expresión humana y que se refleje en su productividad comunicativa, creatividad y social a través de las capacidades especiales de cada uno.
- Remisiones al departamento de orientación ya que es vital en el proceso de seguimiento académico y convivencial.
- Ampliar las estrategias didácticas y motivacionales, como talleres con la dirección de inclusión e integración de población.
- Reconocer y fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes, creativas y de liderazgo por medio de actividades lúdicas como lo son talleres.
- Capacitación constante de los maestros sobre temas actuales.

Ilustración 11. Reunión del rector con los docentes.



Nota: Elaborado por la autora (2022).

Ilustración 12. Taller sobre inclusión.



Nota: Elaborado por la autora (2022).

Ilustración 13. Taller lúdico de la Secretaría de Educación para alumnos sobre valores.



Nota: Elaborado por la autora (2022).

Ilustración 14. Cierre año escolar 2021, Docentes Programa VAE.



Nota: Elaborado por la autora (2022).

Ilustración 15 Capacitación de docentes desde el departamento de orientación.



Nota: Elaborado por la autora (2022).

Ilustración 16 Taller de dirección de inclusión e integración para los alumnos.



Conclusiones

Todos los objetivos específicos que se implementaron en esta investigación se lograron cumplir a través de encuestas a docentes del programa VAE en el Colegio República de México, en la ciudad de Bogotá, Colombia. Por lo tanto, en el caso del primer objetivo específico las propuestas pedagógicas encontradas giran en torno a las mejoras del programa para evitar la deserción escolar. Dentro de estas señalan la falta del material didáctico, talleres de padres, apoyo de psicología, falta de comunicación y compromiso por parte de los padres, entre otras más, que se relacionan con la falta de apoyo de la Secretaria de Educación y la financiación de la misma.

En el segundo objetivo específico se menciona el reconocimiento de los textos módulos, por lo cual, según la encuesta se obtuvo que estos no tienen mayor participación en las aulas de la clase, debido a que es una herramienta metodológica que no motiva a los jóvenes a estudiar en comparación

con el material didáctico (fichas, tableros, etcétera) que es más llamativo y participativo. Por lo cual, se puede deducir que los libros módulos no están aportando significativamente a los docentes y alumnos, debido a que no están actualizados, ni son acordes con los criterios de evaluación implementados en la malla curricular.

En el tercer objetivo específico se logró identificar las estrategias que emplean los maestros en sus aulas para mejorar las habilidades comunicativas, creativas y de liderazgo. Se obtuvo que el 60% utiliza las estrategias de apoyo (retroalimentación y evaluación) y en segundo lugar, con el 40%, las estrategias de comprensión (observación y entendimiento), lo que significa que estas estrategias le generan resultados positivos, reflejados a través de las notas, participaciones de los estudiantes y su asistencia.

Por lo tanto, se concluye que las mejores estrategias para evitar la deserción escolar en el programa VAE deben ser relacionadas con los criterios de evaluación procedimentales, actitudinales y conceptuales.

Por último, en el desarrollo de esta investigación se pudo ver que la deserción escolar no solo ocurre en mayor escala en Colombia, sino también en la mayoría de países de América Latina, por lo tanto, es una problemática urgente a tratar para evitar que se incrementen estas cifras y que los jóvenes tengan un mejor proyecto de vida. Por consiguiente, al conocer los motivos de este abandono como los que se encontraron en la encuesta que son la falta de apoyo emocional y económico en casa, pueden ser base para crear metodologías y estrategias para los docentes, instituciones y el sistema educativo.

Referencias

Arredondo. (2011). Perfil de ingreso y deserción en psicología. Recuperado el 14 de junio de 2022, de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21293/Capitulo3.pdf>

Asamblea Constituyente de Colombia. (1991). Constitución Política De Colombia Artículo 67. 1991 <https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ConstitucionPoliticaColombia-1991.pdf>

Ausubel, D. (1980). Psicología Educativa. Un punto de vista Cognoscitivo. Trillas. <https://toaz.info/doc-view>

Ausubel, D. (S.F.). Teoría Del Aprendizaje Significativo*. Recuperado el 14 de Junio de 2022, de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36648472/Aprendizaje_significativo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1655255439&Signature=Jzty20kTi03vvRY11cmphfCr

Bossolasco, M. L. (2013). Capítulo II El concepto de entornos mediados de enseñanza-aprendizaje Significados posibles. Bossolasco: El concepto de entornos mediados de enseñanza-aprendizaje.

https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w24889w/Entornos_virtuales_aprendizaje.pdf

Cabero, Almenara. (s.f.). La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TIC: estrategias educativas. https://docs.google.com/document/d/1Cky88kOWY_MR1TftFgBgCHB6c9CABawQa1i0weH7oP4/edit

Carlos, A., & Ramos. (s.f.). Av. psicol, 23(1), 2015. http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

DANE. (2021). Boletín Técnico. Bogotá. Recuperado el 7 de mayo de 2021, de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_20.pdf

Díaz, G., Universidad, H., Bosque, E., De, F., Jurídicas, C., & Políticas, Y. (s.f.n.d.). Una mirada a esta problemática social en Bogotá. https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/61113/Diaz_Hernandez_Geraldine_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, M. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. 22. Recuperado el 27 de Enero de 2022, de https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento.pdf

Díaz, R. (2012.). Secundaria Activa. Manual de implementación. Recuperado el 19 de Enero de 2022, de http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/archivos/Referentes_Calidad/Modelos_Flexibles/Secundaria_Activa/Guias_Docente/Manual%20de%20Implement

Gilbert, I. (2005). Motivar para aprender en el aula. Motivar para aprender en el aula. Las siete claves de la motivación escolar. Recuperado 03 21, 2022, de https://docs.google.com/document/d/1Cky88kOWY_MR1TftFgBgCHB6c9CABawQa1i0weH7oP4/edit#

Guzmán, F. J. (s.f.). Evaluación en la planeación de un programa. Recuperado el 19 de septiembre de 2021, de https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w24780w/Evaluacionplaneacionprograma_S3.pdf

Martínez, J., Morales, A., Ortega, A. (2008). La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local. https://docs.google.com/document/d/1Cky88kOWY_MR1TftFgBgCHB6c9CABawOa1i0weH7oP4

Mineduación. (2016). La propuesta pedagógica de Secundaria Activa privilegia el aprendizaje mediante el saber hacer y el aprender a aprender. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Modelos-Educativos-Flexibles/340094:Secundaria-activa>

Piaget, J. (1970). La teoría de Piaget. New York. Recuperado el 14 de junio de 2022, de https://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE_Piaget_Unidad_2.pdf

Pillaca, I. S. (2020). Factores Determinantes eEn lLa dDeserción eEscolar dDe lLos eEstudiantes dDel Ceba “Faustino Sánchez Carrión” dDe Miraflores eEn Ayacucho - 2019. Huancavelica, Perú. Recuperado el 14 de junio de 2022, de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3247/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-SULLCA%20PILLACA.pdf?sequence=1>

Quintanar, A. E. (diciembre de 2015). Modelo de enseñanza-aprendizaje para adultos en la era del conocimiento.diseño y estructura del modelo. Recuperado el 3 de octubre de 2021, de https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w24787w/MODELO%20DE%20ENSEÑANZA_APRENDIZAJE.pdf

Rincón, M. (abril de 2021). Deserción escolar, factores determinantes ante esta grave problemática. Recuperado el 14 de junio de 2022, de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13451/1/TM.ED_R%C3%ADosMar%C3%ADa_2021

Valenzuela, Muñoz, Montoya. (2018). Estrategias motivacionales efectivas en profesores en formación. Sau Paulo. Recuperado el 14 de Junio de 2022, de <https://www.scielo.br/j/ep/a/SNFgzw5K9q6B5rz8mBfGNjG/?format=pdf&lang=es>

Desafíos de la Planeación Pedagógica desde la Virtualidad por Pandemia Covid-19 para Docentes de Educación Superior de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito

Challenges of Pedagogical Planning from Virtuality due to the Covid-19 Pandemic for Teachers of Higher Education of Business Sciences of UNIMINUTO, Pitalito headquarters

Sandra Patricia Ochoa Montoya
Universidad Tecnológica en Línea UTEL
ORCID: [0000-0003-4460-9005](https://orcid.org/0000-0003-4460-9005)
Correo: spatricia_o@yahoo.com

Recepción: 06 de abril
Aprobación: 30 de julio

Resumen

En este artículo se exponen los desafíos que enfrentan los docentes en el diseño y ejecución de sus planeaciones pedagógicas proyectadas desde la virtualidad como consecuencia de la pandemia COVID-19. Para ello se propone una metodología cualitativa, basada en un-diseño no experimental, de alcance descriptivo que permita lograr el propósito de afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por pandemia covid-19 en educación superior de ciencias empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito.

Por lo anterior, se estableció una discusión por las respuestas obtenidas por los docentes, dado a que consideran que el uso frecuente de las TIC es de vital importancia en los procesos educativos, porque posibilitan el alcance de las metas establecidas por los mismos. Algunos profesores consideran que el uso de la tecnología es importante mientras que para otros no tiene la misma relevancia, aun cuando es evidente que el buen uso de las herramientas tecnológicas favorece la adquisición del conocimiento. Pero esto se debe a la motivación de los docentes para manejar las TIC en las aulas de clases.

De esta manera se logró que los docentes pudieran afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad mediante la actualización y el aprendizaje continuo de los docentes.

Palabras clave: Planeación pedagógica, virtualidad por pandemia, capacitación a docentes.

Abstract

This article develops the theme of the challenges that teachers face in the design and execution of their pedagogical plans projected from virtuality as a result of the covid-19 pandemic. For which a quantitative methodology is implemented, with a non-experimental design, with a descriptive scope, through which it was projected to achieve the purpose of facing the challenges of pedagogical planning in integrated training from virtuality due to the covid-19 pandemic in higher education of business sciences of UNIMINUTO headquarters Pitalito.

Therefore, a discussion was established based on the responses obtained by teachers, given that they consider that the frequent use of ICT is of vital importance in educational processes, as it enables the achievement of the goals established by teachers. On the other hand, some teachers consider that the use of technology is important while for others it does not have the same relevance, when it is evident that the good use of technological tools favors the acquisition of knowledge. But this is due to the motivation of teachers to manage ICT in the classroom, by allowing the development of continuous educational actions.

In this way, it was achieved within its results that teachers could face the challenges of pedagogical planning in integrated training from virtuality. This allows us to conclude that the updating and continuous learning of teachers is fundamental, due to the constant evolution of education and the demands of the students.

Keywords: Pedagogical planning, virtuality due to pandemic, teacher training.

Introducción

Como consecuencia de la pandemia por COVID 19, el mundo ha cambiado en los diferentes ámbitos del mundo, específicamente en el campo de la educación. Las clases presenciales se dejaron de impartir como una alternativa para prevenir la propagación del virus entre estudiantes, docentes y, en general, toda la comunidad.

planes de acción para implementar la modalidad a distancia utilizando herramientas tecnológicas. El uso de éstas no ha sido fácil para los docentes a quienes les genera frustración la incapacidad de dominarlas de manera óptima; así como la dificultad para diseñar estrategias que favorezcan los procesos educativos en el ambiente virtual, sobre todo aquellas que propicien una comunicación efectiva entre estudiantes y profesores en la fase de retroalimentación.

Uno de estos casos es la Corporación Universitaria Minuto de Dios que ofrece licenciaturas en una modalidad combinada: aulas virtuales y sesiones presenciales sabatinas; pero cuando se supo de la pandemia por COVID19, la modalidad cambió completamente a la virtual. Para ello, se diseñaron estrategias organizacionales como reunir a los estudiantes de las diferentes sedes pertenecientes a la rectoría Regional Sur en grupos de cuarenta por cada asignatura para optimizar el recurso docente contratado.

En el área administrativa y operativa se implementó el trabajo en casa, las plataformas informáticas se usaron para establecer comunicación eficiente entre los docentes y los estudiantes. En este proceso se destaca el acompañamiento a través del programa MAIE (Modelo de Atención Integrado a Estudiantes) cuya meta es disminuir la deserción estudiantil por diferentes causas: bajo rendimiento académico, ausentismo, falta de orientación y capacitación en el manejo de las diferentes plataformas y aulas virtuales UNIMINUTO, Génesis, Microsoft Teams.

Formulación del problema de investigación ¿De qué forma la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por la pandemia COVID 19 representa una ventaja y beneficios para los docentes de educación superior de la Unidad de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO de la sede Pitalito?

Hipótesis del problema

Ante este escenario, se busca involucrar a la comunidad estudiantil, la institución educativa y a los docentes para disminuir la brecha digital generada por la virtualidad. Para esta investigación la hipótesis sobre la que se trabajó fue que los procesos de autoevaluación académica promovidos por la Corporación universitaria UNIMINUTO incentivan a los docentes a recibir capacitaciones en pro de afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por pandemia covid-19 en educación superior de ciencias empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito.

Objetivos

General

Afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad debido a la pandemia COVID-19 en Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito.

Específicos

1. Identificar las falencias en la planeación pedagógica de los docentes de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito.
2. Sensibilizar a los docentes acerca de la importancia para la creación de estrategias innovadoras en las planeaciones pedagógicas del programa de ciencias empresariales para disminuir las falencias presentadas.
3. Implementar en el plan de desarrollo profesoral, el manejo de las herramientas web 2.0, evidenciado en la planeación pedagógica.

Justificación

En UNIMINUTO, sede Pitalito, se ubica la Facultad de Ciencias Empresariales donde es indispensable el uso de las herramientas tecnológicas digitales por parte de los docentes para lograr los procesos formativos y comunicativos en el contexto educativo. Por consiguiente, se considera pertinente que los docentes reciban capacitaciones de manera constante donde aprendan y se actualicen en el manejo adecuado de las herramientas virtuales, así como los beneficios y utilidades de cada una de ellas.

Marco Teórico

Para abordar esta investigación se retoman estudios en el campo de la metodología y de la planeación pedagógica. En el caso de la primera, Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014) señalan que un marco teórico es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Permite documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”.

Para el aspecto pedagógico, se considera el estudio realizado por Barbera-Alvarado, Hernández-Buelvas y Vega-Martínez (2020): *Desafíos de la Gestión Pedagógica en la Virtualidad*

ante la Crisis del Covid-19 donde los autores plantean la inclusión de recursos virtuales en la planeación pedagógica. Los resultados que obtuvieron después de aplicar una encuesta, les permitieron identificar que el uso de plataformas, aulas y recursos educativos demanda dinamizar la comunicación y autoconstrucción del conocimiento.

Por su parte, Chong-Baque y Marcillo-García (2020), a través de su estudio: *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje*, describen estrategias pedagógicas innovadoras en los procesos educativos virtuales, se desarrolla a partir de un margen constructivista, de enfoque cualitativo que se basa en la investigación documental, en la que se estableció como objetivo plasmar una interpretación de los aspectos metodológicos del aprendizaje colaborativo, el cual es basado en proyectos y gamificación. En sus resultados consideran la necesidad de reflexionar la pertinencia, la conexión, la competencia, el logro y la diversión como necesidades del estudiante y los objetivos del aprendizaje como la autorregulación, la disciplina, el trabajo colaborativo y la toma de decisiones como parte integral del proceso enseñanza – aprendizaje.

También Gosparini y Ramos (2021) caracterizan la experiencia obtenida por ellos en el Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Moreno durante el ciclo lectivo 2020. Ésta les permitió reflexionar sobre las líneas de acción y la potencialización de las herramientas requeridas para lograr la enseñanza y aprendizaje desde los entornos virtuales.

Ángeles-Cocha (2021) en su artículo: *Una mirada al uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica*, se realiza este estudio con el propósito de analizar los estudios realizados en función del uso de las TIC en el desarrollo de las practicas pedagógicas. Así mismo, entre sus conclusiones, destacan la importancia en el desarrollo de competencias digitales por parte de los docentes; ello favorecerá el proceso formativo de los estudiantes.

Metodología de la Investigación

Diseño

La presente investigación se basa en el enfoque cualitativo, porque se usaron los datos recolectados para responder los planteamientos mediante variables de opinión de uso y efectividad, teniendo en cuenta a Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014) el estudio se realiza mediante un alcance descriptivo para determinar el uso y efectividad de las herramientas web

2.0, utilizadas por los docentes universitarios de UNIMINUTO en la modalidad distancia tradicional sede Pitalito, Huila.

De esta manera, se evidencia que en primera instancia se concibe la idea que se plantea investigar dentro de este estudio, seguidamente se plantea la problemática que se presenta en consecuencia de la pandemia por COVID-19 dentro del programa de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito. Para de esta manera proceder a la elección de las unidades de análisis y la selección de la muestra con la que se proyecta el desarrollo del estudio, para luego recolectar y analizar los datos cualitativos, lo cual permite la definición del diseño de la investigación que es investigación-acción en el que se basa para la realización del reporte de resultados en el que se describe de manera específica las propiedades y características relevantes del proceso pedagógico desde la virtualidad como consecuencia de la pandemia por COVID-19 en el programa de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito.(Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

En primera instancia, se aplicó a los docentes un instrumento para recoger información sobre la planeación docente y la inclusión de herramientas web 2.0. Para ello, se tomaron como base los resultados de autores como Grajeda (2015) quien comprobó la efectividad en los aprendizajes de los estudiantes utilizando los recursos de la web 2.0.

Después, se hizo un análisis cualitativo de la información obtenida, para determinar la efectividad de la planeación docente considerando el uso de las herramientas web 2.0 por los docentes de la sede Pitalito en UNIMINUTO. A continuación, se describen las acciones realizadas en cada una de las fases:

- *Etapa 1. Sensibilización sobre la inclusión de la Web 2.0 en la planeación pedagógica:* se realiza un taller con los docentes de la sede Pitalito con el fin de que todos conozcan la web 2.0, sus beneficios y manejo. Dentro del taller se permite realizar un ejercicio práctico del manejo de esta herramienta.
- *Etapa 2. Aplicación de la encuesta:* se establecieron las fechas para la aplicación de las encuestas a todos los docentes de la sede Pitalito de UNIMINUTO.
- *Etapa 3. Validación y análisis de la información:* análisis y tabulación de la información en gráficas estadísticas para mejor comprensión de los lectores.

Para la recopilación de datos en la segunda fase se consideró a Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) del Instituto para la Integración de la Tecnología en la Enseñanza y el Aprendizaje (IITTL-Integration of Technology into Teaching and Learning). “Esta es una medida de autovaloración del nivel de adopción de la tecnología, que busca medir el impacto de la capacitación en tecnología de la información, así como las tendencias a través del tiempo” (Knezek *et al.*, 2000). La investigación consta de seis etapas, en ellas se busca determinar las experiencias con computadoras, frecuencia de uso y niveles de capacitación de la población muestra.

Mediante un segundo instrumento denominada: Guía de observación, se evidencia cualitativamente el desarrollo de las estrategias pedagógicas usadas por los docentes en el aula de clases, cumpliendo con las directrices del PEC. Posteriormente, se procede a la realización de una guía de observación, en donde participarán siete docentes de diferentes áreas en los programas de pregrado de Ciencias Empresariales que corresponden a las carreras de Administración de empresas y Contaduría Pública. De este modo, fue posible obtener una perspectiva amplia del nivel de impacto sobre el uso de las tecnologías en la planeación docente en las diferentes áreas de los programas académicos de la institución.

Características de la población

De acuerdo con el estudio planteado, se define una población finita: los docentes de la UNIMINUTO, sede PITALITO de la modalidad a distancia para hallar una perspectiva más amplia, en donde se representan diferentes posturas dentro de la investigación que se delimita dentro de dos elementos básicos:

- Los participantes: grupo de docentes de ciencias empresariales de la modalidad distancia tradicional de UNIMINUTO sede Pitalito Huila, Colombia.
- Factibilidad interesante: se centra en el contexto físico en donde se realiza la investigación; que corresponde a la UNIMINUTO Sede Pitalito.

En el contexto de esta investigación, la utilización y la eficacia de las herramientas web 2.0 se orienta hacia el logro de la apropiación de las TIC para uso personal y profesional, los docentes hombres y mujeres entre los 28 y 60 años de edad, profesionales en diversas áreas como contaduría pública, administración de empresas, economistas, comunicadores sociales, evaluación de proyectos

entre otras son la población relevante en el proceso de investigación.

Muestra

La población muestra está integrada por siete docentes en Educación Superior de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito que transformaron su práctica docente debido a la pandemia por COVID- 19, quienes están en la misma condición de responder a las preguntas establecidas en la encuesta de las Actitudes de los docentes hacia el uso y efectividad de las herramientas web 2.0 en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Instrumentos para recolectar información

La elección del instrumento es acorde al diseño de investigación, desde la metodología de enfoque cualitativo, con diseño no experimental de tipo campo, con alcance descriptivo, cuyo sistema de recolección de la información fue mediante la selección de las fuentes de información con credibilidad, lo que permite establecerlas como medios para lograr un hallazgo confiable e idóneo. Así es posible lograr cada uno de los objetivos establecidos dentro de este estudio.

Por tanto, se considera el cuestionario inicial y el final como las técnicas de investigación adecuadas para la recolección de la información en un grupo heterogéneo de individuos, quienes definen el contexto donde se desarrollan la experiencia y las actitudes de las personas frente al uso de los entornos virtuales.

Procedimiento de análisis de datos

Generalmente, para la investigación enfocada en las estrategias pedagógicas de los docentes, existe la particularidad de los indicadores cualitativos suficientes para la caracterización del desempeño de los profesores en el proceso de aprendizaje. Además, se considera necesario profundizar el análisis, tal como lo señala Moscolini (2005) además del uso de la prueba escogida se realiza un análisis detallado de las variables definidas para la investigación.

Fase de Desarrollo: disposición y presentación de Resultados

En un primer acercamiento, se utiliza el cuestionario denominado: Prueba de las Actitudes de los docentes hacia el uso y de las TIC en la planeación docente, el cual permite identificar el impacto del uso de las herramientas web 2.0. Las 16 preguntas se enfocan en el dominio de estas herramientas y

su importancia en las aulas de clase.

Resultados

Teniendo en cuenta el impacto de la web 2.0 en el aprendizaje, el objetivo de esta investigación implica identificar las herramientas más usadas y de mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes y en la planeación docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Pitalito Huila. Aquí se expone el trabajo de campo realizado que consistió en la aplicación de la prueba a los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Pitalito Huila y la guía de observación que permitió identificar la percepción de los docentes frente a las herramientas web 2.0.

El análisis de los datos cualitativos, previamente organizados, para consolidar la información puntualizada sirven como elemento primordial para el siguiente capítulo.

La siguiente tabla muestra la lista de preguntas que componen el cuestionario aplicado mediante la prueba TAC:

Tabla 1.

Prueba de las Actitudes de los docentes hacia el uso y de las TIC en la planeación docente

1	¿Realiza uso frecuente de las TIC para comunicación con los estudiantes?
2	El uso de la World Wide Web (internet) se refiere a:
3	¿Utiliza recursos Multimedia para la planeación pedagógica de sus clases?
4	¿Cómo realiza la planeación pedagógica de sus clases?
5	¿Cuáles desafíos se le presentaron de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por la pandemia Covid 19?
6	¿Se encontraba preparado para el manejo de las clases en el paso obligado de la presencialidad a la virtualidad?
7	¿La Corporación Universitaria Minuto de Dios estaba preparada para enfrentar la virtualidad?
8	¿La corporación Universitaria Minuto de Dios brindo apoyo en capacitación docente para enfrentar los retos de la virtualidad?
9	¿Se siente motivado para adquirir conocimientos y manejo de las TIC en las aulas de clases?

10	¿El catálogo de desarrollo profesoral que ofrece la universidad es pertinente y actualizado para las necesidades de capacitación docente?
11	¿Existen incentivos laborales por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios por desarrollo profesoral?
12	¿Tiene conocimientos claros sobre cómo hacer una planeación pedagógica?
13	¿Antes de la pandemia del Covid 19, se sentía motivado por capacitarse en temas relacionados con la inclusión de la web 2.0 en las aulas?
14	¿Utiliza didácticas que ofrece la web 2.0 en el aula de clase o en el desarrollo de las actividades de las Aulas virtuales Uniminuto?
15	¿De acuerdo a tu quehacer docente sientes que estabas preparado para los nuevos retos que trajo consigo las clases virtuales 100% consecuencia del confinamiento obligatorio por la pandemia Covid 19?
16	¿Las TIC mejoran las actividades docentes en preparación y calificación de trabajos de aula?

Elaboración propia (2022), usando Google Forms.”<https://forms.office.com/r/QL0AcTBaWW>”

Es importante agregar que inmediatamente después de la aplicación del cuestionario, los docentes comentaron sus impresiones, lo que indica que el instrumento sirvió como una autoevaluación donde fueron sinceros consigo mismos respecto al uso y dominio de las herramientas web 2.0.

A cada uno de los calificativos encontrados en la prueba los docentes se asigna un valor cualitativo, aquí una tabla de los valores dados a cada uno de las preguntas. Los resultados de esta investigación muestran las sugerencias y observaciones que indican que, de los 7 docentes participantes, todos realizaron observaciones y las que coinciden están expuestas en la siguiente tabla:

OBSERVACIONES

Mejorar el Sistema (Plataforma) Aulas virtuales <u>Uniminuto</u> , con el fin de mejorar la amigabilidad con los estudiantes.
Es Bueno que en la universidad se tenga simuladores en las tareas contables, tributarias y financieras.
Son de vital importancia el uso de simuladores, pues quien se beneficia son los estudiantes, en el uso de las tecnologías.

Tabla 2. Lista de observaciones realizadas por algunos docentes encuestados

Análisis de los resultados

Después de la aplicación de las encuestas, las respuestas, en general fueron:

Pregunta 1. Realiza uso frecuente de las TIC para comunicación con los estudiantes

El uso frecuente de las TIC es de vital importancia para los docentes. El 100% las considera muy importantes en los procesos de aprendizaje permite alcanzar óptimos resultados académicos tanto para los docentes como para los estudiantes (Aparicio-Gómez, 2019).

Pregunta 2. El uso de la World Wide Web (Internet) se refiere a:

El uso de la World Wide Web (Internet) fortalece los procesos de aprendizaje como un elemento valioso, pero un pequeño grupo de docentes mostró respuestas neutrales o indiferentes ante el uso de los recursos virtuales.

Pregunta 3. ¿Utiliza recursos multimedia para la planeación pedagógica de sus clases?

El uso de la herramienta multimedia es muy importante e interesante para el 100% de los docentes quienes respondieron con SI.

Pregunta 4. ¿Cómo realiza la planeación pedagógica de sus clases?

Los docentes consideran la planeación pedagógica de sus clases como interesante, valiosa y necesaria. Dedicar parte de su tiempo de los encuentros sincrónicos y asincrónicos para explicar y aclarar dudas. Esto evidencia cierto grado de desconocimiento para hacer uso óptimo de los materiales didácticos dentro de sus actividades pedagógicas (Adame-Muñoz, 2020).

Pregunta 5. ¿Qué desafíos se le presentaron de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por la pandemia Covid 19?

En los desafíos que se le presentaron a los docentes dentro de la planeación pedagógica se encuentra el manejo adecuado de las aulas virtuales UNIMINUTO. Que consta de diferentes espacios como los foros y la actualización de recursos, los cuales no se pueden modificar en el caso de las aulas que ya se encuentran pre-creadas. Cabe señalar que los docentes se evidencian preocupados ante la incertidumbre que representa enfrentar este nuevo desafío, de realizar su quehacer pedagógico desde el uso de las herramientas tecnológicas que la mayoría no domina.

Pregunta 6. ¿Se encontraba preparado para el manejo de las clases en el paso obligado de la presencialidad a la virtualidad?

El 67% de los docentes expresa que no se encontraba preparado para el manejo de las clases durante el periodo de transición de la presencialidad a la virtualidad. Lo que evidencia la falta de conocimiento de los docentes sobre el uso de materiales didácticos para realizar sus actividades académicas (Adame-Muñoz, 2020).

Pregunta 7. ¿La Corporación Universitaria Minuto de Dios estaba preparada para enfrentar la virtualidad?

El 72% de los profesores encuestados considera que la institución si se encontraba preparada para enfrentar la situación anteriormente mencionada.

Pregunta 8. ¿La corporación Universitaria Minuto de Dios brindó apoyo en capacitación docente para enfrentar los retos de la virtualidad?

El 100% de los docentes considera que la corporación brindó apoyo en capacitación docente.

Pregunta 9. ¿Se siente motivado para adquirir conocimientos y manejo de las TIC en las aulas de clases?

El 100 % de los docentes se siente motivado para adquirir conocimientos y habilidades en el manejo de las TIC, porque les permitirá la construcción de conocimientos en los estudiantes.

Pregunta 10. ¿El catálogo de desarrollo profesoral que ofrece la universidad es pertinente y actualizado para las necesidades de capacitación docente?

El 100% de los docentes respondió que el catálogo de desarrollo profesoral que ofrece la universidad es pertinente y actualizado para las necesidades de capacitación docente.

Pregunta 11. ¿Existen incentivos laborales por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios por el desarrollo profesoral?

El 29% de los docentes desconoce los incentivos laborales por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el 14% manifiesta que los requisitos para escalafón docente son difíciles de alcanzar y el 57% sí los conoce.

Pregunta 12. ¿Tiene conocimientos claros sobre cómo hacer una planeación pedagógica?

El 71% tiene conocimientos de cómo hacer una planeación pedagógica y el 14% desconoce cómo elaborarla.

Pregunta 13. Antes de la pandemia Covid 19, ¿se sentía motivado para capacitarse en temas relacionados con la inclusión de la web 2.0 en las aulas?

El 72% lo consideraron necesario e indispensable mientras que el 28% no veía la necesidad de interactuar con las herramientas de la web 2.0.

Pregunta 14. ¿Utiliza didácticas que ofrecen las webs 2.0 en el aula de clase o en el desarrollo de las actividades de las Aulas virtuales UNIMINUTO?

El 86% respondió que se vio obligado porque las actividades ya estaban programadas en el aula y no por iniciativa docente. Mientras el 14% restante de los docentes respondió que desde hace un tiempo atrás a la fecha si utiliza las didácticas que ofrece las webs 2.0 por iniciativa propia.

Pregunta 15. De acuerdo con tu quehacer docente, ¿sientes que estabas preparado para los nuevos retos que trajo consigo las clases virtuales 100% consecuencia del confinamiento obligatorio por la pandemia Covid-19?

El 57% de los docentes respondieron que no se encontraban preparados ni tenían prevista esta situación de confinamiento obligatorio. Mientras que el 43% respondieron que si se sentían preparados para afrontar los nuevos retos de la realización de las clases virtuales cuando llegó el confinamiento obligatorio por la pandemia Covid-19.

Pregunta 16. ¿Las TIC mejoran las actividades docentes en la preparación y la calificación de trabajos de aula?

La respuesta del 100% de los docentes considera que el uso obligado de las TIC valoró la importancia en el quehacer docente porque aplicaron nuevas estrategias de aprendizaje y disminuyó el tiempo para la calificación en las pruebas de respuesta de selección múltiple.

Discusión

Dentro de las respuestas proporcionadas por los docentes se evidencia que el 100% de los

docentes considera que el uso frecuente de las TIC es de vital importancia, las valoraron como relevantes y necesarias en los procesos de aprendizaje. De esta manera es posible alcanzar los objetivos educativos planteados por los docentes (Aparicio-Gómez, 2019).

Otros profesores mencionan que no es tan relevante y necesario. No obstante, es evidente que el buen uso de las herramientas tecnológicas contribuye a la motivación y adquisición de nuevas experiencias de aprendizaje porque permiten la interacción, pero al mismo tiempo pueden ser un distractor que aleje a los estudiantes de alcanzar los objetivos propuestos (Norman-Acevedo, 2019).

Los docentes se sienten motivados para adquirir conocimientos y capacitación para el manejo de las TIC en las aulas de clases, por ello la mayoría valoró la utilización de esos recursos como muy importante, necesaria, relevante e interesante. La pandemia del COVID dio la oportunidad para impulsar las acciones educativas y permitió que los docentes desarrollaran sus habilidades para el uso de los recursos digitales y continuaran los procesos formativos (Morales-Espíndola, Moreno-Cortés, Romano-Cadena y García-Alarcón, 2020).

Propuesta

La implementación de estrategias que favorezcan el desarrollo profesoral, a través del diseño y planeación pedagógica en educación superior fue un reto al que se enfrentaron las diferentes instituciones educativas del mundo debido a la pandemia generada por el COVID-19. En consecuencia, se han realizado diferentes estudios en los que se destaca la importancia de que los docentes se capaciten y desarrollen habilidades que les permita afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad, con el fin de responder al sistema educativo.

En este sentido, el programa de Ciencias Empresariales de la Facultad de Educación Superior de UNIMINUTO, sede Pitalito, establece que docentes y estudiantes deben dominar el manejo de los recursos tecnológicos para lograr el desarrollo de los procesos formativos y comunicativos en el contexto educativo.

Por consiguiente, se considera pertinente la capacitación constante a los docentes para el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, los beneficios y las utilidades que ofrece cada una de ellas.

De modo que se da paso a la creación e implementación de estrategias innovadoras para la construcción del conocimiento.

Conclusiones

Al terminar esta investigación se concluye que los resultados obtenidos en las tablas de percepción, se exponen los desafíos a los que se enfrentan los docentes para la elaboración de la planeación pedagógica que incluyen herramientas de la web 2.0 en los procesos de aprendizaje. Con esto se evidencia que dentro de las falencias que se les presentó a los docentes en el desarrollo de la planeación pedagógica es el manejo de las herramientas tecnológicas, por lo que algunos no sabían cómo manejar el establecimiento de los foros y la actualización de los recursos utilizados para que los estudiantes conozcan los procesos actualizados que se manejan en el programa de Ciencias Empresariales. Por consiguiente, se considera alcanzado el primer objetivo que se estableció en este proyecto.

Del mismo modo, se considera importante y necesario integrar en las instituciones educativas el plan de desarrollo profesoral pertinente y actualizado que incluya el manejo de las herramientas web 2.0 con el propósito de mejorar las deficiencias encontradas y fortalecer las actitudes de los docentes frente al uso de las herramientas que generen efectividad en el aprendizaje. Así, se evidenció que los docentes tienen conciencia de la importancia de incluir estrategias innovadoras en las planeaciones pedagógicas del programa de Ciencias Empresariales, con el fin de disminuir las falencias presentadas. Lo que permitió alcanzar el segundo objetivo de este estudio.

Los docentes de la modalidad distancia tradicional fortalecen sus procesos de aprendizaje con los estudiantes mediante el uso de las herramientas tecnológicas, lo que hace necesaria una actualización y aprendizaje continuo por la evolución constante de la educación, así como la exigencia de los estudiantes. Esto se determinó a partir de las repuestas en el cuestionario final. De esta manera fue posible Implementar en el plan de desarrollo profesoral el manejo de las herramientas web 2.0 en Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito.

Recomendaciones

Se sugiere que las instituciones educativas impulsen cursos de capacitación semestrales, permanentes y obligatorios para los docentes con la finalidad de que consideren técnicas y recursos de

la web 2.0 en sus planeaciones pedagógicas, a fin de ofrecer una educación de alta calidad.

Asimismo, se recomienda divulgar el reglamento profesoral con el proceso de escalafón docente como factor motivador para la capacitación continua, mejora en la remuneración económica y para la producción de investigación y sus resultados que refuercen y den competitividad a los programas académicos que ofrece la institución para el contexto regional donde se ubica.

La institución cuenta con programas acreditados ante el Ministerio de Educación Nacional (MEN), cumpliendo con las condiciones exigidas para docentes, estudiantes y administrativos en todas las áreas.

Referencias

- Adame-Muñoz, M. (2020). Sistema de estrategias metodológicas que contribuyan a la mejora de la planeación didáctica que promueve el aprendizaje significativo en la zona escolar No. 5 y 6 de secundarias técnicas de la región centro, en Chilpancingo, Guerrero. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 7(especial), 1-30. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v34i1.2207>
- Ángeles-Cocha, M. N. (2021). Una mirada al uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(62), 2355-2374. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3170>
- Aparicio-Gómez, O. Y. (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 12(1), 211-227. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=561059355010>
- Barbera-Alvarado, N., Hernández-Buelvas, E., y Vega-Martínez, A. (2020). Desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad ante la crisis del COVID-19. *SUMMA. Revista Disciplinaria en Ciencias Económicas y Sociales*, 2(especial), 43-48. <https://doi.org/10.47666/summa.2.esp.05>
- Chong-Baque, P. G. y Marcillo-García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
- Gosparini, F. y Ramos, G. (2021). Desafíos en la virtualidad forzada. La implementación en el Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Moreno. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), e28. <https://doi.org/10.24215/18509959.28.e28>

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Morales-Espíndola, M. G., Moreno-Cortés, K. C., Romano-Cadena, M. M. del S., y García-Alarcón, M. del R. (2020). Gestión del conocimiento, a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios)*, 7(2), 1-19. <https://doi.org/10.22579/23463910.217>
- Norman-Acevedo, E. E. (2019). Nuevos lenguajes para aprendizaje virtual herramientas para los escenarios de aprendizaje. *Panorama*, 13(24), 5-7. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1214>

Impacto en los procesos académicos en tiempos del Covid-19

Impact on academic processes in times of Covid-19

Ana Paulina Espinosa Ramírez

Universidad Tecnológica en Línea UTEL

ORCID:0000-0001-7324-4178

Correo electrónico: anitaespinosita@gmail.com

Recepción: 06 de abril

Aprobación: 30 de julio

Resumen

El mundo se vio impactado por la aparición del virus SARS-COV-2 (Covid-19), lo que repercutió en los niveles social y económico en todos los países; la educación no estuvo al margen de este acontecimiento: la modalidad educativa presencial se transformó en virtual. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación tomaron por sorpresa a la gente, pero también tuvieron un papel preponderante en el proceso de la enseñanza-aprendizaje. El objetivo de este trabajo es determinar el impacto en los procesos académicos en tiempos de COVID-19, desde el punto de vista de los padres de familia y los maestros contrastando con la información del Banco Mundial (2020).

La metodología utilizada fue la investigación cualitativa de acción participativa que consistió en realizar encuestas y entrevistas a familiares y docentes de la Institución Educativa Oficial (I.E.O) Bojacá. Los resultados obtenidos demuestran tres aspectos importantes: i) incremento de la deserción estudiantil; ii) bajo acompañamiento de la familia en los procesos académicos y iii) acceso limitado o nulo a las tecnologías de información. La principal limitación para esta investigación fue la falta de cooperación de los actores.

Palabras Clave: Procesos académicos, Covid-19, Deserción escolar, Tecnologías de información, Acompañamiento, Educación virtual.

Abstract

The world was impacted by the appearance of the SARS-COV-2 virus (Covid-19), which had repercussions both socially and economically in all countries; education was not excluded from this event since it had to change the face-to-face educational model to a virtual model, where the surprising use of information and communication technologies played a predominant role in the teaching-learning process. Therefore, the objective of this work is to determine the impact on academic processes in times of covid-19, based on the point of view of parents and teachers contrasting their opinions and experiences. Based on the contributions of the World Bank (2020), the methodology used was qualitative participatory action research, where surveys and interviews were conducted with family members and teachers of the Official Educational Institution (I.E.O) Bojacá. The results obtained demonstrate three important aspects: i) student desertion increased; ii) under the accompaniment of the family in the academic processes; and iii) limited or no access to information technologies. The main limitation for this research was the lack of cooperation of the actors.

Key Words: Academic processes, Covid-19, School desertion, Information technologies, Accompaniment, Virtual education.

Introducción

Durante la historia, la humanidad ha atravesado por diferentes situaciones que han acabado con muchos hombres, mujeres y niños. Una de ellas ha sido el brote de COVID-19 causado por el virus SARS-CoV-2 con origen en la ciudad de Wuhan, provincia china de Hubei. Desde diciembre de 2019 ha desencadenado una pandemia mundial cuyas consecuencias han sido difíciles para todos los sectores, especialmente el sanitario y el económico (McKibbin y Fernando, 2020).

El virus del covid-19 provoca una enfermedad altamente contagiosa que ha traído problemas no solo de salud física, sino en ámbitos educativos, tal como lo muestra el estudio de Carlos Jiménez en su trabajo de grado para la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Colombia donde hace hincapié en el efecto devastador de esta enfermedad en los procesos de enseñanza – aprendizaje en los niños. No sólo se trata de espacios presencial o virtual, sino del personal idóneo y los recursos suficientes para afrontar el problema. Además de lo anterior, los derechos de los niños se han visto vulnerados al interior de su propio hogar. Ante la falta de preparación por parte de los padres, los hijos sufren

violencia, maltrato, estrés y ansiedad en horas clase. (Vélez, 2021)

Para evitar los contagios, los diferentes gobiernos tuvieron que tomar medidas desesperadas con el ánimo de mitigar las consecuencias de la enfermedad. Una de ellas fue el cierre de las escuelas, repentinamente el cambio de la infraestructura dio lugar a una adaptación curricular, didáctica y metodológica para dar paso a los recursos de la educación a distancia. De la misma manera, las percepciones acerca del profesorado y del entorno familiar han cambiado y se han propuesto alternativas para afrontar esta situación ante la población más vulnerable, los niños.

Con el COVID-19 y el impulso de la educación a distancia, se manifestaron las dificultades para la continuidad y el acceso a las clases por el territorio vasto y montañoso de Colombia. El acceso al internet y los recursos económicos para comprar un celular, una tablet o un computador para tomar las clases dejaron un porcentaje alto de deserción escolar, no solo en el campo y zonas rurales, sino en las ciudades y pueblos de las periferias urbanas (Cotino, 2020).

El Estado buscó que ante las circunstancias se mantuviera el derecho a la educación, con criterios mínimos de calidad e igualdad, aunque esto no fue garantía para la continuidad de muchos estudiantes que no contaban con los medios necesarios para acceder a la educación virtual o a distancia. El derecho a la educación no es solo el ingreso a una institución y recibir la clase formal, sino garantizar los medios para el acceso a las clases de forma virtual (on line) y una formación de calidad cuidando la inclusión, la igualdad y la justicia social (Galeano Torres, 2020).

Durante este periodo de pandemia, se han desarrollado varios estudios acerca de las repercusiones por el paso del COVID-19. Uno de ellos, realizado por Tejedor (2021), muestra cómo las desigualdades educativas se visibilizaron no solo en Colombia sino en otros países del territorio latinoamericano; estas brechas se han tocado con frecuencia y han sido estandarte de campañas políticas, pero hasta el momento ha sido mínima la atención para subsanarlas.

En este trabajo se busca indagar sobre el “impacto en los procesos académicos en tiempos de Covid-19”, de los niños de primera infancia tras el paso de la pandemia, visto en la Institución Educativa Oficial (I.E.O) Bojacá en Chía, Colombia, para el año 2021.

Cabe reconocer, que a lo largo del territorio colombiano se evidenció que con la llegada del confinamiento y el tiempo de aislamiento, los estudiantes han tenido que sortear un sinnúmero de dificultades como la desigualdad, la falta de acceso a las redes, la escasez de implementos tecnológicos o la carencia de recursos económicos. En el municipio de Bojacá, debido a sus puntos geográficos, muchos sectores no cuentan con señal de internet, razón por la cual muchos estudiantes se ven obligados a desplazarse, o en su defecto, los padres de familia buscan copias de los materiales de estudios y acceso a espacios como papelerías del barrio para cumplir con las tareas asignadas en las clases virtuales.

Todo esto ha ocasionado el aumento de la deserción y la pérdida escolar, ya que por el miedo al contagio del Covid-19 prefieren dejar de lado las responsabilidades escolares, tal como afirma Melo (2021) en los informes realizados por el Banco de la República en Colombia. Con esta base, el presente trabajo plantea el siguiente cuestionamiento: *¿Cuál ha sido el impacto del Covid-19 en los procesos académicos: deserción estudiantil, acompañamiento familiar, tecnologías de información de los estudiantes de primera infancia en la institución educativa oficial (I.E.O.) Bojacá en el municipio de Chía, Colombia?*

Objetivo general: Determinar el impacto en los procesos académicos: deserción estudiantil, acompañamiento familiar, tecnologías de información, en tiempos de Covid-19, en los niños de primera infancia en la Institución Educativa Oficial (I.E.O) Bojacá.

Objetivos específicos:

- Identificar los referentes bibliográficos relacionados con los procesos académicos en tiempos de Covid-19.
- Identificar los factores que incidieron en procesos de aprendizaje: deserción estudiantil, acompañamiento familiar, tecnologías de información en tiempos de Covid-19 a los niños de la primera infancia de la I.E.O Bojacá durante el año 2021.
- Establecer la relación entre los procesos de aprendizaje y los efectos del Covid-19.

Al hacer una revisión minuciosa en diferentes fuentes de consulta, se han observado las diversas dificultades que afectan en todo el entorno y, sobre todo, al sector de la educación.

A pesar de todo lo vivido no es posible dejar de resaltar el esfuerzo y la dedicación de cientos de familias al enfrentarse a la tarea de educar, no solo en los valores, sino en asumir el rol del docente en la aplicación de contenidos de carácter académico.

Acorde al informe realizado por el Banco mundial a finales del 2020 uno de los mayores impactos fue la poca o nula asistencia a las clases virtuales por parte de los niños en edad preescolar y primer grado de educación primaria, siendo éste el nivel educativo con mayor rezago en los procesos académicos y que experimentaron mayor desigualdad en el acceso a los medios tecnológicos (Banco Mundial, 2020).

Además, en el informe mencionado, el Banco Mundial establece que hay dos formas de crisis a raíz de la pandemia, ambas pueden observarse en la siguiente imagen:

Tipos de impacto de la pandemia en el corto y largo plazo



Fuente: Elaborado por el Banco Mundial (2020).

A todas las adaptaciones que asumió la sociedad, también se unió la escuela, ésta debió

acomodar sus planes de estudio a una formación de carácter virtual y a distancia, que ya se venía trabajando en el nivel profesional, pero que requería ajustarse a los educandos de la primera infancia. En su informe, el Banco Mundial considera que si los gobiernos no hubieran tomado decisiones sobre la continuidad de la educación en la modalidad virtual, más del 75% de los procesos de aprendizaje se habrían perdido, lo que dejaría grandes dificultades a futuro en la educación y sus procesos (Banco Mundial, 2020).

Los estudios hechos por la Universidad Militar de Colombia, enfatizan para la educación digital, la implementación de los recursos tecnológicos como una estrategia para dar continuidad a los procesos de formación en todos los niveles (Alarcón, 2020).

Para comprender los efectos que esta pandemia ha dejado en los niños y niñas, se debe reflexionar que la educación es un componente para el desarrollo integral de los individuos, ya que si ellos no tienen un acceso óptimo a este derecho fundamental no podrán ser parte de la transformación social y cultural que caracteriza a la humanidad (Hurtado, 2020); con esa base se define la siguiente hipótesis:

El Covid-19 impactó significativamente procesos académicos: deserción estudiantil, acompañamiento familiar, tecnologías de información, en la Institución Educativa Oficial (I.E.O) Bojacá.

Gamboa Araya (2014) señala que es posible definir las variables como las múltiples dificultades que se puedan identificar al momento de evaluar las situaciones presentadas en el uso de los diferentes medios de comunicación utilizados para entablar un adecuado diálogo que permita una mejora en el aprendizaje.

Estas variables podrían ser dependiente e independientes porque se busca evidenciar las dificultades presentadas por los estudiantes durante el tiempo de pandemia. Una de ellas, considerada en este documento es la deserción escolar o el abandono de los procesos escolares, un fenómeno que se ha presentado desde mucho antes de la llegada del COVID-19, pero que con la llegada del virus SARS-COV2 al territorio colombiano y las acciones para mitigar su impacto, la situación se agudizó.

Según las investigaciones hechas por la Universidad Santo Tomás de Colombia, este problema es consecuencia de las desigualdades sociales, la falta de oportunidades e, incluso, hasta el abandono gubernamental en el que se encuentran algunas regiones del país (Moreno Bernal, 2014); lo cual no fue ajeno a las situaciones de los estudiantes y sus familias quienes tuvieron que afrontar los procesos educativos en tiempos de la pandemia y buscar soluciones.

Debemos tomar en cuenta otra variable: el acompañamiento de los padres a sus hijos. Para muchos no fue una tarea fácil de asumir; pasar de padres a “maestros” repercutió de manera significativa en el rendimiento escolar, según lo demuestra la investigación hecha por la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se expone acerca del papel fundamental que cumplen los progenitores para fortalecer los procesos académicos y enriquecer la relación entre la escuela y la familia frente a la educación de los niños de la primera infancia o, por el contrario, repercute en el abandono escolar (Renteria, 2020).

Otra de las variables es la incidencia de las tecnologías de la información aplicadas a la educación (TICS); en este tiempo donde los procesos formativos se dieron de manera virtual y a distancia, muchos estudiantes no estaban en la posibilidad de asumir el reto; otros no vieron tan significativa la falta de contacto con el maestro. A esto, se sumaron grandes desventajas partiendo de las condiciones socioeconómicas de la familia, la falta de formación en el uso y aplicación de estas herramientas tecnológicas, la ausencia de conectividad. (Corral, 2020).

Metodología

Este documento se basa en la investigación tipo: acción-participativa. Se inicia con el análisis mixto de la información, generando la búsqueda de datos que permitieron identificar algunos de los factores que han impactado los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos del COVID-19 y la manera en cómo repercuten en el desempeño, distinguiendo, a su vez, el nivel educativo de los padres para apoyar estos procesos.

La investigación- acción participativa hace referencia a comprender la realidad como una totalidad para dar cuenta de procesos, estructuras, manifestaciones culturales, que definen la dinámica y organización social; clarifica las concepciones, comprensiones y sustentos referidos a las

problemáticas, sujetos, contextos, intencionalidades e interacciones (Cifuentes, 2011). Se busca evidenciar la participación activa de los miembros de una comunidad y cómo se pueden tomar decisiones en pro de una mejora a la problemática; para ello, se buscó una interacción con los estudiantes, los padres de familia y el docente a fin de analizar el contexto con las siguientes características:

Rendimiento académico en tiempo de pandemia	<ul style="list-style-type: none"> ● Acceso a la virtualidad ● Nivel de educación de tutores
Deserción escolar	Atención al estudiante

Fuente: Elaboración propia con base en el informe de deserciones de la Institución Educativa Oficial (I.E.O) Bojacá. CITATION Esp \l 3082 (Espinosa)

Asimismo, se ha tomado en cuenta una visión emancipadora donde no buscamos hacer propuestas que vayan a subsanar a corto plazo o en forma definitiva la problemática que estamos investigando, sino que, por el contrario, generemos espacios de reflexión frente a la importancia del buen uso de las herramientas y los recursos en pro de un buen nivel académico de los estudiantes, sin distinción de edades.

La muestra

Se eligieron 27 estudiantes, 20 asisten de manera presencial y 7 virtual al primer grado; 3 de la I.E.O Bojacá, 13 son niñas y 12 niños cuyas edades oscilan entre los 6 y 8 años. El 100% de los niños pertenecen al sector rural, de diversos estratos sociales.

Tipo de estudio

Tomando como base el método exploratorio buscamos los efectos en los estudiantes de primer grado al enfrentar la educación con las restricciones sugeridas por los ministerios de salud en los diferentes países del mundo, a fin de mitigar las consecuencias del Covid –19 en la población infantil.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la investigación fueron:

- Censo de nivel educativo de los padres.
- Registro de deserción escolar al terminar el año escolar.
- Orientaciones de las Escuelas de padres.
- Taller de apoyo a padres y docentes para mitigar impactos negativos en los procesos educativos.
- Encuesta de satisfacción frente al apoyo obtenido por parte de la I.E.O Bojacá.

El censo permitió saber qué padres tienen un buen nivel de educación frente a los que no y así adaptar o brindar mayor apoyo a los estudiantes provenientes de estas familias.

Los otros instrumentos consideraron factores que podrían aportar mayor solidez a las argumentaciones sobre los efectos y las repercusiones en los procesos educativos de los niños de primer grado de primaria en la institución.

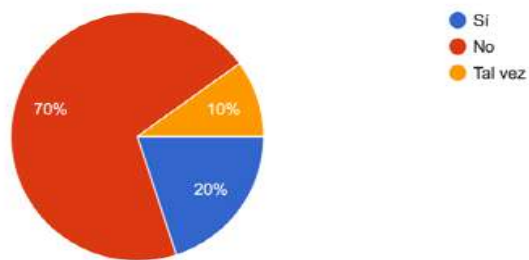
Procedimiento

Se realizaron 27 encuestas para medir la opinión acerca de la formación virtual desde casa *versus* desde el aula, identificando cómo han sorteado los padres el trabajo escolar en casa, frente a los resultados obtenidos en los procesos escolares en el salón de clases. Teniendo en cuenta que el número de la muestra equivale al mismo número de participantes durante el proceso de investigación, se elaboró el diario de campo para registrar las experiencias y comentarios de los padres en las jornadas de apoyo escolar, reuniones y atención a padres con el fin de generar apoyo extra para explicarles el objetivo de esta investigación.

Resultados

Al tener contacto más cercano con los padres de familia se observaron de mejor manera las diversas situaciones que se viven al interior de los hogares; uno de los factores principales que afectan los resultados académicos de los niños de primer grado es la falta de contacto con el docente, muchos de ellos expresaron no sentirse a gusto con las clases en línea por más dinámicas que se les presenten. En casa hay muchos distractores que evitan la concentración de los niños frente a un computador o dispositivo, como lo muestra la *gráfica 1*:

¿Considera que usted estaba en la capacidad de asumir el reto de la educación virtual?
20 respuestas



Gráfica 1. Distractores que evitan la concentración de los niños en casa.

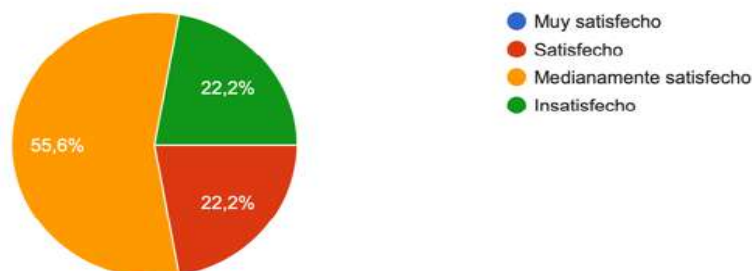
Con esta pregunta fue posible evidenciar la falta de capacidad de los padres de familia para asumir la responsabilidad de las clases virtuales, en gran medida porque sólo disponían de un teléfono celular para varios niños en casa. Los más grandes podían tomar la clase en línea en horarios estrictos, mientras los más pequeños debían esperar a que el dispositivo estuviera disponible. En muchas ocasiones se cruzaban los horarios y se priorizaba el uso del celular para los grandes, dejando rezagados a los más pequeños.

Los padres expresaron que sus jornadas laborales incidieron en la calidad de tiempo que destinaban para el acompañamiento y apoyo escolar. Algunos casos son de padres que deben viajar o tienen largas jornadas laborales o el regreso a casa es demandaba mucho tiempo. Situaciones que desmotivaban a los padres a pasar tiempo adicional frente a las tareas o actividades escolares. Este aspecto también ha dado paso a la identificación de una consecuencia: la deserción escolar. Si los padres no tienen tiempo para ayudar a los hijos con las sesiones virtuales o las tareas escolares, entonces los retiran de la institución; prefieren esperar al siguiente ciclo cuando las actividades sean presenciales y el profesor se encargue de la educación del niño.

Esto puede ser corroborado al hacer la encuesta con los docentes, como se muestra en la *gráfica 2*:

¿ Qué tan satisfecho esta usted frente al acompañamiento dado por padres a los estudiantes en este tiempo de pandemia?

9 respuestas

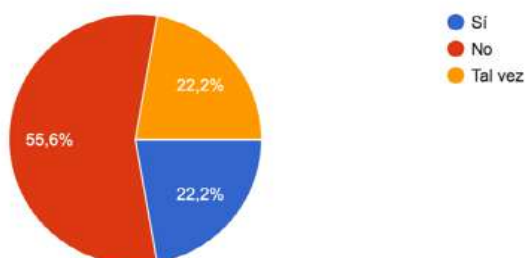


Gráfica 2. Satisfacción docente frente al acompañamiento dado por padres a los estudiantes durante la pandemia

Aunque los resultados obtenidos muestran que los docentes no se encontraron satisfechos en su totalidad frente al acompañamiento brindado por los padres en los procesos escolares, no se puede desconocer que sí hubo padres de familia que dedicaron tiempo de calidad al niño y lograron las metas propuestas, además contaban con los recursos y capacidades para la orientación escolar frente a las diversas actividades.

¿Contó usted con alguna capacitación o apoyo por parte de la institución donde labora, para afrontar este modelo de enseñanza?

9 respuestas

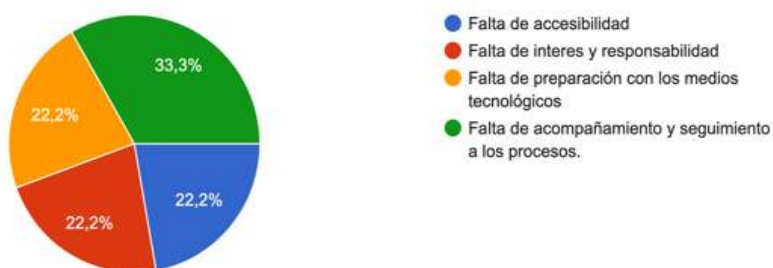


Gráfica 3. Capacitación a docentes para afrontar la pandemia

También pudo identificarse que a los padres sin escolaridad, se les dificultó este acompañamiento, razón por la cual no era posible efectuar un trabajo con calidad.

¿Cuál considera usted que es la causa de deserción por parte de los estudiantes en este tiempo de pandemia?

9 respuestas



Gráfica 4.Causa

Identificamos varias causas de la deserción, pero la que predomina es la falta de un acompañamiento de calidad, ya que en estos procesos se requiere de seguimiento, guía y continuo apoyo para el inicio y culminación de las tareas asignadas.

Para solucionar las diversas problemáticas se propusieron acciones de mejora y apoyo a estos padres, quienes a través de las entrevistas, expresaron la necesidad de recibir un acompañamiento u orientación. Por ello, se les sugirieron clases en contra-jornada.

Con relación a las capacitaciones, tanto padres como docentes, afirman que no se contó con el suficiente apoyo para obtener una formación en el campo de educación virtual, enfrentaron situaciones adversas en sus hogares y en sus clases, respectivamente. Los docentes comentaron estar desactualizados frente al manejo de herramientas tecnológicas y debieron recurrir a ayuda externa como familiares y compañeros para impartir las clases a distancia; de la misma manera, los padres buscaron apoyo en personas con más preparación e incluso pagaron a clases extra donde los profesores ayudaran a la elaboración de las tareas de los niños de primera infancia grado 1.

Análisis De Datos

La encuesta realizada, logró captar 19 de los 27 grupos familiares que se cuentan en el grado 103, 5 desertaron de la institución por cambio de domicilio y 3 no entregaron la encuesta, mostrados en la *tabla 1*, sobre el estatus de alumnos de primer grado correspondiente al ciclo escolar 2021-2022:

Número de estudiantes	Porcentaje
Inicial 27	100%
Desertores 5	18,5%
Final aprobados 20	74%
Final reprobados 2	7,5%

Tabla 1. Elaboración propia con base en el informe de deserciones de la Institución Educativa Oficial (I.E.O) Bojacá.

Este primer acercamiento mostró que el 54 % de los padres cuenta con servicio de datos por internet y un celular para acceder a las clases de manera remota, 13% tiene internet en casa y el otro 13% no posee los recursos tecnológicos y se debe apoyar en fotocopias de las guías y textos trabajados. Esto indicó una mejor manera de trabajar con el grupo y compartir apoyos para alcanzar las metas académicas de los estudiantes

El grupo de docentes se compuso de 10. Las entrevistas programadas se establecieron en las entregas de calificaciones y horas de atención a padres para tener registro de los diferentes tipos de familias que conforman el contexto escolar; del mismo modo, se identificaron detalles particulares en el desarrollo académico de los niños.

De los padres contactados, el 79% (15 de ellos) cuenta con estudios técnicos y/o profesionales, tienen la capacidad de orientar y acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje; el 21% restante (5% de los padres) no cuenta con formación académica y han acudido a terceros para cumplir con las metas de sus pequeños estudiantes.

En el informe final generado por la institución, al final del ciclo escolar, enviado al Ministerio de Educación para complementar las estadísticas de la cantidad de deserciones que se dan en cada

espacio académico, se pudo observar lo siguiente para el año 2021-2022:

Otros aspectos importantes son la escuela para padres y la encuesta de satisfacción que se efectúan en el segundo semestre del ciclo escolar. Para efectos de este estudio, se formaron dos escuelas de padres, una de carácter virtual y otra presencial, el 100% de los padres asistió permitiendo identificar propuestas de apoyo frente a casos particulares sobre el contexto educativo y herramientas para ayudar en los proceso de educación virtual desde casa. La encuesta de satisfacción mostró que un 75% de los padres se siente satisfecho con las temáticas trabajadas y el 25% restante no las consideró con valor significativo.

En cuanto a los recursos empleados, se contó con un presupuesto limitado que se distribuyó de la siguiente manera:

- Humanos: participación de la docente titular del curso, padres de familia y estudiantes de grado 103.
- Económico: fotocopias para la entrevista bimestral 10.000 pesos colombianos e internet para los espacios virtuales 15.0000 pesos colombianos.
- Tiempo destinado para la investigación un promedio de 2 meses. El periodo académico final en la institución.

Conclusiones

El paso de esta pandemia ha dejado a la vista de todos no solo las carencias en los procesos educativos en Colombia, sino el impacto en lo académico. Esto ha puesto de manifiesto el incremento en la deserción escolar, el acompañamiento limitado por parte de los padres o familiares y el acceso limitado a las TICS.

Con las respuestas de las encuestas realizadas se logró el objetivo planteado al inicio: identificar los factores que incidieron en procesos de aprendizaje: deserción estudiantil, acompañamiento familiar, tecnologías de información. Al recopilar la información notamos que los niños de la primera infancia de la I.E.O, por la falta de recursos o accesibilidad, no han logrado el resultado deseado en el proceso enseñanza-aprendizaje de grados académicos básicos.

La falta de preparación por parte de los cuidadores limita el aprendizaje de los estudiantes. De acuerdo con las entrevistas informales en las entregas de informes o escuelas de padres, comentan la falta de conocimientos para apoyar al niño. La mayoría de los padres no maneja los recursos tecnológicos o definitivamente no sabe leer o escribir.

Lo anterior nos lleva al segundo de los objetivos: establecer la relación entre los procesos de aprendizaje y los efectos del Covid-19. No se refiere a los efectos desde el punto de la salud, sino en el ámbito educativo. Ha sido un proceso que deja grandes experiencias, por un lado, los tiempos de trabajo en casa se extendieron y disminuyeron los periodos de atención en otras actividades, incluyendo la supervisión de las tareas de los hijos; por otro lado, también en otros casos, logró un acercamiento a los padres de familia al centro educativo, una búsqueda de acciones conjuntas, entre institución y familia a fin de garantizar el rendimiento académico de los estudiantes.

La información recabada en este documento de investigación pone en evidencia la necesidad de desarrollar estrategias conjuntas: gobierno, centro educativo, profesores y padres de familia que permitan involucrar a todos los actores en la responsabilidad de educar a los niños, desde los primeros años de su formación académica.

Referencias

- Alarcon, R. (2020). *La educación digital en Colombia en tiempos de Covid 19 y su impacto en las organizaciones educativas*. Bogotá.
- Banco Mundial. (24 de Julio de 2020). *Banco Mundial*. Obtenido de <https://thedocs.worldbank.org:https://thedocs.worldbank.org/en/doc/641601599665038137-0090022020/original/ColombiaCOVIDeducationfinal.pdf>
- Cifuentes, R. (2011). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. *Noveduc*. Eizagirre, M. y Zabala, N. (s. f.).
- Corral, Y. (2020). Una mirada a la educación a distancia y uso de las TICs en tiempos de pandemia. *Eduweb*, 143-150.
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Dialnet*.
- Espinosa, P. (s.f.). Impacto En Los Procesos Académicos En Tiempos Del Covid-19. *Impacto En Los Procesos Académicos En Tiempos Del Covid-19*. utel, Bogota.

- Galeano Torres, A. (2020). *Una mirada al cambio de la educación colombiana en tiempos de pandemia.*
- Gamboa Araya, R. (2014). Relacion entre la dimencion afectiva y el aprendizaje de las matematicas. *Revista electronica educare*, 18 (2), 117-139.
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia, Los desafios de la escuela del siglo XXI. *CIEG(Centro de investigación y estudios gerenciales).*
- Melo, I. y. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia. *Banco de la República.*
- Moreno Bernal, D. (2014). *La deserción escolar: un problema de caracter social.* Bogota: in investigium ire,.
- Renteria, W. (2020). *ACOMPañAMIENTO FAMILIAR MEDIADO POR LA EDUCACION DIGITAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA DOLOROSA – FRANCISCO JAVIER DE LA CUIDAD DE PEREIRA.* Pereira: Universidad Tecnológica De Pereira.
- Sanchez, D. (2021). Desafios y oportunidades de una educación bajo pandemia. *Las lecciones del vuelo de Ícaro.*
- Tejedor, E. (2021). *Educación en tiempos del Covid-19, Aprender desde la diferencia.* Yeiya,2.
- Velez, C. (2021). CONFINAMIENTO POR EL COVID 19: CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES Y JURIDICAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLECENTES *. *Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.*

Análisis de la gestión de talento humano: El teletrabajo
Analysis of the Human Talent Management: Telecommuting

Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea

Autor 1: Rogaciano Peña Hernández

Correo electrónico: rogacianop@aol.com

ORCID: 0000-0002-4612-2105

Autor 2: Luz Yadira Labrada Arreola

Correo electrónico: luzyadirap@gmail.com

ORCID: 0000-0002-3042-490X

Recepción: 06 de abril

Aprobación: 30 de julio

Resumen

La pandemia por la COVID-19 ha puesto a prueba todas las estructuras sociales. Sin embargo, desde 1973 se concibió el teletrabajo como resultado de la crisis petrolera de esa época, el surgimiento del internet y las telecomunicaciones.

Por la situación actual de la contingencia sanitaria, se ha tenido que depender del teletrabajo. Con las nuevas condiciones tecnológicas, esta modalidad ha ganado una notable aceptación en el ámbito laboral.

Las crisis que han fomentado la actividad remota seguirán siendo periódicas, pero la aplicación de la tecnología es una tendencia en crecimiento que hará del teletrabajo una competencia cada vez más importante en el sector productivo.

Palabras clave: teletrabajo, talento, colaboradores, *home office*, virtual.

Abstract

The COVID-19 pandemic has put all social structures to the test. In 1973, the oil crisis of that time, the development of the internet and telecommunications gave birth to telecommuting.

Due to the current situation of the health contingency, the world has had to depend on teleworking. With the new technological conditions, this modality has gained considerable acceptance in the workplace.

The crises that have encouraged remote activity will continue to be periodic, but the application of technology is a growing trend that will make teleworking an increasingly important skill in the productive sector.

Keywords: telecommuting, talent, collaborator

Introducción

El talento humano es la fuerza laboral de la empresa. La gestión del talento humano consiste en identificar las necesidades, los retos o debilidades de las compañías para dotarlas de colaboradores capaces. John Farrell, siendo director de Google México, señaló que los empleados son la fuerza de una empresa y que son ellos los que llevarán a la compañía al siguiente nivel por medio de la innovación y el desarrollo de los nuevos modelos de negocio.

Las aportaciones del talento humano de una empresa la pueden colocar a la vanguardia por medio de la aplicación de sus habilidades que le darán una ventaja competitiva en el mercado (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012). Aunque el conocimiento aportado por el talento humano es reconocido como el de más valor en las organizaciones, es catalogado como un activo intangible. Por lo que no se cuantifica monetariamente y no se incorpora a la información financiera de la empresa (Cervantes, Carranza y López, 2020).

La gestión del talento humano comprende desde reconocer las necesidades de talento en la empresa, la definición de los puestos, el reclutamiento, la formación, hasta la retención de talento. El talento humano ha cambiado drásticamente en los últimos dos años debido principalmente a la contingencia por la COVID-19 que obligó a la población a mantenerse aislada. El teletrabajo fue la alternativa para mantener los sistemas sociales y económicos funcionando.

El objetivo del trabajo es determinar la adaptación de las empresas y los empleados ante las tendencias en el ámbito laboral en ambientes virtuales. Además, se analizan los beneficios y desventajas, así como las competencias del reclutamiento actual para estimar el futuro del teletrabajo.

El teletrabajo

El Teletrabajo es una consecuencia del desarrollo de la tecnología y los medios de comunicación. Igualmente, es sabido que los cambios cuantitativos tienen una relación directa con la magnitud de los elementos que inciden en el sistema, pero los cambios cualitativos implican el rompimiento de una barrera de energía latente y que se logran a través de catalizadores o grandes incrementos de aporte de energía. Así, las crisis económicas a nivel mundial han propiciado el teletrabajo.

Respecto al origen del teletrabajo este se remonta a principios de la década de los años setenta, cuando el investigador de la NASA Jack Nilles estudió la posibilidad de eliminar la necesidad de que los empleados tuvieran que transportarse desde sus casas hasta los centros de trabajo. Nilles llamó esta opción “Telecommuting”. “Commuting” es el término en inglés que se refiere al viaje que se hace para ir de casa al trabajo y del trabajo a casa (Betancourt, 2012).

El objetivo del teletrabajo es la colaboración remota de los empleados, eliminando la necesidad de su transportación para realizar las actividades productivas desde casa. No obstante, esto no aplica para todas las posiciones, sino a las funciones logísticas y administrativas donde su objeto está relacionado con la información y la comunicación. En general, países como Uruguay, España, Colombia o Estados Unidos, han desarrollado planes de fomento del teletrabajo que paulatinamente han incidido en un incremento de empresas a nivel mundial participando de esta modalidad productiva (Programa de Teletrabajo, 2019).

Antecedentes del teletrabajo

En lo socioeconómico, después de la Segunda Guerra Mundial la recuperación económica en todo el globo fue notable junto con el desarrollo y avances sociales sin precedentes, movimiento ascendente que se detuvo en los años sesenta con las crisis económicas, políticas y laborales que afectaron los sistemas financieros en todos los países. Y a finales de la misma década se concibió la

idea del internet como una forma ininterrumpida de comunicación.

En 1969 se estableció el primer usuario de ARPANET (The Advanced Research Projects Agency Network), en la UCLA (Universidad de California en Los Ángeles). En 1983 nació lo que hoy conocemos como internet con 500 servidores interconectados. En 1997 ya había 17 millones de servidores, y en la actualidad podemos considerar que el mundo se pararía sin la actividad del internet (Millan, 2006). Por lo que, es impresionante el avance exponencial hasta el siglo XXI.

COVID-19

Con el avance digital y socioeconómico, la pandemia global, iniciada en 2019, generó cambios sustanciales en las actividades productivas de todo el mundo. De tal modo que el cambio con el teletrabajo no surge con esta crisis, pues ya se habían probado sus beneficios, pero existía aún una gran resistencia en la población. En este sentido, durante la pandemia se reportó que más de la tercera parte de los hogares se usaban como centros de trabajo, mientras que en los hogares de altos ingresos el teletrabajo resultó en un porcentaje mayor (Lyttelton, Zang, & Musick, 2021).

En una encuesta en la que participaron más de 30, 000 colaboradores en Estados Unidos, se encontró que antes de la pandemia solo el 5% de ellos trabajaba desde casa y después de la COVID-19 el porcentaje subió al 20%. Entonces, con las diferentes medidas para contener la pandemia como los semáforos naranja o rojo y las restricciones a la interacción de los ciudadanos hasta llegar al toque de queda, el teletrabajo se convirtió en la alternativa de las organizaciones para evitar el paro total de sus actividades, esto lo vemos en trabajos de oficina, consultoría y el sistema educativo (Lyttelton, Zang, & Musick, 2021).

Beneficios del teletrabajo

Como ya se mencionó, el teletrabajo ha existido como opción en diversas actividades y áreas desde los años setenta, también es cierto que su proliferación como opción viable se dio después de la pandemia por la COVID-19 (Betancourt, 2012). Esta modalidad de trabajo beneficia a la comunidad con la reducción de la contaminación por emisión de gases, ruido y congestionamiento vial, la disminución en el número de autos y transportes públicos para llevar a las personas al trabajo generando un impacto positivo en el medio ambiente (Barrero, Bloom, & Davis, 2021).

En general, el teletrabajo fue una herramienta que evitó el incremento del número de contagios durante la pandemia por COVID-19 en el 2020 al reducir el número de contactos en los lugares de trabajo. Al trabajar desde casa la economía no se colapsó y los servicios que pudieron prestarse a distancia se mantuvieron activos. El aprendizaje y la seguridad de que la humanidad puede enfrentar contingencias y quedarse en casa cuando es necesario, ha sido un beneficio comunitario de gran alcance en el mundo y la historia. Además, la inclusión de personas con discapacidades a la fuerza laboral mediante esta modalidad se considera un beneficio social (Campaña Lara, 2021).

El anglicismo *Home office*, también conocido como teletrabajo o trabajo a distancia, tiene el objetivo de propiciar un balance entre la vida laboral y personal de los colaboradores para incrementar la calidad de vida, lo que impactará de manera positiva su eficiencia (Aquiñe Niño de Guzmán, 2018).

Beneficios del teletrabajo (Home office) para la empresa

Con el home office muchas empresas lograron subsistir y otras más mejoraron su productividad durante la crisis. Dentro de los beneficios reportados se encuentran la reducción de costos y el tamaño de la compañía, lo que beneficia no solo en el plano económico directo, sino también de manera indirecta al permitir calificar dentro de una clasificación de menor rango en porcentaje de impuestos o mayores beneficios fiscales para algunas empresas.

Algunas de las ventajas son las siguientes:

- Incremento de la motivación de los empleados para cumplir con sus tareas en un menor tiempo y así poder dedicarse más a sus familias.
- Los empleados reportaron mayor eficiencia en sus trabajos al evitar los esfuerzos de transportación y poder concentrarse más rápido en sus tareas.
- Reducción del número y los roles de los supervisores en los mandos intermedios.
- Disminución en los gastos por rentas y propiedades de edificios para la empresa.
- Mayor flexibilidad organizacional (Barrero, Bloom, & Davis, 2021).

Beneficios para los colaboradores

- La reducción del tiempo de transportación y los gastos por combustible, estacionamiento,

mantenimiento del auto, transporte público y situaciones ambientales como frío extremo, lluvia o altas temperaturas.

- Trabajo de acuerdo con la disponibilidad y biorritmos, acuerdos de trabajo por objetivos y flexibilidad de horarios.
- Capacidad para elegir el lugar para vivir, dentro o fuera de los suburbios, sin que la prioridad sean las condiciones de transportación a un lugar de trabajo.
- Aumento en la cercanía y convivencia con la familia inmediata en el hogar (Boumprisco, Ricci, Perri, & De Sio, 2020).

Los impactos del teletrabajo

- Ciertas industrias, principalmente la restaurantera, de servicios y entretenimiento se han visto afectadas por la disminución del consumo. La fuerza laboral que no sale de casa disminuye su consumo en productos no básicos como comidas fuera de casa, tintorería, ropa de oficina formal entre otros (Gervoise, 2022).
- Entre las barreras que ha encontrado el teletrabajo está la percepción generacional entre los nativos y los inmigrantes digitales.
- Los nativos digitales son quienes han crecido experimentando la tecnología digital de forma cotidiana y los inmigrantes digitales son aquellos que tenían un sistema funcional previo a esta tecnología y tuvieron que adaptarse para poder integrarse. Cada vez será mayor la proporción entre los nativos comparado con los inmigrantes digitales.
- La digitalización es una tendencia global y se ve en tecnologías como la nube, inteligencia artificial, mercado digital, *Big Data*, plataformas de videoconferencias y computación remota.
- Los proveedores de estos servicios compiten a diario, incrementando sus funciones, reduciendo los precios y haciendo los sistemas más amigables al usuario, más intuitivos y seguros de manejar (Madsen, 2021).

Impacto para las empresas

Considerando que todo cambio implica un esfuerzo y una integración entre lo tradicional y lo moderno, aunque el concepto del *home office* ya estaba establecido, no eran muchas las instituciones que lo habían adoptado como un sistema de trabajo. De este modo, para adoptar esta modalidad las empresas tuvieron un impacto que se refleja en los siguientes puntos:

- Necesidad de rediseñar los modelos de reclutamiento, evaluación, organización y comunicación con los colaboradores y cultura de la empresa.
- Dificultades en la comunicación efectiva.
- La supervisión remota requiere de nuevas y diferentes habilidades y actitudes de parte de los supervisores y los colaboradores.
- Necesidad de generar nuevas oportunidades de interacción social para mantener la efectividad y reducción de posibles conflictos.
- Nuevas capacitaciones para que los colaboradores puedan desarrollar con eficiencia sus tareas desde locaciones remotas.
- Necesidad de manejar con eficiencia la resistencia natural al cambio.
- Incremento en los gastos en equipo tecnológico, de telecomunicaciones y de soporte técnico. Los competidores cada vez ofrecen nuevos equipos tecnológicos que las compañías adoptan con rapidez impulsando a las otras a continuar en la carrera de la modernización que incrementa sus costos en el área tecnológica. (Madsen, 2021).

Impacto para los colaboradores

Además, se mencionan impactos reportados por los colaboradores al experimentar el *home office*.

- Los inmigrantes digitales se han tenido que adaptar y adoptar las nuevas tecnologías lo que les ha generado una ventaja a los digitales nativos sobre las generaciones anteriores.
- Las mujeres han tenido que desempeñar, además de su trabajo asalariado, el trabajo de cuidados y los quehaceres domésticos, de hijos, adultos mayores y personas con enfermedades crónicas o discapacidades en las familias donde se asume que el sexo femenino es el que sobrelleva estas responsabilidades (Ku Yanasupo, 2020).
- Los empleados han reportado sentirse aislados y sin soporte social.
- Menos visibilidad y oportunidades de crecimiento profesional dentro de la empresa.
- Dificultad para participar en actividades y reuniones de asociaciones sindicales.
- Invasión del espacio privado personal, disociación de la separación del tiempo de trabajo y el tiempo personal (Boumprisco, Ricci, Perri, & De Sio, 2020).

Reclutamiento Actual

Por otra parte, la empresa consultora Klynveld Peat Marwick Goerdeler (KPMG) señaló que el

home office se ha establecido como la nueva realidad. El 46% de las organizaciones prevé que el 25% de su fuerza laboral seguirá operando por teletrabajo. Se estima que el 60% de las organizaciones reajustarán sus espacios físicos y desarrollo de equipos; debido al aumento de la modalidad de teletrabajo. Los incrementos salariales se han mantenido estables. Los incentivos se han tenido que reinventar para mantener su efectividad en un ambiente que ha cambiado sus enfoques y percepciones en cuanto a lo que es realmente importante, entre ellos la relevancia de la salud mental. El departamento de recursos humanos ha cambiado su rol, pasando a ser un facilitador fuerte y empático con un enfoque en el ser humano. La creación de equipos mixtos presenciales y a distancia ha incrementado la diversidad demográfica y profesional así como los equipos de liderazgo compartido (KPMG, 2020).

En suma, en una búsqueda simple, el día 19 de marzo de 2022 a las 5:30 PM, con filtro de trabajos remotos en Houston, Texas, Estados Unidos, los resultados arrojados por cuatro diferentes reconocidas compañías dedicadas a reclutar talento fueron los siguientes:

Indeed	6,406 empleos
Glassdoor	3,405 empleos
Flexijobs	22,139 empleos
CareerBuilder	435 empleos

Es por ello que, actualmente las estrategias para captar y retener talento son las que generan una red de comunicación con las compañías que pueden acercarle talento con referencias. Algunas compañías han optado por reacomodar a sus colaboradores a nuevos puestos de trabajo, capacitarlos en nuevas habilidades y entrenarlos para nuevos roles (Gervoise, 2022).

En cuanto a las habilidades, conocimientos y competencias predominantes en los perfiles deseados de los candidatos resaltan: la automotivación, la autodisciplina, manejo y respuesta rápida en situaciones estresantes, la resiliencia, el enfoque en la superación y educación continua. Otras competencias que destacan son las de liderazgo, adaptación y supervisión de fuerza laboral a distancia, manejo de equipo tecnológico, videoconferencias y excelente comunicación verbal y escrita (Lauby, 2020).

El futuro del teletrabajo (*Home Office*) Los elementos principales que fomentan el teletrabajo son: la seguridad, el desarrollo tecnológico y el mejor aprovechamiento del tiempo y los recursos. Para ello, Working From Home Research (WFHR), es un equipo de investigación fundado en el 2020 con participación internacional de instituciones como: el ITAM (Instituto Tecnológico Autónomo de México), la Universidad de Chicago, la Universidad de Stanford y el Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT), dedicado a publicar reportes mensuales sobre el impacto de la pandemia en la fuerza laboral.

Algunos de los datos reportados este año por WFHR se expresan a continuación: alrededor de 5 millones de personas en Estados Unidos han cambiado de residencia debido al teletrabajo, ciudades con problemas demográficos y de vivienda han encontrado alternativas con el trabajo remoto y se anticipa que este cambio de residencia llegue a ser un hecho para 19 millones de estadounidenses.

Y en la encuesta de febrero de 2022 aplicada por WHHR se aprecia que: entre los desempleados, el 60% están preocupados por la infección de COVID-19 en los trabajos. El 54% de los desempleados sólo consideran o prefieren que su nuevo trabajo sea desde casa. El 62% de las mujeres en busca de trabajo lo prefieren desde casa, comparado con el 42% de los hombres en busca de trabajo. Entre los beneficios expresados por los encuestados los tres principales son: No tener que manejar, horario de trabajo flexible y menor tiempo de preparación para el trabajo.

Hasta ahora, las tendencias en las encuestas nos muestran que empresas y personal se han adaptado para el trabajo en casa, hay personas que buscan nuevos trabajos que incluyan esta opción en forma parcial o total, pero también podemos ver tendencias en los avances tecnológicos como los prototipos de autos que se conducen por si solos para permitir más libertad a sus dueños durante el viaje, ¿porque no mejor trabajar desde casa?

Después de esto, la interoperabilidad de los sistemas permite una mayor integración en los procesos productivos. El Internet de las cosas (IOT), la inteligencia artificial, la robótica, la industria 4.0 y las ciudades inteligentes, han mejorado la eficiencia del trabajo y la proporción entre el trabajo que debe realizarse en un sitio específico y el trabajo que puede realizarse remotamente, están cambiando (Reuter, 2022).

En ese sentido, para el año 2022, con los altos niveles de vacunación y los controles sanitarios para limitar los efectos de la COVID-19, se ve un regreso a los centros de trabajo, pero la nueva normalidad no será una continuación de lo que se vivía antes de la pandemia.

Por lo que, el trabajo híbrido ha tomado las ventajas de la convivencia y contacto social de los grupos de trabajo tradicionales y la flexibilidad del trabajo remoto. En el reporte de Manpower de 2021, el 23 % de las empresas más importantes de México ya contaban con un modelo híbrido y la proyección es que este porcentaje crezca hasta un 33%. La pandemia forzó la aplicación del teletrabajo, y su aceptación ha mostrado sus beneficios, por lo que total o parcialmente cada vez será un elemento de mayor ventaja para el ambiente laboral (Hernández, 2022). El trabajo denominado *home office* o teletrabajo estará presente en la vida cotidiana de la sociedad e inmerso en la cultura a nivel mundial.

A manera de conclusión

Para concluir, la pandemia por COVID-19 puso a prueba todos los sistemas que hacen funcionar nuestra sociedad y el teletrabajo fue una solución más que satisfactoria. Aún no se puede determinar cuándo concluirá esta situación de salud mundial, pero podemos asegurar que el teletrabajo en sus diferentes modalidades, incluyendo el trabajo híbrido, es un requerimiento empresarial a nivel mundial.

Al hacer un recuento de las ventajas e impactos del teletrabajo (*home office*) como opción, tanto para las empresas como para los colaboradores, se anticipa que en tiempos no solo de incertidumbre esta opción presenta una alternativa a toda colaboración, y los ejecutivos como inversionistas han aquilatado y considerado ingresos y deducciones. En este sentido, se hace evidente la mejora de la calidad de vida y la eficiencia cuando el talento humano recibe la capacitación, recursos y estímulos necesarios para dar continuidad esta nueva modalidad.

Las empresas están desarrollando perfiles para sus nuevos puestos de trabajo incluyendo como opción el trabajo remoto o la opción de trabajo híbrido. Los equipos de trabajo, cada vez más diversos, logran la colaboración desde lugares remotos gracias a la proliferación de los recursos y las nuevas tecnologías que surgieron o se desarrollaron en los últimos tres años. En este sentido, la incertidumbre por crisis económicas, de salud o la posibilidad de guerra a nivel mundial siempre están latentes.

Siendo estos temores reales o imaginarios hacen del teletrabajo una alternativa real. Por lo que, hace falta más investigación en cuanto a las nuevas modalidades del trabajo híbrido, sus ventajas e impactos y la manera como se puedan adaptar a las necesidades de las actuales y nuevas generaciones de colaboradores en la diversa fuerza laboral. No todos los tipos de trabajo son candidatos a una adaptación a la modalidad del teletrabajo, pero aquellos que ya participan de esta modalidad lo están adoptando cada vez más. Así que, el nivel de la tecnología actual y las tendencias de desarrollo son un hecho palpable que empodera al trabajo remoto. Por lo que podemos concluir que el teletrabajo o *home office* es ahora parte del talento humano y del ámbito empresarial.

Referencias

- Aquije Niño de Guzmán, C. P. (2018). Home Office como estrategia para la motivación y la eficiencia organizacional. *Palermo Business Review*, 337-351.
- Barrero, J. M., Bloom, N., & Davis, S. J. (2021). *Why Working From Home Will Stick*. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- Betancourt, R. B. (2012). El teletrabajo como modelo de organización laboral. *Revista Medico Legal*, <https://link.gale.com/apps/doc/A343156294/IFME?u=anon~12d5582b&sid=googleScholar&xid=5d031221>.
- Boumprisco, G., Ricci, S., Perri, R., & De Sio, S. (2020). Health and Telework: New Challenges after COVID-19 Pandemic. *European Journal of Environment and Public Health*.
- Campaña, M. V. (2021). Gestión del talento humano y el teletrabajo su impacto en la microeconomía durante la pandemia. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 793-809.
- Cervantes, M. d., Carranza, G., & López, M. D. (2020). Capital Intelectual y Desempeño en Instituciones de Educación superior. *Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación Superior*, En línea <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/08/capital-intelectual-instituciones.html>.
- Gervoise, A. (2022). *Les tendances RH 2022*. Obtenido de Culture RH: <https://culture-rh.com/les-tendances-rh-2022/>
- Hernández, G. (2022). Resultados del Experimento Masivo: Adios Home Office Total, Bienvenido Trabajo Híbrido. *El Economista*, págs. <https://www.economista.com.mx/capitalhumano/Resultados-del-experimento-masivo-Adios-home-office-total-bienvenido-trabajo-hibrido-20220329-0105.html>.

- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. Mexico: Mc Graw Hill.
- KPMG. (2020). *Gestión Estratégica del talento ante la nueva realidad*. Costa Rica: KPMG .
- Ku Yanasupo, L. (2020). *Mujeres y teletrabajo en el contexto de la pandemia por el Covid-19*. Defensoria gobierno Peru.
- Lauby, S. (2020). *5 Talent Management Trends and the HR Skills They Require*. Obtenido de Society of Human Resource Management: <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/employee-relations/pages/talent-management-trends.aspx>
- Lyttelton, T., Zang, E., & Musick, K. (2021). Telecommuting and gender inequalities in parents' paid and unpaid work before and during COVID-19 pandemic. *Journal of Marriage and Family*, 230-249.
- Madsen, S. (3 de Feb de 2021). It's Here to Stay: Teleworking Benefits and Recommendations. *Forbes Magazine*, pág. <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2021/02/03/its-here-to-stay-teleworking-benefits-and-recommendations/?sh=624d206042ab>.
- Millan, J. A. (2006). *Breve Historia de la Internet*. Protagonistas del siglo XX.
- Programa de Teletrabajo*. (2019). Obtenido de Uned Universidad Estatal a Distancia Costa Rica: <https://www.uned.ac.cr/viplan/teletrabajo/que-es-teletrabajo/historia>
- Reuter, D. (2022). *5 million people have moved to a new afea because of remote vork since 2020*. Obtenido de Business Insider: www.businessinsider.com/5-million-people-moved-because-of-remote-work-since-2020-2022-3

Los riesgos psicosociales en las organizaciones

Psychosocial risks in organizations

Alejandra Oriana Moya López

Universidad Tecnológica en Línea UTEL

ORCID: 0000-0002-0510-6440

Correo electrónico: orianamoya@gmail.com

Recepción: 06 de abril

Aprobación: 30 de julio

Resumen: En el presente artículo se propone tener supervisión en las actividades que requieren la atención dentro de los centros de trabajo para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable dentro de las organizaciones y las empresas.

Los riesgos psicosociales dentro de las organizaciones se convierten en afectaciones directas a la salud mental de los trabajadores causando estrés, depresión o ansiedad y uno de los principales riesgos es que pueden desencadenar enfermedades físicas, que incapacitan al trabajador para realizar su labor de una manera óptima.

Las condiciones laborales y experiencias son elementos que influyen en la salud, rendimiento y satisfacción de los trabajadores. Según la OMS el riesgo psicosocial se refiere a las condiciones presentes en una situación de trabajo que afectan el bienestar y la salud de los trabajadores; en el presente artículo se describen los principales efectos de los riesgos psicosociales ocasionados por el estrés.

Palabras clave:

Riesgos, Psicosocial, Distrés, Estrés y Trastornos:

Abstract

This article proposes to have supervision in the activities that require attention within the workplace to identify, analyze and prevent psychosocial risk factors, as well as to promote a favorable organizational environment within organizations and companies.

Psychosocial risks within organizations become direct effects on the mental health of workers causing stress, depression or anxiety and one of the main risks is that they can trigger physical diseases, which incapacitate the worker to perform their work in an optimal way.

Working conditions and experiences are elements that influence the health, performance and satisfaction of workers. According to WHO, psychosocial risk refers to conditions present in a work situation that affect the well-being and health of workers; this article describes the main effects of psychosocial risks caused by stress.

Keywords

Risks, Psychosocial, Distress, Stress and Disorders:

Descripción de la problemática

En México se requiere atención dentro de los centros de trabajo para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable dentro de las empresas.

¿El entorno social relacionado directamente con la organización del trabajo, el contenido de la actividad de trabajo y la realización de la tarea determinan los riesgos psicosociales?

Objetivos:

General: Determinar todos los factores que influyen en los riesgos psicosociales de las personas

Específicos: Describir la importancia de atender los riesgos psicosociales e identificar cómo se reflejan en el personal.

Marco teórico:

Los factores de riesgo psicosociales son las condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo y su entorno social, con el contenido de la actividad de trabajo y la realización de la tarea, y se reflejan en la persona con la afectación en el desarrollo del trabajo y la salud.

Si es detectado un factor de riesgo puede generar de inicio estrés laboral por lo que es indispensable dar seguimiento para ayudar al personal a superarlo, se mantenga en un estado de bienestar y pueda ser productivo.

“El estrés es una reacción natural del cuerpo, en episodios controlados es llamado *eustrés*, sin embargo, cuando la persona se enfrenta a situaciones de frustración o desgaste emocional que sobrepasan sus recursos, la persona presenta *distrés* o estrés negativo” (Orozco, 2001).

El personal que labora dentro de una empresa u organización puede llegar a sufrir *eustrés*, que es la representación física de la ansiedad o nerviosismo y que puede presentarse al momento de realizar una actividad de evaluación o supervisión, cuando se acumula el trabajo y nos sentimos saturados sin saber por dónde empezar la actividad y nos bloqueamos, cuando tenemos prisa por llegar a determinado lugar, etcétera, hay muchas situaciones cotidianas que pueden propiciarlo.

Otra alteración psicosocial es el *distrés*, que puede generarse por situaciones externas a la persona, hechos negativos como la preocupación por un familiar, una situación de hostigamiento o acoso laboral y, pocas veces, sin motivos aparentes.

Es importante que dentro de cada centro de trabajo exista un buen clima laboral para que la salud del personal se mantenga sano y evitar que puedan alterar su estado emocional y motivación, lo cual se verá reflejado en las actitudes fisiológicas, emocionales, cognitivas y conductuales en las personas, determinadas por la intensidad, frecuencia y duración.

“El Modelo de Estrés de Matteson e Ivancevich (1987) contempla el papel de la insatisfacción y la baja implicación laboral, distinguen cuatro elementos básicos: estresores intraorganizacionales y

extraorganizacionales, entre ellos el conflicto y ambigüedad de rol, apreciación subjetiva de la situación, resultados de esta apreciación tanto a nivel fisiológico como psicológico y comportamental, y consecuencias referidas a la salud y al desempeño del individuo” (Montalban, 2009).

El modelo de estrés laboral es secuencial y asistencial con base en la siguiente diferenciación de variables:

- Variables antecedentes: variables sociodemográficas e intrínsecas al puesto en referencia a sexo, edad, antigüedad en la profesión, antigüedad en el puesto, nivel ocupacional, relación contractual, tipo de servicio y conflicto de rol asociado. Los autores revisados Arenas y Andrade (2013) señalan dimensiones de dominios de cargas de trabajo.
- Variables moduladoras: actitudes laborales, en concreto, satisfacción e implicación laboral. Los autores revisados, Cortés (2004), señalan la autonomía y el apoyo social como exigencia psicológica.
- Variable consecuente: Síndrome de *Burnout* el cual es la cronificación del estrés laboral. Este se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico y mental que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador, también es conocido como estrés laboral asistencial. Los autores revisados, Peña (2003), indican que es necesario tomar conciencia de que no se dispone de instrumentos eficaces para la evaluación del estrés laboral, lo cual es determinante para un diagnóstico objetivo, conviene delimitar su campo de acción y definir y confrontar la situación.

“Karasek que centra el conflicto en la interacción entre el nivel de control y demandas laborales; y el de Lazarus y Folkman, basado en la concepción del estrés como un proceso dinámico interactivo y reactivo, mediado por la evaluación cognitiva del individuo” (Fernández, 2010, p. 112).

Con base en los artículos de los autores revisados hay que considerar las variables intraorganizacionales y extraorganizacionales, así como el equilibrio entre la demanda y el nivel de control del estímulo generador del estrés, para finalmente pasar por un proceso de recuperación para evitar que se convierta en un estrés crónico.

Hay que considerar que existen factores internos en las condiciones en las que se encuentra laborando el personal, como el clima laboral; así como estresores que afectan negativamente por factores externos como lo es su condición de vida, problemas o motivos personales, y que finalmente se puede ver reflejado en la productividad laboral.

“Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), México tiene un 75% de prevalencia de estrés en su fuerza laboral, lo que lo coloca en un primer peldaño por encima de las primeras economías del mundo, como China (73%) o Estados Unidos (59%).

Es necesario que en las empresas se tome conciencia acerca de este factor de riesgo psicosocial y sus consecuencias, pues de acuerdo con la OMS, en 2020 será la principal causa de baja laboral” (Maldonado, 2019).

Como referencia del estrés laboral se consideró una encuesta electrónica publicada por el sitio *OCC Mundial* que muestra un estudio, representado en la *imagen 1*, presentado en el marco del Comité de Capital Humano de la Asociación Mexicana de Internet (AIMX), que fue realizado en el mes de septiembre del año 2021 a 10 829 internautas, a nivel nacional, entre los hallazgos más importantes destaca que el 63% de participantes en la encuesta sufrió estrés laboral durante el año; de los cuales, el 23% estuvo expuesto a éste todo el tiempo, 47% de manera ocasional y el 30% pocas veces. Por segmentos, las mujeres son las que más padecen de estrés laboral (65%), así como el grupo de edad que está entre los 30 y los 49 años (casi 70%) y los que cuentan con estudios de posgrado (73%).

“La encuesta fue aplicada con el 61% de hombres y el 39% mujeres; el 46% tiene entre 18 y 29 años, el 32% de 30 a 39 años, de 17% de 40 a 49 años y 5% 50 años o más.

En cuanto al tipo de estrés que han experimentado, el 77% comenta que ha sido agudo, es decir, que aparece y desaparece con rapidez por procesos nuevos, y el 23% dice ser crónico, es decir, que permanece por

un tiempo más prolongado, que pueden ser semanas o meses” (AIMX, 2021).

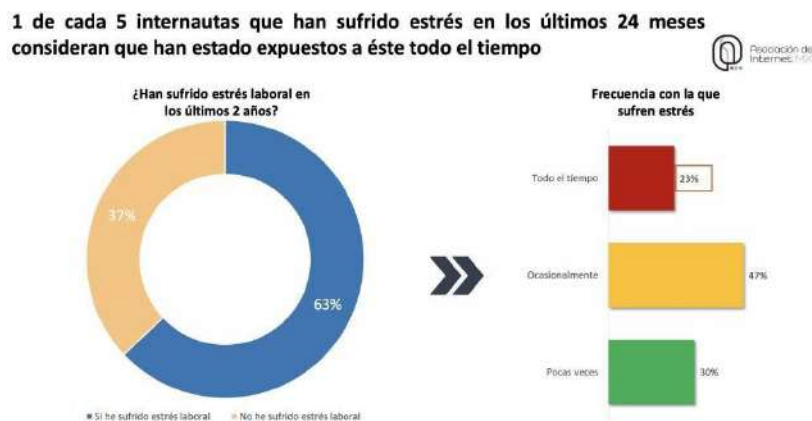


Imagen 1. Elaborado por OCC Mundial (2021)

Conclusiones

La importancia de atender los riesgos de los factores psicosociales y cómo se genera el estrés laboral, es el resultado de la interacción entre las demandas en el trabajo y el control que se ejerce sobre el trabajador. El estrés laboral surge cuando las demandas del trabajo son altas y, al mismo tiempo, la capacidad de control para la toma de decisiones es baja.

Otras posibles relaciones entre demandas y el control son el bajo estrés, baja demanda y supervisión, pero alto control. Trabajar en activo con alta demanda y alto control y el pasivo con baja demanda y bajo control, así como la relación de las cargas de trabajo y el control es la clave para mantener un equilibrio y liderazgo en la delegación de las tareas.

Sin embargo, hay que identificar si el trabajador tiene algún factor externo que le esté generando estrés, un factor físico como algún tipo de trastornos gastrointestinales, trastornos cardiovasculares, trastornos respiratorios, trastornos endocrinos, trastornos dermatológicos, trastornos musculares y alteraciones en el sistema inmune.

También es importante considerar los efectos de estos trastornos psicosociales en actitudes con efectos psicológicos negativos producidos por el estrés laboral, como lo son la preocupación excesiva, incapacidad para tomar decisiones, sensación de confusión, incapacidad para concentrarse, dificultad para mantener la atención, sentimientos de falta de control, sensación de desorientación, frecuentes olvidos, bloqueos mentales, hipersensibilidad a las críticas, mal humor, mayor susceptibilidad a sufrir accidentes y el consumo de tóxicos.

Si las primeras alertas que se presentan en el personal no son entendidos, estos efectos pueden provocar el desarrollo de trastornos psicológicos asociados al estrés, los más frecuentes son los trastornos del sueño, trastornos de ansiedad, fobias, drogodependencias, trastornos sexuales, depresión y otros trastornos afectivos, trastornos de la alimentación, trastornos de la personalidad y trastornos esquizofrénicos.

Las principales manifestaciones externas se ven reflejadas en la conducta, al percibir el hablar rápido, temblores, tartamudeo, imprecisión al hablar, precipitación a la hora de actuar, explosiones emocionales, voz entrecortada, comer excesivamente, falta de apetito, conductas impulsivas, risa nerviosa y bostezos frecuentes, entre otros. Estas consecuencias deterioran la calidad de las relaciones interpersonales, tanto familiares como laborales y pueden provocar la ruptura de dichas relaciones.

Los efectos negativos del estrés laboral no sólo perjudican al trabajador, también pueden producir un deterioro en el ámbito laboral, influyendo negativamente tanto en las relaciones interpersonales como en el rendimiento y la productividad. En casos graves se puede inducir a la enfermedad, al absentismo laboral, al aumento de los accidentes o incluso a la incapacidad laboral.

El estrés induce a una pérdida de producción y puede crear un mal ambiente de trabajo, ruptura de las relaciones interpersonales y laborales, juicios erróneos de la vida profesional, descenso de la productividad, el aumento de los cambios de puestos, la disminución de la creatividad, el bajo rendimiento, agresividad en el trabajo y el empeoramiento de la calidad de vida y del bienestar.

¿Cómo se puede prevenir el estrés laboral?

Una de las técnicas es concientizar al trabajador en los recursos de afrontamiento del estrés

laboral cuando las medidas organizativas no dan resultados, motivarlos a realizar alguna actividad física cómo hacer ejercicio, evitar la ingesta de excitantes como el tabaco, el café o el alcohol, y evitar comunicaciones de tipo pasivo o agresivo, desarrollando tolerancia y respetando a los demás, así como realizando actividades incluyentes.

Favorecer la cohesión de los grupos de trabajo y capacitar a los supervisores para que adopten una actitud de ayuda con los subordinados, asignar actividades trabajo de acuerdo con las habilidades y los recursos de los trabajadores, establecer correctamente las funciones, tareas y responsabilidades para evitar la ambigüedad e involucrar a los trabajadores para que participen en la toma de decisiones mejora la comunicación en la organización y fomenta la interacción social entre los trabajadores en actividades recreativas, celebraciones, juegos y torneos.

Referencias

- AIMX, (09 de 2021). Recuperado de <https://www.occ.com.mx/blog/estres-laboral-en-mexico/>.
- Maldonado, A. (21 de mayo de 2019). Recuperado de Forbes, <https://www.forbes.com.mx/estres-laboral-y-porque-es-normativo-atenderlo/>.
- Manuel, P., Santiago, G., Walter, V., (18 de 01 de 2019). Recuperado de <https://www.redalyc.org/>
- Montalbán, F. (2009). Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/trabajo/1996/vol1/arti5.htm>.
- Orozco, C. (2001). Secretaria del Trabajo y Previsión Social. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7905595>
- STPS. (2019). Recuperado de <https://www.gob.mx/stps>.
- Peña, F. (2003). Recuperado [ManualRiesgosPsicosociales With Cover Page v2 | PDF | Estrés \(biología\) | Ritmo circadiano \(scribd.com\)](#)