

# **Educación virtual como metodología para la innovación pedagógica universitaria**

## **Virtual education as a methodology for university pedagogical innovation**

René García Delgado  
Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea (UTEL)

### **RESUMEN**

Este artículo académico plantea como objetivo analizar la influencia de la educación virtual como metodología innovadora para el desempeño docente universitario. Para ello se realiza un abordaje teórico acerca de la educación virtual, sus componentes, y metodología, además del desempeño docente universitario, su definición y la manera en que la educación virtual puede contribuir con esta variable. El abordaje realizado permite concluir que la influencia de la educación virtual es positiva en la actualidad puesto que se trata de una metodología innovadora para el desempeño docente universitario. Tal afirmación se debe al hecho de que los procesos formativos que se efectúan a través de la virtualidad implican un cambio en la actuación docente que conlleva el aprendizaje y dominio de competencias y conocimientos respecto al uso de recursos didácticos, metodologías y actividades que tienen como objetivo generar procesos de aprendizaje más interactivos en donde el alumno asume un rol más protagónico y activo al respecto, mientras que el profesor asume un rol de guía.

**Palabras clave:** Educación virtual, Metodología innovadora, Desempeño docente Universitario.

### **ABSTRACT**

This academic article aims to analyze the influence of virtual education as an innovative methodology for university teaching performance. For this, a theoretical approach is made about virtual education, its components, and methodology, in addition to university teaching performance, its definition and the way in which virtual education can contribute to this variable. The approach carried out allows us to conclude that the influence of virtual education is currently positive since it is an innovative methodology for university teaching performance. This affirmation is due to the fact that the training processes that are carried out through virtuality imply a change in the teaching performance that entails the learning and mastery of competences and knowledge regarding the use of didactic resources, methodologies and activities that have as objective generate more interactive learning processes where the student assumes a more leading and active role in this regard, while the teacher assumes a guiding role in this regard.

**Keywords:** Virtual education, Innovative methodology, University teaching performance.

### **Introducción**

En los últimos tiempos la introducción de las tecnologías de información y comunicación en la vida del ser humano ha significado una transformación en toda clase de ámbitos, incluyendo el de la educación. Esto se debe a que gracias a los recursos y herramientas digitales que se pueden implementar en los procesos educativos, es posible superar barreras espaciales y temporales que por mucho tiempo han separado a estudiantes y docentes.

Cabe mencionar que recientemente y debido a la pandemia producida por el virus de COVID-19, el sistema educativo a nivel mundial debió asumir la virtualidad como una modalidad, para continuar con sus actividades y no detener los procesos formativos efectuados en el aula. No obstante, tal situación supuso una serie de dificultades, que en gran medida se asociaron con el limitado conocimiento y dominio de la tecnología por parte de docentes y estudiantes, provocando que en muchos casos los aprendizajes abordados no logran desarrollar un carácter significativo (Aguilar, 2020).

En este sentido, aún sigue siendo necesario comprender la influencia que la educación virtual puede tener en la educación, al ser abordada como una metodología innovadora, sobre todo si se considera el desempeño docente universitario, puesto que en criterio de investigadores como Roig (2017), la tecnología aplicada en el contexto de la educación no implica por sí misma que se trate de un recurso que reemplace el accionar docente, sino que más bien se trata de una herramienta que le permite al profesional de la educación mejorar sus procesos de enseñanza y fomentar un trabajo más activo respecto del alumno, así como el trabajo colaborativo en la clase. Es por ello, que surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la educación virtual influye como metodología innovadora para el desempeño docente universitario?

Moreira y Zambrano (2022) refieren que el uso de la tecnología y su efectividad en el contexto de la educación dependerán en gran medida de la guía del docente respecto a su aplicación, razón por la cual los docentes desempeñan un papel fundamental en torno a la manera en que tales recursos puedan ser utilizados en beneficio del estudiante, sobre todo si se toma en consideración la funcionalidad que se les dé en los procesos formativos que se lleven a cabo en el contexto universitario.

Una de las principales razones que justifican la realización de este artículo científico se centra en su impacto social, ya que al analizar los elementos que intervienen en la educación virtual es posible comprender si se puede utilizar como una metodología innovadora para el desempeño docente universitario, contribuyendo de forma directa con el trabajo efectuado por esta clase de profesionales, además de fortalecer los procesos formativos que se llevan a cabo con los estudiantes.

Por otra parte, este artículo resulta factible de realizarlo, ya que en la actualidad existen distintas publicaciones académicas que se han realizado en torno a las variables seleccionadas, es decir, la educación virtual y el desempeño docente universitario, permitiendo analizar los factores que intervienen en cada una de las mismas y la relación que pueden tener las variables entre sí, y su influencia sobre el personal docente universitario.

Así mismo, presenta una relevancia académica, ya que los hallazgos obtenidos pueden servir a futuro para la realización de otras investigaciones en relación a las mismas

variables, ampliando su enfoque o abordaje respecto a poblaciones específicas dentro del contexto universitario, contribuyendo así a la amplitud de trabajos académicos respecto a la educación virtual como metodología innovadora para el desempeño docente universitario. Siendo de gran importancia, desde lo práctico, porque los resultados obtenidos pueden servir como base para establecer una propuesta didáctica a través de la cual la educación virtual pueda ser utilizada como una metodología innovadora para el desempeño docente de toda clase de entidades universitarias, contribuyendo de manera positiva con el trabajo de esta clase de profesionales, además de fomentar procesos de aprendizaje más interactivos y participativos para el alumnado.

En consecuencia, este artículo le permite al investigador vincular sus conocimientos teóricos adquiridos en su formación para dar respuesta a las necesidades que surgen en el contexto práctico de la educación, resolviendo problemáticas educativas que pueden limitar el desempeño docente en el contexto universitario, y que requieren de soluciones prácticas que puedan generar resultados positivos, tanto a corto y largo plazo.

El objetivo principal del artículo propuesto, plantea: analizar la influencia de la educación virtual como metodología innovadora para el desempeño docente universitario.

En lo que respecta al tema seleccionado para el artículo, debe referirse que existen antecedentes investigativos que previamente se han desarrollado al respecto. Entre los que destacan: “El docente y su desempeño en la educación virtual” realizado por Baque y Viguera (2021). Se planteó como objetivo analizar el desempeño docente desde el contexto de la educación virtual. A nivel metodológico se trató de un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo. La técnica aplicada fue una encuesta, de preguntas cerradas, dirigida a una muestra de 25 docentes del centro educativo en la ciudad de Manta, Ecuador con criterios de inclusión, tales como: nivel de formación académica de tercer nivel, experiencia en tutorías, edad comprendida entre 28 a 50 años y haber aprobado evaluación docente. Los resultados obtenidos determinaron que se produjeron algunas dificultades al momento de trabajar con recursos tecnológicos en educación virtual, situación que se produjo por la falta de conocimiento del alumnado como del profesorado. Por tal motivo se concluyó que, si bien los procesos de enseñanza aplicados por los docentes y fundamentados en el uso de herramientas tecnológicas brindan una perspectiva activa y dinámica a la educación actual, aún es necesario capacitar al profesorado respecto al uso de esta clase de herramientas con la finalidad de que su implementación resulte óptima y se contribuya con la generación de un aprendizaje constructivista y significativo.

Otra investigación considerada relevante, corresponde a “Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios” escrito por Gómez (2020). Se formuló como objetivo determinar el grado de relación e incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas. A nivel metodológico se trata de un estudio descriptivo con un enfoque cualitativo. Se utilizó como técnica e instrumento el Cuestionario estructurado del Desempeño Docente que fue aplicado por la Dirección de Calidad Educativa Universitaria y Capacitación a un total de 60 estudiantes de administración de empresas y 37 estudiantes de contabilidad. Los resultados obtenidos fueron procesados por el coeficiente de

correlación de Spearman que determinó una correlación positiva baja de 28% ( $Rho = 0.282$ ) entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes en modalidad virtual. Por lo tanto, se concluye que, en la educación virtual existe una incidencia positiva del desempeño docente sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas.

Así mismo, Cabero et al. (2018) en su investigación sobre “Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo”, plantearon como objetivo establecer una revisión bibliográfica sobre la conceptualización y caracterización de los procesos docentes en la formación virtual y su evaluación para identificar elementos y estrategias necesarias en la construcción de un modelo evaluativo. A nivel metodológico se trató de un estudio descriptivo, bibliográfico y correlacional con un enfoque cualitativo. La técnica utilizada fue la revisión bibliográfica. Los resultados obtenidos determinaron que la educación virtual es una modalidad que se fundamenta en un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo tutorial del docente. Sin embargo, se concluye en este trabajo investigativo, que aún es necesario una formación integral docente respecto al uso de la tecnología en el contexto de la virtualidad con la finalidad de contribuir con su desempeño, ya que aún existen algunas limitaciones al respecto que incluyen el dominio de las herramientas digitales, así como la necesidad de aplicar una metodología más interactiva centrada en un rol más activo por parte del alumnado.

A pesar de indicar la existencia de algunas investigaciones relacionadas con el tema sujeto de estudio, aún resulta necesario trabajar con el personal docente respecto al uso de la tecnología en la educación virtual, ya que, si bien se trata de una herramienta que puede contribuir con su desempeño, todavía existen dificultades respecto al uso de esta clase de recursos, puesto que el docente se convierte en tutor y guía del alumno, fomentando un trabajo más activo y participante al respecto, gracias, al uso de esta clase de recursos digitales.

### **Educación virtual**

La educación virtual, se define como una modalidad que se caracteriza por hacer uso de herramientas digitales o virtuales para reemplazar las relaciones presenciales que se llevan a cabo en el aula entre docentes y estudiantes. Su principal característica es la de fomentar procesos de interacción que superan barreras temporales espaciales y temporales en el sistema educativo, además de fomentar un acceso continuo y constante de la información, a través de distintas fuentes que son parte de la red de Internet y de distintas aplicaciones que han sido creadas con fines académicos (Cubillos, 2020).

Otros puntos de vista como el defendido por Morillo y Morales (2022) plantean que la educación virtual se trata de una modalidad de aprendizaje y enseñanza que se fundamenta en el “diseño, puesta en práctica y evaluación de un plan formativo a través de ordenadores, es una educación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando recursos informáticos y de telecomunicaciones” (p. 237).

Sumando un aporte al respecto de la educación virtual, Ricardo (2017) sostiene que la educación virtual se remite a una modalidad educativa que se caracteriza por la transformación de roles, ya que los estudiantes asumen un rol activo, independiente y colaborador en torno a sus procesos formativos, mientras que el docente adopta un rol de guía, tutor y de acompañamiento en relación al alumnado, así como de mediador entre el conocimiento a través del uso de la tecnología.

Como puede apreciarse en las definiciones anteriormente planteadas por los autores, la educación virtual se establece como una modalidad en la cual el estudiante asume un rol más activo respecto a la construcción de su conocimiento, gracias al apoyo y tutoría del docente, quien mediante la tecnología y sus aplicaciones, lo guía para que pueda obtener información que al ser procesada e interiorizada se consolida en nuevos saberes que se pueden aplicar no solo a nivel educativo, sino en el resto de su cotidianidad.

### **Elementos**

Como se mencionó con anterioridad, la educación virtual se fundamenta en el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje de manera no presencial y mediante el apoyo de la tecnología, razón por la cual toma en consideración seis elementos fundamentales que se detallan en la siguiente tabla. (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Elementos de la educación virtual*

Elementos	Descripción
Roles educativos	<p>En la educación virtual, los roles se transforman ya que los alumnos son una figura activa en la construcción de su conocimiento. Por ende, desarrollan destrezas como el autoconocimiento, responsabilidad, pensamiento crítico, entre otras, que fomentan su liderazgo en la búsqueda de información y construcción del saber de acuerdo a sus necesidades cognitivas.</p> <p>En cambio, el docente asume el rol de guía, tutor y mediador del conocimiento mediante el uso de distintos recursos tecnológicos, contribuyendo así a la consolidación de un aprendizaje colaborativo y marcado por la continua interacción.</p>
Formatos de aprendizaje	<p>Con relación a los formatos de aprendizaje, estos se hallan vinculados con las actividades y procesos que se utilizan para transmitir conocimiento. Los mismos se fundamentan en el uso de la tecnología y pueden relacionarse con acciones como el uso de entornos virtuales, aprendizaje colaborativo en línea, visualización de videos, videoconferencias, aprendizaje por simulación, resolución de problemas, diseño multimedia, exposiciones en organizadores gráficos multimedia, entre otros, que pueden variar de acuerdo a los contenidos que se abordan, así como a la edad y destrezas cognitivas de los alumnos.</p>

Recursos de aprendizaje	Los recursos de aprendizaje que se utilizan y que se encuentran vinculados a la tecnología y sus distintas aplicaciones pueden ser: computadores, tabletas, internet, bibliotecas multimedia, páginas web, entornos virtuales de aprendizaje, aulas virtuales, redes sociales, programas de presentación de imágenes, videos, documentales, películas, libros digitales, diapositivas, programas multimedia matemáticos, animaciones, digitales, entre otros.
Metodología	La metodología se caracteriza por su carácter lúdico, activo, dinámico, colaborativo, y experiencial ya que tiene como finalidad que el alumno guiado por el docente construya su propio conocimiento, mediante los recursos digitales que se puede utilizar. Se trata de una metodología que no requiere del contacto presencial entre alumno y docente, ya que se puede recurrir a reuniones multimedia, o a su vez al seguimiento de indicaciones que se pueden generar en plataformas, aulas virtuales, blogs, y otros recursos digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza u aprendizaje de forma virtual.
Procesos de evaluación	Uno de los elementos diferenciales de la educación virtual corresponde a los procesos de evaluación que se llevan a cabo, y que no se centra en lo cuantitativo, puesto que interesa comprender los aciertos y dificultades que los estudiantes pueden experimentar respecto a los contenidos que se abordan y los conocimientos que se construyen. Por ello, las evaluaciones pueden ser descriptivas y efectuarse en tiempo real mediante una exposición en línea, un debate grupal multimedia, o a través de otros recursos como aulas virtuales donde se cuelgan tareas reflexivas que los alumnos deben desarrollar, incluso apoyándose en la consulta de materiales virtuales como librerías y revistas multimedia.
Personalización	La personalización, que implica que el docente, dependiendo de las necesidades de los alumnos, puede utilizar recursos y desarrollar actividades para satisfacer cada una de las demandas cognitivas de los alumnos, y de esta manera resolver aquellas limitaciones que se pueden presentar al construir el conocimiento. Algunos recursos que pueden usarse son tutorías virtuales personalizadas, correos electrónicos personales, tareas particulares para cada alumno, incluso evaluaciones descriptivas creadas para cada estudiante de forma personal.

*Nota.* Se presentan un resumen detallado sobre los elementos de la educación virtual, en base a los aportes de Cubillos (2020) y Bautista et al. (2018).

Al observar la tabla anterior, se puede apreciar que la educación virtual presenta sus particularidades y características, lo que hace que cuente con elementos propios que deben tomarse en consideración, ya que éstos pueden contribuir al fomento de un adecuado desempeño docente. Sin embargo, resulta necesario que el profesorado tenga un adecuado nivel de conocimiento respecto a tales elementos, con la finalidad de que pueda aplicarlos de forma eficiente en el contexto educativo, y de esta manera pueda contribuir

positivamente con los procesos de enseñanza y aprendizaje que efectúa permanentemente con el alumnado universitario.

### **Desempeño docente universitario**

El desempeño docente universitario, es definido por Montenegro (2015) como el resultado de la valoración de las acciones educativas que el profesorado lleva a cabo en su contexto profesional y que se encuentra influenciado por distintos factores que incluyen su propia formación, el tipo de destrezas que ha logrado desarrollar, así como el ambiente educativo en el cual se desenvuelve y que puede incidir de forma directa en su trabajo cotidiano.

Desde otras miradas conceptuales, se plantea que el desempeño docente se remite a un conjunto de indicadores que permiten dar cuenta del tipo y calidad de trabajo realizado por el profesorado en el contexto universitario. Dicho desempeño no solo se lo puede evaluar de manera cuantitativa, sino que además puede analizárselo de forma cualitativa, es decir, dando cuenta de los logros y dificultades experimentados en la labor educativa que se ejerce día a día (Salas, 2017).

Para investigadores como Loureiro et al. (2016), el desempeño docente universitario es una variable compleja y multidimensional cuya valoración debe efectuarse de manera integral, puesto que es necesario tomar en cuenta elementos de la función docente, puesto que a través de la valoración de los mismos es posible analizar las fortalezas y dificultades, “involucrando a los diversos actores de la institución, y debe ser contextual, en el sentido de que sea acorde a la realidad de la institución, sistematizando y extendiendo aquellas experiencias que ya se han desarrollado” (p. 56).

A lo expuesto hasta el momento, Rittershausen et al. (2019) sostienen que el desempeño docente universitario es una variable fundamental en el contexto educativo, puesto que no solo permite dar cuenta del accionar del profesorado, sino de la vinculación de su figura con otros aspectos que son parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y de las mismas entidades educativas. Es por ello, que cuando se habla de desempeño docente se deben considerar múltiples aspectos que intervienen en el trabajo escolar que se viene efectuando en el contexto universitario.

El desempeño docente también ha sido definido como una dimensión dentro del contexto de la educación que permite dar cuenta del “conjunto de capacidades desplegadas por los docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, dentro del aula, así como las habilidades comunicacionales, actitudes y valores que permiten la integración de la teoría con la práctica” (Flores, 2020, p. 3).

Complementando lo expuesto con anterioridad, Gonzáles (2022), plantea que el desempeño docente universitario puede definirse como:

Un elemento decisivo para impartir educación de calidad de manera independiente a un adecuado diseño curricular y al presupuesto de la institución. El desempeño docente, al ser un aspecto humano, es clave para lograr un ejercicio profesional acorde con los requerimientos de la sociedad y del momento. Se encarga de impulsar la responsabilidad necesaria de una buena formación y aprendizajes que sirvan no sólo para la etapa profesional, sino para el desarrollo personal. En este aspecto, los

estándares del desempeño docente determinan sus actividades y la manera de hacerlo durante el proceso de trasmisión de conocimientos a los estudiantes, lo cual se convierte en una referencia para la reflexión y mejora continua de su labor. (p. 26)

La cita anterior determina que el desempeño docente universitario no solo se trata de un concepto en el cual se pretende explicar las funciones que el profesorado asume dentro del aula y en los procesos de enseñanza con sus alumnos. Se trata de una variable amplia que se enfoca en dar cuenta de la manera en que el trabajo docente puede contribuir con la formación integral de sus estudiantes, no solo a nivel profesional, sino en su desarrollo en general, además de analizar cómo esta labor puede influir de manera positiva en la transformación de la sociedad.

Es por ello, que en criterio de Rittershausen et al. (2019), el desempeño docente universitario no solo puede remitirse a una evaluación que se la efectúa a nivel cuantitativo, puesto que interesa comprender la manera en que aspectos como las destrezas del profesorado, su nivel de conocimiento y dominio de una asignatura, los recursos educativos que utiliza, así como la metodología que se trabaja en los procesos de enseñanza tienen su impacto en el sistema educativo.

Por tal motivo, en criterio de estos mismos autores resulta necesario que el desempeño docente universitario pueda ser valorado por instrumentos que permitan comprender estos aspectos, y al mismo tiempo, obtener resultados claros que den cuenta de las fortalezas de dicho desempeño, así como las limitaciones obtenidas al respecto que pueden abordarse de una manera integral para contribuir positivamente con el trabajo realizado por el personal docente en cada uno de sus espacios a nivel universitario.

### **Educación virtual y desempeño docente universitario**

La educación virtual constituye una de las modalidades que ha cobrado importancia en la actualidad debido a las posibilidades que presenta tanto para el alumnado como para la gestión efectuada por el personal docente. En este sentido, educación virtual y desempeño docente universitario son dos aspectos que se consolidan entre sí y que suponen uno de los temas actuales en materia de educación.

Respecto a ello, Carmona et al. (2019) sostienen que la educación virtual ha generado una amplia transformación en lo que respecta al desempeño docente universitario. Tal hecho se debe a que por una parte se han transformado los roles clásicos de la educación, ya que por una parte los estudiantes asumen un rol más activo y protagónico en la construcción de sus conocimientos, mientras que, por otra parte, los docentes asumen un rol más colaborativo, de guía y de mediación en los procesos de aprendizaje y enseñanza que se efectúan dentro y fuera del aula.

Estos mismos autores refieren además que la inclusión de la tecnología y sus aplicaciones en el contexto educativo ha supuesto una transformación respecto al desempeño docente en la universidad que puede ser muy beneficioso para la comunidad educativa. Tal afirmación se fundamenta en el hecho de que es posible poner en práctica nuevos métodos y

actividades para aprender y enseñar que destacan por su carácter lúdico, interactivo y participativo.

Un ejemplo de ello supone el uso de ambientes virtuales de aprendizaje a través de los cuales los estudiantes pueden integrarse a actividades colaborativas entre compañeros que pueden realizarse sin que exista la necesidad de acudir a una clase presencial. Además, el docente cuenta con la posibilidad de fomentar la búsqueda de información en distintas fuentes digitales que se encuentran disponibles de manera gratuita en la web (Carmona et al., 2019).

Esto no implica que el docente deja su rol en segundo plano, sino que por el contrario se convierte en guía y mediador en la construcción del conocimiento, mediante el apoyo de recursos tecnológicos que transforman la forma de aprender, y que, si se los utiliza de forma eficiente, pueden dar lugar a un saber significativo que se pueda aplicar de forma práctica en la realidad y vida cotidiana de cada alumno (Carmona et al., 2019).

Los hallazgos obtenidos por investigadores como Leal (2016) plantean que el desempeño en la educación virtual conlleva el desarrollo de una serie de destrezas, habilidades y competencias por parte del profesorado que permiten dar respuesta a las necesidades del alumnado y sus procesos cognitivos fundamentados en la virtualidad. Tal hecho implica que los docentes deben contar con conocimientos vinculados al uso de la tecnología como una herramienta mediadora en la construcción del saber y la generación de experiencias significativas al momento de aprender.

Por tal motivo, la educación virtual no se constituye como un obstáculo en el desempeño docente universitario, sino que más bien se trata de un nuevo enfoque o modalidad en la educación que requiere de una actuación más dinámica y colaborativa por parte del profesorado, así como un cambio de rol del alumno, puesto que se requiere que se vuelva más participativo, activo y comprometido con su propia formación, así como responsable en cuanto al uso de la tecnología que tiene a la mano como una herramienta educativa (Leal, 2016).

En criterio de Velasco et al. (2012), la educación virtual puede constituirse en una herramienta fundamental en el desempeño docente universitario, sin embargo se trata de un proceso que requiere de una participación activa del profesorado, puesto que conlleva la búsqueda de conocimiento acerca de aspectos vinculados a la metodología que ha de utilizarse y el uso efectivo de las tecnologías de comunicación, puesto que no se trata de que el rol docente pasa a segundo plano, sino que por el contrario se transforma, de tal manera que el trabajo colaborativo debe primar en los procesos cognitivos que se consolidan dentro y fuera del aula.

Estos mismos autores sostienen además que los procesos educativos a través de la virtualidad conllevan nuevas formas de pensar y actuar por parte de los docentes, motivo por el cual es necesario tener una mirada abierta hacia las posibilidades que el uso de las tecnologías multimedia suponen en la educación, así como los beneficios que pueden implicar no solo para los alumnos, sino para el trabajo profesional de los educadores. Es por esta razón que en criterio de Velasco et al. (2012) resulta fundamental que los profesores no sientan temor por los retos que conlleva la educación virtual, sino que por el

contrario los asuman como una forma de aprender nuevos conocimientos en su práctica profesional, y consolidar destrezas que serán claves en su desempeño académico en el contexto universitario.

Es por todo lo expuesto que se puede finalizar señalando que la manera en que la educación virtual puede contribuir con el desempeño docente universitario se centra en una transformación cualitativa respecto a la actuación asumida por el profesorado en los procesos de enseñanza que lleva a cabo con sus estudiantes. Tal acción se debe a que, gracias a la inclusión de la tecnología y sus aplicaciones en la educación, el rol docente, así como la metodología que utiliza y las actividades cognitivas que lleva a cabo en los procesos de enseñanza se modifican, de tal manera que el estudiante asume un rol más protagónico en la construcción de su conocimiento, pero que aún requiere la guía del profesor.

Por todo ello, la capacidad docente para abordar nuevas perspectivas respecto a los procesos formativos que se producen en la educación virtual supone un reto que debe irse consolidando en el tiempo, puesto que ello le permite fortalecer su desempeño docente, además de trabajar de manera colaborativa con el resto de la comunidad educativa con la finalidad de lograr un sistema educativo integral que no solo se centre en la formación profesional de los alumnos, sino que además se interese por aspectos humanos que de manera conjunta contribuyan con el desarrollo de la sociedad de forma positiva.

### **Metodología**

Desde la perspectiva de investigadores como Moratalla (2016), la metodología que se aplica en la educación virtual se fundamenta en modelos educativos como el Constructivismo y el Aprendizaje Significativo. Esto se debe a que el estudiante asume un rol activo respecto a la consolidación de su propio conocimiento, siendo apoyado por el personal docente, quien lo guía respecto al uso de distintos recursos tecnológicos que son necesarios para la adquisición y procesamiento de la información.

En este sentido, la metodología que es parte de la educación virtual se centra en un trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes, siendo los segundos los conductores de la construcción de su conocimiento que se fundamenta en sus experiencias previas que resultan necesarias al momento de vincular o anclar los nuevos saberes, ya que de esta manera se puede consolidar un aprendizaje plasmado de significancia y practicidad en la vida cotidiana (Sevilla et al., 2017).

Por su parte, Bautista et al. (2018) sostienen que la metodología que se implementa en la educación virtual no requiere de un contacto presencial entre el estudiante y el docente, lo que fomenta un mayor grado de responsabilidad entre ambas partes respecto a la construcción del conocimiento. Esto implica que el alumno es más autónomo en sus procesos de aprendizaje, y por ello, requiere ser más disciplinado y comprometido con las actividades que debe llevar a cabo por sí solo, puesto que la vigilancia del docente desaparece y, por lo tanto, debe afrontar de manera eficiente sus procesos de aprendizaje.

A lo expuesto, Cubillos (2020) añade además que la metodología en la educación virtual resulta interactiva puesto que gracias al uso de las distintas tecnologías de información y comunicación es posible crear procesos de aprendizaje lúdicos, colaborativos, experienciales, sensoriales y dinámicos que fomentan que los conocimientos adquiridos no

se vuelvan memorísticos, sino que adquieren un sentido práctico en la vida de cada persona, es decir, permiten vincular la teoría con la realidad social.

Lo expuesto con anterioridad determina que la metodología que se utiliza en la educación virtual presenta un carácter interactivo, dinámico y lúdico, puesto que permite que los estudiantes asuman un rol más activo respecto a la construcción de sus conocimientos, mientras que los docentes asumen un papel de guía y acompañamiento respecto a la selección de la información, su análisis y uso práctico.

En este sentido, gracias al uso de la tecnología y sus distintas aplicaciones, los estudiantes asumen un rol autónomo al momento de construir su conocimiento, mientras que los docentes se encargan de guiarlos respecto al uso de esta clase de herramientas educativas, lo que da como resultado un proceso de enseñanza y aprendizaje colaborativo y a través del cual es posible vincular la teoría con la realidad, y así aplicar lo que se aprende en la resolución de problemas que surgen en la cotidianidad de cada ser humano.

### **Conclusiones**

El abordaje teórico planteado en este artículo académico permite concluir que la influencia de la educación virtual es positiva en la actualidad puesto que se trata de una metodología innovadora para el desempeño docente universitario. Tal afirmación se debe al hecho de que los procesos formativos que se efectúan a través de la virtualidad implican un cambio en la actuación docente que conlleva el aprendizaje y dominio de competencias y conocimientos respecto al uso de recursos didácticos, metodologías y actividades que tienen como objetivo generar procesos de aprendizaje más interactivos en donde el alumno asume un rol más protagónico y activo al respecto, mientras que el profesor asume un rol de guía al respecto.

En lo concerniente a los elementos que intervienen en la educación virtual, éstos corresponden a la transformación de los roles educativos, la inclusión de nuevos formatos de aprendizaje, el uso de recursos de aprendizaje vinculados con la tecnología, la inclusión de una metodología activa y colaborativa, procesos de evaluación descriptiva y la personalización respecto a las demandas cognitivas de los alumnos.

En relación al tipo de metodología que se utiliza en la educación virtual, ésta se caracteriza por interactividad, dinamismo y función lúdica, ya que permite que el alumnado cobre un rol más activo en torno a la construcción de sus conocimientos, mientras que los docentes adoptan el papel de guía y acompañamiento respecto a la selección de la información, su análisis y uso práctico.

Respecto a la manera en que la educación virtual puede contribuir con el desempeño docente universitario debe referirse que se trata de asumir una transformación cualitativa en relación a la actuación asumida por el personal docente en los procesos formativos que realiza con sus alumnos. Esto es posible a que, mediante la inclusión de herramientas educativas digitales, el rol docente, así como la metodología que aplica y las actividades cognitivas que pone en práctica en los procesos de enseñanza se modifican, permitiendo que el estudiante se adjudique un rol más protagónico en la consolidación de su conocimiento, pero apoyado siempre en la guía del profesor.

Además, debe mencionarse que aún con las dificultades existentes ante la ausencia de preparación en este cambio de enseñanza, es destacable la alta participación del profesorado para mantener la línea de educación y aprendizaje en constante camino.

Crear un perfil de maestro virtual es necesario dentro de la institución educativa, ampliando así el contenido de la clase y evitando que esta sea únicamente bajo el contexto de asignación o revisión de tareas, sino una interactividad entre alumno-maestro para acrecentar el conocimiento mediante ejercicios multimedia, debates o dinámicas grupales.

Robustecer el área de ciencia y tecnología universitaria con la finalidad de que el centro educativo cuente con la capacidad de desarrollar herramientas virtuales propias aplicadas a la enseñanza de manera personalizada según las necesidades del pensum académico a impartir, de tal manera que, no se dependa en su totalidad de la implementación de herramientas externas.

### **Referencias Bibliográficas**

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223. doi:10.4067/S0718-07052020000300213
- Baque, G. y Viguera, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 991-1005. doi:10.23857/pc.v6i3.2417
- Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2018). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Narcea Ediciones.
- Carmona, M., Trestini, M. y Carrasquero, F. (2019). *Gerencia Educativa Desempeño Docente: Binomio para la Calidad Educativa*. Madrid: Editorial Académica Española.
- Cabero, J., Llorente, M. y Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-274. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>
- Cubillos, M. (2020). *Educación Virtual: Educación Online, en Línea, a Distancia, Ciber-Educación para el mundo*. Cámara Colombiana del Libro.

- Flores, E. (2020). *El desempeño docente universitario: concepciones de los alumnos versus concepciones de los profesores*. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/02/14143647/elizabeth-flores-el-desempeno-docente-universitario-concepcion-de-los-alumnos-vs-concepcion-de-los-profesores.pdf>
- Gómez, E. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1-16. doi:doi.org/10.37811/cl\_rcm.v4i2.157
- González, R. (2022). Desempeño docente y logro de aprendizajes en estudiantes universitarios. *Innova Educación*, 4(2), 25-44. doi:https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.002
- Leal, I. (2016). *El desempeño docente y el logro de resultados de aprendizajes*. Madrid: Editorial Académica Española.
- Loureiro, S., Míguez, M. y Otegui, X. (2016). Desempeño docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 55-67. <https://www.redalyc.org/pdf/4436/443646604005.pdf>
- Montenegro, I. (2015). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Magisterio.
- Moratalla, A. (2016). *Educación y redes sociales. La autoridad de educar en la era digital*. Lima: Encuentro Grupo Editor.
- Moreira, J. y Zambrano, M. (2022). Educación virtual: un análisis en tiempos de pandemia. *REVISTA RELEP. Educación y Pedagogía en Latinoamérica*, 4(1), 32-44. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/643/6432975003/>
- Morillo, J. y Morales, I. (2022). La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico? *Estudios de la Gestión* (11), 232-253. doi:https://doi.org/10.32719/25506641.2022.11.6
- Ricardo, C. (2017). *Ambientes virtuales de aprendizaje: retos para la formación y el diálogo intercultural*. Universidad Autónoma de Occidente.
- Rittershausen, S., Montecinos, C., Solís, M. y Contreras, I. (2019). *Muestras de desempeño docente. Instrumento para evaluar la calidad de la enseñanza y su Impacto en el aprendizaje*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Roig, R. (2017). *Educación y Tecnología*. Octaedro.
- Salas, M. (2017). *La evaluación del desempeño de los docentes*. México D.F.: Universidad Veracruzana.
- Sevilla, H., Tarasow, F. y Luna, M. (2017). *Educación en la era digital*. Guadalajara: Pandora, S.A. de C.V.

Velasco, E., Sánchez, F. y Bautista, H. (2012). *La motivación en el desempeño laboral docente*. Madrid: Editorial Académica Española.