

## **Desafíos de la Planeación Pedagógica desde la Virtualidad por Pandemia Covid-19 para Docentes de Educación Superior de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito**

Challenges of Pedagogical Planning from Virtuality due to the Covid-19 Pandemic for Teachers of Higher Education of Business Sciences of UNIMINUTO, Pitalito headquarters

Sandra Patricia Ochoa Montoya  
Universidad Tecnológica en Línea UTEL  
ORCID: [0000-0003-4460-9005](https://orcid.org/0000-0003-4460-9005)  
Correo: [spatricia\\_o@yahoo.com](mailto:spatricia_o@yahoo.com)

**Recepción: 06 de abril**  
**Aprobación: 30 de julio**

### **Resumen**

En este artículo se exponen los desafíos que enfrentan los docentes en el diseño y ejecución de sus planeaciones pedagógicas proyectadas desde la virtualidad como consecuencia de la pandemia COVID-19. Para ello se propone una metodología cualitativa, basada en un-diseño no experimental, de alcance descriptivo que permita lograr el propósito de afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por pandemia covid-19 en educación superior de ciencias empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito.

Por lo anterior, se estableció una discusión por las respuestas obtenidas por los docentes, dado a que consideran que el uso frecuente de las TIC es de vital importancia en los procesos educativos, porque posibilitan el alcance de las metas establecidas por los mismos. Algunos profesores consideran que el uso de la tecnología es importante mientras que para otros no tiene la misma relevancia, aun cuando es evidente que el buen uso de las herramientas tecnológicas favorece la adquisición del conocimiento. Pero esto se debe a la motivación de los docentes para manejar las TIC en las aulas de clases.

De esta manera se logró que los docentes pudieran afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad mediante la actualización y el aprendizaje continuo de los docentes.

**Palabras clave:** Planeación pedagógica, virtualidad por pandemia, capacitación a docentes.

### **Abstract**

This article develops the theme of the challenges that teachers face in the design and execution of their pedagogical plans projected from virtuality as a result of the covid-19 pandemic. For which a quantitative methodology is implemented, with a non-experimental design, with a descriptive scope, through which it was projected to achieve the purpose of facing the challenges of pedagogical planning in integrated training from virtuality due to the covid-19 pandemic in higher education of business sciences of UNIMINUTO headquarters Pitalito.

Therefore, a discussion was established based on the responses obtained by teachers, given that they consider that the frequent use of ICT is of vital importance in educational processes, as it enables the achievement of the goals established by teachers. On the other hand, some teachers consider that the use of technology is important while for others it does not have the same relevance, when it is evident that the good use of technological tools favors the acquisition of knowledge. But this is due to the motivation of teachers to manage ICT in the classroom, by allowing the development of continuous educational actions.

In this way, it was achieved within its results that teachers could face the challenges of pedagogical planning in integrated training from virtuality. This allows us to conclude that the updating and continuous learning of teachers is fundamental, due to the constant evolution of education and the demands of the students.

**Keywords:** Pedagogical planning, virtuality due to pandemic, teacher training.

### **Introducción**

Como consecuencia de la pandemia por COVID 19, el mundo ha cambiado en los diferentes ámbitos del mundo, específicamente en el campo de la educación. Las clases presenciales se dejaron de impartir como una alternativa para prevenir la propagación del virus entre estudiantes, docentes y, en general, toda la comunidad.

Las diferentes instituciones educativas, corporaciones y universidades emprendieron diferentes planes de acción para implementar la modalidad a distancia utilizando herramientas tecnológicas. El uso de éstas no ha sido fácil para los docentes a quienes les genera frustración la incapacidad de dominarlas de manera óptima; así como la dificultad para diseñar estrategias que favorezcan los procesos educativos en el ambiente virtual, sobre todo aquellas que propicien una comunicación efectiva entre estudiantes y profesores en la fase de retroalimentación.

Uno de estos casos es la Corporación Universitaria Minuto de Dios que ofrece licenciaturas en una modalidad combinada: aulas virtuales y sesiones presenciales sabatinas; pero cuando se supo de la pandemia por COVID19, la modalidad cambió completamente a la virtual. Para ello, se diseñaron estrategias organizacionales como reunir a los estudiantes de las diferentes sedes pertenecientes a la rectoría Regional Sur en grupos de cuarenta por cada asignatura para optimizar el recurso docente contratado.

En el área administrativa y operativa se implementó el trabajo en casa, las plataformas informáticas se usaron para establecer comunicación eficiente entre los docentes y los estudiantes. En este proceso se destaca el acompañamiento a través del programa MAIE (Modelo de Atención Integrado a Estudiantes) cuya meta es disminuir la deserción estudiantil por diferentes causas: bajo rendimiento académico, ausentismo, falta de orientación y capacitación en el manejo de las diferentes plataformas y aulas virtuales UNIMINUTO, Génesis, Microsoft Teams.

Formulación del problema de investigación ¿De qué forma la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por la pandemia COVID 19 representa una ventaja y beneficios para los docentes de educación superior de la Unidad de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO de la sede Pitalito?

### **Hipótesis del problema**

Ante este escenario, se busca involucrar a la comunidad estudiantil, la institución educativa y a los docentes para disminuir la brecha digital generada por la virtualidad. Para esta investigación la hipótesis sobre la que se trabajó fue que los procesos de autoevaluación académica promovidos por la Corporación universitaria UNIMINUTO incentivan a los docentes a recibir capacitaciones en pro de afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por pandemia covid-19 en educación superior de ciencias empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito.

### **Objetivos**

#### ***General***

Afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad debido a la pandemia COVID-19 en Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito.

#### ***Específicos***

1. Identificar las falencias en la planeación pedagógica de los docentes de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede Pitalito.
2. Sensibilizar a los docentes acerca de la importancia para la creación de estrategias innovadoras en las planeaciones pedagógicas del programa de ciencias empresariales para disminuir las falencias presentadas.
3. Implementar en el plan de desarrollo profesoral, el manejo de las herramientas web 2.0, evidenciado en la planeación pedagógica.

### **Justificación**

En UNIMINUTO, sede Pitalito, se ubica la Facultad de Ciencias Empresariales donde es indispensable el uso de las herramientas tecnológicas digitales por parte de los docentes para lograr los procesos formativos y comunicativos en el contexto educativo. Por consiguiente, se considera pertinente que los docentes reciban capacitaciones de manera constante donde aprendan y se actualicen en el manejo adecuado de las herramientas virtuales, así como los beneficios y utilidades de cada una de ellas.

### **Marco Teórico**

Para abordar esta investigación se retoman estudios en el campo de la metodología y de la planeación pedagógica. En el caso de la primera, Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014) señalan que un marco teórico es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Permite documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”.

Para el aspecto pedagógico, se considera el estudio realizado por Barbera-Alvarado, Hernández-Buelvas y Vega-Martínez (2020): *Desafíos de la Gestión Pedagógica en la Virtualidad ante la Crisis del Covid-19* donde los autores plantean la inclusión de recursos virtuales en la planeación pedagógica. Los resultados que obtuvieron después de aplicar una encuesta, les permitieron identificar que el uso de plataformas, aulas y recursos educativos demanda dinamizar la comunicación y autoconstrucción del conocimiento.

Por su parte, Chong-Baque y Marcillo-García (2020), a través de su estudio: *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje*, describen estrategias pedagógicas innovadoras en los procesos educativos virtuales, se desarrolla a partir de un margen constructivista, de enfoque cualitativo que se basa en la investigación documental, en la que se estableció como objetivo plasmar una interpretación de los aspectos metodológicos del aprendizaje colaborativo, el cual es basado en proyectos y gamificación. En sus resultados consideran la necesidad de reflexionar la pertinencia, la conexión, la competencia, el logro y la diversión como necesidades del estudiante y los objetivos del aprendizaje como la autorregulación, la disciplina, el trabajo colaborativo y la toma de decisiones como parte integral del proceso enseñanza – aprendizaje.

También Gosparini y Ramos (2021) caracterizan la experiencia obtenida por ellos en el Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Moreno durante el ciclo lectivo 2020. Ésta les permitió reflexionar sobre las líneas de acción y la potencialización de las herramientas requeridas para lograr la enseñanza y aprendizaje desde los entornos virtuales.

Ángeles-Cocha (2021) en su artículo: *Una mirada al uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica*, se realiza este estudio con el propósito de analizar los estudios realizados en función del uso de las TIC en el desarrollo de las prácticas pedagógicas. Así mismo, entre sus conclusiones, destacan la importancia en el desarrollo de competencias digitales por parte de los docentes; ello favorecerá el proceso formativo de los estudiantes.

## **Metodología de la Investigación**

### ***Diseño***

La presente investigación se basa en el enfoque cualitativo, porque se usaron los datos recolectados para responder los planteamientos mediante variables de opinión de uso y efectividad, teniendo en cuenta a Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014) el estudio se realiza mediante un alcance descriptivo para determinar el uso y efectividad de las herramientas web 2.0, utilizadas por los docentes universitarios de UNIMINUTO en la modalidad distancia tradicional sede Pitalito, Huila.

De esta manera, se evidencia que en primera instancia se concibe la idea que se plantea investigar dentro de este estudio, seguidamente se plantea la problemática que se presenta en consecuencia de la pandemia por COVID-19 dentro del programa de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito. Para de esta manera proceder a la elección de las unidades de análisis y la selección de la muestra con la que se proyecta el desarrollo del estudio, para luego recolectar y analizar los datos cualitativos, lo cual permite la

definición del diseño de la investigación que es investigación-acción en el que se basa para la realización del reporte de resultados en el que se describe de manera específica las propiedades y características relevantes del proceso pedagógico desde la virtualidad como consecuencia de la pandemia por COVID-19 en el programa de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

En primera instancia, se aplicó a los docentes un instrumento para recoger información sobre la planeación docente y la inclusión de herramientas web 2.0. Para ello, se tomaron como base los resultados de autores como Grajeda (2015) quien comprobó la efectividad en los aprendizajes de los estudiantes utilizando los recursos de la web 2.0.

Después, se hizo un análisis cualitativo de la información obtenida, para determinar la efectividad de la planeación docente considerando el uso de las herramientas web 2.0 por los docentes de la sede Pitalito en UNIMINUTO. A continuación, se describen las acciones realizadas en cada una de las fases:

- *Etapas 1. Sensibilización sobre la inclusión de la Web 2.0 en la planeación pedagógica:* se realiza un taller con los docentes de la sede Pitalito con el fin de que todos conozcan la web 2.0, sus beneficios y manejo. Dentro del taller se permite realizar un ejercicio práctico del manejo de esta herramienta.
- *Etapas 2. Aplicación de la encuesta:* se establecieron las fechas para la aplicación de las encuestas a todos los docentes de la sede Pitalito de UNIMINUTO.
- *Etapas 3. Validación y análisis de la información:* análisis y tabulación de la información en gráficas estadísticas para mejor comprensión de los lectores.

Para la recopilación de datos en la segunda fase se consideró a Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) del Instituto para la Integración de la Tecnología en la Enseñanza y el Aprendizaje (IITTL-Integration of Technology into Teaching and Learning). “Esta es una medida de autovaloración del nivel de adopción de la tecnología, que busca medir el impacto de la capacitación en tecnología de la información, así como las tendencias a través del tiempo” (Knezek *et al.*, 2000). La investigación consta de seis etapas, en ellas se busca determinar las experiencias con computadoras, frecuencia de uso y niveles de capacitación de la población muestra.

Mediante un segundo instrumento denominada: Guía de observación, se evidencia cualitativamente el desarrollo de las estrategias pedagógicas usadas por los docentes en el aula de clases, cumpliendo con las directrices del PEC. Posteriormente, se procede a la realización de una guía de observación, en donde participarán siete docentes de diferentes áreas en los programas de pregrado de Ciencias Empresariales que corresponden a las carreras de Administración de empresas y Contaduría Pública. De este modo, fue posible obtener una perspectiva amplia del nivel de impacto sobre el uso de las tecnologías en la planeación docente en las diferentes áreas de los programas académicos de la institución.

### ***Características de la población***

De acuerdo con el estudio planteado, se define una población finita: los docentes de la UNIMINUTO, sede PITALITO de la modalidad a distancia para hallar una perspectiva

más amplia, en donde se representan diferentes posturas dentro de la investigación que se delimita dentro de dos elementos básicos:

- Los participantes: grupo de docentes de ciencias empresariales de la modalidad distancia tradicional de UNIMINUTO sede Pitalito Huila, Colombia.–
- Factibilidad interesante: se centra en el contexto físico en donde se realiza la investigación; que corresponde a la UNIMINUTO Sede Pitalito.

En el contexto de esta investigación, la utilización y la eficacia de las herramientas web 2.0 se orienta hacia el logro de la apropiación de las TIC para uso personal y profesional, los docentes hombres y mujeres entre los 28 y 60 años de edad, profesionales en diversas áreas como contaduría pública, administración de empresas, economistas, comunicadores sociales, evaluación de proyectos

entre otras son la población relevante en el proceso de investigación.

### ***Muestra***

La población muestra está integrada por siete docentes en Educación Superior de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito que transformaron su práctica docente debido a la pandemia por COVID- 19, quienes están en la misma condición de responder a las preguntas establecidas en la encuesta de las Actitudes de los docentes hacia el uso y efectividad de las herramientas web 2.0 en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

### ***Instrumentos para recolectar información***

La elección del instrumento es acorde al diseño de investigación, desde la metodología de enfoque cualitativo, con diseño no experimental de tipo campo, con alcance descriptivo, cuyo sistema de recolección de la información fue mediante la selección de las fuentes de información con credibilidad, lo que permite establecerlas como medios para lograr un hallazgo confiable e idóneo. Así es posible lograr cada uno de los objetivos establecidos dentro de este estudio.

Por tanto, se considera el cuestionario inicial y el final como las técnicas de investigación adecuadas para la recolección de la información en un grupo heterogéneo de individuos, quienes definen el contexto donde se desarrollan la experiencia y las actitudes de las personas frente al uso de los entornos virtuales.

### ***Procedimiento de análisis de datos***

Generalmente, para la investigación enfocada en las estrategias pedagógicas de los docentes, existe la particularidad de los indicadores cualitativos suficientes para la caracterización del desempeño de los profesores en el proceso de aprendizaje. Además, se considera necesario profundizar el análisis, tal como lo señala Moscolini (2005) además del uso de la prueba escogida se realiza un análisis detallado de las variables definidas para la investigación.

### ***Fase de Desarrollo: disposición y presentación de Resultados***

En un primer acercamiento, se utiliza el cuestionario denominado: Prueba de las Actitudes de los docentes hacia el uso y de las TIC en la planeación docente, el cual permite identificar el impacto del uso de las herramientas web 2.0. Las 16 preguntas se enfocan en el dominio de estas herramientas y

su importancia en las aulas de clase.

## Resultados

Teniendo en cuenta el impacto de la web 2.0 en el aprendizaje, el objetivo de esta investigación implica identificar las herramientas más usadas y de mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes y en la planeación docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Pitalito Huila. Aquí se expone el trabajo de campo realizado que consistió en la aplicación de la prueba a los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Pitalito Huila y la guía de observación que permitió identificar la percepción de los docentes frente a las herramientas web 2.0.

El análisis de los datos cualitativos, previamente organizados, para consolidar la información puntualizada sirven como elemento primordial para el siguiente capítulo.

La siguiente tabla muestra la lista de preguntas que componen el cuestionario aplicado mediante la prueba TAC:

**Tabla 1.**  
**Prueba de las Actitudes de los docentes hacia el uso y de las TIC en la planeación docente**

1	¿Realiza uso frecuente de las TIC para comunicación con los estudiantes?
2	El uso de la World Wide Web (internet) se refiere a:
3	¿Utiliza recursos Multimedia para la planeación pedagógica de sus clases?
4	¿Cómo realiza la planeación pedagógica de sus clases?
5	¿Cuáles desafíos se le presentaron de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por la pandemia Covid 19?
6	¿Se encontraba preparado para el manejo de las clases en el paso obligado de la presencialidad a la virtualidad?
7	¿La Corporación Universitaria Minuto de Dios estaba preparada para enfrentar la virtualidad?
8	¿La corporación Universitaria Minuto de Dios brindo apoyo en capacitación docente para enfrentar los retos de la virtualidad?
9	¿Se siente motivado para adquirir conocimientos y manejo de las TIC en las aulas de clases?
10	¿El catálogo de desarrollo profesoral que ofrece la universidad es pertinente y actualizado para las necesidades de capacitación docente?
11	¿Existen incentivos laborales por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios por desarrollo profesoral?
12	¿Tiene conocimientos claros sobre cómo hacer una planeación pedagógica?

13	¿Antes de la pandemia del Covid 19, se sentía motivado por capacitarse en temas relacionados con la inclusión de la web 2.0 en las aulas?
14	¿Utiliza didácticas que ofrece la web 2.0 en el aula de clase o en el desarrollo de las actividades de las Aulas virtuales Uniminuto?
15	¿De acuerdo a tu quehacer docente sientes que estabas preparado para los nuevos retos que trajo consigo las clases virtuales 100% consecuencia del confinamiento obligatorio por la pandemia Covid 19?
16	¿Las TIC mejoran las actividades docentes en preparación y calificación de trabajos de aula?

*Elaboración propia (2022), usando Google Forms.*”<https://forms.office.com/r/QL0AcTBaWW>”

Es importante agregar que inmediatamente después de la aplicación del cuestionario, los docentes comentaron sus impresiones, lo que indica que el instrumento sirvió como una autoevaluación donde fueron sinceros consigo mismos respecto al uso y dominio de las herramientas web 2.0.

A cada uno de los calificativos encontrados en la prueba los docentes se asigna un valor cualitativo, aquí una tabla de los valores dados a cada uno de las preguntas. Los resultados de esta investigación muestran las sugerencias y observaciones que indican que, de los 7 docentes participantes, todos realizaron observaciones y las que coinciden están expuestas en la siguiente tabla:

*Tabla 2. Lista de observaciones realizadas por algunos docentes encuestados*

### **Análisis de los resultados**

Después de la aplicación de las encuestas, las respuestas, en general fueron:

*Pregunta 1. Realiza uso frecuente de las TIC para comunicación con los estudiantes*

El uso frecuente de las TIC es de vital importancia para los docentes. El 100% las considera muy importantes en los procesos de aprendizaje permite alcanzar óptimos resultados académicos tanto para los docentes como para los estudiantes (Aparicio-Gómez, 2019).

*Pregunta 2. El uso de la World Wide Web (Internet) se refiere a:*

El uso de la World Wide Web (Internet) fortalece los procesos de aprendizaje como un elemento valioso, pero un pequeño grupo de docentes mostró respuestas neutrales o indiferentes ante el uso de los recursos virtuales.

*Pregunta 3. ¿Utiliza recursos multimedia para la planeación pedagógica de sus clases?*

El uso de la herramienta multimedia es muy importante e interesante para el 100% de los docentes quienes respondieron con SI.

*Pregunta 4. ¿Cómo realiza la planeación pedagógica de sus clases?*

Los docentes consideran la planeación pedagógica de sus clases como interesante, valiosa y necesaria. Dedicar parte de su tiempo de los encuentros sincrónicos y asincrónicos para

explicar y aclarar dudas. Esto evidencia cierto grado de desconocimiento para hacer uso óptimo de los materiales didácticos dentro de sus actividades pedagógicas (Adame-Muñoz, 2020).

*Pregunta 5. ¿Qué desafíos se le presentaron de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad por la pandemia Covid 19?*

En los desafíos que se le presentaron a los docentes dentro de la planeación pedagógica se encuentra el manejo adecuado de las aulas virtuales UNIMINUTO. Que consta de diferentes espacios como los foros y la actualización de recursos, los cuales no se pueden modificar en el caso de las aulas que ya se encuentran pre-creadas. Cabe señalar que los docentes se evidencian preocupados ante la incertidumbre que representa enfrentar este nuevo desafío, de realizar su quehacer pedagógico desde el uso de las herramientas tecnológicas que la mayoría no domina.

*Pregunta 6. ¿Se encontraba preparado para el manejo de las clases en el paso obligado de la presencialidad a la virtualidad?*

El 67% de los docentes expresa que no se encontraba preparado para el manejo de las clases durante el periodo de transición de la presencialidad a la virtualidad. Lo que evidencia la falta de conocimiento de los docentes sobre el uso de materiales didácticos para realizar sus actividades académicas (Adame-Muñoz, 2020).

*Pregunta 7. ¿La Corporación Universitaria Minuto de Dios estaba preparada para enfrentar la virtualidad?*

El 72% de los profesores encuestados considera que la institución si se encontraba preparada para enfrentar la situación anteriormente mencionada.

*Pregunta 8. ¿La corporación Universitaria Minuto de Dios brindó apoyo en capacitación docente para enfrentar los retos de la virtualidad?*

El 100% de los docentes considera que la corporación brindó apoyo en capacitación docente.

*Pregunta 9. ¿Se siente motivado para adquirir conocimientos y manejo de las TIC en las aulas de clases?*

El 100 % de los docentes se siente motivado para adquirir conocimientos y habilidades en el manejo de las TIC, porque les permitirá la construcción de conocimientos en los estudiantes.

*Pregunta 10. ¿El catálogo de desarrollo profesoral que ofrece la universidad es pertinente y actualizado para las necesidades de capacitación docente?*

El 100% de los docentes respondió que el catálogo de desarrollo profesoral que ofrece la universidad es pertinente y actualizado para las necesidades de capacitación docente.

*Pregunta 11. ¿Existen incentivos laborales por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios por el desarrollo profesoral?*

El 29% de los docentes desconoce los incentivos laborales por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el 14% manifiesta que los requisitos para escalafón docente son difíciles de alcanzar y el 57% sí los conoce.

*Pregunta 12. ¿Tiene conocimientos claros sobre cómo hacer una planeación pedagógica?*  
El 71% tiene conocimientos de cómo hacer una planeación pedagógica y el 14% desconoce cómo elaborarla.

*Pregunta 13. Antes de la pandemia Covid 19, ¿se sentía motivado para capacitarse en temas relacionados con la inclusión de la web 2.0 en las aulas?*  
El 72% lo consideraron necesario e indispensable mientras que el 28% no veía la necesidad de interactuar con las herramientas de la web 2.0.

*Pregunta 14. ¿Utiliza didácticas que ofrecen las webs 2.0 en el aula de clase o en el desarrollo de las actividades de las Aulas virtuales UNIMINUTO?*  
El 86% respondió que se vio obligado porque las actividades ya estaban programadas en el aula y no por iniciativa docente. Mientras el 14% restante de los docentes respondió que desde hace un tiempo atrás a la fecha si utiliza las didácticas que ofrece las webs 2.0 por iniciativa propia.

*Pregunta 15. De acuerdo con tu quehacer docente, ¿sientes que estabas preparado para los nuevos retos que trajo consigo las clases virtuales 100% consecuencia del confinamiento obligatorio por la pandemia Covid-19?*  
El 57% de los docentes respondieron que no se encontraban preparados ni tenían prevista esta situación de confinamiento obligatorio. Mientras que el 43% respondieron que si se sentían preparados para afrontar los nuevos retos de la realización de las clases virtuales cuando llegó el confinamiento obligatorio por la pandemia Covid-19.

*Pregunta 16. ¿Las TIC mejoran las actividades docentes en la preparación y la calificación de trabajos de aula?*  
La respuesta del 100% de los docentes considera que el uso obligado de las TIC valoró la importancia en el quehacer docente porque aplicaron nuevas estrategias de aprendizaje y disminuyó el tiempo para la calificación en las pruebas de respuesta de selección múltiple.

## **Discusión**

Dentro de las respuestas proporcionadas por los docentes se evidencia que el 100% de los docentes considera que el uso frecuente de las TIC es de vital importancia, las valoraron como relevantes y necesarias en los procesos de aprendizaje. De esta manera es posible alcanzar los objetivos educativos planteados por los docentes (Aparicio-Gómez, 2019).

Otros profesores mencionan que no es tan relevante y necesario. No obstante, es evidente que el buen uso de las herramientas tecnológicas contribuye a la motivación y adquisición de nuevas experiencias de aprendizaje porque permiten la interacción, pero al mismo tiempo pueden ser un distractor que aleje a los estudiantes de alcanzar los objetivos propuestos (Norman-Acevedo, 2019).

Los docentes se sienten motivados para adquirir conocimientos y capacitación para el manejo de las TIC en las aulas de clases, por ello la mayoría valoró la utilización de esos

recursos como muy importante, necesaria, relevante e interesante. La pandemia del COVID dio la oportunidad para impulsar las acciones educativas y permitió que los docentes desarrollaran sus habilidades para el uso de los recursos digitales y continuaran los procesos formativos (Morales-Espíndola, Moreno-Cortés, Romano-Cadena y García-Alarcón, 2020).

### **Propuesta**

La implementación de estrategias que favorezcan el desarrollo profesoral, a través del diseño y planeación pedagógica en educación superior fue un reto al que se enfrentaron las diferentes instituciones educativas del mundo debido a la pandemia generada por el COVID-19. En consecuencia, se han realizado diferentes estudios en los que se destaca la importancia de que los docentes se capaciten y desarrollen habilidades que les permita afrontar los desafíos de la planeación pedagógica en la formación integrada desde la virtualidad, con el fin de responder al sistema educativo.

En este sentido, el programa de Ciencias Empresariales de la Facultad de Educación Superior de UNIMINUTO, sede Pitalito, establece que docentes y estudiantes deben dominar el manejo de los recursos tecnológicos para lograr el desarrollo de los procesos formativos y comunicativos en el contexto educativo.

Por consiguiente, se considera pertinente la capacitación constante a los docentes para el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, los beneficios y las utilidades que ofrece cada una de ellas.

De modo que se da paso a la creación e implementación de estrategias innovadoras para la construcción del conocimiento.

### **Conclusiones**

Al terminar esta investigación se concluye que los resultados obtenidos en las tablas de percepción, se exponen los desafíos a los que se enfrentan los docentes para la elaboración de la planeación pedagógica que incluyen herramientas de la web 2.0 en los procesos de aprendizaje. Con esto se evidencia que dentro de las falencias que se les presentó a los docentes en el desarrollo de la planeación pedagógica es el manejo de las herramientas tecnológicas, por lo que algunos no sabían cómo manejar el establecimiento de los foros y la actualización de los recursos utilizados para que los estudiantes conozcan los procesos actualizados que se manejan en el programa de Ciencias Empresariales. Por consiguiente, se considera alcanzado el primer objetivo que se estableció en este proyecto.

Del mismo modo, se considera importante y necesario integrar en las instituciones educativas el plan de desarrollo profesoral pertinente y actualizado que incluya el manejo de las herramientas web 2.0 con el propósito de mejorar las deficiencias encontradas y fortalecer las actitudes de los docentes frente al uso de las herramientas que generen efectividad en el aprendizaje. Así, se evidenció que los docentes tienen conciencia de la importancia de incluir estrategias innovadoras en las planeaciones pedagógicas del programa de Ciencias Empresariales, con el fin de disminuir las falencias presentadas. Lo que permitió alcanzar el segundo objetivo de este estudio.

Los docentes de la modalidad distancia tradicional fortalecen sus procesos de aprendizaje con los estudiantes mediante el uso de las herramientas tecnológicas, lo que hace necesaria una actualización y aprendizaje continuo por la evolución constante de la educación, así como la exigencia de los estudiantes. Esto se determinó a partir de las repuestas en el cuestionario final. De esta manera fue posible Implementar en el plan de desarrollo profesoral el manejo de las herramientas web 2.0 en Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, sede Pitalito.

### **Recomendaciones**

Se sugiere que las instituciones educativas impulsen cursos de capacitación semestrales, permanentes y obligatorios para los docentes con la finalidad de que consideren técnicas y recursos de

la web 2.0 en sus planeaciones pedagógicas, a fin de ofrecer una educación de alta calidad.

Asimismo, se recomienda divulgar el reglamento profesoral con el proceso de escalafón docente como factor motivador para la capacitación continua, mejora en la remuneración económica y para la producción de investigación y sus resultados que refuercen y den competitividad a los programas académicos que ofrece la institución para el contexto regional donde se ubica.

La institución cuenta con programas acreditados ante el Ministerio de Educación Nacional (MEN), cumpliendo con las condiciones exigidas para docentes, estudiantes y administrativos en todas las áreas.

### **Referencias**

- Adame-Muñoz, M. (2020). Sistema de estrategias metodológicas que contribuyan a la mejora de la planeación didáctica que promueve el aprendizaje significativo en la zona escolar No. 5 y 6 de secundarias técnicas de la región centro, en Chilpancingo, Guerrero. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 7(especial), 1-30. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v34i1.2207>
- Ángeles-Cocha, M. N. (2021). Una mirada al uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(62), 2355-2374. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3170>
- Aparicio-Gómez, O. Y. (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 12(1), 211-227. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=561059355010>
- Barbera-Alvarado, N., Hernández-Buevas, E., y Vega-Martínez, A. (2020). Desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad ante la crisis del COVID-19. *SUMMA. Revista Disciplinaria en Ciencias Económicas y Sociales*, 2(especial), 43-48. <https://doi.org/10.47666/summa.2.esp.05>
- Chong-Baque, P. G. y Marcillo-García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
- Gosparini, F. y Ramos, G. (2021). Desafíos en la virtualidad forzada. La implementación en el Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Moreno.

*Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), e28.  
<https://doi.org/10.24215/18509959.28.e28>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.

Morales-Espíndola, M. G., Moreno-Cortés, K. C., Romano-Cadena, M. M. del S., y García-Alarcón, M. del R. (2020). Gestión del conocimiento, a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea. *Revista GEON* (Gestión, Organizaciones y Negocios), 7(2), 1-19.  
<https://doi.org/10.22579/23463910.217>

Norman-Acevedo, E. E. (2019). Nuevos lenguajes para aprendizaje virtual herramientas para los escenarios de aprendizaje. *Panorama*, 13(24), 5-7.  
<https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1214>